

SKRIPSI

LINGGAWATI

PERANAN PENGAWASAN KUALITAS UNTUK MENEKAN JUMLAH  
PRODUK CACAT PADA CV PRATAMA  
DI MALANG



No, INDUK	0963 / 94
TGL. TERIMA	
B E L I HADIAH	
No, BUKU	FE-m Lin PK-1
KOPI KE	1 (SATU)

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
S U R A B A Y A  
1990

PERANAN PENGAWASAN KUALITAS UNTUK MENEKAN  
JUMLAH PRODUK cacat PADA CV PRATAMA DI MALANG



skripsi.

Diajukan untuk melengkapi syarat-syarat dalam  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
jurusan Manajemen

oleh :

Linggawati

3103085066

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA

1990

Surabaya, 4-12-1990.....

Disetujui dan diterima baik  
oleh

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

( Drs. Ec. Soewardjo )

( Drs. Ec. Teman Koesmono )

Pembantu Dekan I

( Drs. Ec. Tri Harjono )

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, yang telah memperkenankan penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Ilmu Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari kesulitan-kesulitan yang harus dihadapi, namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak maka kesulitan-kesulitan tersebut dapat diatasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Ec. Soewardjo selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan petunjuk-petunjuk yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Drs. Ec. Teman K. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan petunjuk-petunjuk yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat

terselesaikan.

3. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, beserta staff atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Bapak Pimpinan serta staff karyawan perusahaan CV Pratama yang telah menyediakan waktunya untuk membantu penulis dalam rangka mencari data dan informasi yang penulis perlukan untuk menyusun skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu dosen serta asisten dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala yang telah memberikan masukan kepada penulis melalui kuliah selama ini.
6. Keluarga tercinta yang telah memberi dorongan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Akhirnya kepada rekan-rekan dan semua pihak baik yang secara langsung maupun tidak langsung atas bantuan yang telah diberikan hingga tersusunnya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan berkatNya atas budi baik dan jasa-jasa yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa analisis dalam skripsi ini sangat sederhana dan masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis akan menerima setiap

kritik dan saran-saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini.

Akhirnya . harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi mereka yang membacanya.

Surabaya, Desember 1990

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Grafik .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
<b>B A B :</b>	
I . Pendahuluan .....	1
1. Pandangan Umum .....	1
2. Penjelasan Judul .....	3
3. Alasan Pemilihan Judul .....	4
4. Tujuan Penyusunan .....	5
5. Sistematisasi Skripsi .....	5
6. Metodologi .....	7
6.1. Permasalahan .....	7
6.2. Hipotesa Kerja .....	7
6.3. Scope Analisa .....	8
6.4. Prosedure Pengumpulan dan Pengolah an Data .....	8
II . Tinjauan Teoritis Tentang Pengawasan Kualitas .....	11
1. Pengertian Kualitas dan Pengawasan Kualitas .....	11
2. Tujuan dan Arti Pentingnya Pengawasan Kualitas .....	14

	Halaman
3. Scope Pengawasan Kualitas .....	16
4. Standard dan Spesifikasinya.....	17
5. Teknik-teknik Pengawasan Kualitas .....	17
5.1. Inspection .....	18
5.2. Sampling .....	23
5.3. Control Chart .....	25
III . Gambaran Umum Perusahaan .....	28
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	28
2. Lokalisasi Perusahaan .....	28
3. Struktur Organisasi .....	31
4. Proses Produksi .....	33
5. Bahan Baku Yang Digunakan dan Macam- macam Hasil Produksi .....	39
6. Pelaksanaan Pengawasan Kualitas pada CV Pratama .....	40
IV . Analisa dan Pemecahan Masalah .....	46
1. Masalah Pengawasan Kualitas pada CV Pratama .....	46
2. Pembuktian Masalah .....	46
3. Pemecahan Masalah .....	58
4. Pengujian Hipotesa .....	81
V . Kesimpulan dan Saran .....	101
1. Kesimpulan .....	101
2. Saran .....	102

