

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP
KESIAPAN KERJA PADA MAHASISWA TINGKAT AKHIR
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI



Oleh :

Valentino Luhut Marasi Hasudungan Purba
7103018156

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2021**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP
KESIAPAN KERJA PADA MAHASISWA TINGKAT AKHIR
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



Oleh :
Valentino Luhut Marasi Hasudungan Purba
7103018156

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2021**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Valentino Luhut Marasi Hasudungan Purba
NRP : 7103018156

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP
KESIAPAN KERJA PADA MAHASISWA TINGKAT AKHIR
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
DI MASA PANDEMI COVID-19**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 20 November 2021

Yang membuat pernyataan,



Valentino Luhut M. H Purba

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Valentino Luhut Marasi Hasudungan Purba
NRP : 7103018156

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP
KESIAPAN KERJA PADA MAHASISWA TINGKAT AKHIR
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
DI MASA PANDEMI COVID-19**

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,


58459AJX585383807

Valentino Luhut M. H Purba

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP KESIAPAN KERJA PADA MAHASISWA TINGKAT AKHIR UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA DI MASA PANDEMI COVID-19

Oleh :

Valentino Luhut Marasi Hasudungan Purba
7103018156


Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing :

Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.

NIDN : 0702026606

Email : laila@ukwms.ac.id



Surabaya, 20 November 2021

HALAMAN PENGESAHAN

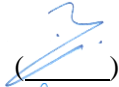



Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi
Pada tanggal 27 Desember 2021

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,



(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog ()
 2. Sekretaris : Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog ()
 3. Anggota : Dr. Y. Yettie Wandansari, M.Si., Psikolog ()
 4. Anggota : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. ()
- NIDN : 0702026606

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Tuhan Yesus Kristus, karena dengan berkat pengasihannya telah memberikan berkat, kekuatan, pertolongan dan menuntun saya untuk mampu menyelesaikan skripsi ini.

Papah, Mamah, dan Kak Fellyta yang selalu memberikan semangat, kasih sayang dan dukungan doa kepada saya.

Bu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sepenuh hati membimbing, memberikan saran dan masukan kepada saya selama proses pengerjaan skripsi.

HALAMAN MOTTO

Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-
Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan
damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan
kepadamu hari depan yang penuh harapan
-Yeremia 29:11-

Kepercayaan akan diri sendiri adalah rahasia utama untuk sukses
-Carl Rogers-

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karunia yang diberikan, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosi terhadap Kesiapan Kerja pada Mahasiswa Tingkat Akhir Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya di Masa Pandemi COVID-19” ini dengan baik. Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang sudah memberikan bantuan, kritik dan masukan dalam pengerjaan skripsi selama ini. Maka dari itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada beberapa pihak yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberkati dan menyertai peneliti di setiap perjalanan hidupnya dengan berkat dan kemuliaannya.
2. Ibu Agnes M Sumargi, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi yang sudah memberikan bantuan terkait perijinan penelitian.
3. Ibu Dr. Nurlaila Effendi, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah banyak memberikan bantuan selama bimbingan baik itu saran, masukan dan selalu memotivasi mahasiswanya selama proses pengerjaan skripsi.
4. Ibu Ir. Aning Ayucitra, S.T., M.Eng.Sc., Ph.D., ASEAN Eng. selaku wakil rektor I yang sudah memberikan ijin peneliti untuk melaksanakan penelitian secara *online* pada mahasiswa di delapan fakultas Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Bapak Johannes Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik yang sudah membantu setiap urusan akademik dari awal perkuliahan di semester 1 hingga semester 7 saat ini.
6. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang dengan sepenuh hati membagikan ilmu psikologi, membagikan pengalamannya, memberikan

kesempatan untuk belajar dan selalu memotivasi selama perkuliahan.

7. Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yaitu Bu Lilis, Bu Eva dan Pak Anang yang dengan senang hati selalu membantu peneliti dalam setiap urusan administrasi perkuliahan, memberikan informasi mengenai perkuliahan dan memberikan bantuan perijinan dalam penelitian skripsi.
8. Papah, Mamah dan Kak Fellyta yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan peneliti selama ini terutama dalam pengerjaan skripsi.
9. Teman-teman dari Fakultas Bisnis, Fakultas Teknik, Fakultas Teknologi Pangan, Fakultas Farmasi, Fakultas Psikologi, Fakultas Keperawatan, Fakultas Kedokteran dan Fakultas Ilmu Komunikasi yang sudah bersedia membantu penyebaran kuesioner serta menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Teman-teman terdekat yang sudah mau menjadi tempat berkeluh kesah, memberikan semangat, teman main (main bareng), membantu memberikan saran dan masukan selama perkuliahan di Fakultas Psikologi yaitu, Evans, Marko, Christantia, Yehez, Ronal dan Billy.
11. Christantia (Tia) dan Christopher (Toto) teman-teman yang sudah sangat membantu peneliti dalam penyusunan skripsi, memberikan saran, masukan, memberikan semangat dan membantu pelaksanaan penelitian terutama dalam mencari subjek penelitian.

