

Konsentrasi / Bidang Minat:
Manajemen Sumber Daya Manusia

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN *INITIATING
STRUCTURE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
COMMITMENT* MELALUI *ROLE STRESS* DI PT.COCA-
COLA BOTTLING INDONESIA JAWA TIMUR DI
RUNGKUT SURABAYA**



OLEH:

MAGDALENA YOBEE

3103008310

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA 2013

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN *INITIATING
STRUCTURE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
COMMITMENT* MELALUI *ROLE STRESS* DI PT.COCA-
COLA BOTTLING INDONESIA JAWA TIMUR DI
RUNGKUT SURABAYA**

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

OLEH:

MAGDALENA YOBEE

3103008310

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2013**



Lembar Persetujuan

Naskah skripsi Berjudul: **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
INITIATING STRUCTURE TERHADAP ORGANIZATIONAL
COMMITMENT MELALUI ROLE STRESS DI PT.COCA-
COLA BOTTLING INDONESIA JAWA TIMUR DI
RUNGKUT SURABAYA** yang ditulis oleh MAGDALENA
YOBEE yang telah disetujui dan diterima untuk diajukan Tim
Penguji,

Pembimbing I,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J.B. Budi Iswanto', written over the printed name.

J.B. Budi Iswanto, PhD

N.I.K: 311.09.0628

Pembimbing II,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Julius Runtu', written over the printed name.

Julius Runtu. SS.M.Si, CPHR

N.I.K: 311. 96.0246



Lembar Pengesahan

Skripsi yang ditulis oleh Magdalena Yobee, NRP 3103008310 telah disetujui pada Tanggal 9 Maret 2013 dan dinyatakan lulus oleh ketua Tim Penguji:

Ketua Tim Penguji

Prof. Dr. Teman Koesmono, MM

N.I.K: 311.87.0134

Mengetahui :

Dekan
Dr. Ludovicus Lasdi, MM
N.I.K: 321.99.0370

Ketua Jurusan,

Herlina Y. Roida, SE.M.COM
N.I.K: 311.99.0362

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya :

Nama : MAGDALENA YOBEE

NRP : 3103008310

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya

Judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN *INITIATING
STRUCTURE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*
MELALUI *ROLE STRESS* DI PT.COCA-COLA BOTTLING
INDONESIA JAWA TIMUR DI RUNGKUT SURABAYA

Untuk publikasikan /ditampilkan di internet atau media lain (Digital
Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak
Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Maret 2013

Yang Menyatakan,

METERAI
TEMPEL
PAJAK MENBANGUN BANGSA
TGL. 20



2A0DFABF113990667
ENAM RIBU RUPIAH

6000

DJP

(Magdalena Yobee)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala berkat dan rahmat yang dilimpahkan-Nya karena penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul "**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN *INITIATING STRUCTURE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* MELALUI *ROLE STRESS* DI PT.COCA-COLA BOTTLING INDONESIA JAWA TIMUR DI RUNGKUT SURABAYA**". Adapun penyusunan skripsi ini adalah persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Pada kata pengantar ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

- 1 Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
- 2 Ibu Herlina Y. Roida, SE.M.COM selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
- 3 Bapak J.B.Budi Iswanto, PhD selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran yang bermanfaat kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 4 Bapak Julius Runtu.SS.M.Si,CPHR. selaku Dosen Pembimbing II atas segala waktu yang telah diberikan kepada penulis

selama bimbingan dari awal hingga akhir terselesaikannya penulisan skripsi ini.

