

PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT DIKOTA SURABAYA

SKRIPSI



OLEH:

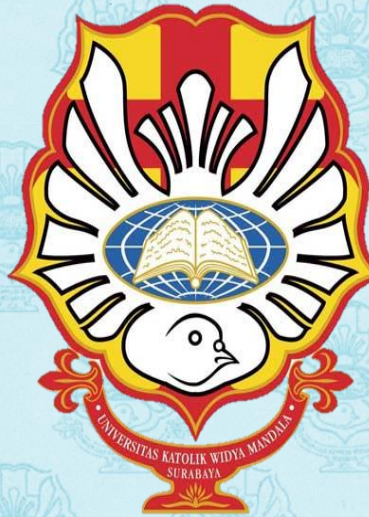
Dionisius Bagaskara Wijaya
7103016115

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2022

PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT DIKOTA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
derajat Sarjana Psikologi



OLEH:

Dionisius Bagaskara Wijaya
7103016115

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2022

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Dionisius Bagaskara Wijaya

NRP : 7103016115

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT DIKOTA SURABAYA

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun, apabila kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 11 Januari 2022

uat pernyataan,



Dionisius Bagaskara Wijaya

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya selaku mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:
Nama : Dionisius Bagaskara Wijaya
NRP : 7103016115
Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP *JOB* *PERFORMANCE* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT KOTA SURABAYA

Untuk dipublikasikan ditampilkan di internet atau media lain (Digital
library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya)
untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang
Hak Cipta.

Demikian pertanyaan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Januari 2022
Yang membuat pernyataan,


SEPUULUH RIBU RUPIAH
TEL
METERAI
TEMPEL
2F298AJX637327184
Dionisius Bagaskara Wijaya

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT KOTA SURABAYA

Oleh:

Dionisius Bagaskara Wijaya

NRP 7103016115

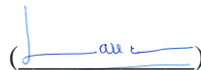
Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ketim penguji skripsi

Pembimbing utama :

Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.

NIDN : 0702026606

Email : laila@ukwms.ac.id



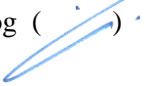


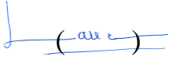
Surabaya, 29 November 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi
Pada tanggal 8 Desember 2021



Dewan Penguji:

1. Ketua : F. Yuni Apsari, M. Psi., Psikolog ()
2. Sekretaris : Made D. Rama A., M. Psikolog ()
3. Anggota : G. Edwi Nugrohadi, S.S., M.A. ()
4. Anggota NIDN : Dr. Nurlaila Effendy, M. Si ()
: 0702026606

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

TUHAN YANG MAHA ESA

**Istri, Anak Saya, Keluarga Besar, dan
semua teman-teman saya seperjuangan**

HALAMAN MOTTO

Skripsi yang baik adalah skripsi yang
selesai

-Mas Unggul-

Kalau lulus gak bareng namanya
bukan teman seperjuangan
-Dio, Reno, Ronal, Bangkit, Josep,
Stevanus, Denta-

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan Rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul *Gambaran Penyesuaian Diri pada Ayah yang Memiliki Anak dengan Gangguan Perkembangan Autism Spectrum Disorder*. Pada kesempatan ini, peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah memberikan dukungan, bantuan, semangat, dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini. Untuk itu, peneliti ingin memberikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog. (selaku Dekan Fakultas Psikologi UKWMS), yang telah mendampingi peneliti untuk menyelesaikan Pendidikan di Fakultas Psikologi, serta memberikan izin agar penelitian ini dilakukan.
2. Dr. Nurlaila Effendy, M. Si. (selaku dosen pembimbing skripsi), yang sudah berkenan menyediakan banyak waktu dan tenaga untuk memeriksa, membimbing dan memberikan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih juga kepada untuk segala masukannya dan supportnya ketika peneliti mengalami kesulitan dalam mengerjakan penelitian ini.
3. Yuni Apsari, M. Psi, Edwi Nugraha M. Si, dan Made Rama Adhyatma, M. Psi., Psikolog (selaku dosen penguji), yang bersedia membimbing peneliti dan memberikan saran-saran perbaikan untuk menyempurnakan penelitian ini.
4. Sylvia Kurniawati Ngonde (selaku dosen penasehat akademik), yang telah mendampingi dan memotivasi agar peneliti dapat menyelesaikan Pendidikan di Fakultas Psikologi dengan waktu yang sedikit, serta memberikan saran-saran dalam pengambilan keputusan mengenai matakuliah dan akademis peneliti selama kuliah di Fakultas Psikologi
5. Bu Lilis, Bu Eva, dan Pak Anang (selaku karyawan tata usaha) yang dengan ramah melayani mahasiswa untuk

