

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER DI  
APOTEK RAFA FARMA  
JL. KEDINDING LOR No. 63  
SURABAYA  
04 JANUARI 2021 – 05 FEBRUARI 2021**



**PERIODE LVI**

**DISUSUN OLEH:  
ADELINE GRESELDA, S.Farm.  
NPM. 2448720001**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN  
PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK RAFA FARMA  
JL. KEDINDING LOR No. 63, SURABAYA  
04 JANUARI 2021 – 05 FEBRUARI 2021**

**DISUSUN OLEH:  
ADELINE GRESELDA, S.Farm.  
2448720001**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
PERIODE LVI  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I,**



**Rizal U.R. S.Farm., M.Farm.Klin., Apt.  
APA Rafa Farma  
SIPA: 19880403/SIPA-35.78/2017/1028**

**Pembimbing II,**

**Dr. Monica Widyawati Setiawan., M.Sc., Apt.  
NIK. 241.13.0788  
SKA: 00.1334/PP.IAI/XI/2016**

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Adeline Greselda, S.Farm.

NPM : 2448720001

Menyetujui laporan PKPA saya :

Di : Apotek Rafa Farma

Alamat : Jl. Kedinding Lor No. 63, Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 04 Januari 2021 – 05 Februari 2021

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain  
yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-  
Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya  
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 1 Maret 2021



Adeline Greselda, S.Farm.

2448720001

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat mengikuti Praktek Kerja Profesi Apoteker secara daring pada tanggal 04 Januari – 22 Januari 2021 dan Praktek Kerja Profesi Apoteker secara luring di Apotek Rafa Farma Surabaya pada tanggal 25 Januari – 05 Februari 2021 dengan baik. Tujuan dari penyusunan Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu, memberi dukungan dan bimbingan hingga pada akhirnya terselesaikanlah Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dengan baik, oleh karena itu disampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D., Apt. selaku rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah menyediakan sarana dan prasarana sehingga segala proses studi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dapat berjalan dengan baik.
2. Sumi Wijaya S.Si., Ph.D., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu untuk membimbing serta mengayomi kami sehingga kegiatan dari pembelajaran sampai sidang berjalan dengan lancar.
3. Restry Sinansari, M. Farm.Klin., Apt. selaku Prodi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mengayomi dan membimbing kami sehingga proses Praktek Kerja Profesi Apoteker Apotek *online* maupun *offline* berjalan dengan lancar.
4. Dra. Joyce Ratnaningsih, Sp. FRS., Apt. selaku pembimbing dan praktisi yang meluangkan waktu, memberikan banyak pengetahuan, bekal dan

berbagai ilmu untuk penulis selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker Apotek *online*.

5. Rizal Umar Rahmadani S.Farm., M.Farm.Klin., Apt. selaku Apoteker penanggung jawab di Apotek Rafa Farma sekaligus pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker dan penyusunan laporan.
6. Dr. Monica Widyawati Setiawan., M.Sc., Apt. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker dan penyusunan laporan.
7. Dr. H. Sugiyartono, MS., Apt. selaku penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan demi kelancaran Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
8. Prof. Dr. Tutuk Budiati, MS., Apt. selaku penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan demi kelancaran Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
9. Para dosen pengajar Apoteker 56, para dosen UKWMS, serta bapak/ibu praktisi yang telah memberikan banyak ilmu, masukan, dan bekal yang sangat membantu penulis dalam melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
10. Para pegawai atau petugas Apotek Rafa Farma yang sudah sangat baik dan membantu terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
11. Orang tua dan teman-teman yang selalu mendukung dan menemani penulis selama Praktek Kerja Profesi Apoteker.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan, maupun pustaka yang digunakan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini. Semoga hasil Praktek Kerja Profesi Apoteker yang tertuang dalam laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kepentingan masyarakat luas.

