

Konsentrasi / Bidang Minat :
Manajemen SDM

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA YANG DIMEDIASI OLEH KEMAMPUAN BELAJAR
ORGANISASIONAL (OLC) PADA KARYAWAN PT. INDOWIRE
SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:

HENDY PRAWIRO

3103008298

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013**

***PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA YANG DIMEDIASI OLEH KEMAMPUAN BELAJAR
ORGANISASIONAL (OLC) PADA KARYAWAN PT. INDOWIRE
SURABAYA***

SKRIPSI

diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Bidang Studi Jurusan Manajemen

OLEH

HENDY PRAWIRO

3103008298

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

***PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA YANG DIMEDIASI OLEH KEMAMPUAN BELAJAR
ORGANISASIONAL (OLC) PADA KARYAWAN PT. INDOWIRE
SURABAYA***

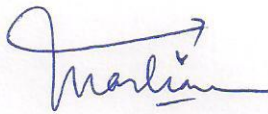
OLEH

HENDY PRAWIRO

3103008298

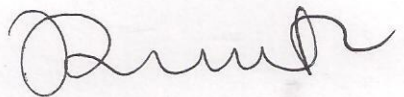
**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM
PENGUJI**

PEMBIMBING I:



**C. Marlina Junaedi, SE., M.Si
NIK: 311.98.0358**

PEMBIMBING II:



**Julius Runtu, SS., M.Si., CPHR
NIK: 311.96.0246**

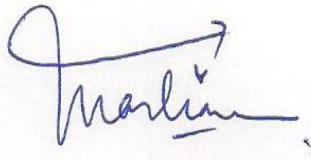
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Hendy Prawiro

NRP : 3103008298

Telah diuji pada tanggal sabtu, 12 Oktober 2013 dan dinyatakan lulus oleh :

Ketua Tim Penguji

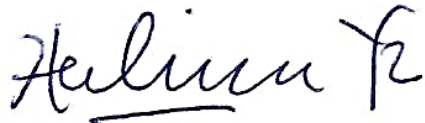
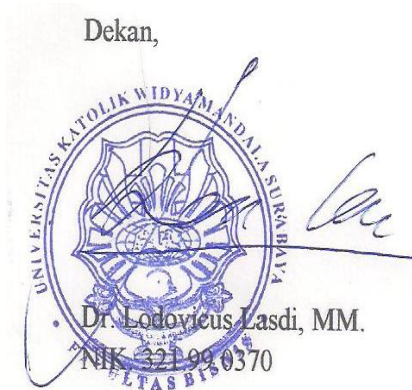


C. Marlina Junaedi, SE., M.Si
NIK: 311.98.0358

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Jurusan,



Herlina Yoka. Roida, SE, M.Comm
NIK. 311. 99. 0362

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hendy Prawiro

NRP : 3103008298

Fakultas/jurusan : BISNIS/MANAJEMEN

Judul : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG
DIMEDIASI OLEH KEMAMPUAN BELAJAR
ORGANISASIONAL (OLC) PADA KARYAWAN
PT. INDO WIRE SURABAYA**

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil plagiat. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library) Perpustakaan Universitas Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademis sebatas Hak Cipta.

Demikian persyaratan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.



KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih, karunia, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikna skripsi ini.

Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama penulisan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Lodovicus Lasdi. MM, selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Herlina Y. Roida, SE., M.COM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu C. Marliana Junaedi, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan pengarahan yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Julius Runtu, SS., M.Si., CPHR, selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan pengarahan yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap dosen Fakultas Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis serta karyawan beserta seluruh staf Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

6. Untuk kedua orang tua saya dan saudara-saudara yang telah banyak memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Pimpinan PT. INDOWIRE, Surabaya beserta segenap karyawannya yang telah bersedia memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua sahabat dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat, nasehat dan dukungan bagi penulis untuk lebih giat mengerjakan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas semua bantuan yang telah diberikan, disampaikan banyak terima kasih.

Penulis telah berusaha dalam penyusunan skripsi ini, namun karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman, maka penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna untuk pihak-pihak yang membutuhkan, baik untuk lingkungan akademika maupun praktisi.

