

SKRIPSI

CHRIS HIDAYAT TJAHYADI

**SEMANGAT DAN KEGAIRAHAN KERJA UNTUK MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA PERUSAHAAN LILIN "PELITA MAS"
DI SURABAYA**



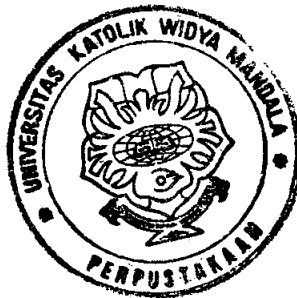
No, INDUK	0879199
TGL. TERIMA	26-4-1991
BILL HADIAH	Tak. Ekonomi
No, BUKU	FE-17 Tja R-1
KOPI KE	1 (satu)

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
1990**

**SEMANGAT DAN KEGAIRAHAN KERJA
UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA
PERUSAHAAN LILIN "PELITA MAS"
DI SURABAYA**

S K R I P S I

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**



Oleh :

Chris Niayati Tishvadi

Nomor Pokok : 1941/FE

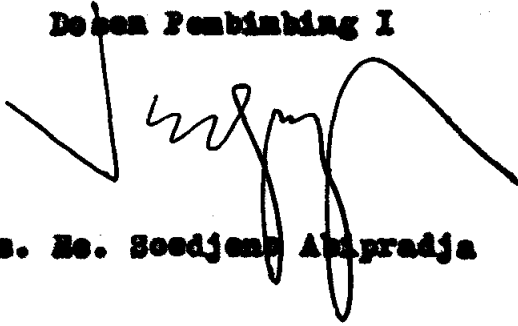
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA
1990**

Surabaya,

Disetujui dan diterima baik

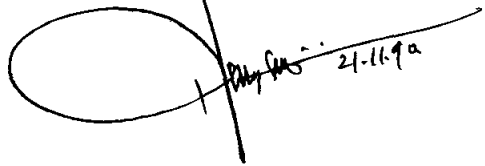
Oleh :

Dosen Pembimbing I



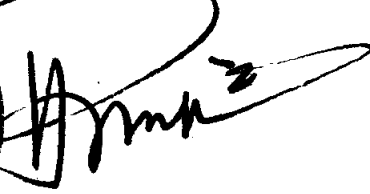
Drs. So. Soedjono Anipradja

Dosen Pembimbing II



Drs. Herry Sutanto

Pembantu Dosen I



Drs. So. Tri Harjono

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentu belum sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan dalam tulisan ini, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, beserta staff atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
2. Bapak Drs. E. Soedjono Abipradja dan Drs. E. Herry Sutanto, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu serta memberi petunjuk - petunjuk yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

3. Pimpinan dan Rekan-rekan kerja perusahaan lilin "Pelita Mas" Surabaya, atas kesempatan yang diberikan kepada Penulis untuk melakukan penelitian dan pemberian data-data yang sangat berarti bagi terwujudnya skripsi ini.
4. Bapak, Ibu dan kakak-kakakku tercinta, yang telah memberikan dorongan kepada penulis.
5. Rekan-rekan serta pihak-pihak lain yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu serta memberikan dorongan moril dalam usaha penyusunan skripsi ini.

Sebagai akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan pihak perusahaan yang bersangkutan khususnya.

Surabaya, Oktober 1990

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
B A B :	
I. PENDAHULUAN	1
1. Pandangan Umum	1
2. Penjelasan Judul	2
3. Alasan Pemilihan Judul	3
4. Tujuan Penyusunan Skripsi	4
5. Sistematika Skripsi	4
6. Metodologi	6
6.1. Permasalahan	6
6.2. Hipotesa Kerja	6
6.3. Scope Analisa	7
6.4. Prosedur Pengumpulan dan Pengelaha an Data	7
II. LANDASAN TEORI	10
1. Teori Cara Penentuan Problematika	10
1.1. Pengertian Semangat dan kegairaha an kerja	10
1.2. Indikasi turunya/rendahnya sema ngat dan kegairahan kerja	12

B A B :**Halaman**

2. Teori Cara Pemecahan Problematika ...	18
2.1. Memenuhi Kebutuhan Karyawan	18
2.2. Pemberian Incentive yang terarah	19
2.3. Berikan kesempatan untuk maju ..	24
III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	27
1. Sejarah Perusahaan	27
2. Lokasi Perusahaan	27
3. Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan ...	28
4. Struktur Organisasi	29
5. Produksi dan Proses Produksi	33
6. Personalia	39
IV. PERMASALAHAN	43
1. Permasalahan di Perusahaan Lilin "Pe- lita Mas"	43
2. Pemecahan Permasalahan	56
3. Pengujian Hipotesa	63
V. KESIMPULAN DAN SARAN	66
1. Kesimpulan	66
2. Saran-saran	67

DAFTAR KEPUSTAKAAN

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
1. Tingkat Absensi Karyawan Produksi Tahun 1988	50
2. Tingkat Absensi Karyawan Produksi Tahun 1989	51
3. Jumlah Labour Turn Over .Tahun .1988.....	52
4. Jumlah Labour Turn Over .Tahun .1989.....	53
5. Target Dan Realisasi Produksi .Tahun .1988... .	54
6. Target dan Realisasi Produksi .Tahun .1989... .	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
1. Skema Struktur Organisasi	30
2. Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	64