

**KOMITMEN AFEKTIF DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA
DAN PERSEPSI MENGENAI KEPEMIMPINAN ATASAN
PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KANTOR BADAN
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KAB. TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



No. INDUK	2049/06
TGL TERIMA	29.07.2006
D. S. T.	Psf
S. E. H.	
No. BUKU	FPsi ALV K-1
K. P. KE	1 (SATU)

OLEH:

Vivin Alviany

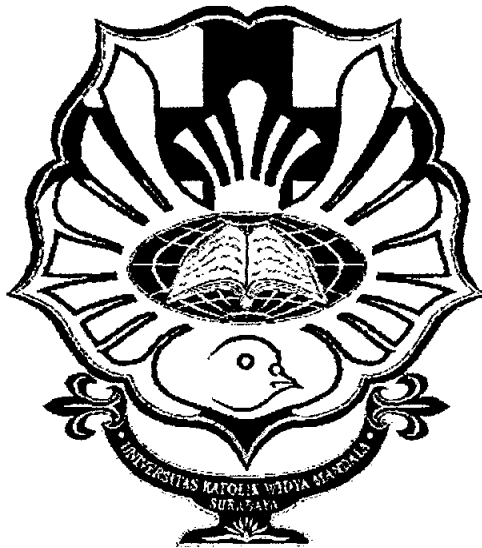
NRP: 7103001094

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2006**

KOMITMEN AFEKTIF DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA
DAN PERSEPSI MENGENAI KEPEMIMPINAN ATASAN
PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KANTOR BADAN
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KAB. TULUNG AGUNG

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:
Vivin Alviany
NRP: 7103001094

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2006

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : VIVIN ALVIANY

NRP : 7103001094

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

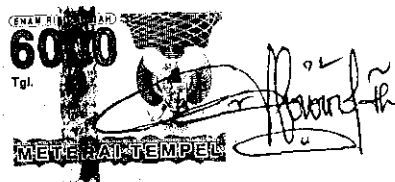
KOMITMEN AFEKTIF DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA DAN
PERSEPSI MENGENAI KEPEMIMPINAN ATASAN PADA PEGAWAI
NEGERI SIPIL DI KANTOR BADAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
KABUPATEN TULUNGAGUNG

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, ...5...JUNI...2006.....

Yang membuat pernyataan,



VIVIN ALVIANY

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

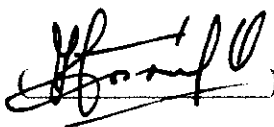
KOMITMEN AFEKTIF DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA DAN
PERSEPSI MENGENAI KEPEMIMPINAN ATASAN PADA PEGAWAI
NEGERI SIPIL DI KANTOR BADAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
KAB. TULUNGAGUNG

Oleh:

Vivin Alviany
7103001094

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Dr. Hasan Oetomo, Drs. Ec.,
SH., S.Psi., M.Psi., MBA Eur



Pembimbing pendamping : Drs. Psi. Pieter K. Malinton.



Surabaya, 10 Mei 2006

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persetujuan
memperoleh gelar sarjana Psikologi

Pada tanggal 15 July 2006

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,



[Signature]
Yettie Wandansari, M.Si

Dewan Penguji :

1. Ketua : F. Dessy Christanti, M.Si

[Signature]

2. Sekretaris : J. Dicky Susilo, S.Psi

[Signature]

3. Anggota : Dr. Hasan Oetomo, Drs.Ec, SH,
S.Psi, M.Psi, MBA.Eur

[Signature]

4. Anggota : James Waskito Sasongko, S.Psi

[Signature]

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, keluarga terutama mama, papa dan ibu tercinta, adik-adikku tersayang dan semua pihak yang telah membantu penulis selama ini.

