

**GAMBARAN BUDAYA ORGANISASI PADA UNIVERSITAS
KATOLIK WIDYA MANDALA SURABABAYA**

SKRIPSI



OLEH:

Lenno Jabinian

NRP 7103018136

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2021**

GAMBARAN BUDAYA ORGANISASI PADA UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:
Lenno Jabinian
NRP 7103018136

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2021

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Lenno Jabinian

NRP : 7103018136

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

GAMBARAN BUDAYA ORGANISASI PADA UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Benar-benar merupakan karya saya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya,

Surabaya, 01 Desember 2021
Yang membuat pernyataan,



Lenno Jabinian

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Lenno Jabinian

NRP : 7103018136

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

GAMBARAN BUDAYA ORGANISASI PADA UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Libeary* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 01 Desember 2021
Yang membuat pernyataan



Lenno Jabinian

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

GAMBARAN BUDAYA ORGANISASI PADA UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Oleh:
Lenno Jabinian
NRP 7103018136

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama : Andhika A. Repi, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0701079101
Email : andhika@ukwms.ac.id



Pembimbing 2 : Detricia Tedjawidjaja, M.Psi., Psikolog
Email : detricia.t@ukwms.ac.id



Surabaya, 01 Desember 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi
Pada tanggal 01 Desember 2021

Mengesahkan
Fakultas Psikologi,
Dekan,



(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr. Nurlaila Effendi, M.Si 
2. Sekretaris : Happy C. Mulya, M.Psi., Psikolog 
3. Anggota : Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog 
4. Anggota : Andhika A. Repi, M.Psi., Psikolog 
NIDN 0701079101
5. Anggota : Detricia Tedjawidjaja, M.Psi., Psikolog 

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

Kemuliaan Tuhan Yesus

Papa, Mama, dan Saudara
dan

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

HALAMAN MOTTO

S'mua Baik, S'mua Baik
Apa yang t'lah Kau lakukan
Di dalam hidupku
S'mua Baik, S'mua Baik
Kau jadikan hidupku berarti
-Jeffry S. Tjandra-

Call all your anxiety on Him
because He cares for you
-1Peter 5:7-

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih setia dan berkat dalam bimbingan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul *Gambaran Budaya Organisasi Pada Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya*. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, serta segala bantuan yang diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu Agnes Maria Sumargi, G.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D.** selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendampingi, membantu, dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. **Orang tua peneliti (Gimanto Gunawan dan Bonita Pricilia), Kakak peneliti (Raoulian Irfon), dan Adik Peneliti (Hanselian Trixie)** yang selalu mendukung dalam doa, semangat dan motivasi, serta memberikan berbagai macam arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini hingga akhir.
3. **Bapak Andhika Alexander Repi, S.Psi., M.Psi., Psikolog dan Ibu Detricia Tedjawidjaja, S. Psi., M. Psi., Psikolog** selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah berkenan menyediakan banyak waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing, mendampingi, memberikan motivasi, dan memeriksa skripsi peneliti hingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Terima kasih juga untuk segala masukannya ketika peneliti mengalami kesulitan dalam mengerjakan penelitian ini.
4. **Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si., dan Bapak J. Dicky Susilo M.Psi., Psi** selaku dosen penguji yang bersedia memberikan saran-saran dan perbaikan untuk menyempurnakan penelitian ini.

5. **Karyawan Tata Usaha** yang dengan ramah mau melayani peneliti dalam pengurusan pembuatan surat izin dan berbagai macam urusan administrasi lainnya.
6. **Seluruh pihak civitas akademika Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** yang telah bersedia untuk memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menjadikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya sebagai subjek penelitian dan melakukan pengambilan data selama penelitian ini berlangsung. Terima kasih pula atas dukungan yang diberikan kepada peneliti dalam
7. **Ruth Mathilda K.N.** yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti dan memberikan semangat serta motivasi kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Terima kasih juga atas segala masukan yang diberikan kepada peneliti dan membantu memberikan pandangan kepada peneliti dalam mengambil keputusan.
8. **Fernando Novaliano, Marieta Vania, Priscila Rosa, dan Taka Arvanta** terima kasih banyak untuk semua dukungan dan motivasinya yang selalu menemani dalam suka maupun duka, sudah menjalin tali kekeluargaan yang terjalin sejak bergabung dalam organisasi kemahasiswaan. Semoga persahabatan ini terus terjalin sampai hari tua nanti.
9. **BEM Fakultas Psikologi periode 20/21** terima kasih atas pelayanannya selama satu periode ini serta suka duka yang dijalani bersama atas segala kenangan yang telah diciptakan bersama. Terima kasih juga atas segala dukungan yang diberikan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.

