

LAPORAN KERJA PRAKTEK
DI PT. SUPERIOR PRIMA SUKSES



Disusun oleh:

Natasha Lovina Artha

NRP : 5303016001

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Kerja Praktek di PT. Superior Prima Sukses, Jalan Sukoanyar, Ds. Kembangringgit, Kec. Pungging, Kabupaten Mojokerto, tanggal 01 Juli sampai dengan 08 Agustus 2019 telah diseminarkan dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa :

Nama : Natasha Lovina Artha

NRP : 5303016001

Telah menyelesaikan sebagian persyaratan kurikulum Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Tulungagung, 05 Januari 2021

Dosen Pembimbing



Ir. Martinus Edy S., S.T., M.T., IPM.

NIK. 531.98.0305

Ketua Jurusan



Ig. Jaka Mulyana, STP., M.T., IPM

NIK. 531.98.0325

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan kerja praktek dengan judul “LAPORAN KERJA PRAKTEK DI PT. SUPERIOR PRIMA SUKSES” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa laporan kerja praktek ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa laporan kerja praktek ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Tulungagung, 05 Januari 2021

Yang menyatakan,



Natasha Lovina Artha

NRP. 5303016001

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN KERJA PRAKTEK

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Surabaya Mandala dengan :

Nama : Natasha Lovina Artha

NRP : 5303016001

Menyetujui laporan kerja praktek dengan judul “Laporan Kerja Praktek di PT. Superior Prima Sukses” untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi kerja praktek ini saya buat dengan sebenarnya.

Tulungagung, 05 Januari 2021

Yang bersangkutan,



Natasha Lovina Artha

NRP. 5303016001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya, sehingga penulis pada tanggal 01 Juli sampai dengan 08 Agustus 2019 dapat menyelesaikan Kerja Praktek di PT. Superior Prima Sukses dengan baik dan tepat pada waktunya.

Maksud dari Kerja Praktek ini adalah memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi dalam Jurusan Teknik Industri. Tujuan utama di Kerja Praktek ini adalah untuk memberikan wawasan kepada mahasiswa mengenai dunia industri serta penerapan ilmu yang telah didapatkan secara nyata selama melakukan praktek lapangan. Selain itu, Kerja Praktek ini akan membuat penulis semakin jelas dalam menerapkan ilmu Teknik Industri di perusahaan. Dalam Kerja Praktek ini penulis banyak memperoleh manfaat berupa pengalaman-pengalaman baru yang tidak penulis dapatkan selama perkuliahan berlangsung.

Penulis melakukan Kerja Praktek di PT. Superior Prima Sukses yang bergerak dalam bidang pembuatan bahan bangunan yaitu bata ringan. Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan-bantuan dari berbagai pihak yang terkait, baik dari perusahaan maupun dari universitas. Melalui kesempatan ini saya selaku mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Suryadi Ismadji, M.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknik yang telah memberikan izin untuk melakukan kerja praktek.
2. Bapak Ig. Jaka Mulyana, STP., M.T., IPM. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Ir. Martinus Edy Sianto, S.T., M.T., IPM. selaku dosen pembimbing kerja praktek.
4. Bapak Hendra Widodo selaku Direktur PT. Superior Prima Sukses.
5. Bapak Totok Syaifulloh selaku Manajer PT. Superior Prima Sukses *Plant - I.*

6. Ibu Angeline Lidya selaku *Supervisor* PPIC yang selalu membantu kami saat Kerja Praktek dan memberikan bimbingan.
7. Bapak Raditya selaku *Supervisor* QC yang selalu membantu kami saat Kerja Praktek dan memberikan bimbingan.
8. Rekan-rekan kerja di PT. Superior Prima Sukses *Plant* - I yang selalu mendukung dan memberi saran yang membantu.
9. Teman-teman Jurusan Teknik Industri angkatan 2016 yang telah memberikan bantuannya selama penulisan laporan ini.

Harapan penulis, semua pengetahuan dan pengalaman yang telah diterima di PT. Superior Prima Sukses dapat bermanfaat dikemudian hari. Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada saat pelaksanaan Kerja Praktek ini maupun dalam penulisan laporan ini. Untuk itu, penulis memohon maaf bila terjadi kesalahan selama Kerja Praktek maupun dalam penulisan laporan ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca sebagai masukan untuk kemajuan bersama demi kesempurnaan laporan Kerja Praktek ini. Akhir kata, besar harapan kami agar laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 05 Januari 2021

Hormat kami,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERTANYAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN KERJA PRAKTEK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek.....	2
1.4 Ruang Lingkup Pembahasan	2
1.5 Sistematika Penulisan	2
BAB II : TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Perusahaan PT. Superior Prima Sukses.....	5
2.2 Manajemen Perusahaan	5
2.2.1 Visi Perusahaan	5
2.2.2 Misi Perusahaan.....	5
2.2.3 Kebijakan Mutu Perusahaan.....	5
2.2.4 Logo Perusahaan dan <i>Brand</i>	6
2.2.5 Struktur Organisasi.....	7
2.2.6 Lokasi Pabrik.....	9
2.2.7 Sertifikasi Perusahaan	10
2.2.8 Penghargaan Perusahaan	12
BAB III : TINJAUAN SISTEM PERUSAHAAN	13
3.1 Proses Bisnis Perusahaan	13

