

Responden	Rekap Angket Bagian I							Rekap Angket Bagian II														
	No 1	No 2	No 3	No 4	No 5	No 6	No 7	x11	x12	x13	x21	x22	x23	x31	x32	x33	y11	y12	y13	y21	y22	
51	1	1	1	1	3	4	2	4	5	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	1	1	1	1	3	4	3	4	2	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
53	1	1	1	2	3	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4
54	1	1	1	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
55	1	1	1	2	3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
56	1	1	1	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	1	1	1	2	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
58	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
59	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
60	1	1	1	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4
61	1	1	1	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
62	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
63	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
64	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
65	1	1	1	2	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
66	1	1	1	2	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
67	1	1	1	2	5	4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
68	1	1	1	2	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
69	1	1	1	2	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
70	1	1	1	2	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
71	1	1	1	2	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	1	1	1	2	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
73	1	1	1	2	5	6	6	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
74	1	1	1	2	5	6	6	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
75	1	1	1	2	5	6	6	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
76	1	1	1	1	1	1	1	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
77	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
78	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
79	1	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
81	1	1	1	1	1	2	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
82	1	1	1	1	1	2	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
83	1	1	1	1	1	2	1	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	1	1	1	1	2	2	1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
85	1	1	1	1	2	2	1	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
86	1	1	1	1	2	2	1	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5
87	1	1	1	1	2	2	1	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4
88	1	1	1	1	2	2	1	4	3	5	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	5	5
89	1	1	1	1	2	3	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
90	1	1	1	1	2	3	1	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
91	1	1	1	1	2	3	1	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	1	1	1	1	2	3	1	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	1	1	1	1	2	3	1	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	3
94	1	1	1	1	2	3	1	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3
95	1	1	1	1	2	3	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3
96	1	1	1	1	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
97	1	1	1	1	2	3	2	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	1	1	1	1	2	3	2	4	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5
99	1	1	1	1	2	3	2	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	3	3
100	1	1	1	1	2	3	2	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4

Responden	Rekap Angket Bagian I							Rekap Angket Bagian II													
	No 1	No 2	No 3	No 4	No 5	No 6	No 7	x11	x12	x13	x21	x22	x23	x31	x32	x33	y11	y12	y13	y21	y22
101	1	1	1	1	3	3	2	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
102	1	1	1	1	3	3	2	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
103	1	1	1	1	3	3	2	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	5	5	4
104	1	1	1	1	3	3	2	4	2	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	3	5
105	1	1	1	2	3	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
106	1	1	1	2	3	4	3	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5
107	1	1	1	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
108	1	1	1	2	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4
109	1	1	1	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
110	1	1	1	2	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
111	1	1	1	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
112	1	1	1	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
113	1	1	1	2	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
114	1	1	1	2	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
115	1	1	1	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
116	1	1	1	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	5
117	1	1	1	2	5	6	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5
118	1	1	1	2	5	6	6	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
119	1	1	1	2	5	6	6	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4
120	1	1	1	2	5	6	6	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4
121	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	1	1	1	1	2	3	2	5	4	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5
123	1	1	1	1	3	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	1	1	1	2	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
125	1	1	1	1	2	2	1	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
126	1	1	1	1	2	2	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
127	1	1	1	1	2	3	1	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
128	1	1	1	1	2	3	2	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
129	1	1	1	1	2	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
130	1	1	1	1	3	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
131	1	1	1	1	3	3	2	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
132	1	1	1	2	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5
133	1	1	1	2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
134	1	1	1	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
135	1	1	1	1	1	1	1	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
136	1	1	1	1	1	1	1	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4
137	1	1	1	1	3	4	2	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5
138	1	1	1	2	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
139	1	1	1	2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4
140	1	1	1	2	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
141	1	1	1	1	2	3	1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
143	1	1	1	1	1	2	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	1	1	1	1	1	2	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
145	1	1	1	1	1	2	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
146	1	1	1	1	2	3	2	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
147	1	1	1	1	3	4	2	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
148	1	1	1	2	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	1	1	1	2	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
150	1	1	1	2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5

Responden	Rekap Angket Bagian I							Rekap Angket Bagian II													
	No 1	No 2	No 3	No 4	No 5	No 6	No 7	x11	x12	x13	x21	x22	x23	x31	x32	x33	y11	y12	y13	y21	y22
151	1	1	1	2	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	1	1	1	2	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
153	1	1	1	1	2	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
154	1	1	1	2	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	1	1	1	1	1	2	1	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	1	1	1	1	2	3	2	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
157	1	1	1	1	2	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	1	1	1	1	3	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	1	1	1	1	3	3	2	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
160	1	1	1	1	3	3	2	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	1	1	1	1	3	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
162	1	1	1	1	3	4	2	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
163	1	1	1	1	3	4	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	1	1	1	1	3	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
165	1	1	1	2	3	4	3	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
166	1	1	1	2	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	1	1	1	2	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5
168	1	1	1	2	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4
169	1	1	1	2	3	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
170	1	1	1	2	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4
171	1	1	1	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
172	1	1	1	2	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
173	1	1	1	2	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
174	1	1	1	2	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
175	1	1	1	1	1	1	1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
176	1	1	1	1	1	2	1	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4
177	1	1	1	1	2	2	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	1	1	1	1	2	2	1	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
179	1	1	1	1	2	3	1	5	4	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	5	4
180	1	1	1	1	2	3	1	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
181	1	1	1	1	2	3	2	5	4	5	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4
182	1	1	1	1	2	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	1	1	1	1	3	3	2	5	5	5	4	4	3	3	4	3	5	5	5	4	4
184	1	1	1	2	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4
185	1	1	1	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5
186	1	1	1	1	2	3	2	5	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	5	4	4
187	1	1	1	1	1	1	1	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4
188	1	1	1	1	2	3	2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
189	1	1	1	1	3	3	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
190	1	1	1	2	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
191	1	1	1	2	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
192	1	1	1	1	3	3	2	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
193	1	1	1	1	3	4	2	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	5	5
194	1	1	1	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
195	1	1	1	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4	4
196	1	1	1	2	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
197	1	1	1	1	2	3	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
198	1	1	1	1	2	2	1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5
199	1	1	1	1	2	3	1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5
200	1	1	1	1	1	2	1	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4

