

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP RETENSI
KARYAWAN TETAP DI PT SUBUR WANGI
SENTOSA MAGETAN



OLEH :
STEFFANY PUSPA JELITA P
51418112

PROGRAM STUDI MANAJEMEN KAMPUS KOTA MADIUN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2021

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI PT SUBUR WANGI
SENTOSA MAGETAN

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

KAMPUS KOTA MADIUN

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH :

STEFFANY PUSPA JELITA P

51418112

PROGRAM STUDI MANAJEMEN KAMPUS KOTA MADIUN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI PT SUBUR WANGI
SENTOSA MAGETAN

OLEH :
STEFFANY PUSPA JELITA P
51418112

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada tim penguji

Pembimbing,



Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.

NIDN : 0717087201

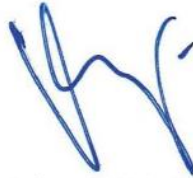
Tanggal : 1 Agustus 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Steffany Puspa Jelita P 51418112

Telah diuji pada tanggal 13 Desember 2021 dan dinyatakan lulus oleh tim penguj

Ketua Tim Penguji



Vivi Ariyani S.E., M.Sc

NIDN. 0717128001

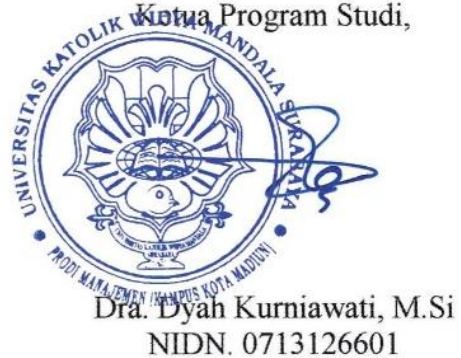
Mengetahui,

Dekan,



Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA., CPA
NIDN. 0713097203

Ketua Program Studi,



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas
Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : STEFFANY PUSPA JELITA P

NIM : 51418112

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja terhadap
Retensi Karyawan di PT Subur Wangi Sentosa Magetan

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 1 Agustus 2021
Yang Menyatakan,



Steffany Puspa Jelita P

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan-persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Adapun judul dari skripsi ini adalah: **Pengaruh Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja terhadap Retensi Karyawan di PT Subur Wangi Sentosa Magetan.**


Penulis menyadari bahwa skripsi ini selesai berkat bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan pertolongan dan hikmat kecerdasan dan kemudahan dalam menyusun skripsi ini.
2. Orang Tua saya yang terhormat dan segenap keluarga, Ibu Lilik Budi Rahayu, Bapak Djoko Purnomo, Mas Jimmy, Mbak Fira yang telah memberikan dorongan serta doa restu yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi. Terimakasih telah menjadi keluarga yang selalu mendukung penulis dalam setiap kondisi dan terimakasih atas semua doa berharga yang diberikan pada penulis.
3. DINAS PENDIDIKAN KOTA MADIUN (DISDIK PEMKOT) yang telah memberikan Bantuan Beasiswa Mahasiswa (BBM) kepada penulis sehingga penulis dapat mengemban ilmu di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
4. Bapak Muhajir yang terhormat selaku *General Manager* (GM) dan segenap karyawan PT Subur Wangi Sentosa yang telah bekerjasama dengan baik dan kooperatif selama penelitian berlangsung.
5. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Sc Sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan terbaik kepada penulis dari awal hingga selesainya skripsi ini.
6. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen yang telah memberikan izin penyelenggaraan skripsi dan semua keperluan yang berhubungan dengan program pembelajaran selama masa kuliah.
7. Bapak Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc. Sebagai Wali Studi yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan semangat pada penulis.
8. Seluruh dosen Fakultas Bisnis di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan yang berharga bagi penulis selama kuliah.

