

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN RESILIENSI  
PADA DEWASA AWAL PENYINTAS COVID-19 DI SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

Marcellinus Aditya Agung Mahendra  
NRP. 7103018006

**Fakultas Psikologi**

**Universitas Katolik Widya Mandala**

**Surabaya**

**2022**

**“HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN RESILIENSI  
PADA DEWASA AWAL PENYINTAS COVID-19 DI SURABAYA”**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

Marcellinus Aditya Agung Mahendra  
NRP. 7103018006

**Fakultas Psikologi**  
**Universitas Katolik Widya Mandala**  
**Surabaya**

**2022**

## **SURAT PERNYATAAN**

Bersama ini, saya :

Nama : Marcellinus Aditya Agung Mahendra

NRP : 7103018006

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

### **HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN RESILIENSI PADA DEWASA AWAL PENYINTAS COVID-19 DI SURABAYA**

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 8 Mei 2022

Yang membuat pernyataan,



Marcellinus Aditya Agung Mahendra

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Marcellinus Aditya Agung Mahendra

NRP : 7103018006

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN RESILIENSI  
PADA DEWASA AWAL PENYINTAS COVID-19 DI SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebata sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Mei 2022

Yang membuat pernyataan,



Marcellinus Aditya Agung Mahendra

**HALAMAN PERSETUJUAN**

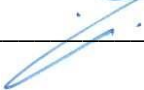
**SKRIPSI**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN RESILIENSI  
PADA DEWASA AWAL PENYINTAS COVID-19 DI SURABAYA**

Oleh :

Marcellinus Aditya Agung Mahendra  
NRP. 7103018006

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing Utama : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog (  )  
NIDN : 071706730  
Email : yuni@ukwms.ac.id

Surabaya, 8 Mei 2022

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagai persyaratan  
memperoleh gelar sarjana Psikologi  
Pada tanggal 23 Mei 2022

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,



(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Penguji :

- |               |  |   |
|---------------|--|---|
| 1. Ketua      | : Elisabet W. Hapsari, M.Psi., Psikolog    | (  ) |
| 2. Sekretaris | : Made Dharmawan Rama A., M.Psi., Psikolog | (  ) |
| 3. Anggota    | : Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si.          | (  ) |
| 4. Anggota    | : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog  | (  ) |
| NIDN          | : 071706730                                |   |
| Email         | : yuni@ukwms.ac.id                         |   |

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penelitian ini dipersembahkan untuk:

**TUHAN YESUS KRISTUS**

Papa, Mama, Mas Bima

Yohana Popy Wulandari Cahirnain Jali

Teman-teman yang sudah menemani dan mendampingi selama perkuliahan

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

## **HALAMAN MOTO**

### **FILIPI 4:6**

"Janganlah hendaknya kamu khawatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai sejahtera Allah, yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus."

**HOMO PROPONIT, SED DEUS DISPONIT.**

Manusia Berencana, Tuhan yang Memutuskan.

**NON SCHOLAE, SED VITAE DISCIMUS.**

Kita Belajar Bukan Untuk Sekolah Melainkan Untuk Hidup.



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas penyertaan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Peneliti juga mengucapkan ungkapan syukur dan terima kasih banyak kepada pihak - pihak lain yang membantu dan memberi dukungan selama proses pembuatan skripsi ini. Maka pada kesempatan kali ini, ijinkan peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai dan memberikan kekuatan bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi hingga akhir.
2. Ibu Agnes Maria Sumargi, Ph. D., Psikolog selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang memberikan dukungan bagi peneliti untuk mengembangkan diri selama kuliah dan memberi kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian ini dengan memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah membantu dan mendampingi selama pembuatan naskah skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Elisabet W. Hapsari, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Penguji dan Pendamping Akademik peneliti. Terima kasih atas bantuan, dukungan, dan pendampingan selama mengikuti perkuliahan dari semester satu hingga semester delapan ini dan terima kasih juga atas masukan-masukan yang telah diberikan hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si selaku anggota tim penguji. Terima kasih atas masukan dan bimbingan yang membangun selama proses pembuatan skripsi ini. Terima kasih juga atas perhatiannya selama ini selama perkuliahan di fakultas psikologi.
6. Kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Terima kasih atas ilmu pengetahuan dan pengalaman yang diberikan dengan baik hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan tuntas.

