

**GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA PEKERJA
SOSIAL LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT**

SKRIPSI



OLEH:

Yoyo Prayogo Rachmat Ongkowijoyo
NRP 7103018060

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2021**

**GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA PEKERJA
SOSIAL LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
derajat Sarjana Psikologi



OLEH:

Yoyo Prayogo Rachmat Ongkowijoyo
NRP 7103018060

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2021

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Yoyo Prayogo Rachmat Ongkowijoyo

NRP : 7103018060

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA PEKERJA SOSIAL DI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 6 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,



Yoyo Prayogo Rachmat Ongkowijoyo

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Yoyo Prayogo Rachmat Ongkowijoyo

NRP : 7103018060

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul:

GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA PEKERJA SOSIAL DI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT

Untuk di publikasikan/di tampilkan di internet atau media lain (Digital Library Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 6 Desember 2021
Yang membuat pernyataan,



Yoyo Prayogo Rachmat Ongkowijoyo

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA PEKERJA SOSIAL DI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT

Oleh
Yoyo Prayogo Rachmat Ongkowijoyo
NRP 7103018060

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama: F. Yuni Apsari, M.Si, Psikolog
NIDN : 711.99.0397
E-mail : yuni@ukwms.ac.id

()

Surabaya, 6 Desember 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Pada tanggal 6 Desember 2021


Mengesahkan
Fakultas Psikologi,
Dekan,

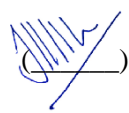


(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog ()

2. Sekretaris : Detricia Tedjawidjaja, M.Psi., Psikolog ()

3. Anggota : Dr. F. Dessi Christanti, M.Si ()

4. Anggota : F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog ()

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

DIRI SAYA SENDIRI

Untuk Tuhan Yang Maha Esa

Untuk orang tua saya

**SELURUH BAPAK IBU DOSEN BAIK YANG MEMBIMBING
MAUPUN YANG PERNAH MENDIDIK SAYA**

Orang yang senantiasa menggupuhi saya untuk mengerjakan skripsi,

dan teman-teman PJP Kepleg yang senantiasa menghancurkan
mental dan motivasi saya

Seluruh informan dan teman-teman pekerja sosial, seluruh relawan,
hingga seluruh yang berjuang demi kesejahteraan masyarakat.

HALAMAN MOTTO

1 Korintus 2:9

Seperti ada tertulis:

apa yang tidak pernah dilihat oleh mata,
dan tidak pernah didengar oleh telinga,
dan yang tidak pernah timbul di dalam hati manusia,
semua yang disediakan Allah untuk mereka yang mengasihi Dia.

Siapkan pekerjaan yang lebih menyebalkan daripada mengerjakan skripsi supaya kalian malas untuk mengerjakannya dan lebih memilih untuk mengerjakan skripsi

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih karunia, kemuliaan serta pemyertaan – Nya skripsi ini dapat selesai tepat waktu. Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik bukan hanya karena usaha saya sendiri melainkan banyak pihak yang turut membantu, memberi semangat dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Bapa Kudus Tritunggal Maha Kudus, yang telah memberkati dari awal berkuliah hingga mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini melalui setiap suka duka, pembelajaran, dan semua orang yang saya temui.
2. Ibu Yuni Apsari, M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing saya. Saya berterima kasih atas bimbingan dan dampingannya yang menuntun skripsi saya hingga selesai.
3. Bapak Andhika Alexander R., M.Psi., Psikolog selaku ketua penguji serta Ibu Dr. F. Dessi Christanti, S.i., M.Si., selaku dosen penguji. Terima kasih atas setiap saran dan kesediannya untuk saya repotkan dengan pertanyaan-pertanyaan seputar skripsi dan metodologi penelitian kualitatif.
4. Ketiga Informan saya. Saya berterima kasih bagi ketiga informan yang telah berpartisipasi menjadi narasumber dalam penelitian saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik dan lebih memahami kondisi lingkungan sekitar.
5. Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya senantiasa selalu setia untuk direpotkan terkait administrasi. Saya berterima kasih sudah membantu pengurusan berkas-berkas adminsitasi saya dari awal, KRS, hingga skripsi.
6. Kedua orang tua – orang tua saya, yang telah membersarkan saya, yang telah merawat hingga bisa saya menghasilkan penelitian ini saya ucapkan terima kasih. Banyak pelajaran maupun susah dan senang yang bisa saya dapatkan dari kalian selagi mengerjakan skripsi ini.

7. Seluruh bapak ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang pernah mendidik dan membimbing saya sehingga banyak sekali ilmu yang saya dapatkan selama berada di Fakultas Psikologi
8. Hokky, Toby, Michael, dan Angela selaku teman-teman geng Project Poop yang peduli kepada saya serta sesekali memotivasi saya walaupun sesekali juga menghancurkan motivasi saya.
9. Nicholas Bernardi Hadipoero, Linggawati, dan Cindranata Wongso yang memberikan dukungan berupa rumah singgah sementara untuk sesekali mengerjakan skripsi sehingga saya bisa mengerjakan skripsi dengan tenang dan menyenangkan.
10. Anastasia Winata yang telah mewariskan buku-bukunya kepada saya sehingga saya dapat mengerjakan skripsi dengan lebih baik
11. Semua sahabat saya, yang membantu saya dalam susah dan senang serta bertahan dengan perilaku-perilaku unik saya terutama Kurniawan Pannatann. Saya berterima kasih telah menjadi teman saya.
12. Wynne Hariyanto, yang telah mendengarkan keluh kesah saya, memberikan dukungan, hingga memaksa saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan.....	ii
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan.....	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto.....	vii
Ucapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Bagan.....	xiii
Abstrak	xiv
<i>Abstract</i>	xv