- pengurusan surat-surat, memberikan informasi terkait akademisi dan penyelesaian skripsi.
6. Seluruh informan yang menjadi sumber informasi dalam pengambilan data. Terimakasih atas kesediaanya menjadi informan dan memberikan data yang membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
 7. Aprilinda (selaku istri tercinta) dan Rachel Phoenix Wijaya (selaku anak pertama), yang selalu menjadi sumber motivasi bagi peneliti, mensupport, mendoakan, dan tidak lelah menemani peneliti selama mengerjakan penelitian skripsi ini, sehingga peneliti tetap semangat dalam mengerjakan penelitian ini hingga akhir.
 8. Teman-teman peneliti (Reno Mahendra, Yeremia Bangkit, Ronal Marpaung, Josep Mandagi, Denta Tampubolon, dan Mas Unggul), yang menjadi penghibur dan penguat pada peneliti saat mengerjakan penelitian ini

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAKSI	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II.....	9

LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Variabel Job performance	9
2.1.1 Definisi <i>Job performance</i>	9
2.1.2 Indikator <i>Job performance</i>	9
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>job performance</i>	10
2.2 Variabel Kecerdasan Emosional	10
2.2.1 Definisi Kecerdasan Emosional	10
2.2.2 Aspek-aspek Kecerdasan emosional.....	11
2.3 Kaitan Kecerdasan Emosi dan <i>Job Performance</i> pada perawat	12
2.4 Hipotesis.....	14
BAB III	15
METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian	15
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	15
3.2.2. Definisi Operasional <i>Job performance</i>	15
3.2.3 Definisi Operasional Kecerdasan Emosi.....	15
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	16
3.4 Metode Pengumpulan Data	17
Tabel 3.1 Bobot nilai pernyataan skala	18
3.4.1 Skala Job performance	18
Tabel 3.2 Blue Print Job performance	19
3.4.2 Skala Kecerdasan Emosional	19

Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Kecerdasan emosional	20
3.5 Validitas dan Reliabilitas.....	20
3.5.1 Validitas	20
3.5.2 Reliabilitas	21
3.6 Teknik Analisis Data.....	22
3.6.1 Uji Normalitas.....	22
3.6.2 Uji Linieritas	22
3.7 Etika Penelitian.....	23
BAB IV	24
PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	24
4.1 Orientasi Kancah Penelitian	24
4.2 Persiapan penelitian.....	25
4.3 Pelaksanaan penelitian	26
4.4 Hasil Penelitian.....	27
4.4.1 Hasil uji Validitas	27
Tabel 4.1. Aitem Gugur dan Sahih Skala kecerdasan emosi	29
4.4.2. Uji reliabilitas	29
4.4.3. Deskripsi identitas subjek	30
Tabel 4.2. Tabulasi Silang Kecerdasan Emosi dengan <i>Job Performance</i>	31
4.4.4. Deskripsi data variabel penelitian.....	31
Tabel 4.3. Kategorisasi Variabel <i>Job Performance</i>	32
Tabel 4.4. Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosi..	33

4.4.5. Uji asumsi	33
Tabel 4.5. Uji Normalitas <i>Job performance</i> dan Kecerdasan Emosi	34
Tabel 4.6. Uji Linieritas <i>Job performance</i> dan Kecerdasan Emosi	34
4.4.6. Uji hipotesis	34
Tabel 4.7. Uji Hipotesa Kecerdasan emosi dengan <i>Job performance</i>	34
Tabel 4.8 <i>Model Summary</i> kecerdasan emosi terhadap <i>Job performance</i>	35
BAB V.....	36
PENUTUP.....	36
5.1 Bahasan	36
5.2 Kesimpulan.....	38
5.3 Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN.....	48
Lampiran Koding A (Kecerdasan Emosi).....	48
Lampiran Koding B (<i>Job Performance</i>)	58
Lampiran C Uji Validitas dan Reliabilitas (Kecerdasan Emosi)	67
Lampiran D Uji Validitas dan Reliabilitas (<i>Job performance</i>).....	71
Lampiran E Uji Normalitas.....	74