Surabaya, 20 November 2021
Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto	vii
Ucapan Terima kasih	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi
<i>Abstract</i>	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Penelitian	12
1.3. Rumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	13
1.5.1. Manfaat Teoritis	13
1.5.2. Manfaat Praktis	13
BAB 2 LANDASAN TEORI	15
2.1. Landasan Teori Kesiapan Kerja	15
2.1.1. Pengertian Kesiapan Kerja	15
2.1.2. Aspek-aspek Kesiapan Kerja	16
2.1.3. Faktor-faktor Kesiapan Kerja	18
2.2. Landasan Teori Kecerdasan Emosi	18
2.2.1. Pengertian Kecerdasan Emosi	18
2.2.2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosi	19
2.3. Mahasiswa Tingkat Akhir	21

2.4. Keterkaitan antara Kesiapan Kerja dan Kecerdasan Emosi...	22
2.5. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	29
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
3.2.1. Kesiapan Kerja	29
3.2.2. Kecerdasan Emosi	29
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	30
3.4. Metode Pengumpulan Data	32
3.4.1. Skala Kesiapan Kerja	32
3.4.2. Skala Kecerdasan Emosi	33
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	34
3.5.1. Validitas	34
3.5.2. Reliabilitas.....	35
3.6. Teknik Analisis Data	35
3.7. Etika Penelitian.....	37
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	38
4.1. Orientasi Kancah Penelitian	38
4.2. Persiapan Pengambilan Data	41
4.3. Pelaksanaan Penelitian	42
4.4. Hasil Penelitian.....	45
4.4.1. Uji Validitas	45
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	47
4.4.3. Deskripsi Identitas Subjek.....	48
4.4.4. Deskripsi Data Variabel Penelitian	49
4.4.5. Uji Asumsi.....	54
4.4.6. Uji Hipotesis.....	55
BAB V PENUTUP	57
5.1. Bahasan.....	57
5.2. Simpulan.....	62
5.3. Saran	63
5.3.1. Saran Praktis.....	63

5.3.2. Saran Teoritis	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

3.1. <i>Blue Print</i> Skala Kesiapan Kerja	33
3.2. <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosi	34
4.1. <i>Timeline</i> Penelitian	42
4.2. Aitem Gugur dan Sahih Skala Kesiapan Kerja.....	46
4.3. Aitem Gugur dan Sahih Skala Kecerdasan Emosi	47
4.4. Distribusi Jumlah Subjek Berdasarkan Fakultas	48
4.5. Kategorisasi dan Batasan Variabel Kesiapan Kerja	50
4.6. Kategorisasi dan Batasan Variabel Kecerdasan Emosi	51
4.7. Tabulasi Silang Kesiapan Kerja dan Kecerdasan Emosi	52
4.8. Presentase Skor Aspek Kesiapan Kerja.....	53
4.9. Presentase Skor Aspek Kecerdasan Emosi.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Diagram Responden yang Memiliki Pengalaman Magang	49
Gambar 4.2. <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Skala Kecerdasan Emosi	71
Lampiran B. Skala Kesiapan Kerja	78
Lampiran C. Validitas dan Reliabilitas Kesiapan Kerja (P 1)	82
Lampiran D. Validitas dan Reliabilitas Kesiapan Kerja (P 2)	83
Lampiran E. Validitas dan Reliabilitas Kecerdasan Emosi (P 1) ...	86
Lampiran F. Validitas dan Reliabilitas Kecerdasan Emosi (P 2) ...	87
Lampiran G. Validitas dan Reliabilitas Kecerdasan Emosi (P 3) ...	88
Lampiran H. Uji Asumsi (Normalitas, Linieritas dan Heteroskedastisitas)	90
Lampiran I. Uji Hipotesis Regresi	92
Lampiran J. <i>Crosstabs</i> (Tabulasi Silang)	93
Lampiran K. <i>Informed Consent</i>	94
Lampiran L. Permohonan Ijin Penelitian	95

