

# PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. 'X'

## TESIS

OLEH :

ERWIN RAHMAD, S.Si  
NIM : 8112402007



No. BUDUK	1466/06
TGL TERIMA	19-05-2006
B. 1 D. 1 No. BUKU	Mm KM Rah D-1
ALP. 100	(Satu)

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
MARET 2006

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. 'X'**

**TESIS**

**Diajukan kepada  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Untuk memenuhi persyaratan  
dalam menyelesaikan program Magister  
Manajemen**

**OLEH**

**ERWIN RAHMAD, S.Si**

**8112402007**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER  
MARET 2006**

Tesis oleh Erwin Rahmad, S.Si ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Surabaya, 24 Maret 2006

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a vertical line on the left and a curved line on the right that loops back towards the top.

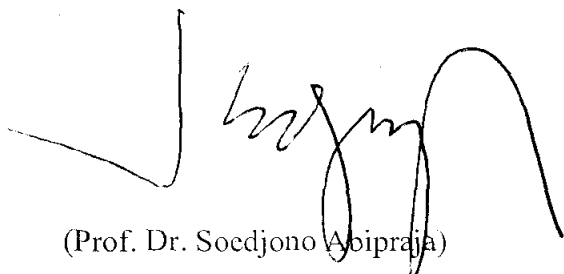
(Y.B. Budi Iswanto, Ph.D.)

NIK. 311.76.0059

**Tesis ini telah diuji dan dinilai**  
**oleh Panitia Penguji pada**  
**Program Pascasarjana Unika Widya Mandala Surabaya**  
**Pada tanggal 29 bulan Maret tahun 2006**


**Panitia Penguji**

1. Ketua




(Prof. Dr. Soedjono Abipraja)

2. Sekertaris/Anggota



(Y.B. Budi Iswanto, Ph.D.)

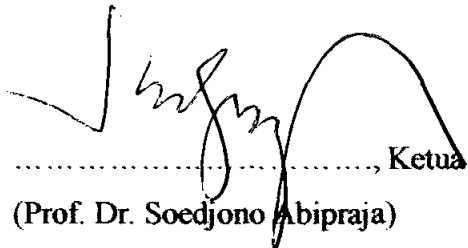
3. Anggota

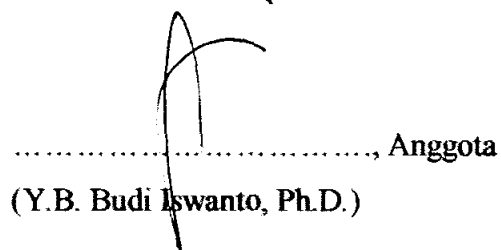


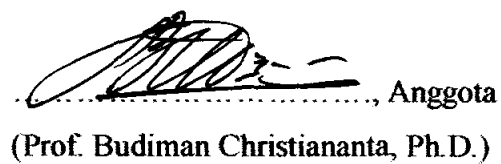
(Prof. Budiman Christiananta, Ph.D.)

Tesis oleh Erwin Rahmad, S.Si ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 29 Maret 2006

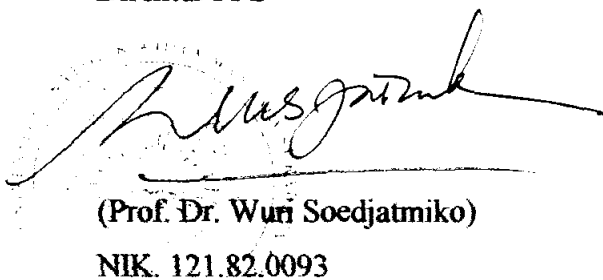
Dewan Penguji

  
....., Ketua  
(Prof. Dr. Soedjono Abipraja)

  
....., Anggota  
(Y.B. Budi Iswanto, Ph.D.)

  
....., Anggota  
(Prof. Budiman Christiananta, Ph.D.)

Mengetahui,  
Direktur PPS

  
.....  
(Prof. Dr. Wuri Soedjatmiko)  
NIK. 121.82.0093

# **KATA PENGANTAR**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang dikaruniakan-NYA, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan lancar. Tesis dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. X”, ini disusun guna melengkapi syarat-syarat dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis banyak memperoleh dukungan dari berbagai pihak yang membantu kelancaran tesis ini, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ami Suwandi selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Prof. Dr. Wuri Soedjatmiko selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. Soedjono Abipraja selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Bapak Y.B. Budi Iswanto, Ph.D selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga terselesaikan penyusunan tesis ini.
5. Penguji selaku Dosen penguji yang telah memberikan sumbangan saran dan pemikiran sehingga terselesaikannya penulisan tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Pengajar Program Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

7. Karyawan tata usaha Program Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Pimpinan beserta staf PT. X yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
9. Orang tua yang selalu memberi dorongan dan doa restu sehingga akhirnya penulis berhasil menyelesaikan studi.
10. Istriku Fitri Irawan, S.Si Apt, dan anakku Aurelia serta si "kecil" Richard atas kasih sayangnya yang telah memberikan dorongan semangat bagi penulis.

