

SKRIPSI

LINDYA SYARIF

**PERANAN QUALITY CONTROL SEBAGAI ALAT UNTUK MENEKAN
JUMLAH KERUSAKAN PRODUK TAHU PADA
CV. SIDO MAKMUR
DI SURABAYA**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
1990**

**PERANAN QUALITY CONTROL SEBAGAI ALAT UNTUK MENEKAN
JUMLAH KERUSAKAN PRODUK TAHU PADA
CV. SIDO MAKMUR
DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memperlengkapi Syarat – Syarat Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**

Oleh :

LINDYA SYARIF

No. Pokok : 3103085155

No, Skripsi	24750 / 93
Tgl. Terima	26 5 - 1990
B. S. I. Fakultas	Fak. Ekonomi
No, Skripsi	FE-m Sya P-1
KOPI KE	1(SATU)

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
1990**

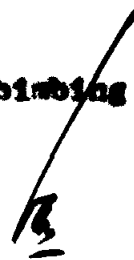
Surabaya,

Disetujui dan diterima baik

oleh

Dosen Pembimbing I

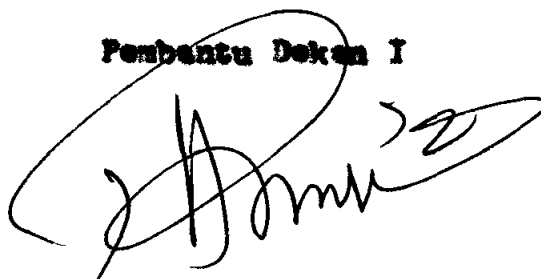
Dosen Pembimbing II



(Drs. Es. Isan Syakir)

(Drs. Es. Warsito Herawan)

Pembantu Dekan I



(Drs. Es. Tri Harjono)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang dilimpahkan pada penulis, sehingga dapat tersusunnya skripsi ini.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik secara ilmiah maupun secara teknis, karena kemampuan penulis yang masih terbatas, sehingga seikhans dan jauh dari sempurna dalam memecahkan permasalahan yang penulis temui. Oleh karenanya segala kritik dan saran dari pembaca akan penulis terima dengan senang hati demi kesempurnanya.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Eo. Iwan Syakir sebagai dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu dan perhatiannya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Eo. Warsito Herawan sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan waktu dan perhatiannya dalam penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Drs. So. Mastadjab selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, staff pimpinan Fakultas serta para dosen yang telah mendidik penulis selama menjadi mahasiswa Fakultas Ekonomi Manajemen dan memberikan kesempatan dan data perusahaan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak pimpinan Perusahaan Tahu GV. Sido Makmur di Surabaya yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kesempatan dan data perusahaan yang amat besar artinya bagi penyusunan skripsi ini.
5. Keluarga, sahabat-sahabat serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan demi tercapainya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa dan Pengasih melimpahkan rahmat-Nya kepada semua yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Surabaya, 1990.

Penulis.

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Grafik	viii
Daftar Gambar	ix
B A B :	
I. Pendahuluan	1
1. Peningkatan Uraun	1
2. Penjelasan Judul	2
3. Alasan Pemilihan Judul	4
4. Tujuan Penyusunan	4
5. Sistematika Skripsi	5
6. Metodologi	7
6.1. Permasalahan	7
6.2. Hipotesis kerja	7
6.3. Scope analisa	7
6.4. Prosedur pengumpulan dan pengolahan data	8
II. Tinjauan Secara Teoritis Mengenai Quality Control	12
1. Pengertian Quality Control	12
2. Fungsi dan Pentingnya Quality Control	13
3. Tujuan Quality Control	15

B A B :	Halaman
4. Scope Quality Control	17
5. Analisa Korelasi	26
III. Gambaran Umum Perusahaan Tahu CV. Sido Makmur Surabaya	28
1. Sejarah Singkat Perusahaan	28
2. Lokasi Perusahaan	30
3. Struktur Organisasi Perusahaan	35
4. Proses Produksi	43
5. Penentuan Standar Mutu	50
6. Penggunaan Teknik Statistik	51
7. Pelaksanaan Inspection pada CV. Sido Makmur	58
IV. Kebijakan Quality Control Yang Sesuai Untuk CV. Sido Makmur	58
1. Tujuan Perusahaan Mengadakan Pengawasan Mutu	58
2. Sebab-sebab Timbulnya Masalah	59
3. Pembuktian Masalah	61
4. Pemecahan Masalah	62
5. Pengujian Hipotesa	76
V. Kesimpulan Dan Saran	84
1. Kesimpulan	84
2. Saran	85

Daftar Pustaka

DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
1.	Hasil Produksi Pokok CV. Sido Makmur dalam Kaleng dengan Potongan (8 x 8) Tahun 1986 - 1988	52
2.	Jumlah Sample, Kerusakan dan Presentase Kerusakan Untuk Hasil Produksi dalam Biji dengan Potongan (8 x 8) Tahun 1986	63
3.	Jumlah Sample, Kerusakan dan Presentase Kerusakan Untuk Hasil Produksi dalam Biji dengan Potongan (8 x 8) Tahun 1987	66
4.	Jumlah Sample, Kerusakan dan Presentase Kerusakan Untuk Hasil Produksi dalam Biji dengan Potongan (8 x 8) Tahun 1988	69
5.	Jumlah Produksi, Kerusakan Serta Presentase Kerusakan Untuk Hasil Produksi dalam Kaleng dengan Potongan (8 x 8) Tahun 1989	77
6.	Perbandingan Jumlah Produk yang Dievansi dengan Jumlah Tenaga Inspektor Tahun 1989 (Dalam Kaleng)	78
7.	Hubungan Indeks Inspection dengan Jumlah Produk Rusak CV. Sido Makmur	79

DAFTAR GRAFIK

Nomor		Halaman
1.	Diagram Control Proporsi Rusak Produksi Tahu dalam Biji dengan Potongan (8 x 8) Tahun 1986	65
2.	Diagram Control Proporsi Rusak Produksi Tahu dalam Biji dengan Potongan (8 x 8) Tahun 1987	68
3.	Diagram Control Proporsi Rusak Produksi Tahu dalam Biji dengan Potongan (8 x 8) Tahun 1988	71

DAFTAR GAMBAR

Nomor		Halaman
1.	Struktur Organisasi Perusahaan Tehu CV. Sido Makmur Surabaya	36
2.	Proses Produksi Pembuatan Tehu	49