HALAMAN MOTTO

Empat hal untuk di camkan dalam kehidupan:

Berpikir jernih tanpa bergegas atau bingung

Mencintai setiap orang dengan tulus

Bertindak dalam segala hal dengan motif termulia

Percaya kepada Tuhan tanpa ragu sedikitpun

(Hellen Keller)

Jika aku dapat meminta agar hidupku sempurna,

itu adalah godaan menggiurkan

Namun aku akan terpaksa menolak,

karena dengan demikian aku tidak dapat lagi menarik pelajaran

dari kehidupan

(Kelly Javens)

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta cinta dan kasih-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun dan disajikan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna meraih gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Adapun judul skripsi ini, adalah:

“KOMITMEN AFEKTIF DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA DAN PERSEPSI MENGENAI KEPEMIMPINAN ATASAN PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KANTOR BADAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KAB. TULUNGAGUNG”.

Peneliti menyadari banyak sekali rintangan dan hambatan yang menghalangi penulis saat menyelesaikan skripsi ini, namun berkat kebesaran kuasa-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan itu, maka pada kesempatan ini peneliti dengan perasaan tulus dan bersyukur menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. **Ibu Y. Yettie Wandansari, M.Si.**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. **Ibu F. Dessi Christanti, M.Si.**, selaku Sekretaris Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

3. **Bapak Dr. Hasan Oetomo, Drs. Ec., SH., S.Psi., M.Psi., MBA Eur.**, selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, memberikan dukungan dan memotivasi penulis agar cepat menyelesaikan skripsinya, memberikan saran dan petunjuk yang berharga dan dengan penuh kesabaran dan ketelitian yang sangat menunjang penulisan skripsi ini.
4. **Bapak Drs.Psi. Pieter K. Malinton**, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, memberikan dukungan dan memotivasi penulis agar cepat menyelesaikan skripsinya, memberikan saran dan petunjuk yang berharga dengan penuh kesabaran dan ketelitian yang sangat menunjang penulisan skripsi ini.
5. **Bapak J. Dicky Susilo, S.Psi**, selaku Ketua Panitia skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. **Bapak James W. Sasongko, S.Psi**, selaku anggota penguji skripsi sekaligus dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. **Ibu Ratna Yudhawati, S.Psi**, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan konsultasi, bimbingan dan pengarahan yang berarti bagi penulis.
8. **Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, yang telah mengajar dan membimbing peneliti selama kuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
9. **Seluruh staf Tata Usaha mbak Dina, mbak Eva, mbak Wati, Bu Clara, Om Ferdy**, yang telah membantu penulis dalam mengurus surat-surat dan administrasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.

10. **Kepala dan seluruh staf Badan Pemberdayaan Masyarakat Kab. Tulungagung**, yang telah memberi izin penelitian dan membantu penulis memudahkan melaksanakan penelitian ini.
11. **Yang tercinta dan tersayang (mama, papa dan ibu)**, yang selama ini telah mencurahkan kasih sayang yang tulus dengan sepenuh hati dan jiwa, juga memberi dukungan dan motivasi yang tidak ternilai ketika penulis mulai kehilangan semua itu.
12. **Adik-adikku tercinta (Fariz dan Dimaz)**, yang sudah menjadi penyejuk dan penggembira saat penulis mulai lelah.
13. **Cintaku (W.Reza.W)**, *mysoulmate* yang selalu memberi dukungan, semangat, perhatian juga cinta dan kasih sayang yang membuat penulis merasa tidak sendiri di dunia ini. LOVE U makes me strong. *Thankx a lot!*
14. **The big family (Kak Wik, Kak Salma, Ummi, Kak Luk dan Mbak Fat)**, yang selama ini sudah memberi doa tulusnya dan dukungannya yang sangat berarti bagi penulis.
15. **Adik-adik sepupuku yang manis-manis n cerewet (Fira, Nadine, Ria dan Nanda)** yang sudah menjadi penghibur, penyejuk hati, penggembira dan penyemangat karena canda tawa kalian yang membuat penulis sangat terhibur.
16. **The DD (Merina, Rosa, Demi, Tere, Tria dan Desi)**, yang selama ini menjadi teman sekaligus sahabat selama masa perkuliahan sampai sekarang. *Thanx a lot* untuk persahabatan yang manis dan penuh keceriaan juga untuk *share* nya selama ini. Kita benar-benar mengalami proses menjadi dewasa bersama!!.