Daftar Kepustakaan



## DAFTAR TABEL

No.	Halaman
1. Jumlah karyawan CV Pratama pada masing-masing jenis pekerjaan .....	33
2. Target, realisasi produk rusak perdepartement dan total produk rusak serta produk jadi per departement per tahun 1987 .....	43
3. Target, realisasi produk rusak perdepartement dan total produk rusak serta produk jadi per departement per tahun 1988 .....	44
4. Target, realisasi produk rusak perdepartement dan total produk rusak serta produk jadi per departement per tahun 1989 .....	45
5. Jumlah kerusakan tahun 1987, diagram control ( bagian pengolahan ) .....	49
6. Jumlah kerusakan tahun 1988, diagram control ( bagian pengolahan ) .....	50
7. Jumlah kerusakan tahun 1989, diagram control ( bagian pengolahan ) .....	51
8. Jumlah kerusakan tahun 1987, diagram control ( bagian pembakaran I ) .....	52
9. Jumlah kerusakan tahun 1988, diagram control ( bagian pembakaran I ) .....	53
10. Jumlah kerusakan tahun 1989, diagram control ( bagian pembakaran I ) .....	54
11. Jumlah kerusakan tahun 1987, diagram control ( bagian pembakaran II ) .....	55
12. Jumlah kerusakan tahun 1988, diagram control ( bagian pembakaran II ) .....	56
13. Jumlah kerusakan tahun 1989, diagram control ( bagian pembakaran II ) .....	57
14. Indeks dan produk rusak piring makan pada tahun 1987 .....	59

No.	Halaman
15. Indeks dan produk rusak piring makan pada tahun 1988 .....	60
16. Indeks dan produk rusak piring makan pada tahun 1989 .....	61
17. Indeks dan produk rusak pada bagian pengolahan bahan selama tahun 1987 .....	62
18. Indeks dan produk rusak pada bagian pengolahan bahan selama tahun 1988 .....	63
19. Indeks dan produk rusak pada bagian pengolahan bahan selama tahun 1989 .....	64
20. Indeks dan produk rusak pada bagian pembakaran I selama tahun 1987 .....	65
21. Indeks dan produk rusak pada bagian pembakaran I selama tahun 1988 .....	66
22. Indeks dan produk rusak pada bagian pembakaran I selama tahun 1989 .....	67
23. Indeks dan produk rusak pada bagian pembakaran II selama tahun 1987 .....	68
24. Indeks dan produk rusak pada bagian pembakaran II selama tahun 1988 .....	69
25. Indeks dan produk rusak pada bagian pembakaran II selama tahun 1989 .....	70
26. Prosentase kerusakan untuk masing-masing bagian pada tahun 1987, 1988 dan 1989 ....	81
27. Target produksi, realisasi dan produk rusak serta produk yang memenuhi standard untuk tahun 1987, 1988 dan 1989 .....	82
28. Perhitungan korelasi dan regresi bagian pengolahan bahan tahun 1987 .....	83
29. Perhitungan korelasi dan regresi bagian pengolahan bahan tahun 1988 .....	85

No.		Halaman
30.	Perhitungan korelasi dan regresi bagian pengolahan bahan tahun 1989 .....	87
31.	Perhitungan korelasi dan regresi bagian pembakaran I tahun 1987 .....	89
32.	Perhitungan korelasi dan regresi bagian pembakaran I tahun 1988 .....	91
33.	Perhitungan korelasi dan regresi bagian pembakaran I tahun 1989 .....	93
34.	Perhitungan korelasi dan regresi bagian pembakaran II tahun 1987 .....	95
35.	Perhitungan korelasi dan regresi bagian pembakaran II tahun 1988 .....	97
36.	Perhitungan korelasi dan regresi bagian pembakaran II tahun 1989 .....	99

## DAFTAR GRAFIK

No.	Halaman
1. Diagram Control Prosentase Piring Rusak bagian Pengolahan Bahan tahun 1987 .....	72
2. Diagram Control Prosentase Piring Rusak bagian Pengolahan Bahan Tahun 1988 .....	73
3. Diagram Control Prosentase Piring Rusak bagian Pengolahan Bahan Tahun 1989 .....	74
4. Diagram Control Prosentase Piring Rusak bagian Pembakaran I tahun 1987 .....	75
5. Diagram Control Prosentase Piring Rusak bagian Pembakaran I tahun 1988 .....	76
6. Diagram Control Prosentase Piring Rusak bagian Pembakaran I tahun 1989 .....	77
7. Diagram Control Prosentase Piring Rusak bagian Pembakaran II tahun 1987 .....	78
8. Diagram Control Prosentase Piring Rusak bagian Pembakaran II tahun 1988 .....	79
9. Diagram Control Prosentase Piring Rusak bagian Pembakaran II tahun 1989 .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Nomor		Halaman
1.	Struktur Organisasi CV Pratama	31