

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA 269
JL. JENDRAL SUDIRMAN
BATAM
04 JANUARI - 05 FEBRUARI 2021**



PERIODE LVI

DISUSUN OLEH:

**BRENDA OLIVIA TJANDI, S.Farm.
NPM. 2448720007**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER

DI

APOTEK KIMIA FARMA 269

JL. JENDRAL SUDIRMAN, BATAM

04 JANUARI - 05 FEBRUARI 2021

DISUSUN OLEH:

BRENDA OLIVIA TJANDI, S.Farm.

NPM. 2448720007

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER

PERIODE LVI

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



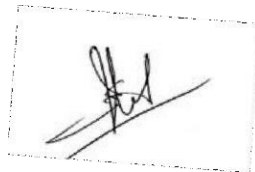
Kimia farma
Kimia Farma Apotek No.269

apt. Danny P. Lubis, S.Farm.

PhM Kimia Farma 269 Batam Center

SIPA: 119/SIPA/SDK-1/VIII/2017

Pembimbing II,



Dr. apt. Monica W. Setiawan, M.Sc.

NIK. 241.13.0788

SKA: 00.1334/PP.IAI/XI/2016

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Brenda Olivia Tjandi

NRP : 2448720007

Menyetujui laporan PKPA saya:

Di : Apotek Kimia Farma 269 Batam Center

Alamat : Jl Jendral Sudirman, Batam

Waktu Pelaksanaan : 04 Januari – 05 Februari 2021

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Batam, Maret 2021

Yang menyatakan,



Brenda Olivia Tjandi, S.Farm.

2448720007

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 269 Batam Center yang dilaksanakan pada 04 Januari - 05 Februari 2021 dengan lancar dan baik. Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 269 Batam Center ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk memberikan gambaran tentang apotek dan segala jenis kegiatannya termasuk peran, tugas dan tanggung jawab seorang Apoteker di apotek. Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan serta bimbingan sehingga praktek kerja profesi apoteker ini dapat terselesaikan, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya telah menyediakan sarana dan prasarana sehingga segala proses studi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dapat terlaksana dengan baik.
2. Ibu apt. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang membimbing serta mengayomi kami sehingga seluruh kegiatan pembelajaran hingga sidang praktek kerja profesi terlaksana dengan baik.
3. Ibu apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya

Mandala Surabaya atas kesempatan dan upaya yang dilakukan untuk terlaksananya praktek kerja profesi ini

4. Ibu apt. Danny P. Lubis, S.Farm. selaku *Pharmacy Manager* Apotek Kimia Farma 269 Batam Center sekaligus Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan arahan dan bimbingan selama pelaksanaan dan penyusunan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker
5. Ibu Dr. apt. Monica W. Setiawan, M.Sc. selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan arahan dan bimbingan selama pelaksanaan dan penyusunan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker
6. Ibu apt. Dra. Joyce Ratnaningsih, Sp. FRS. selaku Pembimbing PKPA *online* yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan arahan dan bimbingan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker Apotek *Online*.
7. Seluruh staf Apotek Kimia Farma 269 Batam Center yang telah memberikan bantuan dan pengarahan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
8. Keluarga yang selalu mendukung, menyemangati dan memfasilitasi pendidikan Profesi Apoteker penulis sehingga dapat menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
9. Teman-teman Apoteker 56 UKWMS yang telah bersama-sama melakukan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu disini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak terhadap laporan ini. Penulis berharap semoga pengetahuan dan pengalaman yang penulis peroleh selama menjalani PKPA ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan sejawat dan semua pihak yang membutuhkan.

Batam, Maret 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	3
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker	4
BAB 2 TINJAUAN UMUM APOTEK	
2.1 Definisi Apotek	5
2.2 Pendirian Apotek.....	5
2.3 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan.....	12
2.4 Pelayanan Kefarmasian	
2.4.1 Pengkajian Resep	16
2.4.2 Dispensing	20
2.4.3 Pelayanan Informasi Obat (PIO)	25
2.4.4 Konseling.....	29
2.4.5 Pelayanan Kefarmasian di Rumah (<i>Home Pharmacy Care</i>).....	34
2.4.6 Pemantauan Terapi Obat (PTO).....	40
2.4.7 Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	45

