

**KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA  
PADA GURU SEKOLAH MINGGU GKI NGAGEL**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi**



**OLEH :**

**Yulia Estevina**

**NRP : 7103005101**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas Katolik Widya Mandala**

**Surabaya**

**2009**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Yulia Estevina

NRP : 7103005101

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA GURU

SEKOLAH MINGGU DI GKI NGAGEL SURABAYA

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 6 Oktober 2009

Yang membuat pernyataan,



( YULIA ESTEVINA )

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA GURU  
SEKOLAH MINGGU DI GKI NGAGEL SURABAYA**

Oleh:

Yulia Estevina

NRP: 7103005101


Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan kepada tim penguji skripsi

Pembimbing Utama

: F. Yuni Apsari, M.Si.

()

Pembimbing Pendamping : Drs. Pieter K. Malinton.

()

Surabaya, Oktober 2009

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALIA  
SURABAYA

**HALAMAN PENGESAHAN**

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 15 Oktober 2009

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

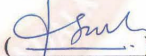
Dekan,

  
(Yustina Yettie Wandansari, M.Si.)

Dewan Penguji:

1. Ketua : James Waskito Sasongko, M.A.
2. Sekretaris : Desak Nyoman Arista Retno D, M.Psi.
3. Anggota : Domnina Rani Puna Rengganis, M.Si.
4. Anggota : Drs. Pieter Kemal Malinton.









**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya :

Nama : Yulia Estevina

NRP : 7103005101

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya :

Judul :

**KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA  
GURU SEKOLAH MINGGU DI GKI NGAGEL SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademis sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 November 2009

Yang menyatakan

(Yulia Estevina)



**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini ku persembahkan kepada**

**TUHAN YESUS KRISTUS**

**Dan**

**KELUARGAKU**

**(Papah, Mamah, dan Saudara-saudaraku)**



## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan penyertaanNya kepada penulis selama penulis menjalani masa studi hingga skripsi ini selesai. Peneliti sungguh bersyukur bahwa pada akhirnya skripsi yang berjudul **Komitmen organisasi ditinjau dari kepuasan kerja guru sekolah minggu di GKI Ngagel Surabaya** ini dapat selesai.

Peneliti menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari orang-orang disekitar peneliti yang tentu membantu dan memotivasi peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. **Ibu Y. Yettie Wandansari, M.Si**, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. **Ibu F. Yuni Apsari, M.Si**, selaku dosen Pembimbing Utama. Beliau telah banyak menyempatkan waktu di sela-sela kesibukannya untuk membimbing dan memberikan berbagai masukan pada peneliti hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih banyak atas kesabaran dan totalitas yang ibu berikan.
3. **Bapak Drs. Pieter K. Malinton**, selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing penulis dengan sabar, memberikan masukan-masukan yang sangat menunjang dalam skripsi ini serta memotivasi penulis selama proses penulisan skripsi ini, dari awal bimbingan hingga akhirnya skripsi ini selesai.

4. **Ibu Fransisca Dessi Christanti, M.Si**, sebagai penasehat akademik yang banyak membantu penulis selama mengikuti studi dari awal perkuliahan hingga skripsi ini selesai
5. Dewan penguji skripsi, **Pak James, Bu Desak, Bu Rani**, serta **Pak Pieter** yang telah banyak memberikan masukan-masukan selama proses sidang skripsi.
6. **Seluruh tim dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** Terima kasih atas pengetahuan dan pengalaman yang telah diberikan kepada peneliti selama masa kuliah dan semuanya sangat membantu dalam pengerjaan skripsi ini.
7. **Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus surat perijinan dari awal perkuliahan hingga akhir pembuatan skripsi ini.
8. **Seluruh subjek penelitian**, yaitu guru-guru sekolah minggu GKI Ngagel Surabaya yang telah bersedia dan rela meluangkan waktunya untuk mengisi skala sehingga sangat membantu penulis dalam proses pengambilan data dalam penelitian ini.
9. **Keluargaku yang tercinta : Papah, Mamah, Manda, Ko'Deny, Nana, dan Rose** yang selalu memberikan dukungan moral dan materi kepada penulis, serta untuk doa, semangat dan dukungan yang telah diberikan pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku **DOFA : Gema, Sari, Gek, dan Citra**. Lupa u prend. Kalian telah memberikan motivasi yang sangat membuat Q



bersemangat dalam kuliah, mengerjakan skripsi dll. Kalian sangat2 membantuQ dalam menjalani masa-masa kuliah. Kalian memang sahabatQ...^o^

11. Buat **Felim Kurniawan** dan **Novita Gozali**. Makasih banyak pren kalian udah bantu aku dalam SPSS dan mau bersabar meluangkan waktu buat membantu aku. Lugh u...lugh u...
12. **Untuk semua rekan-rekan Fakultas Psikologi, khususnya untuk angkatan 2005**, yang telah bersama-sama menjalani masa-masa kuliah, kenangan bersama kalain gak bakal gue lupaiin dee...
13. **Teman2 angkatan '06, '07, dan '08** yang Q kenal. Makasih yach dah memberi semangat dan selalu menemaniku selama masih kuliah. He he he...
14. Semua pihak dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu disini.

