

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERAN APLIKASI KIBANA DI PT KANTOR POS INDONESIA



**DYZA PUTRI MULYANINGRUM
NRP 4105018065**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2022**

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERAN APLIKASI KIBANA DI PT KANTOR POS INDONESIA



Diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir

**DYZA PUTRI MULYANINGRUM
NRP 4105018065**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2022**

PERSEMBAHAN

Laporan ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua yang penulis hormati
2. Almamater Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Saudara dan teman-teman terkasih yang telah membantu penulis menyusun Laporan Tugas Akhir ini

MOTO

Everyone has a different tempo. If there is a goal you want to reach, rather than trying to keep up with someone else's tempo, I think it's better to keep up with your own tempo and persevere through. Also, don't give up just because you think you're falling behind.¹

¹ Choi Beomgyu

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyza Putri Mulyaningrum

NRP : 4105018065

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Peran Aplikasi Kibana di PT Kantor Pos Indonesia” adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 28 Mei 2022

Yang menyatakan,



Dyza Putri Mulyaningrum

4105018065

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyza Putri Mulyaningrum

NRP : 4105018065

sebagai mahasiswa Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Peran Aplikasi Kibana di PT Kantor Pos Indonesia”

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun.

Surabaya, 28 Mei 2022



Dyza Putri Mulyaningrum

4105018065

PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir berjudul “Peran Aplikasi Kibana di PT Kantor Pos Indonesia” yang disusun oleh:

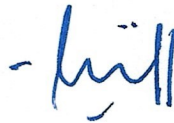
Nama : Dyza Putri Mulyaningrum

NRP : 4105018065

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan kepada Tim Penguji

Surabaya, 28 Mei 2022

Dosen Pembimbing



Dra. Tuti Hartani, M.Pd.

NIDN 0703096001

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir berjudul “Peran Aplikasi Kibana di PT Kantor Pos Indonesia”
yang disusun oleh

Nama : Dyza Putri Mulyaningrum

NRP : 4105018065

Program Studi : Administrasi Perkantoran

telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas
Akhir yang berlangsung pada 8 Juni 2022

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai
pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu
persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Administrasi Perkantoran D-III
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 8 Juni 2022

Dewan Penguji

Penguji I



Andreas E Hadisoebroto, S. Sos., M.M
NIDN 0721117602

Penguji II



Dra. Tuti Hartani, M.Pd.
NIDN 0703096001

Ketua Tim Penguji




Eric Sulindra, S.Pd., M.Pd.
NIDN 0701077806

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir yang ditulis oleh Dyza Putri Mulyaningrum 4105018065 dengan judul “Peran Aplikasi Kibana di PT Kantor Pos Indonesia” telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji pada tanggal 8 Juni 2022

Dekan

Andriana Destari, S. Sos., M.A.
NIK. 41.99.0017

Ketua Program Studi

Andreas E Hadisoebroto, S. Sos., M.M.
NIK. 411.04.0025

PRAKATA

Dengan memanjatkan puji dan rasa syukur kepada Allah S.W.T karena hidayahNya penulis diberikan kesehatan dan kesabaran untuk menyusun Laporan tugas akhir Peran Aplikasi Kibana di PT Kantor Pos IndonesiaIndonesia guna memenuhi prasyarat kelulusan matakuliah Program Studi Administrasi D-III Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Pada kesempatan Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini yaitu:

1. Bapak Immanuel Agoeng Noegroho, Kepala Cabang PT Kantor Pos Indonesia yang telah memberikan kesempatan pada penulis melakukan Praktek kerja Lapangan (PKL) di PT Kantor Pos Indonesia Cabang Surabaya
2. Ibu Ikke Verdia, Sekretaris Umum, yang bersedia menerima penulis untuk melakukan kegiatan PKL
3. Ibu Ainul Izza Istiqomah, sebagai penyelia yang dengan sabar membimbing penulis selama kegiatan PKL
4. Seluruh Karyawan Divisi Pemasaran dan Manajemen Sumber daya Manusia serta seluruh staff yang ada di PT Kantor Pos Indonesia yang sudah mengarahkan penulis dengan baik dan ramah saat berada di tempat PKL
5. Ibu Tuti Hartani, Dosen Pembimbing yang dengan sabar mengajarkan saya dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
7. Semua pihak yang membantu penulis dalam penulisan laporan ini.