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Literatur Seputar Fenomena Pekerja Sosial di Lembaga Swadaya Masyarakat	10
2.2 Kajian Literatur seputar Konsep <i>Psychological capital</i>	13
2.3 Keterkaitan Fenomena Pekerja Sosial di LSM dengan <i>Psychological Capital</i>	17

BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Pendekatan Penelitian.....	22
3.2 Informan Penelitian	23
3.2.1 Karakteristik Informan	23

3.2.2 Cara Menemukan Informan Penelitian.....	23
3.3 Metode Pengumpulan Data	23
3.4 Teknik Analisis Data	26
3.5 Validitas Penelitian.....	26
3.6 Etika Penelitian.....	26
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	28
4.1. Persiapan Penelitian.....	28
4.1.1. Persiapan Peneliti	28
4.1.2. Perizinan Penelitian	28
4.2. Proses Pengambilan Data	30
4.2.1. <i>Setting</i> dan <i>Timing</i> Lapangan Penelitian	30
4.2.2. Kronologi Kegiatan Penelitian	30
4.3. Hasil Penelitian.....	37
4.3.1. Pengolahan Data Informan KW	37
4.3.2. Pengolahan Data Informan PA	52
4.3.3. Pengolahan Data Informan MH.....	77
4.3.4. Persamaan dan Perbedaan Antartema Gambaran <i>Psychological Capital</i> Pada Pekerja Sosial di LSM	114
4.4 Validitas Penelitian.....	115
BAB V PENUTUP	118
5.1 Pembahasan	118
5.2 Refleksi.....	123
5.3 Simpulan.....	125
5.4 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN	133

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan KW.....	31
Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Informan PA	32
Tabel 4.3 Jadwal Wawancara Informan MH	34
Tabel 4.4 Kategorisasi Informan KW	38
Tabel 4.5 Kategorisasi Informan PA	53
Tabel 4.6 Kategorisasi Informan MH	79

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Gambaran <i>Psychological Capital</i> Informan KW	50
Bagan 4.2 Gambaran <i>Psychological Capital</i> Informan PA	75
Bagan 4.3 Gambaran <i>Psychological Capital</i> Informan MH	110
Bagan 4.4 Persamaan Perbedaan Antartema Penelitian	114

Yoyo Prayogo Rachmat Ongkowijoyo. (2021). “Gambaran *Psychological Capital* pada Pekerja Sosial di Lembaga Swadaya Masyarakat”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Pekerja sosial merupakan seseorang pekerja yang berasal dari masyarakat sipil dengan tujuan membantu menyelesaikan permasalahan sosial demi meningkatkan kesejahteraan masyarakat dimana salah satu bentuknya adalah lembaga swadaya masyarakat (LSM). Sebagai seorang yang mencoba membantu menyelesaikan permasalahan sosial melalui pemberdayaan masyarakat, tentu saja banyak kesulitan yang dimiliki oleh pekerja sosial. Penting bagi pekerja sosial memiliki *psychological capital* yang baik dalam menghadapi tantangan yang ada. *Psychological capital* merupakan modal psikologis atau sumber daya mental yang positif dengan diindikasikan oleh empat aspek meliputi efikasi diri, harapan, optimisme, dan resiliensi. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana gambaran *psychological capital* pada pekerja sosial yang bekerja di LSM. Metode yang digunakan pada penelitian ini kualitatif dengan pendekatan fenomenologi dan menggunakan analisa tematik deduktif. Pemilihan informan dilaksanakan dengan teknik *purposive sampling*. Informan dalam penelitian ini berjumlah tiga orang dimana semuanya adalah laki-laki. Dua diantaranya adalah koordinator masing-masing LSM dan yang satu adalah ketua salah satu LSM wilayah Surabaya. Dari penelitian ini ditemukan bagaimana gambaran *psychological capital* para pekerja sosial diindikasikan dengan munculnya empat aspek pada masing-masing informan dengan latar belakang organisasi dan tantangan yang berbeda-beda. Selain itu, terdapat juga beberapa faktor yang mempengaruhi kondisi *psychological capital* yang dimiliki para pekerja sosial dimana faktor-faktor tersebut cenderung spesifik menyesuaikan dengan kebutuhan masyarakat, hambatan, latar belakang organisasi, dan latar belakang individu secara pribadi.

Kata kunci: Pekerja sosial, *psychological capital*, lembaga swadaya masyarakat.

Yoyo Prayogo Rachmat Ongkowijoyo. (2021). “*Psychological Capital in Social Worker at Non-Government Organization*”. **Undergraduate Thesis**. Faculty of Psychology Widya Mandala Surabaya Catholic University.

ABSTRACT

A social worker is a worker who comes from civil society to help to solve social problems to improve the welfare of the community where one of the forms is a non-governmental organization (NGO). As someone who helps solve social problems through community empowerment, the social workers encountered many difficulties. Social workers need to have good psychological capital in facing the existing challenges. Psychological capital is a psychological resource or positive mental state indicated by four aspects including self-efficacy, hope, optimism, and resilience. Therefore, this study aims to understand how the psychological capital picture of social workers who work in NGOs. The method used in this research is qualitative with a phenomenological approach and uses deductive thematic analysis. The selection of informants was carried out by the purposive sampling technique. There were three informants in this study, all of whom were male. Two of them are coordinators of each NGO and one is the head of an NGO in the Surabaya area. From this study, it was found how was the psychological capital of social workers indicated by the emergence of four aspects in each of the informants with different organizational backgrounds and challenges. On the other hand, there is several factor to the psychological capital of social worker which tend to be specific affected by society demand, obstacles, their organizational background and their individual personal background.

Keywords: *Social worker, psychological capital, non-government organization.*