

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO, PERSEPSI KEGUNAAN  
DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP MINAT  
PENGUNAAN *LIVIN' BY MANDIRI* DI KOTA MADIUN**



OLEH:  
TEGAR ARI LAKSONO  
52417034

PROGRAM STUDI AKUNTANSI (KAMPUS KOTA MADIUN)  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2022

PENGARUH PERSEPSI RISIKO, PERSEPSI KEGUNAAN  
DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP MINAT  
PENGUNAAN *LIVIN' BY MANDIRI* DI KOTA MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

OLEH:

TEGAR ARI LAKSONO

52417034

PROGRAM STUDI AKUNTANSI (KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2022

# HALAMAN PERSETUJUAN

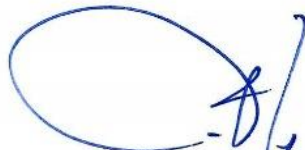
SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI RISIKO, PERSEPSI KEGUNAAN DAN PERSEPSI  
KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *LIVIN' BY MANDIRI* DI KOTA  
MADIUN

Oleh:  
TEGAR ARI LAKSONO  
52417034

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing

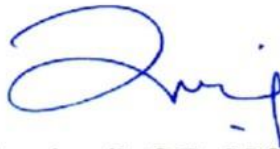


**Mujilan, S.E., M.Sc.**  
Tanggal: 16 Mei 2022

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi yang ditulis oleh: Tegar Ari Laksono NIM: 52417034**  
Telah diuji pada tanggal 9 Juni 2022 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



**(Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA)**  
NIDN 0711116902

Mengetahui:

Dekan Fakultas Bisnis



**(D. Ludovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.)**  
NIDN. 0713097203

Ketua Program Studi



**(Intan Immanuel, S.E., M.SA)**  
NIDN: 0724127401

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tegar Ari Laksono

NIM : 52417034

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Risiko, Persepsi Kegunaan, dan Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan *Living by Mandiri* di Kota Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 30 Juni

2022

Yang Menyatakan



Tegar Ari Laksono

52417034

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan anugerah-Nya, kekuatan, kemudahan, dan pertolongan sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul: “Pengaruh Persepsi Risiko, Persepsi Kegunaan, dan Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan *Living by Mandiri* di Kota Madiun”. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menyertai saya selama mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc. selaku dosen wali studi dan pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
6. Pihak Beasiswa Misereor APTIK yang telah memberikan saya kesempatan untuk melanjutkan pendidikan sampai di tingkat ini.

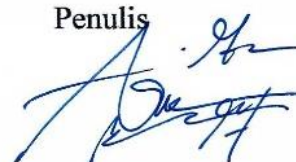


7. Kedua orang tua saya, Bapak (Supardi) dan Ibu (Eny Wilujeng) tercinta yang telah memberi doa, motivasi dan perhatiannya kepada saya.
8. Adikku Kukuh Guritno yang telah mendukung dan senantiasa memotivasi selama menyelesaikan studi.
9. Saudaraku tersayang Prajna Paramitha, Petrus Christoforus Timothy Yosefo, Agatha Alvioleta, Alfrian Ichwan, dan Demaris Christina yang telah memberikan dukungan moral dan motivasi selama menyelesaikan studi.
10. Sahabatku Maria Stella Mongilala, Suciati Mulia, Lidia Monika Mersi, Suryanata Kalingga, dan Abrian Natanael yang telah sabar mendengar keluh kesahku dan turut memberi solusi dalam menyelesaikan skripsi.
11. Seluruh pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas periode 2020/2021 untuk kebersamannya selama satu tahun bekerjasama melakukan yang terbaik untuk kampus tercinta.
12. Teman-teman Akuntansi angkatan 2017 terima kasih atas kebersamaan dan persahabatan selama ini.
13. Teman-teman penerima beasiswa APTIK karena selalu mendukung dan memberi semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengaharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 16 Mei 2022