Akhirnya dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis persembahkan tesis ini kepada Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dengan harapan agar berguna bagi mahasiswa Program Magister Manajemen. Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penulisan tesis ini, sehingga bagi pembaca yang berkenan memberikan pemikiran berupa saran dan kritik yang dapat menyempurnakan tesis ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Surabaya, Maret 2006

Penulis



# **ABSTRACT**

## ABSTRACT

The aim of this research is to know the effect of job satisfactions on employee performance of PT"X" and to know the dominant factor, by using regression analysis and correlation analysis.

This research uses performance appraisal data of employee and questionnaire of job satisfactions factors for production staff, R&D, QC, technicians, and administration staff on PT"X".

The result of regression analysis shows that simultaneous effects of job satisfaction is 72.70% (R square) influencing employee performance, 27.30% the remaining influences by another factor that is not included on this research. And the correlation of all factors on job satisfaction and employee performance is 85.30%.

The result of correlation analysis shows that correlation between challenging job factor and employee performance is 0.4466 and gives 37.20% effects on performance. The correlation between fair salary factor and employee performance is -0.2292%, and gives 9.80% effects on performance. The correlation between supporting work conditions and employee performance is 0.5176, and gives 49.97% effect on performance and shows dominant sub-variable of job satisfaction. The correlation of support partnership is 0.1274% and gives 3.03% effect on performance.

With statistical calculation by using t test shows that challenging job factor and supporting work conditions factor has significant effect on employee performance of PT"X". And the fair salary does not give significant effect on employee performance. But supporting partnership factor influences but not significantly on employee performance.

Key words: Performance appraisal, job satisfaction factors

## **DAFTAR ISI**

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Prasyarat Gelar .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Penetapan Panitia Penguji .....	iv
Kata Pengantar .....	vi
Abstract .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv

### **BAB 1. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8

### **BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN**

2.1. Penelitian Sebelumnya .....	9
2.2. Tenaga Kerja .....	10
2.2.1. Pengertian Tenaga Kerja .....	10
2.2.2. Arti Kerja Bagi Karyawan .....	11

2.3. Kepuasan Kerja .....	13
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	13
2.3.2. Faktor-faktor Kepuasan Kerja .....	15
2.3.2.1. Kerja yang Menantang .....	15
2.3.2.2. Ganjaran/Upah yang Pantas .....	16
2.3.2.3. Kondisi Kerja yang Mendukung .....	16
2.3.2.4. Rekan Sekerja yang Mendukung .....	18
2.4. Kinerja .....	19
2.4.1. Definisi Kinerja .....	19
2.4.2. Kriteria Kinerja .....	20
2.4.2.1. Kriteria Unit Level .....	20
2.4.2.2. Kriteria Individual Level: Task Performance .....	21
2.4.2.3 Kriteria Individual Level: Contextual Performance .....	22
2.4.3. Penyebab Buruknya Kinerja .....	22

### **BAB 3. KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN**

3.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	24
3.2. Hipotesis Penelitian .....	25
3.3. Model Analisis .....	26

### **BAB 4. METODE PENELITIAN**

4.1. Identifikasi Variabel .....	28
4.2. Definisi Operasional Variabel .....	28

4.2.1. Variabel Tergantung.....	28
4.2.2. Variabel Bebas .....	29
4.2.2.1. Kerja yang Menantang .....	29
4.2.2.2. Ganjaran/Upah yang Pantas .....	30
4.2.2.3. Kondisi Kerja yang Mendukung .....	31
4.2.2.4. Rekan Kerja yang Mendukung .....	31
4.3. Penentuan Responden.....	32
4.4. Prosedur Pengumpulan Data .....	32
4.4.1. Jenis Data .....	32
4.4.2. Teknik Pengumpulan Data .....	32
4.5. Teknik Analisis.....	33
4.5.1. Analisis Regresi.....	33
4.5.2. Analisis Korelasi .....	34

## **BAB 5. ANALISIS HASIL PENELITIAN**

5.1. Data Penelitian .....	39
5.1.1. Kinerja Karyawan.....	39
5.1.2. Kerja yang Menantang .....	40
5.1.3. ganjaran/Upah yang Pantas .....	42
5.1.4. Kondisi Kerja yang Mendukung .....	43
5.1.5. Rekan Kerja yang Mendukung.....	44
5.2. Analisis dan Hasil Penelitian.....	45

