

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP  
PERJANJIAN KERJA BERSAMA (PKB)  
DENGAN MOTIVASI BERPRESTASI  
KARYAWAN DI PT X SURABAYA**

**SKRIPSI**



No. INDUK	2048/06
TGL TERBIT	29-07-2006
REVISI	Pst
No. BUKU	Fpsi Ast h-1
KOPIS	1 (SATU)

**OLEH:**

**I Gusti Ayu Dwi Astiningsih**

**NRP: 7103000068**

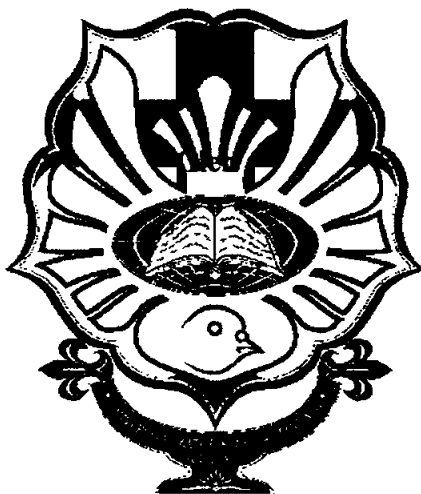
**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2006**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP  
PERJANJIAN KERJA BERSAMA (PKB)  
DENGAN MOTIVASI BERPRESTASI  
KARYAWAN DI PT X SURABAYA**

**SKRIPSI**

Ditujukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar sarjana Psikologi



**OLEH :**

**I GUSTI AYU DWI ASTININGSIH**

**NRP: 7103000068**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2006**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : I GUSTI AYU DWI ASTININGSIH

NRP : 7103000068

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

PERSEPSI TERHADAP PERJANJIAN KERJA BERSAMA DENGAN  
MOTIVASI BERPRESTASI DI PT X

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 10 Juni 2006

Yang membuat pernyataan,



IGA. DWI ASTININGSIH

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 26 Juni 2006


Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,



(Y. Yettie Wandansari, M.Si)

Dewan Penguji:

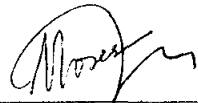
1. Ketua : F. Dessi Christanti, M.Si

()

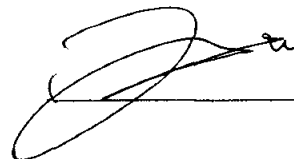
2. Sekretaris : May Yustika Sari, S.Psi

()

3. Anggota : Moses.G. R. Pandin, SS., S.Psi., M.Si

()

4. Anggota : James Waskito Sasongko, S.Psi

()

**HALAMAN PERSETUJUAN**


**SKRIPSI**

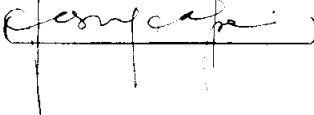
**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP PERJANJIAN KERJA BERSAMA  
(PKB) DENGAN MOTIVASI BERPRESTASI KARYAWAN  
DI PT X SURABAYA**

Oleh :

**I GUSTI AYU DWI ASTININGSIH**  
**NRP. 7103000068**

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembing Utama : Moses G. R. Pandin, SS, S.Psi., Msi (  )

Pembimbing Pendamping: Yessyca Diana G., S.Psi, Psi (  )

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Karya ini kupersembahkan kepada Sang Hyang Widhi Wasa yang senantiasa memberikan terang-Nya buatku, papi, mama, nenek, kakakku, dan kekasihku yang selalu memberikan cinta, kasih dan dukungannya, juga buat sahabatku dan teman-temanku.**

## HALAMAN MOTTO

*Apapun yang telah kamu terima ( baik itu peristiwa suka dan duka )  
terima dengan senang hati dan jangan berputus asa.*

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan atas berkat rahmat, kasih dan bimbingan yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Psikologi dengan selesainya skripsi yang berjudul “ Persepsi karyawan mengenai perjanjian kerja bersama (PKB) terhadap motivasi berprestasi karyawan “, penulis berharap akan memberikan manfaat bagi semua yang memerlukan.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan kerjasama semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Moses G. R. Pandin, SS, S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang dengan segala kesibukannya, masih menyempatkan waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan dan membantu penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Andri B., S.Psi dan Ibu Yessyca Diana G., S.Psi selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan penuh kesabaran dan perhatian, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan dan membantu penulis selama menyusun skripsi ini.
3. Segenap staff pengajar Fakultas Psikologi Unika Widya Mandala untuk ilmu dan pengetahuan yang diberikan kepada penulis selama menempuh studi.
4. Segenap staff tata usaha Fakultas Psikologi Unika Widya Mandala yang sangat membantu dalam administrasi surat-surat yang diperlukan dalam rangka penulisan skripsi ini.
5. Bapak Adi Sutikno dan segenap jajaran pimpinan perusahaan tempat penelitian ini diadakan yang sangat membantu dalam kelancaran penelitian yang penulis lakukan.
6. Keluarga penulis khususnya papi, mama, nenek dan mas Eka yang selalu mendukung penulis dengan penuh kesabaran dan cinta, dan memberikan masukan yang luar biasa dalam kehidupan penulis.



