

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian

KUISISIONER PENELITIAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM PASCASARJANA
UNIKA WIDYA MANDALA SURABAYA

Tujuan Kuisisioner

Dalam usaha untuk memperoleh informasi mengenai “Perancangan Sistem Informasi Operasional Untuk Menunjang Peningkatan Kualitas Pendidikan dan Pengajaran di SMPK Santa Maria II Malang” sehubungan dengan pembuatan tugas akhir atau tesis S2:

Nama : Cynthia Widyastuti, S.T.

NRP : 8112407.029

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Stratejik

Universitas : Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Dimohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu dalam memberikan informasi yang berkaitan dengan kuisisioner ini. Setiap jawaban atau informasi yang saya peroleh akan sangat bermanfaat sebagai informasi data penunjang. Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk Kuisisioner

Isilah jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu berdasarkan butir pertanyaan yang ada.

1. Nama Responden

2. Jabatan Responden

3. Bagaimana sejarah SMPK Santa Maria II Malang yang telah berdiri sejak 16 Juli 1951?

4. Bagaimana struktur organisasi yang sedang berjalan di SMPK Santa Maria II Malang beserta tugas dari tiap-tiap jabatan yang ada tersebut?

5. Apakah *database* yang ada di SMPK Santa Maria II Malang sudah terkomputerisasi?

a. Ya

b. Tidak

6. Jika pertanyaan nomor 5 menjawab Ya, program apa yang digunakan dalam melakukan proses pengolahan data?

7. Jika pertanyaan nomor 5 menjawab Tidak, mengapa?

--

8. Apakah Prosedur Operasi Standar sudah diterapkan oleh semua *teamwork* yang ada di SMPK Santa Maria II Malang?

a. Ya

b. Tidak

9. Bagaimana alur proses penyusunan program, pelaksanaan dan evaluasi proses belajar mengajar yang saat ini sedang berjalan di SMPK Santa Maria II Malang?

--

10. Apakah ada proses seleksi siswa yang mendaftar di SMPK Santa Maria II Malang?

a. Ya

b. Tidak

11. Jika pertanyaan nomor 10 menjawab Ya, bagaimana proses seleksi siswa yang mendaftar di SMPK Santa Maria II Malang?

--

12. Jika pertanyaan nomor 10 menjawab Tidak, mengapa?

--

13. Apakah ada kontrol terhadap kelengkapan perangkat mengajar dan sarana yang dipergunakan dalam proses belajar mengajar?

a. Ya

b. Tidak

14. Jika pertanyaan nomor 13 menjawab Ya, bagaimana proses inspeksi terhadap kelengkapan perangkat mengajar dan sarana yang dipergunakan dalam proses belajar mengajar?

--

15. Jika pertanyaan nomor 13 menjawab Tidak, mengapa?

--

16. Bagaimana proses pengadaan dan perawatan terhadap sarana yang dipergunakan dalam proses belajar mengajar?

--

17. Bagaimana proses evaluasi proses belajar mengajar untuk memastikan bahwa siswa sudah menguasai dan mencapai standar kurikulum yang diikuti oleh SMPK Santa Maria II Malang?

--

18. Apakah ada kontrol atas strategi dan metode pembelajaran yang digunakan oleh guru bidang studi dalam proses belajar mengajar yang berlangsung?

a. Ya

b. Tidak

19. Jika pertanyaan nomor 18 menjawab Ya, bagaimana proses inspeksi dan evaluasi terhadap strategi dan metode pembelajaran yang digunakan oleh guru bidang studi dalam proses belajar mengajar?

--

20. Jika pertanyaan nomor 18 menjawab Tidak, mengapa?

--

21. Kesulitan-kesulitan apakah yang umumnya dihadapi oleh *teamwork* kurikulum, kesiswaan, spiritualitas-moralitas, dan litbang serta Kepala Sekolah berkaitan dengan proses penerapan strategi dan metode pembelajaran yang paling efektif serta proses evaluasi yang paling baik?

--

22. Apakah sekolah sudah menentukan faktor-faktor yang paling berpengaruh terhadap pengeluaran biaya kualitas?

a. Ya

b. Tidak

23. Jika pertanyaan nomor 22 menjawab Ya, apa saja faktor-faktor yang paling berpengaruh tersebut?

24. Jika pertanyaan nomor 22 menjawab Tidak, mengapa?

25. Berapa banyak rata-rata jumlah siswa SMPK Santa Maria II Malang setiap tahun ajaran?

26. Berapa banyak jumlah siswa SMPK Santa Maria II Malang yang tidak lulus setiap tahun ajaran?

27. Berapa banyak jumlah siswa SMPK Santa Maria II Malang yang tidak naik kelas setiap tahun ajaran?

28. Bagaimana cara memastikan bahwa sistem manajemen mutu yang diterapkan berjalan dengan efektif?

29. Bagaimana pemeliharaan sistem manajemen mutu tersebut sehingga sesuai dengan kriteria standar ISO 9001:2008?

30. Dari persyaratan-persyaratan ISO 9001:2008, persyaratan-persyaratan apa saja yang berhubungan dengan biaya kualitas?

31. Apakah saran-saran perbaikan yang dapat diterapkan untuk menciptakan efektivitas proses pembelajaran dan minimalisasi biaya kualitas?

