

**DINAMIKA ALTRUISME  
PADA RELAWAN KEMANUSIAAN *COVID-19***

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**Marco Gotama**

**NRP: 7103017016**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
2021**

**DINAMIKA ALTRUISME  
PADA RELAWAN KEMANUSIAAN *COVID-19***

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi



**OLEH :**

**Marco Gotama**

**NRP: 7103017016**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
2021**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Marco Gotama

NRP : 7103017016

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul;

### DINAMIKA ALTRUISME PADA RELAWAN KEMANUSIAAN *COVID-19*

Benar-benar merupakan karya saya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian Surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuat nya.

Surabaya, 31 Mei 2021

Yang membuat pernyataan



Marco Gotama

## **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Marco Gotama

NRP : 7103017016

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

### **DINAMIKA ALTRUISME PADA RELAWAN KEMANUSIAAN COVID-19**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 31 Mei 2021

Yang membuat pernyataan,



  
Marco Gotama

# HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

DINAMIKA ALTRUISME PADA RELAWAN KEMANUSIAAN  
*COVID-19*

Oleh :

Marco Gotama

7103017016

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Gratianus Edwi Nugrohadi, S.S., M.A. 

NIDN : 0710047302

Email : edwi-nugrohadi@ukwms.ac.id

Surabaya, 23 Mei 2021

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal, 23 Juni 2021  
Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi  
Dekan.



(Agnes Maria Sumargo, G.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D.)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Dr. F. Dessi Christanti, M.Si.

A blue ink signature consisting of several vertical lines and a horizontal line at the bottom, enclosed in a curved line.

2. Sekretaris : Sylvia K Ngonde, M.Si.

A blue ink signature that is a stylized, cursive representation of the name, enclosed in a curved line.

3. Anggota : M. D. Rama A., M.Psi. Psikolog

A blue ink signature that is a stylized, cursive representation of the name, enclosed in a curved line.

4. Anggota : Gratianus Edwi Nugrohadi, S.S., M.A.  
NIDN : 0710047302

A blue ink signature that is a stylized, cursive representation of the name, enclosed in a curved line.

## Halaman Persembahan

*Penelitian ini dipersembahkan untuk*

*Tuhan Yesus Kristus*

*dan*

*Santa Perawan Maria*

*Keluarga, Teman-teman, dan Seluruh Relawan  
Kemanusiaan Covid-19 Surabaya*

## **Halaman Motto**

**Lakukanlah apa yang sudah kamu mulai, beristirahatlah jika lelah dan kembalilah bekerja jika sudah merasa lega, karena Hidup sekali harus berarti, baik diri sendiri maupun orang lain.**



## Ungkapan Rasa Terimakasih

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas izin dan penyertaannya yang telah dianugerahkan kepada peneliti sehingga penelitian yang berjudul “Dinamika Altruisme Pada Relawan Kemanusiaan *Covid-19*” dapat selesai seturut kehendaknya. Tak lupa juga peneliti ingin mengucapkan terima kasih untuk segala doa, dukungan, energi positif, dan bantuan kepada semua pihak terkait sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dalam kesempatan kali ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Agnes Maria Sumargi, G.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi UKWMS yang memberikan izin agar penelitian ini dapat dilakukan.
2. Bapak Gratianus Edwi Nugrohadhi, S.S., M.A. selaku dosen pembimbing skripsi dan orangtua peneliti di kampus yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk membimbing, mendiskusikan dan memeriksa laporan penelitian ini sehingga selesai. Terimakasih juga atas segala pencerahan yang diberikan ketika peneliti mengalami kesulitan menjalankan penelitian serta menginspirasi peneliti dari awal menjadi mahasiswa hingga sampai di titik ini.
3. Ibu Dr. F. Dessi Christanti, M.Si. dan Bapak M. D. Rama A., M.Psi. Psikolog selaku dosen penguji serta Ibu Sylvia K Ngonde, M.Si. selaku sekretaris yang bersedia memberikan saran-saran perbaikan.
4. Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psi. , selaku dosen pembimbing akademik pada semester 7 hingga sekarang, Ibu Elly Prasetyo, M.Psi., Psi. Selaku dosen pembimbing saat semester satu hingga semester enam. Terimakasih telah membimbing peneliti selama perkuliahan, memberikan waktu dan tenaga untuk bisa membantu peneliti hingga bisa sampai di titik ini.

5. Ibu Eva, Ibu Lilis, dan Pak Anang selaku *staff* tata usaha, terimakasih atas bantuan selama perkuliahan hingga sekarang bisa menyelesaikan penelitian ini.
6. Papa dan mama yang selalu ada untuk memberikan semangat, sehingga peneliti bisa membuktikan bahwa peneliti mampu. Terimakasih juga sudah menjadi *support* sistem yang baik.
7. Kepada Romo pembimbing dan teman-teman Relawan Kemanusiaan *Covid-19* Surabaya, yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian. Meluangkan waktu dan tenaga hingga penelitian ini bisa selesai.
8. Kepada teman-teman yang memberikan dukungan baik dengan doa, energi positif, memberikan semangat langsung, dan juga bantuan.
9. Kepada keluarga besar saya yang memberikan dukungan baik dengan doa, energi positif, dan masih banyak yang tidak bisa diungkap, sehingga skripsi peneliti dapat selesai tepat waktu.
10. Terimakasih untuk deretan *podcaster spotify* yang telah menemani peneliti selama mengerjakan penelitian ini.

