

**GAMBARAN PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN
MENDIRIKAN *STARTUP* di MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI



OLEH:

Arya Ramadandi Pradipta

7103017113

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2021**

**GAMBARAN PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN
MENDIRIKAN *STARTUP* di MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala
untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Arva Ramadandi Pradipta

7103017113

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2021**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Arya Ramadandi Pradipta

NRP : 7103017113

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

GAMBARAN PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENDIRIKAN *STARTUP* di MASA PANDEMI COVID-19

Benar-benar merupakan karya saya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 15 Juni 2021
Yang membuat pernyataan

A photograph of a yellow 10,000 Indonesian Rupiah banknote. The note is oriented vertically and features the Garuda Pancasila emblem at the top. A blue ink signature, which appears to be 'Arya', is written across the center of the note. The serial number '4D6DAJK227463881' is visible at the bottom of the note.

Arya Ramadandi Pradipta

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Arya Ramadandi Pradipta

NRP : 7103017113

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

**GAMBARAN PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN
MENDIRIKAN *STARTUP* di MASA
PANDEMI COVID-19**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Juni 2021
Yang membuat pernyataan



Arya Ramadandi Pradipta

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI


GAMBARAN PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN
MENDIRIKAN *STARTUP* di MASA PANDEMI COVID-19

OLEH :

Arya Ramadandi Pradipta

NRP 7103017113

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : F. Yuni Apsari., M.Si.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0717067305
Email : yuni@ukwms.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal, 24 Mei 2021

Mengesahkan

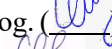



Fakultas Psikologi

Dekan



(Agnes Maria S, Grad. Dip. Ed. M. Psych., Ph.D)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Andhika Alexander Repi., M.Psi., Psikolog. ()
2. Anggota : Eli Prasetyo., M.Psi., Psikolog ()
3. Anggota : F. Yuni Apsari., M.Si., Psi., Psikolog ()
4. Sekretaris : Agustina Engry., M.Psi., Psikolog ()

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk :

Allah SWT

Bapak, Ibu dan ke empat saudara saya

Teman-teman yang setia mendukung dan mendampingi saya

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

HALAMAN MOTTO

“ Hal yang paling penting adalah menikmati hidupmu,
menjadi bahagia apapun yang terjadi”
-Audrey Hepburn-

“ Apabila sesuatu yang kau senangi tidak terjadi
maka senangilah apa yang terjadi”
-Ali Bin Abi Thalib”

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, berkat kasih sayang dan karunia-Nya skripsi ini bisa selesai dengan tepat waktu. Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik bukan semata-mata karena usaha peneliti sendiri, namun banyak pihak yang membantu dan mendukung dengan tulus penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa selalu menyertai saya dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Agnes Maria S, Grad. Dip. Ed., M. Psych., Ph.D selaku dekan Fakultas Psikologi yang selalu mendukung saya secara akademis maupun non-akademis di Fakultas Psikologi.
3. Ibu F. Yuni Apsari., M.Si., Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan setia membimbing saya dari awal hingga akhir. Terimakasih atas dukungan dan waktu yang diberikan kepada saya disaat ibu sedang ada kesibukan.
4. Bapak Andhika Alexander Repi., M.Psi., Psikolog selaku Ketua Penguji dalam skripsi saya. Terimakasih atas semua masukan-masukannya dan waktu yang diberikan kepada saya untuk mendukung penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Eli Prasetyo., M.Psi., Psikolog selaku penguji dalam skripsi saya. Terimakasih telah membantu dan meluangkan waktu untuk saya dengan revisi-revisi yang telah diberikan agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Ibu F. Dessi Christanti, M.Si. selaku Dosen Penasihat Akademik. Terimakasih telah sabar membantu saya disaat saya mengalami kebingungan selama perkuliahan 8 semester berlangsung.
7. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan banyak pembelajaran selama saya menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi.

8. Orang tua saya dan saudara-saudara saya. Terimakasih sebesar-besarnya sudah mendukung saya selama perkuliahan hingga saya bisa sampai menyelesaikan tugas akhir ini agar mendapat gelar sarjana Psikologi. Baik dukungan secara materi maupun non-materi.
9. Kedua informan penelitian ini karena telah membantu skripsi ini berjalan dengan lancar serta banyak pembelajaran baru mengenai hal-hal yang perlu dipersiapkan untuk memulai usaha
10. Teman-teman angkatan 2017, terimakasih untuk pengalamannya selama ini, dukungan pembelajaran dan kebersamaan selama saya menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi UKWMS.
11. Sahabat-sahabat saya diluar pendidikan yaitu Erinov, Andhika, Tito, Ernanda, dan Chika yang sudah menyemangati disaat saya sudah merasa putus asa saat mengerjakan skripsi.
12. Teman-teman perkuliahan saya Julius, Marcello, Annas, Didi, Lino, Hero, Aida, Novi, Risma, Vincent, Yosa, Beckham, Helen, Michael, Ray, Wardoyo. Terimakasih sudah menemani saya saat perkuliahan berlangsung
13. Teman-teman perkuliahan saya Lidya, Florencia, Devira, Edo, Cello, Yuda, Pace. Terimakasih banyak telah membantu dan menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini sampai dititik akhir.
14. Kepada teman SMA saya Erinov Putra Maulana, dan Chika Maulina Salsabilla. Terimakasih sudah sabar kepada saya dan bersedia untuk menjadi informan penelitian saya

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Surat Pernyataan	ii
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto	vii
Ungkapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Abstraksi	xiv
Abstract	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Kajian Seputar Fenomena Start-up.....	11
2.2. Kajian Literatur Seputar Gambaran Proses Pengambilan Keputusan	14
2.3. Gambaran Proses Pengambilan Keputusan pada Start- up	17
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1. Pendekatan dalam Penelitian	22