Valentino Luhut M. H Purba (2021), “Pengaruh Kecerdasan Emosi terhadap Kesiapan Kerja pada Mahasiswa Tingkat Akhir Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya di Masa Pandemi COVID-19”. **Skripsi Sarjana Strata I**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Kondisi pandemi Covid-19 memunculkan tantangan bagi mahasiswa tingkat akhir dalam proses mengembangkan diri agar siap menghadapi dunia kerja, namun tantangan-tantangan yang muncul selama perkuliahan daring menimbulkan kecemasan pada mahasiswa. Untuk itu dibutuhkan kecerdasan emosi yang baik dalam menyelesaikan perkuliahannya, sehingga dapat terbangun kesiapan kerja yang baik pada mahasiswa tingkat akhir. Kesiapan kerja adalah kemampuan dalam menyesuaikan diri di budaya kerja baru dimana individu memiliki aspek tanggung jawab, fleksibilitas, keterampilan, komunikasi, pandangan diri, kesehatan dan keselamatan dalam dirinya. Kecerdasan emosi menjadi salah satu faktor emosi yang dapat mempengaruhi kesiapan kerja pada mahasiswa tingkat akhir. Kecerdasan emosi merupakan kemampuan individu dalam mengetahui emosi diri, mengelola emosi, memotivasi diri sendiri, mengenali emosi orang lain dan menangani hubungan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya pengaruh kecerdasan emosi terhadap kesiapan kerja pada mahasiswa tingkat akhir Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya di masa pandemi Covid-19. Partisipan pada penelitian ini merupakan mahasiswa tingkat akhir yang berada di delapan fakultas yaitu dari Bisnis, Teknik, Teknologi Pangan, Farmasi, Psikologi, Keperawatan, Kedokteran dan Ilmu Komunikasi sebanyak 120 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *incidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan Skala Kecerdasan Emosi dan Skala Kesiapan Kerja yang disusun oleh peneliti. Hasil dari penelitian ini adalah ditemukan adanya pengaruh positif yang signifikan antara kecerdasan emosi terhadap kesiapan kerja pada mahasiswa tingkat akhir Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, dengan hasil koefisien regresi r sebesar 0,688 dan nilai p sebesar $0,00 < 0,05$. Artinya, semakin tinggi kecerdasan emosi yang dimiliki mahasiswa tingkat akhir, maka semakin tinggi juga tingkat kesiapan kerja yang dimilikinya. Kecerdasan emosi dapat menjelaskan kesiapan kerja sebesar 47,4% sedangkan sisanya sebesar 52,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang belum diteliti oleh

penelitian ini seperti fisiologis, pengalaman dan faktor eksternal seperti lingkungan keluarga, pendidikan dan lingkungan kerja.

Kata Kunci: Mahasiswa, Kecerdasan Emosi, Kesiapan Kerja

Valentino Luhut M. H Purba (2021), "*The Influence of Emotional Intelligence on Work Readiness in Final Year Students at Widya Mandala Catholic University Surabaya during the COVID-19 Pandemic*". **Undergraduate Thesis**. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University, Surabaya.

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic condition poses challenges for final year students in developing themselves to be ready to face the world of work. Still, the challenges that arise during online lectures cause students anxiety. For this reason, good emotional intelligence is needed in completing their lectures, so that good work readiness can be built for final year students. Work readiness is the ability to adapt to a new work culture where individuals have aspects of responsibility, flexibility, skills, communication, self-view, health, and safety. Emotional intelligence is one of the emotional factors that can affect work readiness for final year students. Emotional intelligence is an individual's ability to know one's own emotions, manage emotions, motivate oneself, recognize other people's emotions and handle relationships. The purpose of this study was to determine the effect of emotional intelligence on job readiness in final year students of Widya Mandala Catholic University Surabaya during the Covid-19 pandemic. Participants in this study were last year students in eight faculties, namely from Business, Engineering, Food Technology, Pharmacy, Psychology, Nursing, Medicine and Communication Studies, as many as 120 people. The sampling technique used in this study is incidental sampling. Data was collected using the Emotional Intelligence Scale and Work Readiness Scale which were compiled by the researcher. The results of this study were found to have a significant positive effect between emotional intelligence on work readiness in final year students at Widya Mandala Catholic University Surabaya, with the results of a regression coefficient r of 0.688 and a p -value of $0.00 < 0.05$. That is the higher the emotional intelligence of final year students, the higher the level of work readiness they have. Emotional intelligence can explain job readiness by 47.4%. In comparison, the remaining 52.6% is influenced by other factors that this study has not examined, such as physiological, experience, and external factors such as the family environment, education, and work environment.

Keywords: Student, Emotional Intelligence, Work Readiness