Lampiran 2 : Format Pedoman Wawancara

Nama pihak yang diwawancarai :

Jabatan :

Tanggal :

Pukul :

Tempat :

A. Profil SMPK Santa Maria II Malang

NO	POKOK-POKOK PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Bagaimana sejarah SMPK Santa Maria II Malang yang telah berdiri sejak 16 Juli 1951?	
2.	Bagaimana perkembangan visi, misi, tujuan dan nilai-nilai SMPK Santa Maria II Malang?	
3.	Bagaimana struktur organisasi yang sedang berjalan di SMPK Santa Maria II Malang beserta tugas dari tiap-tiap jabatan yang ada tersebut?	
4.	Berapa jumlah guru di SMPK Santa Maria II Malang?	
5.	Berapa jumlah karyawan di SMPK Santa Maria II Malang?	
6.	Berapa jumlah siswa di SMPK Santa Maria II Malang?	

B. Subsistem *Input* Sistem Informasi Operasional

NO	POKOK-POKOK PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Bagaimana proses penyusunan program, pelaksanaan dan evaluasi proses belajar mengajar yang saat ini sedang berjalan di SMPK Santa Maria II Malang?	
2.	Bagaimana proses seleksi siswa yang mendaftar di SMPK Santa Maria II Malang?	
3.	Bagaimana proses evaluasi proses belajar mengajar untuk memastikan bahwa siswa sudah menguasai dan mencapai standar kurikulum yang diikuti oleh SMPK Santa Maria II Malang?	
4.	Apakah ada kontrol atas proses belajar mengajar yang berlangsung dan bagaimana pelaksanaan inspeksinya?	
5.	Data apa saja yang terkumpul dari elemen data personil di SMPK Santa Maria II Malang?	
6.	Data apa saja yang terkumpul dari elemen data keuangan di SMPK Santa Maria II Malang?	
7.	Bagaimana peranan data dari subsistem rekayasa operasional di SMPK Santa Maria II Malang?	
8.	Bagaimana memperoleh data dari subsistem intelijen operasional?	

C. *Database*

NO	POKOK-POKOK PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Bagaimana <i>database</i> yang ada di SMPK Santa Maria II Malang?	
2.	Apakah sudah terkomputerisasi?	

3.	Program apa yang digunakan dalam melakukan proses pengolahan data?	
4.	Apakah sudah menggunakan <i>Local Area Network</i> dalam pengoperasiannya?	
5.	Apakah sudah diterapkan sistem <i>online</i> ?	

D. Subsistem *Output* Sistem Informasi Operasional

NO	POKOK-POKOK PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Bagaimana <i>database</i> mampu memberikan informasi yang tepat pada subsistem operasional?	
2.	Bagaimana <i>database</i> mampu memberikan informasi yang tepat pada subsistem kualitas?	

E. Infrastruktur Pendukung Sistem Informasi

NO	POKOK-POKOK PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Bagaimana pembiayaan sistem informasi di SMPK Santa Maria II Malang?	
2.	Bagaimana pengadaan <i>hardware</i> dan <i>software</i> ?	

F. Proses Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 dan Biaya

Kualitas

NO	POKOK-POKOK PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Apakah sekolah sudah menentukan faktor-faktor yang paling berpengaruh terhadap pengeluaran biaya kualitas?	

2.	Berapa banyak rata-rata jumlah siswa SMPK Santa Maria II Malang setiap tahun ajaran?	
3.	Berapa banyak jumlah siswa SMPK Santa Maria II Malang yang tidak lulus setiap tahun ajaran?	
4.	Berapa banyak jumlah siswa SMPK Santa Maria II Malang yang tidak naik kelas setiap tahun ajaran?	
5.	Bagaimana memastikan bahwa sistem manajemen mutu yang diterapkan berjalan dengan efektif? Bagaimana pemeliharaan sistem manajemen mutu tersebut sehingga sesuai dengan kriteria standar ISO 9001:2008?	
6.	Dari persyaratan-persyaratan ISO 9001:2008, persyaratan-persyaratan apa saja yang berhubungan dengan biaya kualitas?	

G. Keuntungan Sistem Informasi Operasional

NO	POKOK-POKOK PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Apakah keuntungan yang diperoleh dari sistem informasi operasional jika diadakan di SMPK Santa Maria II Malang dibandingkan dengan tidak adanya sistem informasi operasional?	