7. Kepada Ibu Lilis, Bu Eva dan Pak Anang. Peneliti ucapkan terimakasih karena telah membantu dan memberikan dukungan terutama perihal administrasi sehingga proses administrasi ini bisa berjalan dengan baik dan lancar.
8. Kepada seluruh mahasiswa angkatan 2018 Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Terima kasih atas dukungan, pengalaman, pembelajaran dan kebersamaan selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi.
9. Kepada seluruh responden peneliti, para penyintas Covid-19 di Surabaya. Terima kasih telah berbagi ilmu dan pengalamannya dengan bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk mengisi kuesioner dengan baik sehingga dapat melancarkan pembuatan skripsi ini.
10. Kepada keluarga peneliti, Yohanes Adiyanto (Papa) dan Elisabeth Joessy R.J (Mama), dan Christoporos Bima Adinugraha (Kakak). Terima kasih atas dukungan, kasih sayang, bimbingan, perhatian, dan penguatan baik secara emosional maupun materi yang telah diberikan kepada peneliti selama proses perkuliahan hingga akhirnya peneliti bisa menyelesaikan jenjang pendidikan S1 ini dengan tuntas.
11. Kepada Yohana Popy Wulandari Cahirnain Jali. Terima kasih sudah menjadi *support system* selama skripsi ini. Memotivasi peneliti agar tidak bermalas-malasan, menampung segala keluh kesah peneliti ketika pengerjaan skripsi ini. Terima kasih telah dengan sabar, pengertian, dan tulus mendampingi peneliti selama masa pembuatan skripsi ini. Selalu menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi, sehingga peneliti tidak merasakan beban yang berat dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih juga atas masukan, saran, dan pendapat yang diberikan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat lebih mudah dalam mengamil keputusan.
12. Kepada BMAKS (Basiswa Mahasiswa Keuskupan Surabaya), khususnya Tahap 3. Terima kasih RD. Fx. Gunawan dan adek-adek tahap 3 (Clara Agrina, Bili Gawa, Bernadino Khrisna, Maria Katarina, Beatrix, Yolanda, Wawan, Christy) yang telah memberikan dukungan secara emosional selama masa pembuatan skripsi ini. Terima kasih atas motivasi yang telah diberikan

sehingga peneliti bisa kembali semangat dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih juga kepada RD. Ig. Sadewo S. selaku romo koordinator beasiswa, yang mempercayakan peneliti untuk bisa menuntaskan beasiswa ini tepat waktu.

13. Kepada PPM-KS (Pelayanan Pastoral Mahasiswa-Keuskupan Surabaya). Peneliti mengucapkan banyak rasa syukur dan terima kasih atas motivasi dan dukungan kalian selama masa-masa pembuatan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi keluarga katolik yang hangat dan penuh kasih sayang dalam menjalani organisasi ini. Tetap semangat juga buat kalian yang masih berjuang di kampus kalian masing-masing. Selesaikanlah apa yang sudah kalian mulai.
14. Sahabat-sahabat peneliti !!!! Kalian yang selalu mendukung dan membantu dalam segala hal dalam perkuliahan ini yaitu,
  - Pejuang S1 (Gabriel Posenti, Fransiska Eva, Agata Prajna, dan Beta F.)  
Terima kasih telah menjadi teman, rekan kerja, sahabat, saudara mulai dari semester satu sampe saat ini. Meskipun gak lulus bareng, tapi kalian tetap menjadi penyemangat saya sampai saat skripsi ini terselesaikan. Banyak bersyukur dan berterima kasih punya orang baik seperti kalian.
  - Perkumpulan Lort (Billi Paulus, Marko Cahya, Stanley Evan, Yehezkiel).  
Terima kasih keluarga baru saya yang selalu mendukung saya dengan cara kalian masing-masing. Memberikan pengalaman, pembelajaran yang baru. Terima kasih sudah menemani sampai lulus bareng di perkuliahan ini.

