

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR
OPERASIONAL STANDAR (POS) SIKLUS
PERSEDIAAN BARANG DAGANG
PADA TOKO LYDIA**



**OLEH :
GEBRINA NOVILIANI
3203017191**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2021**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR
OPERASIONAL STANDAR (POS) SIKLUS
PERSEDIAAN BARANG DAGANG
PADA TOKO LYDIA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

OLEH :

GEBRINA NOVILIANI

3203017191

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR
OPERASIONAL STANDAR (POS) SIKLUS
PERSEDIAAN BARANG DAGANG
PADA TOKO LYDIA**

Oleh:
GEBRINA NOVILIANI
3203017191

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



(Tineke Wehartaty, SE., MM.)
NIDN. 0714047401
Tanggal: 18 Juni 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Gebrina Noviliani

NRP 3203017191

Telah diuji pada tanggal 01 Juli 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



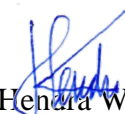
(Drs. Agnes Utari W., SE., Msi., Ak.)
NIDN. 0702047804

Mengetahui :



(Dr. L. L. Lasdi, MM, Ak., CA., CPA.)
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



(Dr. Hendera Wijaya, MM., CPMA.)
NIDN. 0718108506

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gebrina Noviliani

NRP : 3203017191

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Prosedur Operasional Standar (POS) Siklus Persediaan Barang Dagang Pada Toko Lydia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Juni 2021

Yang Menyatakan



(Gebrina Noviliani)
NRP. 3203017191

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan atas segala berkat, rahmat, kasih, dan pertolongan-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Adapun skripsi ini ditulis sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya. Tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak tentu penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., Ca., CPA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.
2. Dr. Hendra Wijaya, MM., CPMA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Widya Mandala Surabaya.
3. Tineke Wehartaty, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangka waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya telah memberikan ilmu oengetahuan selama studi penulis.
5. Orang tua, dan segenap keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Kak Febrianus yang telah membantu dalam menemukan objek penelitian untuk skripsi penulis.
7. Teman seperjuangan Nanda, Yepe, Septi, Torie, Merry, Jacky, dan Dinda yang telah sama-sama berjuang dan memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini bersama.
8. Teman-teman terkasih Yenni, Cia, Rani, Selvia, Chika, Lolita, Hilda, Della, Venessa, Forgel, Leo, Charles, Michael, Daniel, dan semua teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu-satu karena sudah memberikan semangat dan motivasi untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman PANDALA yang telah memberikan semangat baru dan motivasi baru untuk menyelesaikan skripsi saat melakukan kegiatan di alam.
10. Kak Roland selaku manajer Toko Lydia yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data penelitian dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Diriku sendiri terima kasih karena sudah berjuang dan bertahan sejauh ini untuk bisa menyelesaikan pendidikan mari kita berjuang bersama-sama lagi.

Surabaya, 18 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Rerangka Konseptual	22
BAB3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Konsep Operasional	23
3.3 Jenis dan Sumber Data	24
3.4 Metode Pengumpulan Data	24
3.5 Analisis Data	25
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	26
4.2 Deskripsi Data	27
4.3 Analisis Data dan Pembahasan	41
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Keterbatasan	71
5.3 Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol Bagan Alir	16
Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	21

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Permintaan Barang Dagang	10
Gambar 2.2 <i>Flowchart</i> Sistem Perhitungan Fisik Persediaan.....	12
Gambar 2.3 <i>Flowchart</i> Sistem Perhitungan Fisik Persediaan (Lanjutan).....	13
Gambar 2.4 Contoh Format POS	19
Gambar 2.5 Rerangka Konseptual	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Toko Lydia.....	27
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Barang Masuk (Sebelum Perbaikan)	32
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Barang Keluar Penjualan <i>Offline</i> (Sebelum Perbaikan)	34
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Barang Keluar Penjualan <i>Online</i> (Sebelum Perbaikan)	36
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Barang Keluar Penjualan <i>Online</i> Lanjutan (Sebelum Perbaikan).....	37
Gambar 4.6 Nota Penjualan	38
Gambar 4.7 Surat Jalan	39
Gambar 4.8 Buku Arus Barang Harian	40
Gambar 4.9 Buku Rekapian Stok Barang	41
Gambar 4.10 Usulan Dokumen Surat Jalan	47
Gambar 4.11 Usulan Dokumen Pemesanan Barang	49
Gambar 4.12 Usulan Dokumen Kartu Stok	51
Gambar 4.13 Usulan Dokumen Daftar Hasil Perhitungan Fisik.....	53
Gambar 4.14 <i>Flowchart</i> Barang Masuk (Sesudah Perbaikan).....	56
Gambar 4.15 <i>Flowchart</i> Barang Masuk Lanjutan (Sesudah Perbaikan).....	57
Gambar 4.16 <i>Flowchart</i> Barang Keluar Penjualan <i>Offline</i> (Sesudah Perbaikan)	59
Gambar 4.17 <i>Flowchart</i> Barang Keluar Penjualan <i>Offline</i> Lanjutan (Sesudah Perbaikan)	60
Gambar 4.18 <i>Flowchart</i> Barang Keluar Penjualan <i>Online</i> (Sesudah Perbaikan)	62
Gambar 4.19 <i>Flowchart</i> Barang Keluar Penjualan <i>Online</i> Lanjutan (Sesudah Perbaikan)	63
Gambar 4.20 <i>Flowchart</i> <i>Stock Opname</i>	64