7. Ida Bagus Surya Agung (kekasihku) dan ibu A.A. Susanti yang selalu mendukung penulis dengan penuh kesabaran, cinta dan memberikan masukan yang luar biasa dalam kehidupan penulis.
8. Sahabat-sahabat terbaik penulis yaitu Femi Vike P, Grazy S., Retno H., Fanny I., Ika H., M.M.Merici, Fransiska F, IB. Kadek Wahyu (Gus Ade), Edwin H., IB. Ketut Tri Mutika Jaya (Gustut), I.A. Arinie (Dayu ade) yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan yang luar biasa kepada penulis selama penulisan skripsi ini maupun dalam kehidupan penulis.
9. Semua rekan-rekan penulis yang tidak disebutkan, namun bantuan, kerjasama dan partisipasinya sangat berarti bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.

Akhir kata, besar harapan penulis bahwa penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Sebagai hasil dari seorang manusia tentu saja skripsi ini tidak terlepas dari kelemahan dan kekurangan, oleh karena itu perbaikan dan penyempurnaan akan sangat dibutuhkan untuk penelitian serupa di kemudian hari.

Surabaya, 10 Juni 2006

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Halaman judul .....	i
Halaman persetujuan .....	ii
Halaman pengesahan .....	iii
Halaman persembahan .....	iv
Halaman motto .....	v
Ucapan terima kasih .....	vi
Daftar isi .....	viii
Daftar tabel .....	xi
Daftar gambar .....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstraksi .....	xiv
<b>Bab I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Batasan Masalah .....	10
1.3. Rumusan Masalah .....	11
1.4. Tujuan Penelitian .....	11
1.5. Manfaat Penelitian .....	11
<b>Bab II. LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Motivasi Berprestasi	
2.1.1. Pengertian motivasi berprestasi .....	13
2.1.2. Aspek-aspek motivasi berprestasi .....	17
2.1.3. Faktor-faktor yang memepngaruhi motivasi berprestasi .....	18
2.2. Persepsi Terhadap Perjanjian Kerja Bersama (PKB) .....	24

2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi .....	26
2.2.3. Perjanjian Kerja Bersama (PKB) .....	29
2.2.3.1. Pengertian Perjanjian Kerja Bersama (PKB) atau Perjanjian Perburuhan .....	29
2.2.3.2. Fungsi atau peran PKB.....	31
2.2.3.3. Jenis atau macam Perjanjian Kerja .....	32
2.2.3.4. Isi / materi Kesepakatan atau Perjanjian yang ada dalam PKB ..	33
2.2.4. Persepsi Karyawan mengenai Perjanjian Kerja Besama .....	37
2.3. Hubungan antara persepsi terhadap perjanjian kerja bersama (PKB) dengan motivasi berprestasi karyawan. ....	39
2.4. Penelitian Sebelumnya .....	41
2.5. Hipotesis .....	43

### Bab III. METODE PENELITIAN

3.1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	44
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	44
3.3. Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	45
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	46
3.4.1. Angket Motivasi Berprestasi Karyawan .....	47
3.4.2. Angket Persepsi Karyawan mengenai PKB .....	48
3.5. Validitas dan Reliabilitas .....	49
3.5.1. Validitas .....	49
3.5.2. Reliabilitas .....	50
3.6. Teknik Analisis Data .....	50

### Bab IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1. Orientasi Kancah Penelitian .....	53
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	53
4.1.2. Produk .....	55

4.1.3. Struktur Organisasi .....	56
4.1.4. Kesepakatan Kerja Bersama PT X.....	58
4.2. Persiapan Penelitian .....	80
4.2.1. Studi Pustaka .....	81
4.2.2. Pengurusan Pengambilan Data .....	81
4.2.3. Penyusunan alat ukur .....	81
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	83
4.3.1. Uji validitas .....	83
4.3.2. Uji reliabilitas .....	87
4.4. Pelaksanaan Penelitian .....	92
4.5. Pengolahan Data .....	93
4.6. Uji Hipotesis .....	97
Bab V. PENUTUP	
5.1. Bahasan .....	100
5.2. Simpulan .....	103
5.3. Saran .....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	106
LAMPIRAN .....	110

