

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang digunakan sesuai dengan tujuan hipotesis yang dilakukan dengan analisis regresi linier berganda, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kemampuan belajar organisasional, hal ini menjawab hipotesis penelitian pertama yang menjelaskan adanya pengaruh kecerdasan emosional terhadap kemampuan belajar organisasional karyawan PT. Indowire terbukti.
2. Kemampuan belajar organisasional (OLC) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, ini membuktikan adanya keterkaitan OLC dengan kepuasan kerja yang menjawab hipotesis penelitian kedua.
3. Kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, yang diartikan semakin baik kecerdasan emosional seseorang akan semakin mudah orang tersebut memperoleh kepuasannya.
4. Kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja yang dimediasi kemampuan belajar organisasional, yang terbukti mempunyai pengaruh mediasi.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini mempunyai beberapa keterbatasan yang kemungkinan dapat melemahkan hasilnya. Salah satu keterbatasan dan kelemahan tersebut adalah sampel yang digunakan hanya karyawan tetap PT. Indowire Surabaya karena disana terdapat banyak sekali karyawan *outsourcing*.

5.3. Saran

Berdasarkan hasil penelitian telah dilakukan ada beberapa saran yang dapat diberikan:

1. Bagi pimpinan serta pihak manajemen perusahaan, agar perusahaan mempekerjakan seseorang karyawan yang mempunyai kecerdasan emosional yang baik untuk meminimalkan konflik antar karyawan maupun pihak manajemen dan untuk memaksimalkan pemanfaatan fasilitas belajar perusahaan sebagai mediasi karyawan memperoleh kepuasan kerjanya.
2. Bagi karyawan operasional, untuk saling peduli dan memperhatikan keadaan emosional antar karyawan satu dengan lainnya agar tercipta suasana kerja yang baik.
3. Bagi peneliti selanjutnya, supaya memakai subyek penelitian karyawan *outsourcing* yang ada di PT. Indowire Surabaya.

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad. Moch. 2004. *Psikologi Industri*. Cetakan kedua, Liberty. Yogyakarta.
- Anoraga, Panji dan Piji Pakarti. 2011. *Pengantar Pasar Modal*. PT. Rineke Cipta, Jakarta
- Baldwin, T.T., C. Danielson, and W. Wiggernhorn, 1997, The Evolution of Learning Strategies in Organizations: From Employee Development to Business Redefinition, *Academy of Management Executive*, November, pp.47-58
- Chiva, R dan Alegre, Joaquin, 2008, Emotional intelligence and job satisfaction: the role of organizational learning capability, *Personnel Review*, Vol. 37 No. 6, 2008 pp. 680-701
- Chatzky, Jean, 2005. *Aplikasi Statistika Dalam Pengolahan dan Analisis Data Kesehatan*. Yogyakarta: Media Presindo.
- Cleveland, J. and P. Plastrik, 1995. Learning, Learning Organization and TQM. In A.M. Hoffman and D.J. Julius (Eds), *Total Quality Management: Implications for Higher Education*, Maryville, MO: Prescott, pp. 233-243
- Cooper, Robert K., and Ayman Sawaf. (2000). *Executive EQ* (terjemahan) Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Cranny, C.J., Smith, C.P. and Stone, E.F. 1992, *Job Satisfaction: How People Feel about their Jobs and How It Affects their Performance*, New Lexington, San Francisco, CA
- Garvin, David A, 2000, *Learning in Action : A Guide to Putting The Learning Organizational to Work*, Boston : Harvard Business SchoOL Press
- Ghozali, I., 2006, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Edisi keempat, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Goleman, D, 2000, *Working With Emotional Intelligence (terjemahan)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Goleman, D. 2004. *Emotional Intelligence Kecerdasan Emosional Mengapa EQ Lebih Penting Daripada IQ*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gottman, J, 2001, *Kiat-kiat Membesarkan Anak yang Memiliki Kecerdasan Emosional (terjemahan)*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Husein Umar, 2002, *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, Jakarta, PT. Gramedia Pustaka Utama
- Istijanto. (2005). *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran*. PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Khandekar, A. and A. Sharma, 2006, *Organizational Learning and Performance: Understanding Indian Scenario in Present Global Context, Education and Training*, Vol.48 No.8/9, pp.682-293
- Kim, D.H., 1993, The Link between Individual and Organizational Learning, *Sloan Management Review*, fall, pp.37-50
- López, S.P., José M. Péon, and Camilo José Vazquez Ordás, 2005, Organizational Learning as a Determining Factor in Business Performance, *The Learning Organization*, Vol.12 No.3, pp.227-145
- Lawrence E. Shapiro. (1998). *Mengajarkan Emotional Intelligence*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Marquardt, M.J., 1996, *Building the Learning Organization*. New York: McGraw-Hill Companies, Inc
- Mathis, R.L. dan Jackson, J.H, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat

- Ortenblad, A., 2001, On Differences between Organizational Learning and Learning Organization, *The Learning Organization*, Vol. 8, No. 3, pp. 125-133
- Rangkuti, Freddy, 1997, "*Riset Pemasaran*". Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Salovey, P., & Mayer, J.D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.
- Sangroengrob, T. and Techachaicherdchoo, T. (2010). "The Impact of Employee's Satisfaction, Organization Commitment and Work Commitment to Turnover Intention: Case Study of IT Outsourcing Company in Thailand", BAI Confrence 2010.
- Senge, 1994, *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*, New York: Doubleday
- Spector, P.E. 1997, *Job Satisfaction*, Sage, Thousand Oaks, CA.
- Stephen P. Robbins, 2006, *Perilaku Organisasi*, Jilid I dan II, Edisi Bahasa Indonesia, Prehalindo, Jakarta.
- Sugiyono, 2009. *Metode Kuantitatif dan Kualitatif*, Bandung, CV. Alfabeta
- Wayne, Pace, R.. dan Cascio, 1990. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Wexly, K. & Yuki A. Gary, 1997, *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalita (terjemahan Shobarruddin. M)*, Jakarta, Rineka Cipta
- Wheelen, T.L. and J. David Hunger, 2002, *Strategic Management and Business Policy*. Eighth Edition, New Jersey: Prentice-Hall

Vigoda, E., 2002, Stress-related aftermaths to workplace politics: the relationships among politics, job distress, and aggressive behavior in organizations, *Journal of Organizational Behavior*. J. Organiz. Behav. 23, 1–21 (2002)

<http://www.bioenergi.co.id/artikel/read/16-kecerdasan-emosional-pengertian-dan-ciri-ciri.html>