5.2.1. Pengaruh Secara Serentak Kerja yang Menantang, Ganjaran/Upah yang Pantas, Kondisi Kerja yang Mendukung, dan Rekan Kerja yang Mendukung Terhadap Kinerja Karyawan PT. 'X' .....	45
5.2.2. Hubungan Secara Parsial Kerja yang Menantang, Ganjaran/Upah yang Pantas, Kondisi Kerja yang Mendukung, Serta adanya Rekan Kerja yang Mendukung dan Kinerja Karyawan.....	47
5.2.2.1. Hubungan Secara Parsial Kerja yang Menantang dan Kinerja ...	48
5.2.2.2. Hubungan Secara Parsial Ganjaran/Upah yang Pantas dan Kinerja .....	49
5.2.2.3. Hubungan Secara Parsial Kondisi Kerja yang Mendukung dan Kinerja .....	49
5.2.2.4. Hubungan Secara Parsial Rekan Kerja yang Mendukung dan Kinerja .....	50
5.3. Evaluasi Ekonometri .....	51
5.3.1. Uji Linieritas Garis Regresi.....	51
5.3.2. Uji Multikolinieritas .....	52
5.3.3. Uji Otokorelasi .....	53
5.3.4. Uji Heterokedasitas .....	53
5.4. Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	54

## **BAB 6. PEMBAHASAN**

6.1. Pembahasan Hasil Kuesioner .....	56
6.1.1. Kerja yang Menantang .....	56
6.1.2. Ganjaran/Upah yang Pantas .....	58
6.1.3. Kondisi Kerja yang Mendukung .....	60
6.1.4. Rekan Kerja yang Mendukung.....	61

## **BAB 7. SIMPULAN DAN SARAN**

7.1. Simpulan.....	63
7.2. Saran.....	64
Daftar Kepustakaan .....	65
Lampiran .....	67



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 5.1. Kinerja Karyawan PT. 'X' .....	39
Tabel 5.2. Tanggapan Responden Terhadap Kerja Yang Menantang .....	40
Tabel 5.3. Tanggapan Responden Terhadap Ganjaran/Upah Yang Pantas .....	41
Tabel 5.4. Tanggapan Responden Terhadap Kondisi Kerja Yang Mendukung .....	42
Tabel 5.5. Tanggapan Responden Terhadap Rekan Kerja Yang Mendukung .....	43
Tabel 5.6. Pengaruh Kerja yang Menantang, Ganjaran/Upah yang Pantas, Kondisi Kerja yang Mendukung dan Rekan Kerja yang Mendukung Terhadap Kinerja Karyawan PT. 'X' .....	45
Tabel 5.7. Ringkasan Hasil Uji Linieritas Garis Regresi .....	50
Tabel 5.8. Ringkasan Hasil Uji Multikolimieritas .....	51
Tabel 5.9. Ringkasan Hasil Uji Heteroskedasitas dengan Rank Spearman .....	53
Tabel 5.10. Ringkasan Hasil Uji Validitas Kuesioner .....	54
Tabel 6.1. Rangkuman Hasil Kuesioner Kerja yang Menantang .....	55
Tabel 6.2. Rangkuman Hasil Kuesioner Ganjaran/Upah yang Pantas .....	57
Tabel 6.3. Rangkuman Hasil Kuesioner Kondisi Kerja yang Mendukung .....	59
Tabel 6.4. Rangkuman Hasil Kuesioner Rekan Kerja yang Mendukung .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	67
Lampiran 2 Penilaian Kinerja.....	69
Lampiran 3 Rekap Hasil Kuesioner Kerja yang Menantang .....	70
Lampiran 4 Rekap Hasil Kuesioner Ganjaran/Upah yang Pantas .....	72
Lampiran 5 Rekap Hasil Kuesioner Kondisi Kerja yang Mendukung .....	74
Lampiran 6 Rekap Hasil Kuesioner Rekan Kerja yang Mendukung .....	76
Lampiran 7 Validitas Kuesioner .....	78
Lampiran 8 Reliabilitas Kuesioner .....	79
Lampiran 9 Analisis Regresi dan Uji Otokorelasi.....	80
Lampiran 10 Analisis Korelasi .....	82
Lampiran 11 Uji Linieritas Garis Regresi .....	84
Lampiran 12 Uji Multikolinieritas.....	87
Lampiran 13 Uji Heterokedasitas .....	88
Lampiran 14 Tabel harga t.....	89
Lampiran 15 Tabel harga r .....	90