Surabaya, 18 Februari 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	3
1.3.    Manfaat Praket Kerja Profesi Apoteker .....	4
BAB II : TINJAUAN UMUM .....	5
2.1.    Definisi Apotek .....	5
2.2.    Pendirian Apotek .....	5
2.2.1.    Tata Cara Perizinan Apotek .....	5
2.2.2.    Lokasi Apotek .....	7
2.2.3.    Bangunan Apotek .....	8
2.2.4.    Papan Nama .....	8
2.2.5.    Sarana, Prasarana, dan Peralatan .....	9
2.2.6.    Sumber Daya Manusia di Apotek .....	11
2.2.7.    Surat Tanda Registrasi .....	12
2.2.8.    Surat Izin Tenaga Kefarmasian .....	14
2.3.    Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan .....	17
2.3.1.    Perencanaan .....	17
2.3.2.    Pengadaan .....	18
2.3.3.    Penerimaan .....	19
2.3.4.    Penyimpanan .....	20

## **Halaman**

2.3.5.	Pemusnahan dan Penarikan .....	23
2.3.6.	Pengendalian .....	24
2.3.7.	Pencatatan dan Pelaporan .....	24
2.4.	Pelayanan Kefarmasian .....	25
2.4.1.	Pengkajian dan Pelayanan Resep .....	26
2.4.2.	Dispensing .....	27
2.4.3.	Pelayanan Informasi Obat .....	29
2.4.4.	Konseling .....	29
2.4.5.	Pelayanan Kefarmasian di Rumah .....	30
2.4.6.	Pemantauan Terapi Obat (PTO) .....	31
2.4.7.	Monitoring Efek Samping Obat (MESO) .....	32
<b>BAB III : TINJAUAN KHUSUS APOTEK RAFA FARMA .....</b>		<b>34</b>
3.1.	Sejarah Apotek Rafa Farma .....	34
3.1.1.	Sejarah Pendirian dan Status Hukum serta Kepemilikan Apotek Rafa Farma .....	34
3.1.2.	Visi Apotek Rafa Farma .....	35
3.1.3.	Misi Apotek Rafa Farma .....	35
3.1.4.	Hari dan Jam Operasional Apotek Rafa Farma .....	35
3.2.	Struktur Organisasi dan Personalia Apotek Rafa Farma .....	36
3.3.	Lokasi, Bangunan, Tata Ruang, dan Sarana Penunjang Apotek Rafa Farma .....	38
3.3.1.	Lokasi dan Bangunan Apotek Rafa Farma .....	38
3.3.2.	Sarana dan Prasarana Apotek Rafa Farma .....	38
3.4.	Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan di Apotek Rafa Farma .....	39
3.4.1.	Perencanaan .....	40
3.4.2.	Pengadaan .....	42



## **Halaman**

3.4.3.	Penerimaan .....	42
3.4.4.	Penyimpanan .....	43
3.4.5.	Pemusnahan .....	43
3.4.6.	Pengendalian .....	44
3.4.7.	Pencatatan dan Pelaporan .....	44
3.5.	Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rafa Farma .....	45
3.5.1.	Pelayanan Resep .....	46
3.5.2.	Pelayanan Non Resep .....	47
3.5.3.	Pelayanan Informasi Obat (PIO) dan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) .....	47
3.6.	Standar Prosedur Operasional (Prosedur Pelayanan) di Apotek Rafa Farma .....	48
3.6.1.	Prosedur Pelayanan Swamedikasi .....	48
3.6.2.	Pelayanan Resep .....	50
3.6.3.	Pelayanan Rapid Test (Gula, Asam Urat, dan Kolesterol) .....	51
3.7.	Standar Prosedur Operasional (Prosedur Administrasi) di Apotek Rafa Farma .....	51
3.7.1.	Perencanaan dan Pengadaan .....	52
3.7.2.	Penerimaan Barang .....	52
3.7.3.	Perhitungan Faktur .....	53
3.7.4.	Input Data Pembelian .....	53
3.7.5.	Retur Penjualan .....	54
3.7.6.	TT (Tanda Terima) dan Tagihan .....	54
3.7.7.	Penagihan .....	55
3.7.8.	Penerimaan Barang Konsinyasi .....	55
3.7.9.	Barang Expired Date Dekat .....	55
BAB IV : LAPORAN HASIL KEGIATAN .....		56