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul .....	i
Surat Pernyataan .....	ii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah .....	iii
Halaman Persetujuan .....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Halaman Motto .....	vii
Ucapan Terima Kasih .....	viii
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
Abstrak .....	xvii
Abstrack .....	xviii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	13
1.3 Rumusan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	13
1.5.2 Manfaat Praktis .....	14
1.5.2.1 Bagi Subjek Penelitian .....	14
1.5.2.2 Bagi Masyarakat Surabaya .....	14
1.5.2.3 Bagi Pendamping Penyintas Covid-19 .....	14

<b>BAB 2</b>	<b>LANDASAN TEORI</b>	15
2.1	Resiliensi	15
2.1.1	Pengertian Resiliensi	15
2.1.2	Aspek-Aspek Resiliensi	15
2.1.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi	16
2.2	Dukungan Sosial	18
2.2.1	Pengertian Dukungan Sosial	18
2.2.2	Aspek-Aspek Dukungan Sosial	19
2.3	Dewasa	21
2.4	Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Resiliensi pada Dewasa Awal Penyintas Covid-19 di Surabaya	22
2.5	Hipotesis Penelitian	26
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	27
3.1	Identifikasi Variabel Penelitian	27
3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.2.1	Resiliensi	27
3.2.2	Dukungan Sosial	27
3.3	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	28
3.3.1	Populasi	28
3.3.2	Teknik Pengambilan Sampel	29
3.4	Metode Pengumpulan Data	29
3.4.1	Skala Resiliensi	30
3.4.2	Skala Dukungan Sosial	30
3.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	31
3.5.1	Validitas	31
3.5.2	Reliabilitas	32
3.6	Teknik Analisis Data	32
3.7	Etika Penelitian	33
<b>BAB 4</b>	<b>PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b>	34
4.1	Orientasi Kancah Penelitian	34
4.2	Persiapan Pengambilan Data	36
4.2.1	Kajian Pustaka	36
4.2.2	Penyusunan Alat Ukur	36

4.2.3 Pembuatan <i>Google Formulir</i> .....	36
4.3 Pelaksanaan Penelitian .....	37
4.4 Hasil Penelitian .....	39
4.4.1 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	39
4.4.1.1 Skala Resiliensi .....	40
4.4.1.2 Skala Dukungan Sosial .....	41
4.4.2 Deskripsi Subjek Penelitian .....	41
4.4.3 Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	43
4.4.4 Hasil Uji Asumsi .....	48
4.4.4.1 Uji Normalitas .....	48
4.4.4.2 Uji Linieritas .....	48
4.4.5 Hasil Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB 5    PENUTUP</b> .....	<b>50</b>
5.1 Bahasan .....	50
5.2 Simpulan .....	58
5.3 Saran .....	58
5.3.1 Saran Teoritis .....	58
5.3.2 Saran Praktis.....	58
5.3.2.1 Bagi Subjek Penelitian .....	58
5.3.2.2 Bagi Masyarakat Surabaya .....	59
5.3.2.3 Bagi Pendamping Penyintas Covid-19 .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Aitem Skala Resiliensi .....	29
Tabel 3.2 Skor Aitem Skala Dukungan Sosial .....	29
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala Resiliensi .....	30
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial .....	31
Tabel 4.1 <i>Blueprint</i> Aitem Valid Skala Resiliensi .....	40
Tabel 4.2 <i>Blueprint</i> Aitem Valid Skala Dukungan Sosial .....	41
Tabel 4.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.5 Frekuensi Responden Berdasarkan Status .....	43
Tabel 4.6 Frekuensi Responden Berdasarkan Domisili .....	43
Tabel 4.7 Rumus Kategorisasi dan Batasan Nilai .....	44
Tabel 4.8 Kategorisasi Variabel Resiliensi .....	45
Tabel 4.9 Kategorisasi Variabel Dukungan Sosial .....	46
Tabel 4.10 Tabulasi Silang Dukungan Sosial dan Resiliensi.....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Pie chart</i> prasangka buruk yang dialami di lingkungan sekitar ...	5
Gambar 1.2 <i>Chart</i> Kepercayaan diri dan toleransi terhadap emosi negatif dalam menghadapi stres .....	5
Gambar 1.3 <i>Pie chart</i> gangguan psikologis maupun fisik yang dialami Partisipan .....	5
Gambar 1.4 <i>Pie chart</i> menggambarkan aspek spiritualitas dalam resiliensi ..	6
Gambar 1.5 Diagram bentuk dukungan sosial yang didapati partisipan .....	9
Gambar 1.6 Respon partisipan menanggapi dukungan sosial .....	9
Gambar 1.7 Diagram batang usia partisipan .....	12