Surabaya, 01 Desember 2021

Lenno Jabinian

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Motto.....	vii
Ungkapan terima kasih.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	16
1.3 Rumusan Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.5.2 Manfaat Praktis.....	16
BAB II LANDASAN TEORI.....	18
2.1 Budaya Organisas.....	18
2.1.1 Definisi Budaya Organisasi.....	18
2.1.2 Membangun Budaya Organisasi.....	19
2.1.3 Indikator Budaya Organisasi.....	20
2.1.4 Fungsi Budaya Organisasi.....	20
2.1.5 Budaya Kuat dan Budaya Lemah.....	21
2.1.6 Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	22
2.2 Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.....	23
2.2.1 Definisi Universitas Katolik.....	23
2.2.2 Sejarah Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.....	24

2.2.3 Visi, Misi, dan Nilai Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	24
2.2.4 Struktur Organisasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	26
2.3 Budaya Organisasi pada Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
3.2 Definisi Operasional Budaya Organisasi.....	30
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Data.....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	35
3.5.1 Validitas	35
3.5.2 Reliabilitas	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
3.7 Etika Penelitian	36
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	37
4.1 Orientasi Kancan Penelitian	37
4.2 Persiapan Pengambilan Data	39
4.3 Pelaksanaan Penelitian	42
4.4 Hasil Penelitian.....	45
4.4.1 Uji Validitas	45
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	45
4.4.3 Deskripsi Identitas Subjek.....	45
4.4.4 Deskripsi Data Variabel Budaya Organisasi	49
4.4.5 Deskripsi Data Aspek Budaya Organisasi.....	59
BAB V PENUTUP	66
5.1 Bahasan	66
5.2 Simpulan	77
5.3 Saran	78
Daftar Pustaka	79
Lampiran.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Sampel Dosen	31
Tabel 3.2. Sampel Karyawan	32
Tabel 3.3. Sampel Mahasiswa	33
Tabel 3.4. Bobot Penilaian Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 3.5. <i>Blueprint</i> Skala Budaya Organisasi.....	34
Tabel 4.1. <i>Blueprint</i> Skala Budaya Organisasi.....	41
Tabel 4.2. <i>Timeline</i> Pengambilan Data	43
Tabel 4.3. Jumlah Responden Berdasarkan Agama.....	45
Tabel 4.4. Jumlah Responden Berdasarkan Jabatan	46
Tabel 4.5. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	47
Tabel 4.6. Jumlah Responden Berdasarkan Unit Kerja	48
Tabel 4.7. Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja/Studi	49
Tabel 4.8. Kategorisasi Variabel Budaya Organisasi.....	50
Tabel 4.9. Kategorisasi Variabel Budaya Organisasi: <i>Adaptibility</i>	59
Tabel 4.10. Kategorisasi Variabel Budaya Organisasi: <i>Detail Orientation</i>	60
Tabel 4.11. Kategorisasi Variabel Budaya Organisasi: <i>Result Orientation</i>	61
Tabel 4.12. Kategorisasi Variabel Budaya Organisasi: <i>People Orientation</i>	62
Tabel 4.13. Kategorisasi Variabel Budaya Organisasi: <i>Team Orientation</i>	63
Tabel 4.14. Kategorisasi Variabel Budaya Organisasi: <i>Integrity</i> ...	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. <i>Pie Chart Adaptability</i>	6
Gambar 1.2. <i>Pie Chart Detail Orientation</i>	7
Gambar 1.3. <i>Pie Chart Result Orientation</i>	7
Gambar 1.4. <i>Pie Chart Team Orientation</i>	8
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	24
Gambar 4.1. <i>Pie Chart</i> Kategorisasi Budaya Organisasi	51
Gambar 4.2. Diagram Kategorisasi Budaya Organisasi Berdasarkan Agama.....	52
Gambar 4.3. Diagram Kategorisasi Budaya Organisasi Berdasarkan Jabatan	53
Gambar 4.4. Diagram Kategorisasi Budaya Organisasi Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	54
Gambar 4.5. Diagram Kategorisasi Budaya Organisasi Berdasarkan Unit Kerja 1	56
Gambar 4.6. Diagram Kategorisasi Budaya Organisasi Berdasarkan Unit Kerja 2.....	57
Gambar 4.7. Diagram Kategorisasi Budaya Organisasi Berdasarkan Masa Kerja/Studi	58
Gambar 4.8. <i>Pie Chart</i> Kategorisasi aspek <i>Adaptability</i>	59
Gambar 4.9. <i>Pie Chart</i> Kategorisasi aspek <i>Detail Orientation</i> .	60
Gambar 4.10. <i>Pie Chart</i> Kategorisasi aspek <i>Result Orientation</i>	61
Gambar 4.11. <i>Pie Chart</i> Kategorisasi aspek <i>People Orientation</i>	62
Gambar 4.12. <i>Pie Chart</i> Kategorisasi aspek <i>Team Orientation</i>	63
Gambar 4.13. <i>Pie Chart</i> Kategorisasi aspek <i>Integrity</i>	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. <i>Tryout</i> Skala Budaya Organisasi.....	83
Lampiran B. Skala Demografi Budaya	88
Lampiran C. Skala Budaya Organisasi	121
Lampiran D. Uji Validitas dan Reliabilitas	139
Lampiran E. Bukti Perijinan.....	204