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Rancangan POS Barang Masuk Toko Lydia
- Lampiran 2. Rancangan POS Barang Keluar pada Penjualan *Offline* Toko Lydia
- Lampiran 3. Rancangan POS Barang Keluar pada Penjualan *Online* Toko Lydia
- Lampiran 4. Rancangan POS *Stock Opname* Toko Lydia
- Lampiran 5. Daftar Pertanyaan Wawancara pada Toko Lidya

ABSTRAK

Setiap perusahaan dagang tentu memerlukan adanya sistem persediaan. Hal ini dikarenakan sistem persediaan memiliki kaitan erat dengan pembelian dan penjualan barang yang ada diperusahaan. Sistem persediaan dapat mengontrol jumlah barang yang diperlukan perusahaan. Dengan adanya sistem persediaan yang baik maka aktivitas produksi akan berjalan dengan baik pula tanpa menimbulkan kerugian. Oleh sebab itu, tujuan penelitian ini adalah menganalisis dan merancang Prosedur Operasional Standar (POS) sistem persediaan serta merancang dokumen terkait sistem persediaan pada Toko Lydia untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi aktivitas operasional Toko Lydia. Desain penelitian pada penelitian ini yaitu menggunakan jenis penelitian deksriptif dimana penelitian ini bertujuan untuk menyajikan gambaran lengkap mengenai objek penelitian dan masalah-masalah yang ada. Konsep operasional pada penelitian ini yaitu berfokus pada analisis POS, perancangan POS, dan perancangan dokumen-dokumen terkait. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu data kualitatif dimana peneliti akan memamparkan data ke dalam bentuk kalimat terkait dengan siklus persediaan. Sedangkan sumber data pada penelitian ini yaitu data didapatkan dari hasil wawancara langsung kepada manajer Toko Lydia. Metode pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan cara melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil dari penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa objek penelitian yaitu Toko Lydia perlu menambahkan dokumen Kartu Stock, dokumen Surat Jalan, dokumen Pemesanan Barang, dan dokumen Daftar Hasil Perhitungan Fisik. Selain itu, dokumen Surat Jalan yang dimiliki Toko Lydia perlu mengalami pembaharuan karena tidak terdapat informasi yang memadai. Toko Lydia juga perlu membuat prosedur *stock opname* untuk dapat memverifikasi kebenaran catatan yang ada di Kartu Stok dan Buku Rekap Stok Barang dengan jumlah stok yang sebenarnya ada di gudang agar tidak terjadi selisih.

Kata Kunci: *Siklus Persediaan, Prosedur Operasional Standar, Aktivitas Pengendalian*

ANALYSIS AND DESIGN OF STANDARD OPERATING PROCEDURES (SOP) CYCLE INVENTORY OF MERCHANDISE AT LYDIA STORES

ABSTRACT

Every trading company needs an inventory system. This is because the inventory system has a close relationship with the purchase and sale of goods in the company. Inventory system can control the amount of goods needed by the company. With a good inventory system, production activities will run well without causing losses. Therefore, the aim of this study is to analyze and design the Standard Operating Procedures (SOP) for the inventory system and to design documents related to the inventory system at the Lydia Store to increase the effectiveness and efficiency of the Lydia Store's operational activities. The research design in this study used a descriptive type of research where this study aims to present a complete picture of the object of research and the problems that exist. The operational concept in this research focused on POS analysis, POS design, and related document design. The type of data used in this study is qualitative data where the researcher will present the data in the form of sentences related to the inventory cycle. The data source in this study data is obtained from the results of direct interviews with the Lydia Store manager. The data in this study are collected through interviews, observations, and documentation. Based on the results of this study, it can be concluded that the object of research, the Lydia Store, needs to add a Stock Card document, Travel Letter document, Goods Order document, and Physical Calculation Result List document. In addition, the document owned by the Lydia Store needs to be updated because there is no adequate information. The Lydia store also needs to make a stock opname procedure to be able to verify the records in the Stock Card and Stock Recap Book with the actual amount of stock in the warehouse so that there is no difference.

Keywords : *Inventory Cycle, Standard Operating Procedure, Control Activity*