17. **Teman-teman kos Dinoyo Tangsi 3/6 Surabaya (Lany, C Lily, Hermin, Cindy, Astri)**, yang selama ini menjadi penghibur, yang bantuin segala hal, teman curhat, kalian adalah keluarga kecilku yang penuh spontanitas dan keceriaan. Kubet ini menjadi kubet yang ngangeninkan?!... Haha..☺
18. **Teman-teman seperjuangan (Maria, Desak, Wiemach)**, ayo Mar... kita tetap harus melangkah meski sesulit apapun! **(Kamu pasti bisa!!)** *n thanks for everything*, Sak..*thanks* untuk masukan n *share* nya, printer juga bantuannya, Wiem..*thanks for* CD program, *share*, leluconnya, n jemputan pagi-paginya. *Thanks a lot, girls!!*.
19. **Sahabatku (Bunga)**, *thanks* sudah menjalin persahabatan yang indah denganku selama ini...Meski cerita kita masih sama seperti tujuh tahun lalu, tapi semua itu telah membuat kita tetap dekat dan saling menguatkan.
20. **Semua teman-teman Fakultas Psikologi**, yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu. Terima kasih untuk pinjaman bukunya, masukan dan diskusinya, semangat dan telah menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan.

Pada akhirnya, penulis memohon saran dan kritik yang membangun agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sehingga dapat memberikan informasi dan pengetahuan karena penulis menyadari segala kekurangan dan keterbatasan yang dimilikinya.

Surabaya, Mei 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Motto	vi
Ungkapan Terima Kasih	vii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstraksi	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II. LANDASAN TEORI	11
2.1 Komitmen Afektif	11
2.1.1 Pengertian komitmen afektif	11
2.1.2 Faktor-faktor komitmen afektif	13
2.1.3 Aspek-aspek komitmen afektif	14
2.1.4 Proses pembentukan komitmen afektif	15
2.1.5 Konsekuensi komitmen afektif	18

2.2	Kepuasan Kerja	19
2.2.1	Pengertian kepuasan kerja	19
2.2.2	Teori-teori tentang kepuasan kerja	21
2.2.3	Faktor-faktor kepuasan kerja	24
2.2.4	Aspek-aspek kepuasan kerja	27
2.2.5	Pengukuran kepuasan kerja	28
2.3	Persepsi mengenai Kepemimpinan Atasan	29
2.3.1	Pengertian persepsi	29
2.3.1.1	Proses terjadinya persepsi	31
2.3.1.2	Faktor-faktor persepsi	32
2.3.1.3	Aspek-aspek persepsi	33
2.3.1	Pengertian kepemimpinan	33
2.3.2.1	Teori-teori tentang kepemimpinan	35
2.3.2.2	Aspek-aspek kepemimpinan	36
2.3.3	Pengertian persepsi mengenai kepemimpinan atasan	38
2.4	Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Persepsi mengenai Kepemimpinan Atasan terhadap Komitmen Afektif	39
2.5	Model Konseptual Penelitian	41
2.6	Hipotesis	42
 BAB III. METODE PENELITIAN		 43
3.1	Identifikasi Variabel Penelitian	43
3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
3.2.1	Definisi operasional kepuasan kerja	43
3.2.2	Definisi operasional persepsi mengenai kepemimpinan	
	atasan	44
3.2.3	Definisi operasional komitmen afektif	44
3.3	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	44
3.4	Metode Pengumpulan Data	45
3.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	48