Lenno Jabinian (2021). “Gambaran Budaya Organisasi Pada Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Budaya organisasi merupakan suatu sistem pemaknaan bersama yang dipegang oleh setiap anggota organisasi. Sistem makna ini berisikan nilai-nilai, kepercayaan, dan asumsi. Adanya budaya organisasi ini memiliki fungsi, salah satunya adalah sebagai identitas dari organisasi tersebut dan yang menjadi pembeda antara satu organisasi dengan organisasi yang lain. Sehingga budaya organisasi merupakan hal mendasar bagi suatu organisasi dan dasar untuk mengembangkan suatu organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran mengenai budaya organisasi pada Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kuantitatif deskriptif. Pengolahan data dilakukan menggunakan aplikasi SPSS. Subjek dari penelitian ini berjumlah 327 civitas akademika UKWMS (Mahasiswa, Dosen, Karyawan, dan Pimpinan). Penelitian ini menggunakan skala budaya organisasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi pada UKWMS berada pada kategori kuat dengan persentase sebesar 50,8%. Hal tersebut menunjukkan bahwa nilai Peduli, Komit, dan Antusias telah dipahami dan diinternalisasi oleh seluruh civitas akademika.

Kata kunci: Budaya organisasi, Nilai, Perguruan Tinggi

Lenno Jabinian (2021). *“Description of Organizational Culture at Widya Mandala Surabaya Chatolic University”*. **Undergraduate Thesis**. Faculty of Psychology, Widya Mandala Surabaya Chatolic University.

ABSTRACT

Organizational culture is a system of shared meaning held by every member of the organization. This meaning system contains values, beliefs, and assumptions. The existence of this organizational culture has a function, one of which is as the identity of the organization and which differentiates one organization from another. So that organizational culture is fundamental to an organization and the basis for developing an organization. The purpose of this study is to provide an overview of organizational culture at Widya Mandala Catholic University Surabaya. This study using descriptive quantitative approach. Data processing is carried out using the SPSS application. The subjects of this study amounted to 327 academic community (Students, Lecturers, Employees, and Leaders) in UKWMS. This study uses an organizational culture scale. The results of this study indicate that the organizational culture in UKWMS is in the strong category with a percentage of 50.8%. This shows that the values of Caring, Commitment, and Enthusiasm have been understood and internalized by the entire academic community.

Keywords: *Organizational Culture, Values, University.*