	<b>Halaman</b>
4.1. Resep Anak .....	56
4.2. Resep Non-Communicable Disease .....	70
4.3. Resep Kasus Infeksi .....	81
4.4. Layanan Swamedikasi .....	91
4.5. Pembahasan Studi Kasus PKPA Online Kelompok 1 .....	95
4.5.1. Studi Kasus 1 .....	95
4.5.2. Studi Kasus 2 .....	96
4.5.3. Studi Kasus 3 .....	97
BAB V : KESIMPULAN .....	100
BAB VI : SARAN .....	101
DAFTAR PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN .....	105

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 4.1.</b>	Skrining Administratif Resep Anak ..... 57
<b>Tabel 4.2.</b>	Skrining Farmasetis Resep Anak ..... 58
<b>Tabel 4.3.</b>	Kesesuaian Dosis Resep Anak ..... 64
<b>Tabel 4.4.</b>	Skrining Administratif Resep Non-Communicable Disease ..... 71
<b>Tabel 4.5.</b>	Skrining Farmasetis Resep Non-Communicable Disease ..... 72
<b>Tabel 4.6.</b>	Kesesuaian Dosis Resep Non-Communicable Disease ..... 76
<b>Tabel 4.7.</b>	Skrining Administratif Resep Kasus Infeksi ..... 82
<b>Tabel 4.8.</b>	Skrining Farmasetis Resep Kasus Infeksi ..... 83
<b>Tabel 4.9.</b>	Kesesuaian Dosis Resep Kasus Infeksi ..... 86

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 3.1.</b>	Logo Apotek Rafa Farma ..... 35
<b>Gambar 3.2.</b>	Struktur Organisasi Apotek Rafa Farma ..... 36
<b>Gambar 3.3.</b>	Papan Nama Praktek Apoteker ..... 39
<b>Gambar 3.4.</b>	Alur Pelayanan Apotek Rafa Farma ..... 45
<b>Gambar 4.1.</b>	Resep Anak ..... 57
<b>Gambar 4.2.</b>	Etiket Resep Anak ..... 67
<b>Gambar 4.3.</b>	Salinan Resep Anak ..... 67
<b>Gambar 4.4.</b>	Resep Non-Communicable Disease ..... 71
<b>Gambar 4.5.</b>	Etiket Digoxin ..... 77
<b>Gambar 4.6.</b>	Etiket Candesartan ..... 77
<b>Gambar 4.7.</b>	Salinan Resep Non-Communicable Disease ..... 78
<b>Gambar 4.8.</b>	Resep Kasus Infeksi ..... 82
<b>Gambar 4.9.</b>	Etiket Cefixime ..... 88
<b>Gambar 4.10.</b>	Etiket Asam Mefenamat ..... 88
<b>Gambar 4.11.</b>	Salinan Resep Kasus Infeksi ..... 89

## DAFTAR LAMPIRAN

### Halaman

Lampiran A.	List 50 Obat Blueprint UKAI di Apotek Rafa Farma .....	105
Lampiran B.	Tempat Pelayanan Apotek Rafa Farma .....	115
Lampiran C.	Rak Penyimpanan Obat Paten yang Berdasarkan Kelas Terapi Kemudian Diurutkan Sesuai Alfabetis .....	116
Lampiran D.	Rak Penyimpanan Obat Generik dan Sirup yang Di Tata Berdasarkan Alfabetis .....	117
Lampiran E.	Gudang Penyimpanan Stok Obat .....	118
Lampiran F.	Blanko Etiket .....	119
Lampiran G.	Blanko Salinan Resep .....	120
Lampiran H.	Blanko Skrining Resep .....	121
Lampiran I.	Surat Pesanan Obat .....	122
Lampiran J.	Surat Pesanan Obat Mengandung Prekursor Farmasi .....	123
Lampiran K.	Blanko Tanda Terima Faktur .....	124