Lampiran 3 : Format Analisis Dokumentasi

Nama Sekolah :

Hari / tanggal :

Pihak yang diamati :

Pengamat :

NO	ASPEK YANG DIAMATI	ADA	TIDAK ADA	TIDAK LENGKAP	LAINNYA
1.	Data sejarah SMPK Santa Maria II Malang				
2.	Data visi, misi, tujuan dan nilai-nilai SMPK Santa Maria II Malang				
3.	Data struktur organisasi yang sedang berjalan di SMPK Santa Maria II Malang beserta tugas dari tiap-tiap jabatan yang ada tersebut				
4.	Data jumlah guru di SMPK Santa Maria II Malang				
5.	Data jumlah karyawan di SMPK Santa Maria II Malang				
6.	Data jumlah siswa di SMPK Santa Maria II Malang				
7.	Data keuangan				
8.	Data standar proses pendidikan				
9.	Data intelijen operasional				
10.	Data lainnya				

Lampiran 4 : Daftar Prestasi Siswa SMPK Santa Maria II Malang

**PRESTASI SISWA
TAHUN DIDIK 2006 - 2007**

No	Jenis Lomba	Penyelenggara	Hasil
1	Olimpiade sains SMP-Fisika	Dinas Pendidikan Kota Malang	Juara 1
2	Popda renang putra	KONI Jatim	Juara 3
3	Paduan Suara	Dinas Pendidikan Kota Malang	Juara 1
4	Jembatan Spageti	SMAK Stella Maris Surabaya	Juara 2 dan 4
5	Speak English	SMAK Stella Maris Surabaya	Juara 2
6	Festival Band	SMAK Stella Maris Surabaya	Juara 1
7	Bola Basket (Sugiono Cup)	Panitia Ebes Sugiono	Juara 3 pa, Juara 3 pi
8	Three on three	SMA Taman Harapan	Juara 3pa, Juara 1 pi
9	Mading	Universitas Merdeka Malang	Juara 3
10	Kompetisi film pendek	Universitas Merdeka Malang	Juara 2
11	Lomba menyanyi	Polwil Malang	Juara 2
12	Invasi bola basket three on three	SMAN 8 Malang	Juara 2
13	Olimpiade Matematika	IKIP Universitas Islam Malang	Juara terbaik peraga
14	Speak English	SMK Telkom Malang	Juara 1
15	MIPA	SMK Telkom Malang	Juara 2
16	Festival Band	SMA Taman Harapan	Juara 1
18	Lomba Mading	SMA St Albertus Malang	Juara 3
17	Junior High School Story Telling Contest	Dinas Pendidikan Kota Malang	Juara 3

**PRESTASI SISWA
TAHUN DIDIK 2007 - 2008**

No	Jenis Lomba	Penyelenggara	Hasil
1	Kompetisi Scrabble tingkat SMP	Indotech Production	Juara 2
2	Dempo Fair (Audisi Band)	SMAK St Albertus	-
3	Techno ITN 2007 (Festival Band)	ITN Malang	Juara 3
4	ARTI (Festival Band)	ARTI Malang	Juara 2
5	Parade Band	Malang Music & Scholl	Juara 2
6	Invitasi Bola Basket	SMAN 5 Malang	Semifinal
7	Story Telling	SMAK St Louis 1 Surabaya	Semifinal
8	Spelling Bee Competition 2007	English First Malang	-
9	Mendongeng	SMAK St Albertus	Juara 3
10	Pertandingan bola Basket	SMAK St Yusuf Malang	Pi Juara 1, Pa Juara 4
11	Berburu Buku	SMAK St Albertus	-
12	Festival Band Rohani	Celebrate Jesus City	Juara 3
13	Bola Basket 2007	SMAK St Maria	-
14	Bola Basket 2007	SMAK Cor Jesu	-
15	Saint Maria Challenges Lomba Band	SMAK St Maria	Juara 1
16	Saint Maria Challenges Sains	SMAK St Maria	Juara 2
17	Mading	SMAK St Maria	Juara 3
18	Festival Band Saint Andrew Youth Community	Gereja St. Andreas Malang	Juara 2
19	Pertandingan Bola Basket three on three	SMA Taman Harapan	-
20	Lomba IPS (Dempo Cup III)	SMAK St Albertus	Semifinal
21	Lomba MIPA (Dempo Cup III)	SMAK St Albertus	-
22	Lomba Koran dinding (Dempo Cup III)	SMAK St Albertus	Juara 2
23	Lomba Story telling (Dempo Cup III)	SMAK St Albertus	Juara 2
24	Lomba baca puisi (Dempo Cup III)	SMAK St Albertus	

25	Competisi band remaja (kiprah kreativitas V)	SMK Cor Jesu	Juara 2
26	Lomba mendongeng	Diknas	-
27	Lomba baca puisi	Diknas	10 besar
28	Debat bahasa inggris	SMK Cor Jesu	Juara 3
29	MIPA	SMAK Kolese St Yusuf	-
30	Debat	SMAK Kolese St Yusuf	-
31	IPS	SMAK Kolese St Yusuf	Juara 1
32	Mathematic Competition	Primagama	Juara 2 dan harapan 1
33	Entrepreneurship for student	Yamaha	Juara 1
34	Olimpiade sains nasional tingkat SMP	Diknas Malang	-
35	Seleksi pelajar teladan tingkat SMP kota Malang	Diknas Malang	Peringkat 6 dari 32 siswa
36	Lomba pidato 5 bahasa	MKKS Malang	Harapan 2 & harapan 3
37	Pertandingan Futsal	Diknas Malang	-
38	Story Telling	Diknas Malang	Juara 3

