

**UPAYA MENGANTISIPASI *EMPLOYEE THEFT* DENGAN  
METODE PENDEKATAN PERILAKU KARYAWAN**



**OLEH:  
FIDELA HARTANTO  
3103006073**

FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2010

**UPAYA MENGANTISIPASI *EMPLOYEE THEFT* DENGAN  
METODE PENDEKATAN PERILAKU KARYAWAN**

TUGAS AKHIR  
Diajukan Kepada  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen

OLEH:  
**FIDELA HARTANTO**  
**3103006073**

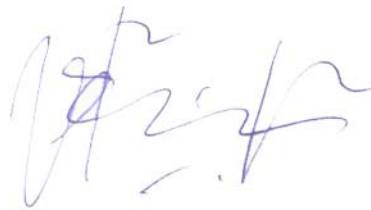
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2010

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**MAKALAH TUGAS AKHIR  
UPAYA MENGANTISIPASI *EMPLOYEE THEFT* DENGAN  
METODE PENDEKATAN PERILAKU KARYAWAN**

**OLEH:  
FIDELA HARTANTO  
3103006073**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH



**PEMBIMBING, VERONIKA RAHMAWATI, SE, M.Si**

Tanggal...12...Jan 2010

---

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas akhir yang ditulis oleh: Fidela Hartanto

NRP: 3103006073

Telah disajikan pada tanggal 22 Januari 2010 dihadapan Tim Penilai

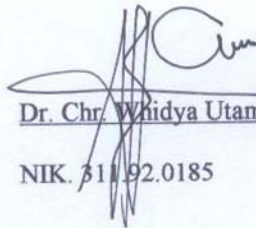
Ketua Tim Penilai



Dra. Ec. Sri Yunan Budiarsi, MS

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Chr. Whidya Utami, Dra. Ec., MM

NIK. 311.92.0185

Ketua Jurusan,



Drs. Ec. Yulius Koesworo, MM

NIK. 311.89.0152

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fidela Hartanto

NRP : 3103006073

Judul Tugas Akhir : Upaya Mengantisipasi *Employee Theft* Dengan  
Metode Pendekatan Perilaku Karyawan

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya Menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library*) Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan Akademik sebatas sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Januari 2010

Yang Menyatakan,



(Fidela Hartanto)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkatNya dapat melaksanakan dan menyelesaikan makalah tugas akhir dengan baik, yang disusun sebagai upaya memenuhi salah satu persyaratan kelulusan di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kesempatan maupun bantuan dalam pelaksanaan dan penyusunan makalah tugas akhir ini, antara lain kepada:

1. Ibu Dr. Chr. Whidya Utami, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Yulius Koesworo, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Veronika Rahmawati, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang banyak memberikan bimbingan, masukan, serta saran bagi penulis guna menyelesaikan makalah tugas akhir ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang pernah menjadi pengajar penulis saat kuliah di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala Surabaya.
5. Orang tua dan saudara-saudaraku yang tidak pernah berhenti memberikan dorongan dan doa.
6. Teman-teman semasa kuliah atas setiap kebersamaan dalam proses belajar di bangku kuliah.

Penulis menyadari makalah tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan, untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati

dan penuh rasa terima kasih akan menerima segala kritik dan saran demi kesempurnaan makalah tugas akhir ini.

Surabaya, Januari 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| KATA PENGANTAR.....   | i   |
| DAFTAR ISI .....  | iii |
| ABSTRAK .....   | iv  |
| BAB 1: PENDAHULUAN.....   | 1   |
| 1.1. Latar Belakang .....   | 1   |
| 1.2. Pokok Bahasan .....  | 5   |
| 1.3. Tujuan Pembahasan.....   | 5   |
| BAB 2: TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....  | 6   |
| 2.1. <i>Employee Theft</i> : Definisi, Alasan Dilakukan, Hal-hal<br>yang Berkorelasi..... | 6   |
| 2.2. <i>Employee Theft</i> dalam Perusahaan Ritel.....                                    | 9   |
| 2.3. Perilaku dalam Psikologi.....  | 11  |
| 2.4. <i>Employee Theft</i> sebagai <i>Fraud</i> .....                                     | 12  |
| 2.5. Metode Pendekatan Perilaku .....   | 13  |
| 2.6. Hal-hal yang Dikembangkan dalam Metode Pendekatan<br>Perilaku.....                   | 13  |
| BAB 3: PEMBAHASAN .....   | 16  |
| 3.1. Fungsi Ritel dan Peluang <i>Employee Theft</i> .....                                 | 16  |
| 3.2. Tuntutan untuk Mengatasi <i>Employee Theft</i> .....                                 | 18  |
| 3.3. Metode Pendekatan Perilaku Karyawan untuk<br>Mengatasi <i>Employee Theft</i> .....   | 20  |
| BAB 4: SIMPULAN .....   | 26  |
| DAFTAR PUSTAKA  |     |



## ABSTRAK

Karakteristik yang dimiliki oleh perusahaan ritel memungkinkan terjadinya *employee theft*. Hal ini disebabkan ada peluang yang ditimbulkan akibat barang yang dijual oleh perusahaan ritel memiliki karakteristik yang banyak serta jumlah kuantitas yang kecil. *Employee theft* tidak boleh dibiarkan begitu saja, tetapi harus segera diatasi sebab mendatangkan kerugian bagi perusahaan ritel. Kinerja keuangan perusahaan ritel dapat tidak maksimal dengan adanya *employee theft*.

Antisipasi terhadap *employee theft* dapat dilakukan dengan metode pendekatan perilaku karyawan. Pada metode tersebut, pengelola perusahaan ritel berusaha agar memiliki informasi dasar terjadinya *employee theft*, sehingga dapat dikembangkan upaya antisipasi *employee theft* di masa mendatang. Harapan dengan adanya antisipasi *employee theft* maka tidak ada kecurangan yang dilakukan oleh karyawan serta kerugian bagi perusahaan ritel.

Kata kunci: *employee theft*, perilaku karyawan

**EFFORTS OF ANTICIPATING EMPLOYEE THEFT BY USING  
EMPLOYEE BEHAVIOR APPROACH**

**ABSTRACT**

*Characteristics possessed by retail companies may cause the possibility of employee theft. Such is caused by opportunities which occur due to being immensely various yet few in quantity. Employee theft can't just be left out disregarded, but must be immediately handled because it can inflict losses for retail companies. Retail companies cannot achieve their highest financial performance as a result of employee theft.*

*Anticipation for employee theft can be used is employee behavior approach method. In this method, retail executives attempt to gather basic information of employee theft that may happen so that preventive actions can be developed in the future. Hopefully, through anticipation of employee theft, no frauds will be endeavored by employees and thus negating any possible losses for the retail company.*

*Key words: employee theft, employee behavior*