

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*,  
PENERAPAN SISTEM *E-BILLING* DAN TINGKAT  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DALAM MELAPORKAN SPT PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA MADIUN**



**OLEH:  
SUCIATI MULIA  
52417032**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**(KAMPUS KOTA MADIUN)**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*,  
PENERAPAN SISTEM *E-BILLING* DAN TINGKAT  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DALAM MELAPORKAN SPT PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA KAMPUS MADIUN

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

**OLEH:**

**SUCIATI MULIA**

**52417032**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**(KAMPUS KOTA MADIUN)**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS**

**KOTA MADIUN**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*,  
PENERAPAN SISTEM *E-BILLING* DAN TINGKAT  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DALAM MELAPORKAN SPT PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA MADIUN**

OLEH:  
SUCIATI MULIA  
52417032

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing  
  
Mujilan, S.E., M.Sc.  
Tanggal: 30 Mei 2021

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi yang ditulis oleh: Suciati Mulia NIM 52417032**  
Telah diuji pada tanggal 10 Juni 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

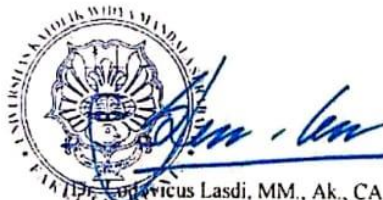
Ketua Tim Penguji:



(Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak. CA.)  
NIDN. 0711116902

Mengetahui:

Dekan Fakultas Bisnis



Dwi Susanto, MM., Ak., CA., CPA.)  
NIDN. 0713097203

Ketua Program Studi Akuntansi  
Kampus Madiun



Immanuela, S.E., M.SA.)  
NIDN. 0724127401

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Suciati Mulia

NIM : 52417032

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing*, Penerapan Sistem *E-billing*, dan Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam Melaporkan SPT pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Madiun.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan peblikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 30 Mei 2021  
Yang Menyatakan



Suciati Mulia  
52417032

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kekuatan, kemudahan, dan pertolongan sehingga saya mampu untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi saya dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem E-filing, Penerapan Sistem E-billing, dan Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam Melaporkan SPT”. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun. Saya menyadari sepenuhnya bahwa saya dapat menyelesaikan skripsi ini berkat bimbingan bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya ingin menyampaikan terimakasih kepada:

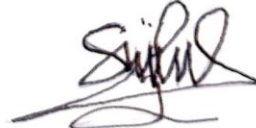
1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada saya dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun.
3. Ibu Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun.
4. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing saya sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
5. Kepada kedua orang tua saya yang telah memberi dukungan, doa, motivasi dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Eryka Resti, Lidia Monika, Rhea Imelda, Risky Mega, Ibut Susilo Pramudi, Tegar Ari, Maria Stella, Deni Rahmawati, Ekalia Ambar, Siti Rinawati yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Ibu Wihartati Wijono dan ibu Sri Djuwitawati selaku orang tua kedua untuk saya. Terimakasih sudah selalu memberikan dukungan dan bantuan untuk saya agar segera menyelesaikan kuliah.
8. Pihak wajib pajak yang menggunakan e-filing dan e-billing. Terimakasih sudah bersedia mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
9. Seluruh teman-teman akuntansi 2017 yang sudah selalu bertukar pikiran selama 4 tahun.
10. Kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, saya dengan segala kerendahan hati mengharap saran dan

kritik yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi untuk yang membutuhkan.

Madiun, 30 Mei 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Suciati Mulia', with a stylized flourish at the end.

**Suciati Mulia**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Akademis .....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Latar Belakang .....	7
2.1.1 <i>Theory Task technology Fit (TTF)</i> .....	7
2.1.2 Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> .....	7
2.1.3 Penerapan Sistem <i>E-billing</i> .....	8
2.1.4 Tingkat Pemahaman Perpajakan .....	9
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Melaporkan SPT .....	9
2.1.6 Wajib Pajak Orang Pribadi .....	10
2.2 Penelitian Terdahulu .....	10
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	12
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	15
3.1 Desain Penelitian.....	15
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	15
3.2.1 Identifikasi Variabel .....	15
3.2.2 Definisi Operasional.....	16
3.2.3 Pengukuran Variabel .....	17
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	18
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	19
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan.....	19
3.6 Analisis Data.....	19
3.6.1 Statistik Deskriptif .....	19
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	19
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	20
3.6.4 Uji Hipotesis .....	22



BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	25
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	25
4.2 Deskripsi Data.....	26
4.3 Hasil Analisis Data.....	30
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	30
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	32
4.3.3 Uji Hipotesis .....	35
4.4 Pembahasan .....	39
BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Keterbatasan .....	42
5.3 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA .....	44
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	14
Gambar 4.1 Grafik Normal Probalilitas Plot.....	33
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	35

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengukuran Variabel .....	17
Tabel 3.2 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji <i>Durbin-Watson</i> .....	22
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	25
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	25
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	27
Tabel 4.4 Dasar Interpretasi Skor Rata-rata dalam Variabel Penelitian .....	27
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistk Deskriptif.....	28
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem E-filing .....	30
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem E-billing.....	30
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Tingkat Pemahaman Perpajakan .....	31
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	31
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	32
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	34
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi .....	35
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	36
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	37
Tabel 4.15 Uji F.....	39

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Instrumen Penelitian
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Jawaban Responden
- Lampiran 4. Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Uji Kualitas Data
- Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7. Uji Hipotesis

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh penerapan sistem *e-filing*, penerapan sistem *e-billing*, dan tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam Melaporkan SPT pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Madiun. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini yaitu sebagian Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang terdaftar dan menggunakan *e-filing* dan *e-billing*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda yang dibantu oleh SPSS 22. Penelitian ini dilakukan kepada 100 responden yaitu Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang terdaftar dan menggunakan *e-filing* dan *e-billing*. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa penerapan sistem *e-filing*, penerapan sistem *e-billing*, dan tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam melaporkan SPT.

**Kata Kunci:** penerapan sistem *e-filing*, penerapan sistem *e-billing*, tingkat pemahaman perpajakan, kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP), SPT.

### *Abstract*

*This study aims to prove the effect of the implementation of the e-filing system, the application of the e-billing system, and the level of understanding of taxation on the compliance of individual taxpayers (WPOP) in reporting SPT at the Tax Service Office (KPP) Pratama Madiun. This study uses quantitative research methods. The sample in this study is that most of the Individual Taxpayers (WPOP) are registered and use e-filing and e-billing. Testing the hypothesis in this study using multiple linear regression analysis assisted by SPSS 22. This research was conducted on 100 respondents, namely Individual Taxpayers (WPOP) who are registered and use e-filing and e-billing. The results of this study prove that the implementation of the e-filing system, the application of the e-billing system, and the level of understanding of taxation have a positive effect on the compliance of individual taxpayers (WPOP) in reporting SPT.*

**Keywords:** application of e-filing system, application of e-billing system, level of understanding of taxation, individual taxpayer compliance (WPOP), SPT.