Kuesioner

Bagian I

Apakah Anda bertempat tinggal di Surabaya?

- a. Ya
- b. Tidak

Apakah Anda pernah mengkonsumsi kopi Nescafe Instan?

- a. Ya
- b. Tidak

Apakah Anda pernah mengkonsumsi kopi Nescafe Tubruk?

- a. Ya
- b. Tidak

Jenis Kelamin

- a. Pria
- b. Wanita

Saat ini berapa Usia Anda?

- a. 17-20 tahun
- b. 21-30 tahun
- c. 31-40 tahun
- d. 41-50 tahun
- e. Diatas 50 tahun

Jenjang Pendidikan terakhir :

- a. SD
- b. SLTP
- c. SMU
- d. S1
- e. S2
- f. Lain2

Profesi Anda :

- a. Wiraswasta
- b. Pegawai swasta
- c. Ibu Rumah tangga
- d. Pelajar/Mahasiswa
- e. Pegawai Negeri/BUMN
- f. Profesi Lainnya.....

Bagian II (Berilah tanggapan Anda sesuai dengan kesan/pengalaman yang pernah Anda rasakan pada saat mengonsumsi kopi Nescafe Instan dan Nescafe Tubruk, dengan cara memberikan tanda silang (x) pada salah satu angka yang Anda anggap paling sesuai menurut pilihan Anda.

<p>Kesadaran Merek</p> <p>1. Anda akan mengingat merek Nescafe Instan sebagai alternatif pilihan anda, ketika Anda akan mengonsumsi kopi</p> <p>2. Anda akan mengingat merek Nescafe sebagai salah satu merek kopi instan, jika Anda ditanyakan mengenai produk kopi instan</p> <p>3. Yang Anda ingat pertama kali adalah kopi Nescafe Instan, bila Anda mendengar kata 'KOPI NESCAFE, NIKMATNYA SAMPAI TETES TERAKHIR'</p>	<p><input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Netral <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Sangat Setuju</p> <p><input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Netral <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Sangat Setuju</p> <p><input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Netral <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Sangat Setuju</p>
<p>Persepsi Kualitas</p> <p>4. Produk kopi Nescafe Instan mempunyai aroma dan pengaruh kesehatan yang baik (seperti mengandung gula non-fat, dll)</p> <p>5. Produk kopi Nescafe Instan mempunyai kandungan komposisi (komposisi aroma atau rasa yang mantap atau encer) yang pas.</p> <p>6. Produk kopi Nescafe Instan mempunyai kadar kafein yang rendah sehingga berdampak baik bagi kesehatan.</p>	<p><input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Netral <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Sangat Setuju</p> <p><input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Netral <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Sangat Setuju</p> <p><input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Netral <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Sangat Setuju</p>
<p>Asosiasi Merek</p> <p>7. Anda akan mengonsumsi kopi Nescafe Instan, apabila Anda menginginkan kopi yang dianjurkan untuk dikonsumsi</p>	<p><input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Netral <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Sangat Setuju</p>

8. Anda akan memilih kopi merek Nescafe Instant, apabila anda menginginkan kopi dengan kadar kafein yang rendah	<input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Netral <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Sangat Setuju
9. Pilihan anda adalah kopi Nescafe Instan bila anda menginginkan kopi dengan penyajian praktis dan bercita rasa tinggi serta berkadar kafein yang rendah	<input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Netral <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Sangat Setuju
Ekuitas Merek	
10. Harga produk kopi Nescafe Instan benar-benar sesuai dengan kualitasnya	<input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Netral <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Sangat Setuju
11. Anda percaya dengan semua iklan, komposisi produk, dan manfaat, serta keunggulan yang diberikan oleh kopi Nescafe Instan	<input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Netral <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Sangat Setuju
12. Anda mempunyai perasaan pribadi yang positif terhadap kopi Nescafe instan dan yakin bahwa produk kopi Nescafe Instan mempunyai keunggulan daripada merek lain	<input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Netral <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Sangat Setuju
Perluasan Merek	
13. Sumber daya manusia dan fasilitas teknologi yang terdapat pada perusahaan Nestle (produsen kopi Nescafe Instan) mampu memproduksi kopi Nescafe Tubruk	<input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Netral <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Sangat Setuju
14. Sumber daya manusia dan fasilitas teknologi yang terdapat pada perusahaan Nestle (produsen kopi Nescafe Instan) memudahkan perusahaan tersebut untuk memproduksi kopi Nescafe Tubruk	<input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Netral <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Sangat Setuju