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Rancangan ( <i>blue print</i> ) Angket Motivasi Berprestasi Karyawan .....	48
Tabel 3.2. Rancangan ( <i>blue print</i> ) Angket Persepsi Karyawan Mengenai PKB ....	49
Tabel 4.1. Besarnya Tunjangan Dikaitkan dengan masa kerja .....	77
Tabel 4.2. Proporsi Upah Selama Sakit.....	80
Tabel 4.3 Sebaran Aitem Skala Persepsi terhadap Perjanjian Kerja Bersama .....	82
Tabel 4.4. Sebaran Aitem Skala Motivasi Berprestasi Karyawan .....	83
Tabel 4.5. Validitas item total statistik (PKB) .....	84
Tabel 4.6. Sebaran Aitem Skala Persepsi terhadap Perjanjian Kerja Bersama .....	85
Tabel 4.7. Validitas item total statistik (motivasi berprestasi).....	86
Tabel 4.8. Sebaran Aitem Skala Motivasi Berprestasi Karyawan .....	87
Tabel 4.9. Reliabilitas item total statistik (PKB).....	88
Tabel 4.10. Reliabilitas statistik (PKB).....	89
Tabel 4.11. Anova.....	89
Tabel 4.12 Reliabilitas item total statistik (motivasi).....	90
Tabel 4.13 Reliabilitas statistik .....	91
Tabel 4.14 Anova .....	91
Tabel 4.15. Nilai (RS) persepsi karyawan terhadap PKB dan nilai motivasi .....	94
Tabel 4.16. Distribusi Skor Jawaban Responden tentang PKB .....	95
Tabel 4.17. Distribusi skor jawaban responden tentang motivasi .....	96
Tabel 4.18. Correlation .....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Hubungan Kesepakatan Kerja Bersama dengan Persepsi.....	37
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT SPINDO.....	57
Gambar 4.2. Bar Chart tentang sebaran nilai PKB .....	96
Gambar 4.3. Bar Chart tentang Nilai Motivasi .....	97

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil uji validitas dan reliabilitas, deskriptif, korelasi, anova skala persepsi terhadap PKB dengan SPSS <i>For Windows versi 13.00</i> .....	110
2. Hasil uji validitas dan reliabilitas, deskriptif, korelasi, anova skala motivasi berprestasi dengan SPSS <i>For Windows versi 13.00</i> .....	121
3. Coding aitem valid skala motivasi berprestasi.....	134
4. Coding aitem valid skala persepsi terhadap PKB.....	136
5. Daftar Nama Pegawai di PT X .....	138
6. Surat Keterangan telah diadakan penelitian pengambilan data di PT X.....	139

**IGA. Dwi Astiningsih (2006).** “Hubungan antara Persepsi terhadap Perjanjian Kerja Bersama (PKB) dengan Motivasi Berprestasi karyawan di PT X ”. **Skripsi Sarjana Strata I.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

## ABSTRAKSI

Motivasi berprestasi pada karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya adalah variabel dalam penelitian ini yaitu persepsi terhadap perjanjian kerja bersama. Individu yang memiliki persepsi mengenai perjanjian kerja bersama tinggi akan mempengaruhi motivasi untuk berprestasinya.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara persepsi terhadap perjanjian kerja bersama (PKB) dengan motivasi berprestasi karyawan. Subyek penelitian ini adalah karyawan staf, di PT X Surabaya, dengan batasan masa kerja di atas 2 tahun. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling* dan teknik pengambilan data dengan menggunakan skala persepsi terhadap perjanjian kerja bersama (PKB), dan motivasi berprestasi karyawan.

Hasil analisis data dengan menggunakan teknik *product moment (Pearson)* menunjukkan nilai  $r_{xy} = 0,884$  dengan  $p = 0,00$  ( $p < 0,05$ ) sehingga hipotesis penelitian diterima. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa ada hubungan positif dan signifikan antara persepsi tentang PKB dengan motivasi berprestasi. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa ada hubungan positif dan signifikan antara persepsi tentang PKB dengan motivasi berprestasi

Kata Kunci:

Persepsi terhadap perjanjian kerja bersama (PKB), motivasi berprestasi