Penulis secara terbuka menerima segala saran dan krirtik demi penyempurnaan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Surabaya, Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Dalam.....	i
Persembahan	ii
Moto	iii
pernyataan Orisinalitas Karya	iv
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	v
Persetujuan Laporan Tugas Akhir.....	vi
Halaman Pengesahan Dewan Penguji.....	vii
Halaman Pengesahan	viii
Prakata.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Ringkasan.....	xiv
<i>Abstract</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	1
1.3 Tujuan	1
1.4 Manfaat	2
1.5 Sistematika Penulisan	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Pengertian Aplikasi Web	3

2.2 Jenis Aplikasi Web	3
2.3 Karakter dari Aplikasi Web	4
2.4 Kelebihan Aplikasi Web	4
2.5 Kelemahan Aplikasi Web	4
2.6 Peran Aplikasi Web	5
2.7 Kegiatan Pelacakan	5
2.8 Kegiatan Pengawasan	5
BAB III GAMBARAN UMUM	6
3.1 Gambaran Perusahaan	6
3.2 Pelaksanaan Kegiatan PKL	12
BAB IV PEMBAHASAN	20
4.1 Aplikasi Kibana	20
4.2 Tujuan Aplikasi Kibana	20
4.3 Cara Kerja Aplikasi Kibana	21
4.4 Hak Akses	27
4.5 Peran Aplikasi Kibana	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	30
5.1 Kesimpulan	30
5.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo PT Kantor Pos Indonesia	9
Gambar 3.2 Halaman Dashboard	13
Gambar 3.3 Halaman Menu	13
Gambar 3.4 Input Kode Regional	14
Gambar 3.5 Input ID pelanggan.....	15
Gambar 3.6 ID Pelanggan	15
Gambar 3.7 Data Tanggal	16
Gambar 3.8 Data Transaksi Harian	17
Gambar 3.9 Aplikasi Zimbra.....	17
Gambar 3.10 Laporan Bulanan	18
Gambar 3.11 Hasil Lacak.....	19
Gambar 3.12 Dokumen	19
Gambar 4.1 Masukkan Alamat Web.....	21
Gambar 4.2 Halaman Login	22
Gambar 4.3 Halaman Dashboard	22
Gambar 4.4 Menu/Fitur Pengawasan	23
Gambar 4.5 Input dengan Kode Perusahaan	24
Gambar 4.6 Input Tanggal	24
Gambar 4.7 Hasil Pengawasan.....	25
Gambar 4.8 Menu Pelacak	25
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Pelacak.....	26
Gambar 4.10 Memasukkan Nomor Resi.....	27
Gambar 4.11 Memasukkan Tanggal dan Hasil	27
Gambar 4.12 Dashboard Mitra	28

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Struktur Organisasi PT Kantor Pos Indonesia Surabaya 60000	32
Lampiran 2 Kegiatan PKL	33
Lampiran 3 Daftar Hadir PKL	47
Lampiran 4 Sertifikat PKL.....	50
Lampiran 5 Laporan Bimbingan PKL.....	51

RINGKASAN

Peran Aplikasi Kibana di PT Kantor Pos Indonesia; Dyza Putri Mulyaningrum; 4105018065; 2022; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil observasi yang dilakukan oleh penulis untuk mengenal dan mengetahui tentang Aplikasi Kibana di PT Kantor Pos Indonesia. Aplikasi Kibana ini merupakan aplikasi yang berbasis web yang dibuat dengan tujuan untuk mempermudah kinerja karyawan di PT Kantor Pos Indonesia. Aplikasi Kibana ini diciptakan pada Januari 2019 dan digunakan oleh divisi pelayanan retail. Aplikasi Kibana hanya untuk menerima jenis kiriman tertentu, dan tidak dapat menerima serta memasukkan data kiriman barang dari kota tertentu. Aplikasi Kibana ditingkatkan dan digunakan secara efektif mulai Oktober 2021 di seluruh divisi PT Kantor Pos Indonesia. Aplikasi Kibana mempunyai peran dalam kegiatan pencatatan, pelacak, pengawasan kiriman barang pelanggan yang masuk ke perusahaan sehingga membantu memperkecil masalah terkait kiriman barang tersebut. Dengan demikian Aplikasi Kibana di PT Kantor Pos Indonesia dapat membuat citra PT Kantor Pos Indonesia lebih baik dimata masyarakat, karena mampu menggunakan dan memanfaatkan kecanggihan teknologi di masa kini dengan baik.

Kata Kunci: Aplikasi Kibana, Peran Pencatat, Peran Pelacak, Peran Pengawas

ABSTRACT

The Role of The Kibana Aplication in PT Kantor Pos Indonesia; Dyza Putri Mulyaningrum; 4105018065; 2022; Widya Mandala Surabaya Catholic University

This Final Project Report is the result of observations made by the author to give clear picture about the Kibana Application at PT Kantor Pos Indonesia. Kibana application is a web-based application created with the aim of facilitating the performance of employees at PT Kantor Pos Indonesia. The Kibana application was created in January 2019 and is used by the retail service division at that time is only used for receive certain types of shipments, and cannot receive and insert data on shipments of goods from certain cities. This application was improved, and used effective starting from October 2021 in all divisions of the PT Kantor Pos Indonesia. The Kibana application has a role in recording, tracking, monitoring shipments of the customer goods so that, the company can minimize problems related to shipments of those goods, The Kibana application at PT Kantor Pos Indonesia can make a better image in public, as the company. So that it is considered capable of using and utilizing the sophistication of technology.

Keywords: Kibana Application, Role of Recording, Role of Tracking, Role of Controlling