3.2 Produk yang Dihasilkan.....	14
3.3 Proses Produksi Perusahaan	18
3.3.1 <i>Flowchart</i> Proses Produksi.....	18
3.3.2 Material Bata Ringan BLESSCON	20
3.4. Fasilitas Produksi.....	22
3.4.1 Alat dan Mesin yang Digunakan	22
3.4.2 Fasilitas Umum pada Perusahaan	26
BAB IV : TUGAS KHUSUS KERJA PRAKTEK	27
4.1 Pendahuluan	27
4.1.1 Latar Belakang.....	27
4.1.2 Permasalahan	28
4.1.3 Tujuan.....	28
4.1.4 Asumsi.....	28
4.1.5 Batasan Masalah	28
4.1.6 Sistematika Penulisan	28
4.2 Landasan Teori	29
4.2.1 Kualitas.....	29
4.2.2 Pengendalian Kualitas	29
4.2.3 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	30
4.2.4 Diagram Pareto.....	30
4.2.5 <i>Fishbone Diagram</i>	31
4.3 Metode Penelitian	32
4.4 Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	35
4.4.1 Pengumpulan Data.....	35
4.4.1.1 Jenis <i>Reject</i>	35
4.4.1.2 Data <i>Reject</i> Produksi.....	40
4.4.2 Pengolahan Data	42
4.4.2.1 Mencari <i>Reject</i> Dominan	42
4.4.2.2 Mencari Faktor Penentu.....	42
4.5 Analisa Data	45
4.5.1 <i>Reject</i> Dominan	45

4.5.2 Penyebab dan Solusi.....	45
4.6. Penutup	47
4.6.1 Kesimpulan.....	47
4.6.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Spesifikasi Bata Ringan BLESSCON	15
Tabel 3.2 Alat dan Mesin Industri Bata Ringan	22
Tabel 4.1 Data Produk <i>Reject</i> PT. Superior Prima Sukses (<i>Pcs</i>) Mei.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan PT. Superior Prima Sukses.....	6
Gambar 2.2 Logo <i>Brand</i> BLESSCON	6
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT. Superior Prima Sukses.....	7
Gambar 2.4 PT. Superior Prima Sukses - <i>Plant</i> I.....	9
Gambar 2.5 PT. Superior Prima Sukses - <i>Plant</i> II	10
Gambar 2.6 Sertifikat Perusahaan PT. Superior Prima Sukses	11
Gambar 2.7 Piagam Penghargaan <i>Social Media Award</i> 2018	12
Gambar 3.1 Proses Bisnis Perusahaan PT. Superior Prima Sukses	13
Gambar 3.2 Produk Bata Ringan BLESSCON	15
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Proses Produksi Bata Ringan AAC.....	18
Gambar 3.4 Gambaran Umum Proses Produksi Bata Ringan AAC	19
Gambar 4.1 <i>Pareto Chart</i>	31
Gambar 4.2 <i>Fishbone Diagram</i>	31
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	34
Gambar 4.4 Jenis Cacat Gompal	35
Gambar 4.5 Jenis Cacat Retak Tengah.....	36
Gambar 4.6 Jenis Cacat Dimensi <i>Cake</i>	36
Gambar 4.7 Jenis Cacat Dimensi <i>Wire</i>	37
Gambar 4.8 Jenis Cacat Tidak Terpotong	38
Gambar 4.9 Jenis Cacat Lengket	38
Gambar 4.10 Jenis Cacat <i>Cap Crak</i>	39
Gambar 4.11 Jenis Cacat Dimensi <i>Water Mark</i>	39
Gambar 4.12 Pareto Diagram Jenis Cacat pada Bulan Mei - Juli 2019	42
Gambar 4.13 <i>Fishbone Diagram</i> Lengket pada bulan Mei- Juli 2019.....	43
Gambar 4.14 <i>Fishbone Diagram</i> Retak Tengah pada bulan Mei-Juli 2019.....	44

ABSTRAK

PT. Superior Prima Sukses merupakan pabrik yang bergerak pada bidang industri bahan bangunan. Produk yang dihasilkan PT. Superior Prima Sukses adalah bata ringan dengan menerapkan *Autoclaved Aerated Concrete* (AAC). PT. Superior Prima Sukses memiliki tantangan yang besar karena *reject* yang dihasilkan termasuk besar dan produk yang dibuat adalah tidak dapat terurai di alam. Oleh karena itu, PT. Superior Prima Sukses perlu untuk meningkatkan efisiensi dalam meminimasi *reject*. Untuk mengetahui jenis *reject* yang dominan digunakan suatu *tool* yaitu dengan menggunakan *pareto* diagram dan *fishbone diagram*. *Reject* yang dominan pada proses produksi bata ringan di PT. Superior Prima Sukses ini adalah lengket dan retak tengah. Penyebab dari *reject* bata ringan biasanya disebabkan oleh factor *material*, *machine*, dan *man*. Material memiliki pengaruh terhadap hasil *reject* dikarenakan material yang digunakan berasal dari alam, yang tidak dapat diprediksi secara pasti kandungan-kandungan yang dimiliki pada suatu kondisi tertentu. Sedangkan untuk *machine* memiliki pengaruh terhadap hasil *reject* karena mesin tidak dapat bekerja secara optimal, dikarenakan sensor yang tidak bekerja sehingga tidak dapat memotong secara sempurna, dan masih banyak penyebab lainnya. Oleh sebab itu untuk mengurangi *reject* pada batu bata ringan, perusahaan harus memperhatikan *material*, *machine*, dan *man*.

Kata kunci : *quality control*, pengendalian kualitas