3.2. Informan Penelitian	22
3.2.1. Karakteristik Informan Penelitian.....	22
3.2.2. Cara mendapatkan informan penelitian	23
3.3. Metode Pengumpulan Data	24
3.4. Teknik analisa Data	25
3.5. Validitas Penelitian.....	26
3.6. Etika Penelitian.....	27
BAB IV Hasil Penelitian	28
4.1. Persiapan Penelitian.....	28
4.1.1. Persiapan Penelitian.....	28
4.1.2. Perijinan Penelitian.....	29
4.2. Proses Pengambilan Data	29
4.2.1. Setting dan Timing Lapangan Penelitian.....	29
a. informan E.....	29
4.2.1.1. Pertemuan I.....	29
b. Informan C	31
4.2.3.1. Pertemuan I.....	31
4.3. Hasil Penelitian.....	33
4.3.1. Pengolahan Data Informan E.....	33
4.3.1.1. Anamnesa Informan E	33
4.3.1.2. Kategorisasi Informan E	34
4.3.1.3. Deskripsi Tema Informan E.....	37
4.3.1.4. Deskripsi Bagan Proses Pengambilan Keputusan Mendirikan <i>Startup</i> dimasa Pandemi Covid- 19 pada Informan E.....	45
4.3.2. Pengolahan Data Informan C.....	46
4.3.2.1. Anamnesa Informan C	46
4.3.2.2. Kategorisasi Informan C	48
4.3.2.3. Deskripsi Tema Informan C	52
4.3.2.4. Deskripsi Bagan Proses Pengambilan Keputusan Mendirikan <i>Startup</i> dimasa Pandemi Covid- 19 pada Informan C	61
4.4. Pengolahan Hasil Penelitian	63

4.4.1. Persamaan Kedua Informan Penelitian.....	63
4.4.2. Perbedaan Kedua Informan Penelitian	65
4.5. Validasi Penelitian.....	66
BAB V PENUTUP.....	67
5.1. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
5.2. Refleksi Penelitian.....	70
5.3. Simpulan.....	71
5.4. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jadwal Wawancara Informan E.....	29
Tabel 4.2	Jadwal Wawancara Informan C	31
Tabel 4.3	Kategorisasi Informan E	34
Tabel 4.4	Kategorisasi Informan C	48
Tabel 4.5	Kategorisasi Persamaan Kedua informan	63
Tabel 4.6	Kategorisasi Perbedaan Kedua Informan.....	65

Arya Ramadandi Pradipta (2021). “Gambaran Proses Pengambilan Keputusan Mendirikan *Startup* dimasa Pandemi Covid-19. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Perekonomian Indonesia mengalami masa-masa krisis dikarenakan wabah pandemi yang biasa disebut sebagai virus corona / Covid - 19. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini sedang tumbuh pesat dan mempengaruhi kehidupan manusia. Dari era pertumbuhan digital tersebut akhirnya tidak jarang banyak *startup* bisnis yang bermunculan menggunakan media sosial untuk mempromosikan bahkan menjual produk maupun jasanya. *Start-up* merupakan bisnis / unit usaha yang baru dirintis berupa suatu inovasi produk. Sebelum mendirikan *start-up* diperlukan adanya proses pengambilan keputusan. Proses pengambilan keputusan adalah suatu hasil dari proses menentukan satu tindakan diantara beberapa alternatif yang ada. Tahapan dalam proses pengambilan keputusan adalah investigasi situasi, penentuan alternatif solusi, dan penilaian alternatif. Penelitian ini menggunakan studi kualitatif dan pendekatan fenomenologis. Tujuan atau fokus dalam penelitian ini yaitu ingin melihat bagaimana proses pengambilan keputusan mendirikan *start-up* dimasa pandemi. Dari hasil penelitian didapatkan bahwa dari tahapan investigasi situasi yaitu mengidentifikasi masalah dengan melihat trend yang ada dan menghadapi tantangan tersebut, tahapan yang kedua yaitu penentuan alternatif solusi dengan memikirkan ide-ide kreatif untuk produknya, dan tahapan yang terakhir adalah penilaian alternatif yaitu melakukan evaluasi dari ide-ide kreatif yang sudah ditentukan.

Kata kunci : *Start-up*, proses pengambilan keputusan, pandemi covid-19

Arya Ramadandi Pradipta (2021). *“An overview of the decision-making process for establishing a startup during the Covid-19 pandemic. Undergraduate Thesis 1. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University of Surabaya.*

ABSTRACT

The Indonesian economy is experiencing periods of crisis due to the pandemic outbreak commonly referred to as the corona virus / Covid - 19. The development of information and communication technology is currently growing rapidly and affecting human life. From this era of digital growth, it is not uncommon for many business startups to appear using social media to promote and even sell their products and services. A start-up is a newly initiated business/business unit in the form of product innovation. Before establishing a start-up, a decision-making process is needed. The decision-making process is a result of the process of determining one course of action among several alternatives. The stages in the decision-making process are situation investigation, determination of alternative solutions, and alternative assessment. This research uses a qualitative study and a phenomenological approach. The purpose or focus of this research is to see how the decision-making process for establishing a start-up during the pandemic. From the results of the study, it was found that from the situation investigation stage, namely identifying problems by looking at existing trends and facing these challenges, the second stage was determining alternative solutions by thinking about creative ideas for their products, and the last stage was alternative assessment, namely evaluating ideas. -Defined creative ideas.

Keywords: Start-up, decision-making process, Pandemic Covid-19