**PRESTASI SISWA
TAHUN DIDIK 2008 - 2009**

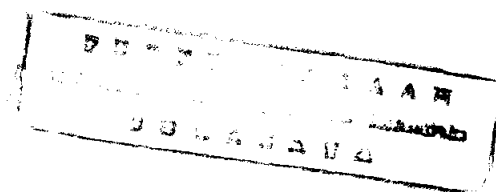
No	Jenis Lomba	Penyelenggara	Keterangan
1	Menulis & membaca Puisi	Depdikbud	Juara 1 & harapan 3
2	Lomba baca puisi	SMAN 8 Malang	Kalah
3	Lomba baca puisi	SMAK St. Albertus	Kalah
4	Bola voli (dempo Cup)	SMAK St. Albertus	Juara 3
5	Bola basket (Dempo Cup)	SMAK St. Albertus	Kalah
6	Lomba Mading 3D (Dempo Cup)	SMAK St. Albertus	Juara 1, Juara 2
7	Lomba MIPA (Dempo Cup)	SMAK St. Albertus	Kalah
8	Lomba IPS (Dempo Cup)	SMAK St. Albertus	Juara 1
9	Lomba Story telling (Dempo Cup)	SMAK St. Albertus	Juara 2
10	Dance Modern (langsep Challenges 2008)	SMAK Santa Maria	Juara 3
11	Lomba Mading (Lansep Challenges Cup)	SMAK Santa Maria	Juara 2 (Drummer & Vokalis terbaik)
12	Band (langsep challenges 2008)	SMAK Santa Maria	Juara 2
13	Futsal (Langsep Challenges 2008)	SMAK Santa Maria	Juara 3
14	Sains (Langsep challenges 2008)	SMAK Santa Maria	Juara 2
15	Lomba 3 on 3	SMA Taman Harapan	Kalah
16	Paduan Suara	Dinas pendidikan kota Malang	Juara 3
17	Lomba Penelitian Ilmiah Remaja	Dinas pendidikan kota Malang	Kalah
18	Lomba Penelitian Ilmiah Remaja	Dinas pendidikan kota Malang	Kalah
19	Lomba Band	SMAK Stella Maris Surabaya	Juara 1
20	Lomba Dance	SMAK Stella Maris Surabaya	Juara 3
21	Olimpiade Matematika Nasional	ITS Surabaya	Kalah
22	Kosayu Basketball Competition	SMAK Kolose Santo Yusuf	Kalah

23	Bahasa Inggris (Kosayu)	SMAK Kolose Santo Yusuf	Kalah
24	KIR IPS (Kosayu)	SMAK Kolose Santo Yusuf	Juara 1,2 dan harapan 1
25	Debat (Kosayu)	SMAK Kolose Santo Yusuf	Kalah
26	KIR IPA (Kosayu)	SMAK Kolose Santo Yusuf	Kalah
27	Olimpiada Matematika	Universitas Islam Malang	Semifinal
28	Olimpiade Matematika	ITS Surabaya	Semifinal
29	Olimpiade Biologi	Unibraw	Juara 1
30	Olimpiade Sains Nasional (Fisika)	Dinas pendidikan kota Malang	Peringkat 1
31	Olimpiade Sains Nasional (Matematika)	Dinas pendidikan kota Malang	Peringkat 11
32	Olimpiade Sains Nasional (Fisika)	Dinas Pendidikan Prov Jawa Timur	Peringkat 3
33	Olimpiade Sains Nasional (Matematika)	Dinas Pendidikan Prov Jawa Timur	Peringkat 13
34	Olimpiade Sains Nasional (Fisika)	Dinas Pendidikan (Tingkat Nasional)	Peringkat 2 (medali perak)
35	Olimpiade Sains Nasional (Matematika)	Dinas Pendidikan (Tingkat Nasional)	-