Lampiran F Uji Linieritas	74
Lampiran G Uji Hipotesis Pengaruh.....	75
Lampiran H Hasil Tabulasi Silang.....	75
Lampiran Persetujuan Kuisisioner.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Bobot nilai pernyataan skala	18
Tabel 3.2 Blue Print Job performance	19
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Kecerdasan emosional.....	20
Tabel 4.1. Aitem Gugur dan Sahih Skala kecerdasan emosi	29
Tabel 4.2. Tabulasi Silang Kecerdasan Emosi dengan <i>Job Performance</i>	31
Tabel 4.3. Kategorisasi Variabel <i>Job Performance</i>	32
Tabel 4.4. Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosi.....	33
Tabel 4.5. Uji Normalitas <i>Job performance</i> dan Kecerdasan Emosi	34
Tabel 4.6. Uji Linieritas <i>Job performance</i> dan Kecerdasan Emosi ..	34
Tabel 4.7. Uji Hipotesa Kecerdasan emosi dengan <i>Job performance</i>	34
Tabel 4.8 <i>Model Summary</i> kecerdasan emosi terhadap <i>Job performance</i>	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Koding A (Kecerdasan Emosi)	48
Lampiran Koding B (<i>Job Performance</i>).....	58
Lampiran C Uji Validitas dan Reliabilitas (Kecerdasan Emosi)	67
Lampiran D Uji Validitas dan Reliabilitas (<i>Job performance</i>)	71
Lampiran E Uji Normalitas	74
Lampiran F Uji Linieritas	74
Lampiran G Uji Hipotesis Pengaruh	75
Lampiran H Hasil Tabulasi Silang	75
Lampiran Persetujuan Kuisisioner	77

Dionisius Bagaskara Wijaya (2021). “Pengaruh Kecerdasan Emosi terhadap *Job performance* pada Perawat Rumah Sakit di kota Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Perawat pada masa sekarang dan terjadinya pandemi Covid-19 ini menjadi salah satu petugas kesehatan digarda terdepan negara. Ketika masa krisis inilah para perawat mendapatkan *stressor* lebih dari pekerjaannya. Berangkat dari *preliminary* tersebut peneliti ingin mengetahui ada tidaknya pengaruh kecerdasan emosi terhadap *job performance* pada perawat rumah sakit di kota Surabaya. Variabel pertama *job performance* adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan oleh pegawai dalam mengemban pekerjaannya. Dengan menggunakan aspek sebagai berikut; 1) kuantitas, 2) kualitas, 3) ketepatan waktu, dan 4) efektivitas. Variabel kedua kecerdasan emosional merupakan kemampuan seseorang untuk memahami dan mengendalikan emosi diri sendiri maupun orang lain. Berikut aspek yang digunakan 1) mengenali emosi diri, 2) mengelola emosi, 3) memotivasi diri sendiri, 4) mengenali emosi orang lain, dan 5) membina hubungan. Dengan metode kuantitatif, peneliti menggunakan *purposive sampling* yang mendapatkan partisipan yang berjumlah 71 perawat rumah sakit yang bekerja di kota Surabaya. Hasil penelitian ini adalah ada pengaruh kecerdasan emosional terhadap *job performance* pada perawat rumah sakit di kota Surabaya. Hasil hipotesis penelitian tersebut ditunjukkan dengan nilai sig *1-tailed* = 0,000 ($p < 0,05$) dan nilai *Pearson Correlation* sebesar 0,865. Oleh karena itu kecerdasan emosi sangat dibutuhkan oleh perawat dalam mengerjakan setiap tugasnya di rumah sakit yaitu memberikan pelayanan kesehatan kepada setiap pasien yang ada.

Kata kunci: Kecerdasan emosional, *job performance*, perawat, rumah sakit

ABSTRACT

Nurses at this time and the occurrence of the Covid-19 pandemic have become health workers at the forefront of the country. During this time of crisis, nurses get more stressors from their jobs. Departing from the preliminary, the researcher wanted to know whether emotional intelligence was influenced by job performance in hospital nurses in the city of Surabaya. The first variable, job performance, is what employees do or don't do in carrying out their jobs. Using the following aspects; 1) quantity, 2) quality, 3) timeliness, and 4) effectiveness. The second variable emotional intelligence, is a person's ability to understand and control the emotions of oneself and others. The following aspects are used: 1) recognizing one's own emotions, 2) managing emotions, 3) motivating oneself, 4) recognizing other people's emotions, and 5) building relationships. With quantitative methods, researchers used purposive sampling to get participants totaling 71 hospital nurses who work in Surabaya. The result of this study is that there is an influence of emotional intelligence on job performance in hospital nurses in Surabaya. The results of the research hypothesis are indicated by a 1-tailed sig value = 0.000 ($p < 0.05$) and a Pearson Correlation value of 0.865. Therefore, emotional intelligence is needed by nurses in carrying out each of their duties in the hospital, namely providing health services to every patient.

Keywords: Emotional Intelligence; Job Performance; Nurse; Hospital