BAB 3 TINJAUAN KHUSUS APOTEK KIMIA FARMA NO 269 BATAM CENTER

3.1	Tinjauan Khusus Apotek	
3.1.1	Sejarah Apotek.....	48
3.1.2	Visi PT Kimia Farma (Persero) Tbk	50
3.1.3	Misi PT Kimia Farma (Persero) Tbk	50
3.1.4	Visi PT Kimia Farma Apotek.....	51
3.1.5	Misi PT Kimia Farma Apotek	51
3.1.6	Kegiatan Bisnis Perusahaan Induk.....	51
3.1.7	Kegiatan Manufaktur Farmasi	52
3.2	Struktur Organisasi dan Personalia	52
3.3	Lokasi, Bangunan, Tata Ruang dan Sarana Penunjang	
3.3.1	Lokasi	55
3.3.2	Bangunan	55
3.3.3	Tata Ruang.....	56
3.3.4	Sarana Penunjang.....	59
3.4	Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan	
3.4.1	Perencanaan	60
3.4.2	Pengadaan	62
3.4.3	Penerimaan	65
3.4.4	Penyimpanan.....	65
3.4.5	Pemusnahan	67
3.4.6	Pencatatan dan Pelaporan	68
3.4.7	Pengendalian.....	69
3.4.8	Administrasi dan Keuangan.....	73
3.5	Pelayanan Kefarmasian	
3.5.1	Pelayanan Resep	76
3.5.2	Pelayanan Non Resep.....	80
3.5.2	Pelayanan KIE	82

BAB 4	LAPORAN HASIL KEGIATAN	
4.1	Pembahasan Resep Terpilih	
4.1.1	Pembahasan Resep Anak.....	84
4.1.2	Pembahasan Resep <i>Non-Communicable Disease</i>	100
4.1.3	Pembahasan Resep Anti-Infeksi	110
4.1.4	Layanan Swamedikasi.....	120
4.2	Studi Kasus PKPA <i>Online</i>	
4.2.1	Wewenang Apoteker dalam Penggantian Obat dan Resep yang keliru	125
4.2.2	Pelayanan Informasi Obat (PIO) dan konseling.....	126
BAB 5	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan	131
5.2	Saran.....	132
	DAFTAR PUSTAKA.....	133
	LAMPIRAN.....	136

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 4.1	Tabel Skrining Resep Racikan Anak	85
Tabel 4.2	Skrining Farmasetis Resep Racikan Anak	85
Tabel 4.3	Kesesuaian dosis Resep Racikan Anak	93
Tabel 4.4	Skrining administratif Resep <i>Non-Communicable Disease</i>	100
Tabel 4.5	Skrining Farmasetik Resep <i>Non-Communicable Disease</i>	101
Tabel 4.6	Kesesuaian Dosis Resep <i>Non-Communicable Disease</i> ...	105
Tabel 4.7	Skrining Administratif Resep Anti-Infeksi	111
Tabel 4.8	Skrining Farmasetis Resep Anti-Infeksi	111
Tabel 4.9	Kesesuaian dosis Resep Anti-Infeksi	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Formulir Catatan Pengobatan Pasien 21
Gambar 2.2	Formulir Pelayanan Informasi Obat 26
Gambar 2.3	Formulir Dokumentasi Konseling 30
Gambar 2.4	Formulir Dokumentasi Pelayanan Kefarmasian di Rumah (<i>Home Pharmacy Care</i>) 35
Gambar 2.5	Formulir Dokumentasi Pemantauan Terapi Obat (PTO) 42
Gambar 2.6	Formulir Monitoring Efek Samping Obat (MESO) 46
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 269 Batam Center 53
Gambar 3.2	Standar Prosedur Operasional Stok Opname di Apotek 70
Gambar 3.3	Standar Prosedur Operasional Penanganan Obat Yang Mendekati Kadaluarsa 73
Gambar 3.4	Alur Penerimaan Resep 80
Gambar 3.5	Alur Pelayanan Non Resep 82
Gambar 4.1	Resep Anak (Maag) 84
Gambar 4.2	<i>Copy Resep</i> Racikan Anak 96
Gambar 4.3	Etiket Paracetamol <i>Syrup</i> 96
Gambar 4.4	Etiket Racikan Antasida dan Metoclopramide 97
Gambar 4.5	Resep <i>Non-Communicable Disease</i> (Diabetes Melitus Tipe 2) 100
Gambar 4.6	<i>Copy Resep Non-Communicable Disease</i> (Diabetes Melitus tipe 2) 106
Gambar 4.7	Etiket Metformin 107
Gambar 4.8	Etiket Glibenclamide 107

Gambar 4.9 Resep Anti-infeksi (Infeksi Saluran Kencing)	110
Gambar 4.10 <i>Copy Resep</i> Anti-infeksi (Infeksi Saluran Kencing).....	117
Gambar 4.11 Etiket Sanmol Forte.....	117
Gambar 4.12 Etiket Cefadroxil Sirup	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran A	Daftar Nama Obat Paten dan Generik 136
Lampiran B	Surat Pesanan Obat Non-Narkotika..... 144
Lampiran C	Faktur Penerimaan Obat Non-Narkotika 145
Lampiran D	Form Surat Pesanan Narkotika..... 146
Lampiran E	Arsip Surat Pesanan Narkotika..... 148
Lampiran F	INVOICE Penerimaan Obat Narkotika 149
Lampiran G	Bukti Pelaporan SIPNAP..... 150
Lampiran H	Blanko Etiket Sediaan Pemakaian Luar, Sediaan Oral cair dan Sediaan Padat..... 151
Lampiran I	Blanko <i>Copy Resep</i> 152
Lampiran J	Kwitansi Apotek Kimia Farma 153