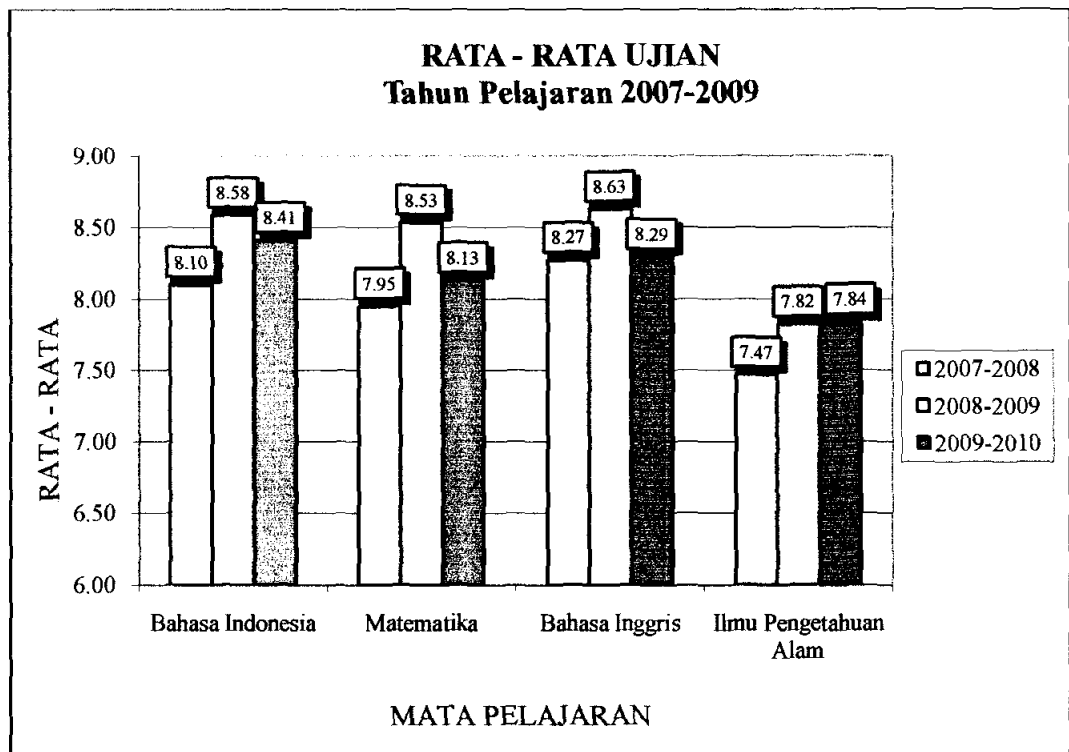
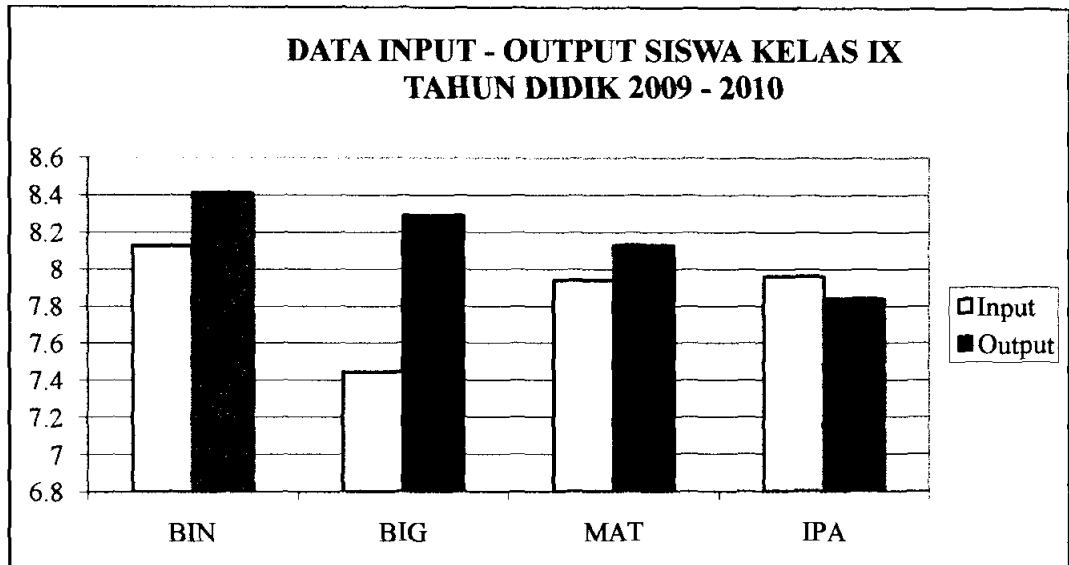
**PRESTASI SISWA
TAHUN DIDIK 2009 - 2010**

No	Jenis Lomba	Penyelenggara	Keterangan
1	Olimpiade sains nasional (Fisika)	Diknas Kota Malang	Peringkat 1
2	Olimpiade sains nasional (Matematika)	Diknas Kota Malang	Peringkat 11
3	Olimpiade sains nasional (Fisika)	Diknas Provinsi Jawa Timur	Peringkat 3
4	Olimpiade sains nasional (Matematika)	Diknas Provinsi Jawa Timur	Peringkat 13
5	Olimpiade sains nasional (Fisika)	Depdiknas	Peringkat 2
6	Olimpiade sains nasional (Matematika)	Depdiknas	-
7	The first anual life skill competition news reading	Program Bahasa dan sastra UB	-
8	Youth Scince Jamboree	ELTIM overseas education consultant	4 siswa ke Singapore
9	Olimpiade matematika Se jawa Bali 2009	Universitas Negeri Malang	-
10	Olimpiade sains se jawa timur	Universitas Negeri Malang	-
11	MIPA (Dempo Cup)	SMAK St Albertus	-
12	Lomba English Amazing Race (Dempo Cup)	SMAK St Albertus	Juara 1
13	Lomba IPS (Dempo Cup)	SMAK St Albertus	Juara 1 dan Juara 2
14	Lomba Basket (Dempo Cup)	SMAK St Albertus	Juara 1 (Putra)
15	Lomba Band (Dempo Cup)	SMAK St Albertus	Juara 1
16	Lomba Futsal (Dempo Cup)	SMAK St Albertus	-
17	Lomba Mendongeng	MGMP Bahasa& Sastra	-
18	Lomba Membaca Puisi	MGMP Bahasa& Sastra	-
19	Olimpiade sastra	MGMP Bahasa& Sastra	-
20	Bola Basket (SMACO CUP 4)	SMAK Corjesu	-
21	Kompetisi Matematika	Univ. Parahyangan Bandung	Semifinal
22	Pertandingan Futsal	Wesley International School	
23	Langsep Challenges 2009	SMAK Santa Maria	-