3.5.1. Validitas	48
3.5.2. Reliabilitas	49
3.6 Teknik Analisis Data	49
3.6.1. Uji asumsi	50
3.6.2. Uji hipotesis	50
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	52
4.1 Orientasi Kancan Penelitian	52
4.1.1 Gambaran umum lokasi penelitian	52
4.1.2 Kedudukan, tugas dan fungsi Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Tulungagung	55
4.1.3 Tata kerja Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Tulungagung	57
4.1.4. Orientasi kondisi psikologis subjek penelitian	58
4.2 Persiapan Pengambilan Data	59
4.3 Pelaksanaan Penelitian	62
4.4 Hasil Penelitian	64
4.4.1 Uji validitas dan reliabilitas	64
4.4.2 Deskripsi data subjek penelitian	69
4.4.3. Uji asumsi	77
4.4.4. Uji hipotesis	81
BAB V. PENUTUP	84
5.1 Bahasan	84
5.2 Simpulan	91
5.3 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja	47
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala Persepsi mengenai Kepemimpinan Atasan.....	47
Tabel 3.3. <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Afektif	48
Tabel 4.1. Wilayah Kerja Pembantu Bupati Se-Kabupaten Tulungagung	54
Tabel 4.2. Distribusi jumlah aitem sahih skala komitmen afektif	64
Tabel 4.3. Distribusi jumlah aitem sahih skala kepuasan kerja	65
Tabel 4.4. Distribusi jumlah aitem sahih skala persepsi mengenai kepemimpinan atasan	66
Tabel 4.5. Distribusi frekuensi jenis kelamin	69
Tabel 4.6. Distribusi frekuensi usia	69
Tabel 4.7. Distribusi frekuensi tingkat pendidikan	70
Tabel 4.8. Distribusi frekuensi bidang pekerjaan	70
Tabel 4.9. Distribusi frekuensi alasan bekerja	71
Tabel 4.10. Distribusi frekuensi komitmen afektif	72
Tabel 4.11. Distribusi frekuensi kepuasan kerja	73
Tabel 4.12. Distribusi frekuensi persepsi mengenai kepemimpinan atasan	73
Tabel 4.13. Tabel tabulasi silang jenis kelamin dan komitmen afektif	74
Tabel 4.14. Tabel tabulasi silang jenis kelamin dan kepuasan kerja	74
Tabel 4.15. Tabel tabulasi silang jenis kelamin dan persepsi mengenai kepemimpinan atasan	75
Tabel 4.16. Tabel tabulasi silang usia dan komitmen afektif	75
Tabel 4.17. Tabel tabulasi silang usia dan kepuasan kerja	76
Tabel 4.18. Tabel tabulasi silang usia dan persepsi mengenai kepemimpinan atasan	76
Tabel 4.19. Perhitungan analisis regresi berdasarkan SPS dan SPSS	82

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Stase proses pembentukan komitmen awal organisasi	15
Gambar 2.2. Stase proses pembentukan komitmen permulaan kerja	16
Gambar 2.3. Stase proses komitmen selama masa karir terakhir	17
Gambar 2.4. Proses persepsi	31
Gambar 2.5. Model konseptual penelitian	41

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Data mentah	99
Lampiran 2. Kisi-kisi angket penelitian komitmen afektif ditinjau .. dari kepuasan kerja dan persepsi mengenai kepemimpinan .. atasan pada Pegawai Negeri Sipil di Kantor Badan .. Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Tulungagung.....	109
Lampiran 3. Aitem valid	112
Lampiran 4. Uji kesahihan faktor konstruk dengan program SPS	126
Lampiran 5. Uji keandalan teknik <i>alpha cronbach</i> dengan program SPS dan uji reliabilitas program SPSS <i>for windows</i> versi 12.0	129
Lampiran 6. Uji normalitas dengan program SPS dan SPSS <i>for</i> .. <i>windows</i> versi 12.0	140
Lampiran 7. Uji linearitas dengan program SPS dan SPSS <i>for</i> .. <i>windows</i> versi 12.0	145
Lampiran 8. Uji kolinearitas dengan program SPS	150
Lampiran 9. Analisis regresi dengan program SPS dan SPSS <i>for</i> .. <i>windows</i> versi 12.0	153
Lampiran 10. Korelasi parsial dengan program SPSS <i>for windows</i> .. versi 12.0	157
Lampiran 11. Kuesioner	158
Lampiran 12. Struktur organisasi Badan Pemberdayaan Masyarakat .. Kabupaten Tulungagung	160
Lampiran 13. Surat keterangan dari Kantor Badan Pemberdayaan .. Masyarakat Kabupaten Tulungagung	161
Lampiran 14. Surat izin penelitian dari fakultas Psikologi Universitas .. Katolik Widya Mandala Surabaya	162