9. Terimakasih untuk partner, sahabat saya Yowanda Febi, Wahyu Suci Romadhona, Dyah Putri Kusstia Dewi, Cynthia Margaretha, Maria Ginza, Yowanda Febi, Nopitaa, pak bakso wima, bapak gojek yang telah memberikan semangat dan motivasi terbesar dari awal kuliah sampai selesainya skripsi ini.
10. Teman-teman angkatan 2017 dan 2018 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah menjadi teman selama penulis menempuh pendidikan kuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
11. Keluarga BEM angkatan 2019 yang telah mengajarkan sikap tanggung jawab dan kedisiplinan terhadap sesama anggota organisasi.
12. Keluarga UKM Duta yang telah mengajarkan percaya diri dan ilmu sosial dan budaya.
13. Segenap Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner penelitian.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Pastinya tak henti-henti penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yesus Kristus. Amin.

Penulis menyadari laporan penelitian skripsi ini tidak luput dari kekurangan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis. Saran dan kritik yang membangun sangat berarti bagi penulis sehingga laporan penyusunan skripsi ini kelak dapat memberikan manfaat yang lebih bagi bidang pendidikan serta penerapannya dan diharapkan dapat dikembangkan lebih baik lagi. Semoga laporan penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkaitan. Amin.

Madiun, 1 Agustus 2021



Steffany Puspa Jelita P

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAKSI	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan Proposal Skripsi	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Pengembangan Hipotesis	21
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	24
3.3. Jenis dan Sumber Data	30
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum PT Subur Wangi Sentosa.....	36
4.2 Deskripsi Data.....	39
4.3 Hasil Analisis data.....	46
4.4 Pembahasan.....	56

BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Keterbatasan.....	59
5.3 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Perputaran Karyawan Pada PT Subur Wangi Sentosa Magetan	2
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	19
Tabel 3.1 Indikator dan Item Pengukuran Variabel Pengembangan Karir	25
Tabel 3.2 Indikator dan Item Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja	26
Tabel 3.3 Indikator dan Item Pengukuran Variabel Retensi Karyawan	28
Tabel 4.1 Karakteristik Pegawai Tetap	37
Tabel 4.2 <i>Respon Rate</i> dan Kuisisioner yang telah Diolah.....	39
Tabel 4.3 Rentang Skala Pengukuran	40
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Pengembangan Karir.....	40
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	42
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Retensi Karyawan	45
Tabel 4.7 Rangkuman Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir	47
Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	48
Tabel 4.9 Rangkuman Hasil Uji Validitas Retensi Karyawan.....	49
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.11 Rangkuman Uji Normalitas	51
Tabel 4.12 Rangkuman Uji Multikolonieritas	51
Tabel 4.13 Rangkuman Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi (R^2).....	55
Tabel 4.16 Hasil Uji t	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	22
Gambar 4.1 Struktur organisasi.....	36
Gambar 4.2 Grafik Plots Uji Heteroskedastisitas	52
Gambar 4.3 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t (X1-Y).....	56
Gambar 4.4 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t (X2-Y).....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Karakteristik Responden

Lampiran 3. Data Tabulasi Responden

Lampiran 4. Analisis Statistik Deskriptif dan Uji Data

Lampiran 5. Tabel F, Tabel T, Tabel R

Lampiran 6. Surat Balasan PT Subur Wangi Sentosa

Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 8. Surat Izin dari Kampus

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap retensi karyawan. Penelitian ini dilaksanakan pada PT Subur Wangi Sentosa Magetan beralamat di Desa Temenggungan, RT 01/RW 03, Kecamatan Karas, Kabupaten Magetan, Jawa Timur. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai tetap sebanyak 66 orang dengan teknik sampling purposive. Analisis yang digunakan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS Versi 20. Berdasarkan hasil penelitian mengemukakan bahwa variabel pengembangan karir dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel retensi karyawan.

Kata kunci: Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Retensi Karyawan.

*EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE RETENTION IN PT SUBUR WANGI SENTOSA MAGETAN*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of career development and work environment on employee retention. This research was conducted at PT Subur Wangi Sentosa Magetan having its address at Temenggungan Village, RT 01/RW 03, Karas District, Magetan Regency, East Java. The sample in this study were permanent employees as many as 66 people with purposive sampling technique. The analysis used was multiple linear regression with the help of SPSS Version 20. Based on the results of the study, it was found that career development and work environment variables had a positive and significant effect on employee retention variables.

Keywords: *Career Development, Work Environment, Employee Retention.*