24	Kording	SMAK Santa Maria	Juara 3
25	Lomba MIPA	SMAK Santa Maria	-
26	Lomba Band	SMAK Santa Maria	Juara 1 dan Juara 2
27	Three on three	SMA Taman Harapan	Juara 3
28	Story Telling	MGMP Bahasa Inggris	-
29	Olimpiade matematika Se jawa Timur	Universitas Airlangga	Harapan 2
30	Childrens school&the best courses Expo	Mall Olympic Garden	Juara 1(Pelajar) Juara 3 (Umum)
31	Lomba IPS (Kosayu)	SMAK Kolese St Yusup	Juara 1 dan Juara 2
32	Lomba MIPA (Kosayu)	SMAK Kolese St Yusup	-
33	Invitasi Bola Basket tingkat SMP	SMA Negeri 2 Malang	Juara 1 (Putra) & Juara 3 (Putri)
34	Bola Basket tingkat SMP	SMA Negeri 8 Malang	Juara 2 (putra)
35	Olimpiade Sains Nasional (Matematika)	Diknas Kota Malang	Mewakili kota Malang
36	Olimpiade Sains Nasional (Fisika)	Diknas Kota Malang	Mewakili kota Malang
37	Olimpiade Sains Nasional (Biologi)	Diknas Kota Malang	-



Lampiran 5 : Nilai Siswa Kelas IX SMPK Santa Maria II Malang



Lampiran 6 : Dokumentasi Kegiatan Proses Belajar Mengajar di SMPK

Santa Maria II Malang



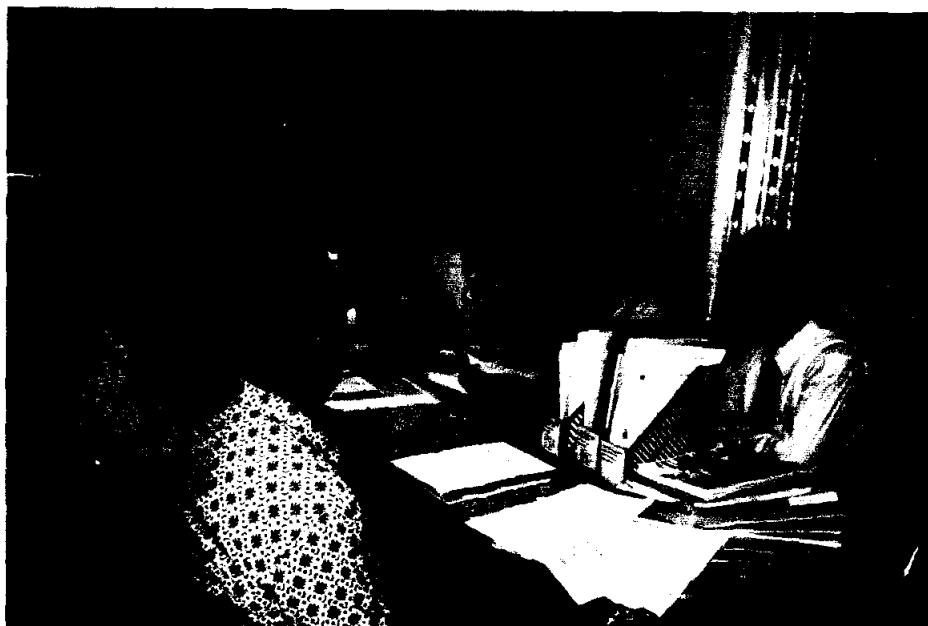
Lampiran 7 : Dokumentasi Kegiatan Proses Sertifikasi ISO 9001:2008