Surabaya, September 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penulisan.....	5
1.4. Manfaat Penulisan.....	6
1.5. Sistematika Skripsi.....	6
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	10
2.2.1. Kecerdasan Emosional.....	10
2.2.2. <i>Orgaizational Learning Capability</i>	16
2.2.3. Kepuasan Kerja.....	21
2.3. Hubungan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis.....	27
2.4. Model Penelitian.....	31
2.5. Hipotesis.....	31
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1. Desain Penelitian.....	33

3.2. Definisi Operasional.....	33
3.3. Jenis Data dan Sumber Data.....	38
3.4. Teknik Pengukuran Variabel.....	38
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	39
3.6. Populasi, Sampel dan Tehnik Pengambilan Sampel...	39
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
3.8. Regresi Hierarki.....	41
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Karakteristik Obyek Penelitian.....	43
4.2. Uji Validitas dan Relibilitas.....	48
4.3. Analisis Data.....	50
4.4. Pembahasan.....	59
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1. Simpulan.....	63
5.2. Keterbatasan.....	63
5.3. Saran.....	64
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	64
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan antara Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang Akan Dilakukan.....	9
Tabel 4.1. Klasifikasi Data Responden.....	43
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	44
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel Kemampuan Belajar Organisasi.....	47
Tabel 4.4. Uji Validitas.....	48
Tabel 4.5. Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.6. <i>Output</i> Statistik Regresi Linear Sederhana: KE → OLC.....	51
Tabel 4.7. <i>Output</i> Statistik Regresi Linear Sederhana: KE → KK	53
Tabel 4.8. <i>Output</i> Statistik Regresi Linear Sederhana: OLC → KK	55
Tabel 4.9. <i>Output</i> Statistik <i>Hierarchyal Regression</i>	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Model Penelitian.....	31
Gambar 4.1. Hasil Analisis Regresi Mediasi.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Klasifikasi Data Responden

Lampiran 2 Statistik Deskripsi

Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 4 Regresi Sederhana

Lampiran 5 Regresi Sederhana

Lampiran 6 Regresi Hirarki

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI OLEH
KEMAMPUAN BELAJAR ORGANISASIONAL (OLC) PADA
KARYAWAN PT. INDOWIRE SURABAYA**

ABSTRAK

Kecerdasan emosional adalah kemampuan merasakan, memahami, dan secara efektif menerapkan daya dan kepekaan emosi sebagai sumber energi, informasi, koneksi, dan pengaruh yang manusiawi. Sumber daya yang berkualitas adalah sumber daya manusia yang dapat berprestasi maksimal. Prestasi kerja yang tinggi menunjukkan kepuasan yang paling nyata dirasakan oleh seseorang yang mempunyai motif keberhasilan yang tinggi. Kecerdasan Emosional (EI) dapat mempengaruhi keberhasilan individu dalam suatu organisasi. Konsep kemampuan pembelajaran organisasi (OLC) menekankan pentingnya factor memfasilitasi pembelajaran organisasi. Penelitian ini ingin mengetahui apakah selama ini kecerdasan emosional karyawan PT. Indowire mempengaruhi kepuasan kerja dan kemampuan pembelajaran organisasional (OLC).

Pada penelitian ini yang dipakai adalah penelitian konklusif pada studi experimental atau *causal research*. Teknik pengambilan sampling yang digunakan adalah *non probability sampling*. Jenis metode yang digunakan adalah *purposive sampling*. Sampel yang digunakan berjumlah 100 orang karyawan PT. Indowire. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi hierarki dengan bantuan program SPSS. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa Kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kemampuan belajar organisasional. Selain itu juga penelitian ini menemukan bahwa Kecerdasan emosional, dan Kemampuan belajar organisasional (OLC) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, serta Kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja yang dimediasi kemampuan belajar organisasional.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional; Kemampuan Belajar Organisasional; Kepuasan Kerja.

**INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON JOB
SATISFACTION IS MEDIATED BY ORGANIZATIONAL
LEARNING CAPABILITY TO EMPLOYEES PT
INDOWIRE SURABAYA**

ABSTRACT

Emotional intelligence is the ability to sense, understand, and effectively apply the power and sensitivity of emotions as a source of energy, information, connections, and influences humanity. Resources of qualified human resources that is able to perform optimally. High working achievements demonstrate the most noticeable satisfaction felt by someone who has a high success motives. Emotional intelligence (EI) can affect the success of an individual in an organization. The concept of organizational learning capability (OLC) stressed the importance of organizational learning, facilitating factor. This research would like to know whether during the emotional intelligence of employees of PT. Indowire affect job satisfaction and organizational learning capability (OLC).

In this study used is the conclusive research on the study of experimental or causal research. Retrieval technique of sampling used is non probability sampling. The type of method used is the purposive sampling. A sample of 100 people used employees of PT. Indowire. Data were collected using a questionnaire. Analytical techniques used was hierarchical regression analysis with the help of the program SPSS. The results of this analysis indicate that the positive effect of emotional intelligence ability learning organizational. In addition, these studies find that emotional intelligence, organizational learning capability (OLC) positive effect on job satisfaction, as well as the positive effect of emotional intelligence job satisfaction the organizational learning ability is mediated.

Keywords: Emotional Intelligence; Organizational Learning Capability; Job Satisfaction.