Surabaya,6 oktober 2009

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Ungkapan Terima Kasih.....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
xi	
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstraksi.....	xv

BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	8
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1. Manfaat teoritis.....	9
1.5.2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II. LANDASAN	
TEORI.....	10
2.1. Komitmen Organisasi.....	10
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	10
2.1.2. Faktor-faktor yang membangun Komitmen Organisasi.....	12
2.1.3. Aspek-aspek dalam komitmen pada organisasi.....	13
2.1.4. Konsekuensi dari Komitmen pada organisasi.....	16
2.2. Kepuasan Kerja.....	18
2.2.1. Pengertian Kepuasan kerja.....	18

2.2.2. Aspek-aspek kepuasan kerja.....	20
2.2.3. Pendekatan kepuasankerja.....	22
2.2.4. Peran kepuasankerja.....	26
2.3. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi	
Guru Sekolah Minggu GKI Ngagel.....	27
2.6. Hipotesis.....	30
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.2.1. Komitmen Organisasi.....	31
3.2.2. Kepuasan Kerja.....	32
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5. Validitas dan Reliabilitas.....	38
3.5.1. Validitas.....	38
3.5.2. Reliabilitas.....	38
3.6. Teknik Analisis Data.....	39

## BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1. Orientasi Kancah Penelitian.....	40
4.2. Persiapan Penelitian.....	42
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	44
4.4. Hasil Penelitian.....	45
4.4.1. Hasil uji validitas.....	45
4.4.2. Hasil uji reliabilitas.....	48
4.4.3. Deskripsi variabel penelitian.....	48
4.4.4. Uji Asumsi.....	55
4.4.5. Uji Hipotesis.....	57
BAB V. PENUTUP.....	58
5.1. Bahasan.....	58
5.2. Simpulan.....	61
5.3. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	68

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. <i>Blue print</i> skala komitmen organisasi.....	35
Tabel 3.2. <i>Blue print</i> skala kepuasan kerja.....	37
Tabel 4.1. Penyebaran aitem valid dan gugur skala komitmen organisasi.....	46
Tabel 4.2. Jumlah aitem valid skala kepuasan kerja.....	47
Tabel 4.3. Distribusi frekuensi komitmen organisasi.....	51
Tabel 4.4. Distribusi frekuensi kepuasan kerja.....	53
Tabel 4.5. Tabulasi silang antara komitmen organisasi ditinjau dari kepuasan kerja.....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Validitas dan Reliabilitas skala komitmen organisas.....	68
Lampiran B. Validitas dan Reliabilitas skala kepuasan kerja.....	74
Lampiran C. Tabulasi silang antara komitmen organisasi dan kepuasan kerja.....	79
Lampiran D. Uji normalitas.....	80
Lampiran E. Uji linearitas.....	83
Lampiran F. Uji korelasi.....	86

**Yulia Estevina (2009).** ” Komitmen organisasi ditinjau dari kepuasan kerja guru sekolah minggu di GKI Ngagel Surabaya.” **Skripsi Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.**

### **ABSTRAKSI**

Keberhasilan suatu organisasi tergantung pada kerjasama para anggota dalam organisasi dalam mencapai tujuan organisasi, dan dapat tetap bergabung dan berpartisipasi secara aktif dalam setiap kegiatan organisasi. Begitu pentingnya partisipasi aktif dari setiap anggota organisasi, maka tidak lepas dari suatu komitmen yang harus dimiliki oleh tiap anggota. Dimana jika komitmen tiap anggota tinggi maka semakin tinggi pula usaha yang dikeluarkan karyawan dalam menjalankan pekerjaannya dan juga semakin lama ia ingin tetap berada dalam organisasi dan semakin tinggi pula produktifitasnya kepada organisasi. Salah satu faktor yang menentukan komitmen adalah kepuasan kerja dimana kepuasan kerja adalah salah satu faktor penting untuk mendapatkan hasil pekerjaan yang optimal dan juga sangat berkaitan erat dengan tenaga kerja, produktivitas kerja dan kelangsungan hidup organisasi. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada guru-guru sekolah minggu GKI Ngagel.

Subjek dalam penelitian ini adalah 30 orang guru-guru sekolah minggu GKI Ngagel Surabaya. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *total population study*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan dua skala, yaitu Skala Komitmen organisasi dan Skala kepuasan kerja.

Data yang diperoleh dianalisis dengan teknik korelasi non parametrik *Kendall's Tau b*, yang dilakukan dengan bantuan SPSS For Windows Versi 16.0. Hasil analisis menunjukkan koefisien korelasi sebesar 0,672 dengan  $\text{sig} = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) yang berarti bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada guru-guru sekolah minggu GKI Ngagel. Sumbangan efektif variabel kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada guru-guru sekolah minggu GKI Ngagel sebesar 45,1584%. Hal ini berarti terdapat 54,8416% faktor lainnya yang dapat mempengaruhi terjadinya komitmen organisasi.

Kata kunci:

Komitmen organisasi, kepuasan kerja.