- 5 Semua dosen Fakultas Bisnis jurusan Manajemen yang telah membagikan pengalaman, pengetahuan serta wawasan hingga memperoleh bekal dalam pembuatan skripsi ini.
- 6 DRA. EC. Maria Goretti Temengkol. MM, selaku dosen wali.
- 7 Pihak LPMMAK, yang selalu memberikan dukungan biaya kuliah sampai menyelesaikan skripsi ini.
- 8 PT.Coca-Cola Bottling Indonesia Jawa Timur di Rungkut Surabaya yang menjadi objek penelitian yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
- 9 Bapak (PetrusYobee) dan Mama Tercinta (Akulina Pakage) yang selalu memberikan doa, dorongan, dan semangatnya kepada penulis. Dan dengan sabar mendengar keluh kesah penulis. Kalian tak akan pernah tergantikan oleh papun.
- 10 Kekasih Thomas Fransend Takimai yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 11 Kakak (Yohana) dan Adik-adik (Nonce, Yustina, Deselina, Frans dan Pit) yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 12 Teman-teman Manajemen angkatan 2008 dan 2009 (Tepy, Paulus, Menase, Napi, Amelia, Mesak, dan teman-teman IPMAMIS atas kebersamaan, keceriaan, bantuan dan kerjasamanya selama ini. Kalian teman-teman yang menyenangkan.

- 13 Kakak - kakak, Teman - teman dan Adik - adik IPMANAPADODES atas kebersamaan, keceriaan, bantuan dan kerjasamanya selama ini
- 14 Seluruh keluarga khususnya (Om KalorusTebay) yang selalu memberikan dorongan moral dan materiil serta dukungan doa yang sangat berarti bagi penulis.
- 15 Seluruh teman-teman, khususnya mahasiswa Konsentrasi sumber daya manusia (SDM) yang telah memberikan dukungan serta semangat yang berarti bagi penulis.
- 16 Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dan dukungannya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh TuhanYesus dan Bunda Maria.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Maret 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
ABSTRAK	vi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Akademik dan Manfaat Praktis.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Kepemimpinan.....	8
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	8
2.2.2 Ciri-Ciri Kepemimpinan.....	10
2.2.3 Gaya Kepemimpinan.....	11
2.2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	12
2.2.3.2 <i>Initiating Structure</i>	13
2.3 Stres Peran.....	14
2.3.1 Pengertian Stres.....	14
2.3.2 Penyebab Stres.....	15

2.3.3 Model Stres.....	18
2.3.4 Stres peran.....	19
2.4 Komitmen Organisasional.....	20
2.4.1. Pengertian Komitmen Organisasional	20
2.4.2. Proses Terjadinya Komitmen Organisasional.....	21
2.4.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	23
2.4.4 Model Komitmen Organisasional.....	24
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.5.1 Pengaruh <i>Initiating Structured</i> dan Komitmen Organisasional.....	26
2.5.2 Pengaruh <i>Initiating Structure</i> dan Stres Peran.....	28
2.5.3 Stres Peran Memediasi Pengaruh <i>Initiating Structure</i> Terhadap Komitmen Organisasional.....	29
2.5.4 Stres Peran Memediasi Pengaruh <i>Initiating Structure</i> Terhadap Komitmen Organisasional.....	30
2.5.5 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	33
 BAB 3 METODE PENELITIAN.....	 34
3.1. Desain Penelitian.....	34
3.2 Identifikasi Variabel.....	34
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.3.1 Gaya Kepemimpinan.....	35
3.3.2 Komitmen Organisasional.....	35
3.3.3 Stres Peran.....	36
3.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	36

3.5 Lokasi Penelitian.....	36
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.6.1 Jenis Data.....	37
3.6.2 Sumber Data.....	37
3.7 Pengukuran Data.....	37
3.8 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	38
3.8.1 Alat Pengumpulan Data.....	38
3.8.2 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.9 Populasi,Sampel, dan Teknik PengambilanSampel.....	38
3.9.1 Populasi.....	38
3.9.2 Sampel.....	39
3.9.3 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.10 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	40
3.10.1 Uji Validitas.....	40
3.10.2 Uji Reliabilitas	40
3.11 Teknik Analisis Data	41
3.11.1 Uji Normalitas	42
3.11.2 Uji Kecocokan Keseluruhan Model.....	43
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	45
4.1.1. SejarahSingkat.....	45
4.1.2. Misi Perusahaan.....	48
4.1.3. StrukturOrganisasi Perusahaan.....	48