Sosialisasi ISO 9001:2008



Audit Internal



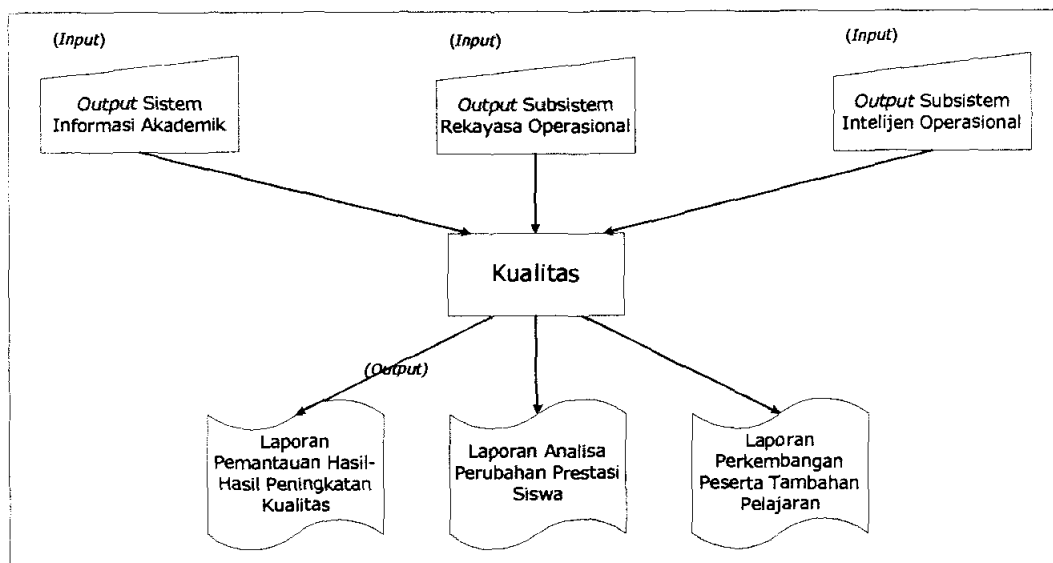
Audit Eksternal

LAPORAN PENJADWALAN TAMBAHAN PELAJARAN							
Tahun Ajaran :							
Semester :							
Periode :							
Kelas	Mata Pelajaran	Hari	Jam	Ruang	Jumlah Peserta	Penanggung Jawab	Keterangan

Gambar 5.66
Laporan Penjadwalan Tambahan Pelajaran
Sumber: Data olahan, 2010

5.4.3.2 Subsistem Kualitas

Subsistem kualitas menghasilkan *output* yang menunjukkan kesesuaian antara hasil aktual proses pembelajaran dengan standar yang berlaku. Rancangan subsistem rekayasa operasional digambarkan pada Gambar 5.67 berikut.

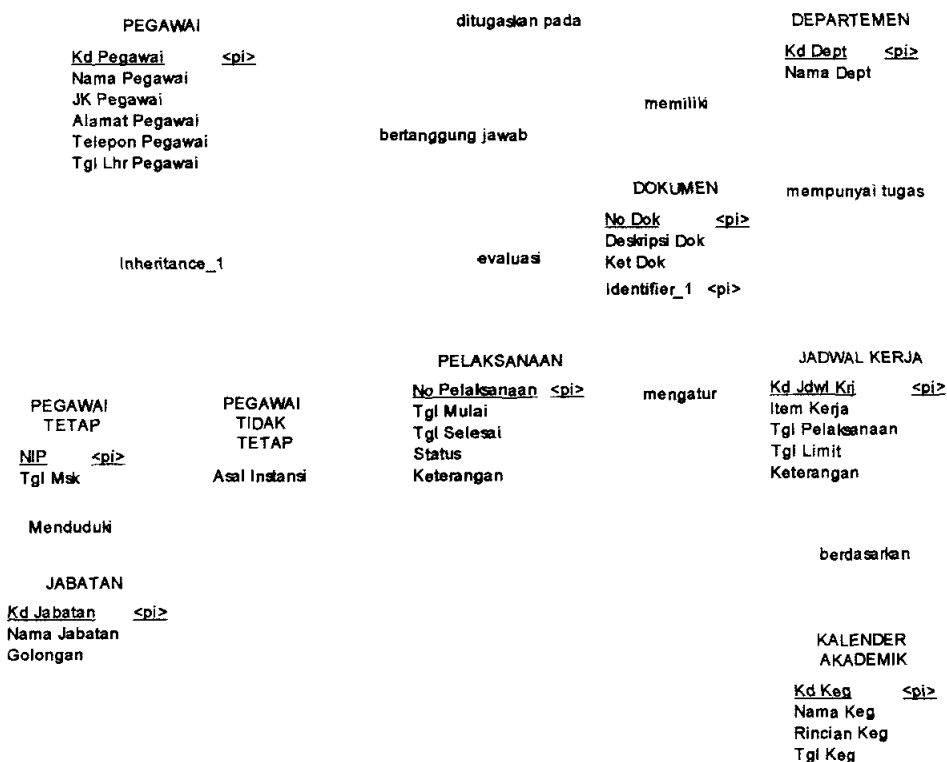


Gambar 5.67
Rancangan Subsistem Kualitas
Sumber: Data olahan, 2010

Output yang dihasilkan dari subsistem operasional berupa:

1. Laporan Pemantauan Hasil-Hasil Peningkatan Kualitas

Berdasarkan standar ISO 9001, hasil-hasil peningkatan kualitas dari tindakan perbaikan yang dilakukan harus dipelajari dan dipantau terus-menerus selama masa implementasi program peningkatan kualitas. Rancangan relasi antar tabel *database* untuk menghasilkan Laporan Pemantauan Hasil-Hasil Peningkatan Kualitas digambarkan pada Gambar 5.68 berikut.



Gambar 5.68
Rancangan Relasi Antar Tabel
Untuk Pemantauan Hasil Peningkatan Kualitas
Sumber: Data olahan, 2010

Hasil-hasil peningkatan kualitas dapat ditampilkan dalam bentuk grafik seperti terlihat pada Gambar 5.69 yang mudah dipahami secara langsung oleh tim peningkatan kualitas maupun koordinator yang terkait. Selanjutnya pada

akhir masa program peningkatan kualitas harus dilakukan evaluasi menyeluruh menggunakan Laporan Pemeriksaan Hasil-Hasil Peningkatan Kualitas seperti yang terlihat pada Gambar 5.70.