Penulis



Tegar Ari Laksono

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Bank .....	7
2.1.2 Sistem Informasi Perbankan .....	8
2.1.3 Mobile Banking.....	9
2.1.4 Livin' by Mandiri.....	10
2.1.5 Minat Menggunakan .....	10
2.1.6 Persepsi Risiko .....	11
2.1.7 Persepsi Kegunaan .....	12
2.1.8 Persepsi Kemudahan .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	16
2.4 Model Penelitian/Rerangka Konseptual .....	19
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Desain Penelitian .....	20



3.2	Identifikasi, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	21
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	23
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	25
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan.....	25
3.6	Analisis Data .....	26
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>31</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	31
4.2	Deskripsi Data .....	32
4.3	Hasil Analisis Data .....	34
4.3.1	Uji Kualitas Data.....	34
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	35
4.3.3	Uji Hipotesis .....	38
4.4	Pembahasan .....	41
<b>BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN.....</b>		<b>45</b>
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Keterbatasan .....	45
5.3	Saran .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>47</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengukuran Variabel.....	22
Tabel 4. 1 Deskripsi Data.....	31
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
Tabel 4. 3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4. 4 Gambaran Umum Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	32
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	33
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	35
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas .....	35
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	36
Tabel 4. 10 Hasil Uji Autokorelasi .....	37
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	38
Tabel 4. 12 Hasil Koefisien Determinasi .....	39
Tabel 4. 13 Hasil Uji F (Simultan).....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	19
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	37

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Instrumen Daftar Pertanyaan Kuesioner (Versi dengan Indikator)

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Tabulasi Data

Lampiran 4 Hasil Uji Analisis Deskriptif

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas

Lampiran 9 Hasil Uji Heterokedastitas

Lampiran 10 Hasil Uji Autokorelasi

Lampiran 11 Hasil Uji T

Lampiran 12 Hasil Uji F

Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh hadirnya *Livin' by Mandiri* yang merupakan bentuk *mobile banking* berupa aplikasi yang dikeluarkan oleh Bank Mandiri untuk memudahkan nasabah dalam mengakses layanan perbankan terutama pada segmen retail. Dengan penawaran-penawaran yang memudahkan para nasabah ini diharapkan dapat meningkatkan minat nasabah menggunakan layanan *Livin' by Mandiri*.

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh persepsi risiko, persepsi kegunaan, dan persepsi kemudahan terhadap minat penggunaan *Livin' by Mandiri* di Kota Madiun. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 102 responden. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda yang terdiri dari uji kualitas data (validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik (normalitas, multikolinieritas, heterokedastitas, autokorelasi), uji hipotesis dan uji koefisien determinasi.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan. Sedangkan, persepsi risiko tidak berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan.

**Kata Kunci:** Persepsi risiko, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, minat penggunaan

## **ABSTRACT**

**(The effect of perceived risk, perceived usefulness and perceived ease of use on intention to use Livin' by Mandiri in Madiun City)**

The research is motivated by the presence of Livin' by Mandiri mobile banking an application issued by Bank Mandiri to facilitate customers in accessing banking services, especially in the retail segment. Livin' by Mandiri offers the easiness for the customers, that predicted will increase customer intention to use Livin' by Mandiri services.

The study aims to prove the effect of perceived risk, perceived usefulness, and perceived ease on intention to use Livin' by Mandiri in Madiun City. This study uses quantitative research. This study used a primary data obtained from the questionnaires. The sample in this study amounted 102 respondents. The data analysis technique used multiple linear regression consisting of data quality test (validity and reliability), classical assumption test (normality, multicollinearity, heteroscedasticity, autocorrelation), hypothesis testing and coefficient of determination test.

The test results show that perceived usefulness and perceived ease of use have a positive and significant effect on intention to use. Meanwhile, the perception of risk does not have a significant effect on intention to use.

**Keywords: perceived risk, perceived usefulness, perceived ease of use, intention to use.**