4.2. Deskripsi Umum Responden Penelitian	50
4.2.1. Kuesioner Responden.....	51
4.2.2. Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	52
4.2.3. Deskripsi Tingkat Pendidikan Terakhir Responden...	53
4.2.4. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	54
4.3. Pemeriksaan Data.....	59
4.3.1. Uji Normalitas.....	59
4.3.2. Uji Validitas.....	61
4.3.3. Uji Reliabilitas.....	63
4.4. Analisis Data.....	63
4.4.1. Pengujian Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	63
4.4.2. Structural Model Fit.....	64
4.4.3. Pengujian Hipotesis.....	65
4.4.4. Pembahasan.....	67
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	72
5.2.1 Saran Teoritis	72
5.2.2 Saran Praktis	73
DAFTAR KEPUSTAKAAN	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tabel Perbandingan Penelitian	6
Tabel 4.1. Rincian Penyebaran Kuesioner.....	51
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Jenis Kelamin Responden...	52
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Pendidikan Terakhir Responden	53
Tabel 4.4. Interval Rata-Rata Skor Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Commitmen</i>	54
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel <i>Initiating Structure</i> ...	56
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel <i>Role Stress</i>	58
Tabel 4.8. Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Validitas dengan Nilai <i>t statistic</i> ...	61
Tabel 4.10. Hasil perhitungan <i>Construct Reliability</i>	63
Tabel 4.11 Hasil <i>Goodness of fit Index</i>	64
Tabel 4.12. Hasil Uji Hipotesis.....	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Stress	18
Gambar 2.4 Gambar Model Penelitian	33
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT.Coca-Cola Amatil Indonesia Tanggal 06 February 2013.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuisisioner.....	78
Lampiran B Data Kuisisioner.....	83
Lampiran C Deskripsi Umum Penelitian.....	101
Lampiran D Mean dan Uji Normalitas.....	103
Lampiran E Output Teks.....	113
Lampiran F Estimates, Standardized Solution, dan T-Values.	159

**EFFECT OF LEADERSHIP STYLE INITIATING
STRUCTURE ORGANIZATIONAL COMMITMENT
THROUGH THE ROLE OF STRESS PT.COCA-COLA
BOTTLING INDONESIA JAWA TIMUR DI RUNGKUT
SURABAYA**

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the leadership style of initiating structure to Organizational Commitment with Role Stress in PT. Coca-Cola Bottling Indonesia Jawa Timur di Rungkut Surabaya.

The study involved 150 respondents. The sampling technique used purposive sampling method. using SEM analysis (Structural Equation Modeling).

Results showed that initiating structure leadership style influence on Organizational Commitment, Role Stress effect on Organizational Commitment, initiating structure leadership style influence on Role Stress and Role Stress as an mediator variable in initiating structure leadership style influence on Organizational Commitment.

Keywords: Initiating Structure, Organizational Commitment, Role Stress

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN *INITIATING
STRUCTURE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
COMMITMENT* MELALUI *ROLE STRESS* DI PT. COCA-
COLA BOTTLING INDONESIA JAWA TIMUR DI
RUNGKUT SURABAYA**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji gaya kepemimpinan *Initiating Structure* terhadap *Organizational Commitment* melalui *Role Stress* pada PT. Coca-Cola Bottling Indonesia Jawa Timur di Rungkut Surabaya.

Penelitian ini melibatkan sebanyak 150 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*, dengan menggunakan analisis SEM (*Structural Equation Modeling*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan *Initiating Structure* berpengaruh terhadap *Organizational Commitment*, *Role Stress* berpengaruh terhadap *Organizational Commitment*, gaya kepemimpinan *Initiating Structure* berpengaruh terhadap *Role Stress*, dan *Role Stress* sebagai variabel mediasi pada pengaruh gaya kepemimpinan *Initiating Structure* terhadap *Organizational Commitment*.

Kata kunci: *Initiating Structure*, *Organizational Commitment*, *Role Stress*