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: <i>Coding</i> Data Skala Resiliensi .....	65
Lampiran B: <i>Coding</i> Data Skala Dukungan Sosial .....	68
Lampiran C: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Resiliensi .....	71
Lampiran D: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial .....	74
Lampiran E: Hasil Uji Asumsi Normalitas dan Uji Linieritas Skala Resiliensi dan Skala Dukungan Sosial.....	76
Lampiran F: Uji Hipotesa Skala Resiliensi dan Skala Dukungan Sosial .....	77
Lampiran G: Tabulasi Silang antara Skala Dukungan Sosial dengan Skala Resiliensi .....	78
Lampiran H: Kategorisasi Aitem Skala Resiliensi .....	79
Lampiran I: Kategorisasi Aitem Skala Dukungan Sosial .....	82
Lampiran J : Aitem Skala Resiliensi .....	85
Lampiran K : Aitem Skala Dukungan Sosial .....	87

Marcellinus Aditya Agung Mahendra (2019). "Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Resiliensi Pada Dewasa Awal Penyintas Covid-19 di Surabaya". **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

### **ABSTRAK**

Pandemi Covid-19 belum usai, namun seiring berjalannya waktu banyak pasien yang telah dinyatakan sembuh. Pasien yang telah dinyatakan sembuh disebut sebagai penyintas Covid-19. Meskipun demikian, penyintas Covid-19 belum terbebas dari prasangka buruk masyarakat yang memberikan dampak buruk bagi kesehatan fisik maupun psikologis penyintas covid-19. Oleh karena itu, peranan dukungan sosial sangat penting bagi individu. Dukungan sosial memiliki hubungan yang cukup erat dalam pemulihan seorang penyintas khususnya bagaimana individu dapat kembali bangkit dalam keterpurukan yang terjadi. Terkhusus bagi individu yang saat ini berada dalam tugas perkembangan dewasa awal yang memiliki hubungan erat dengan orang lain. Tujuan penelitian ini adalah ingin mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara dukungan sosial dengan resiliensi pada dewasa awal penyintas covid-19 di area Surabaya. Teknik Pengambilan Sampel penelitian ini yaitu menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan alat ukur skala Dukungan Sosial dan Skala Resiliensi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan program *IBM Statistical Packages for Social Science (SPSS) 26.0*. dengan uji korelasi menggunakan statistik non-parametrik *Kendall's Tau-B*. hasil dan diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,654 dengan nilai sig sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ), artinya terdapat hubungan yang signifikan antara dukungan sosial dengan resiliensi pada dewasa awal penyintas covid-19 di surabaya. Adapun arah hubungan dalam penelitian ini adalah positif, yang berarti semakin tinggi pula resiliensi pada dewasa awal penyintas covid-19 di surabaya.

**Kata Kunci** : Penyintas, Covid-19, Dukungan Sosial, Resiliensi, Surabaya.

Marcellinus Aditya Agung Mahendra. (2019). “*The Relationship Between Social Support and Resilience in Early Adults of Covid-19 Survivors in Surabaya*”. Undergraduate Thesis 1. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University, Surabaya.

#### **ABSTRACT**

*The Covid-19 pandemic is not over, but over time many patients have been declared cured. Patients who have been declared cured are called Covid-19 survivors. Nevertheless, the Covid-19 survivors have not been free from the public's prejudices that have a negative impact on the physical and psychological health of the Covid-19 survivors. Therefore, the role of social support is very important for individuals. Social support has a fairly close relationship in the recovery of a survivor, especially how individuals can bounce back in adversity that occurred. Especially for individuals who are currently in early adulthood developmental tasks who have close relationships with other people. The purpose of this study was to find out whether or not there is a relationship between social support and resilience in early adult COVID-19 survivors in the Surabaya area. Sampling technique of this research is using purposive sampling technique. The method used is a quantitative method with a measuring instrument on the Social Support and Resilience Scale. Data analysis in this study used the IBM Statistical Packages for Social Science (SPSS) 26.0 program. by correlation test using Kendall's Tau-B non-parametric statistics. the results and obtained a correlation coefficient value of 0.654 with a sig value of 0.000 ( $p < 0.05$ ), meaning that there is a significant relationship between social support and resilience in early adult covid-19 survivors in Surabaya. The direction of the relationship in this study is positive, which means the higher the resilience of early adults with COVID-19 survivors in Surabaya.*

**Keywords:** *Survivors, Covid-19, Social Support, Resilience, Surabaya.*