Vivin Alviany (2006). "Komitmen Afektif ditinjau dari Kepuasan Kerja dan Persepsi mengenai Kepemimpinan Atasan pada Pegawai Negeri Sipil di Kantor Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Tulungagung". *Skripsi Sarjana Strata I*, Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Komitmen afektif merupakan salah satu komitmen organisasi yang sangat penting dimiliki oleh seorang pegawai, khususnya Pegawai Negeri Sipil untuk meningkatkan kredibilitasnya di mata masyarakat. Komitmen afektif merupakan komitmen yang terbentuk karena adanya kelekatan emosional, identifikasi, keterlibatan, kesetiaan serta keyakinan akan nilai-nilai organisasi sehingga membuat pegawai memiliki keinginan mau berkorban dan berusaha demi kepentingan organisasi. Komitmen afektif ini dapat tumbuh dan dipengaruhi oleh faktor internal dan faktor eksternal. Faktor-faktor tersebut, antara lain adalah kepuasan kerja dan masalah kepemimpinan. Jika pegawai merasa puas pada pekerjaannya dan juga kepada pemimpinnya yang mampu menjalankan fungsinya dengan baik sehingga diterima oleh pegawainya, maka komitmen afektif dapat tumbuh dalam diri seorang pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kepuasan kerja dan persepsi mengenai kepemimpinan atasan terhadap komitmen afektif pada Pegawai Negeri Sipil di Kantor Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Tulungagung.

Subjek penelitian ($N = 50$) adalah seluruh Pegawai Negeri Sipil di Kantor Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Tulungagung, berarti pengambilan sampel dilakukan dengan cara *Total Population Study*. Pengumpulan datanya menggunakan teknik kuesioner. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan analisis regresi berganda dan korelasi parsial.

Hasil analisis regresi berganda menghasilkan nilai F sebesar 6.838 dan $p=0.003$ ($p<0.05$), berarti kepuasan kerja dan persepsi mengenai kepemimpinan atasan secara simultan mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap komitmen afektif. Artinya, makin tinggi kepuasan kerja dan makin diterimanya seorang pemimpin, maka makin tinggi pula komitmen afektif yang dimiliki pegawai. Hasil analisis korelasi parsial menghasilkan nilai koefisien korelasi ($r_{x_1y-x_2}$)=0.371 dan $p=0.009$ ($p<0.05$), berarti terdapat hubungan positif yang signifikan antara kepuasan kerja dan komitmen afektif dengan mengendalikan persepsi mengenai kepemimpinan atasan, sedangkan nilai koefisien korelasi ($r_{x_2y-x_1}$)=0.013 dan $p=0.928$ ($p>0.05$), berarti tidak ada hubungan antara persepsi mengenai kepemimpinan atasan dan komitmen afektif dengan mengendalikan kepuasan kerja. Saran bagi peneliti selanjutnya adalah meneliti variabel-variabel lain seperti kinerja, motivasi kerja, dan lain-lain yang dapat mempengaruhi komitmen afektif, selain itu mengadakan penelitian dilokasi lain yang memiliki subjek lebih banyak daripada lokasi penelitian ini.

Kata kunci: komitmen afektif, kepuasan kerja, persepsi mengenai kepemimpinan atasan, Pegawai Negeri Sipil.