LAPORAN DIAGRAM CEDAC

Nama Tim Peningkatan Kualitas :
 Topik Program :
 Lama Program (Minggu) :
 Waktu Awal Program :
 Waktu Akhir Program :

SISI PENYEBAB

SISI AKIBAT

Pernyataan Masalah:

Pernyataan Target Kualitas:

Pengukuran Performansi Setiap Periode Waktu:

Waktu

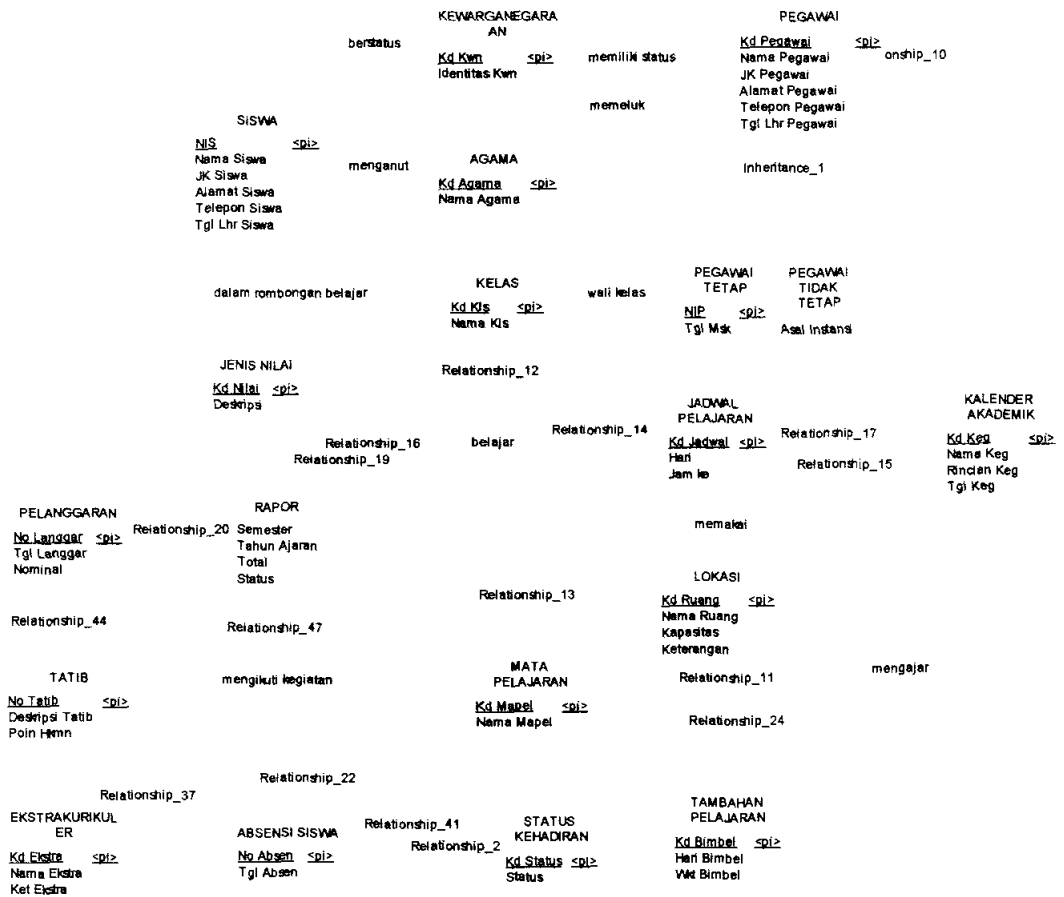
Gambar 5.69
Laporan Diagram CEDAC
 Sumber: Data olahan, 2010

LAPORAN PEMERIKSAAN HASIL – HASIL PENINGKATAN KUALITAS

Nama Tim Peningkatan Kualitas :
 Topik Program :
 Lama Program (Minggu) :
 Waktu Awal Program :
 Waktu Akhir Program :

No.	Karakteristik Kualitas	Performansi Awal Program	Tindakan Perbaikan yang Dilakukan	Performansi Akhir Program	Dampak Positif Dari Program

Gambar 5.70
Laporan Pemeriksaan Hasil-Hasil Peningkatan Kualitas
 Sumber: Data olahan, 2010



Gambar 5.73
Rancangan Relasi Antar Tabel Untuk
Analisa Perkembangan Nilai Siswa Peserta Tambahan Pelajaran
Sumber: Data olahan, 2010

LAPORAN PERKEMBANGAN PESERTA TAMBAHAN PELAJARAN							
Tahun Ajaran :							
Semester :							
Periode :							
Tingkat :							
No.	NIS	Nama Siswa	Mata Pelajaran	Nilai Tugas	Nilai Post Test	Nilai Ulangan Harian	Keterangan

Gambar 5.74
Laporan Perkembangan Peserta Tambahan Pelajaran
Sumber: Data olahan, 2010