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Surat Pernyataan .....	iii
Surat pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	iv
Halaman Persetujuan .....	v
Halaman Pengensahan .....	vi
Halaman Persembahan .....	vii
Halaman Motto .....	viii
Ungkapan Terimakasih .....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Bagan .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
Abstrak .....	xvii
Abstract .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	12
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	12
1.4.2. Manfaat Praktis .....	13
BAB II. TINJAUAN PUSATAKA .....	14
2.1. Kajian Literatur Seputar Relawan Kemanusiaan dan Covid-19 .....	14
2.2. Kajian Literatur Seputar Altruisme .....	18
2.3. Dinamika Altruisme Pada Relawan Kemanusiaan Covid-19 .....	21

BAB III. METODE PENELITIAN .....	27
3.1. Pendekatan dalam Penelitian .....	27
3.2. Informan Penelitian.....	28
3.2.1. Karakteristik informan penelitian .....	28
3.2.2. Cara Mendapatkan Informan Penelitian .....	28
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	29
3.4. Teknik Analisis Data.....	32
3.5. Validitas Penelitian .....	33
3.6. Etika Penelitian .....	34
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	35
4.1. Persiapan Penelitian .....	35
4.1.1. Persiapan penelitian.....	36
4.1.2. Proses penelitian .....	37
4.2. Proses Pengambilan Data .....	38
4.2.1. Proses pengambilan data dengan informan H.....	38
4.2.2. Proses Pengambilan Data dengan Informan L .....	39
4.3. Hasil Penelitian .....	42
4.3.1. Pengolahan Data Informan H.....	41
4.3.1.1. Anamnesa Informan H.....	41
4.3.1.2. Deskripsi Tema Informan dan Deskripsi Bagan .....	59
4.3.1.3. Deskripsi Bagan Dinamika Altruisme Pada Relawan Kemanusiaan covid-19 informan H .....	81
4.4. Pengolahan Data informan L .....	84
4.4.1. Anamnesa Informan L .....	84
4.4.2. Deskripsi Tema Informan dan Deskripsi Bagan .....	105
4.4.2.1. Deskripsi Bagan Dinamika Altruisme Pada Relawan Kemanusiaan Covid-19 Informan L .....	128
4.5. Titik Temu dan Titik Beda Informan H dan L.....	131
4.5.1. Titik Temu .....	131
4.5.2. Titik Beda .....	132
4.6. Validitas Penelitian .....	134
4.6.1. Validitas Argumentatif .....	134
4.6.2. Validitas Komunikatif .....	134

Bab V. PENUTUP.....	135
5.1.Pembahasan Hasil Penelitian.....	135
5.2.Refleksi Penelitian .....	139
5.3.Keterbatasan Penelitian.....	140
5.4.Simpulan.....	141
5.5.Saran .....	142
Daftar Pustaka .....	143
Lampiran.....	149

## DAFTAR TABEL

Tabel 3 1. Tabel Panduan Wawancara.....	30
Tabel 4.1. Tabel Proses Pengambilan Data dengan Informan H.....	37
Tabel 4.2. Tabel Proses Pengambilan Data dengan Informan L .....	39
Tabel 4.3. Tabel Kategorisasi Informan H.....	43
Tabel 4.4. Tabel Kategorisasi Informan L .....	85

## DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1. Data Informan H .....	80
Bagan 4 2 Data Informan L.....	128
Bagan 4.3. Data Kedua Informan .....	132

## DAFTAR LAMPIRAN

Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan H .....	151
Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan L.....	152
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan H.....	153
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan L .....	154



Marco Gotama (2021), “Dinamika Altruisme Pada Relawan Kemanusiaan *Covid-19*”. Skripsi Strata 1. Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## ABSTRAKSI

Masuknya *covid-19* ke Indonesia membuat pemerintah menerapkan kebijakan *work from home* dan *study from home*. Kebijakan ini membuat seluruh aktivitas pembelajaran, perekonomian, dan peribadatan dilakukan dirumah. Beberapa perusahaan melakukan pemutusan hubungan kerja secara besar-besaran, membuat angka kemiskinan meningkat. Selain itu *covid-19* berdampak secara psikologis seperti gejala stres, depresi, dan hilangnya motivasi dalam diri. Munculnya permasalahan ini memporori terbentuknya relawan *covid-19*. Satu diantaranya adalah Relawan Tanggap *Covid-19* Surabaya. Organisasi ini terbentuk untuk mengatasi dampak ekonomi dan psikologis. Tujuan penelitian ini ingin mengkaji secara ilmiah mengenai dinamika altruisme relawan kemanusiaan *covid-19*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan teknik pengumpulan triangulasi data, teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan observasi. Penelitian ini menggunakan metode induktif analisis dimana data akan dirujuk pada teori atau penelitian yang sesuai. Dalam pengambilan data peneliti menggunakan pendekatan fenomenologis, mengingat setiap individu memiliki pemahamannya sendiri terkait dinamika altruisme yang terjadi. Altruisme adalah hasrat atau dorongan yang dilakukan oleh seseorang untuk menolong orang lain atau orang yang dikenalnya saja, dengan atau tanpa mementingkan kepentingan sendiri. Hasil dari penelitian ini adalah dinamika altruisme yang dialami oleh informan berkaitan dengan latar belakang, faktor pendukung dan penghambat, dinamika dalam ranah kognitif, afektif, dan *behavior*. Dinamika altruisme pada kedua informan muncul karena keinginan terlibat menjadi relawan dan merealisasikan dorongan atau keinginan untuk menolong. Hasil dari penelitian ini juga terlihat bahwa empati, *coping stress*, religiusitas, *gratitude*, *experiential learning*, perilaku *modeling*, dan emosi positif melekat pada dinamika altruisme kedua informan.

Kata kunci : *Covid-19*, Relawan kemanusiaan, Dinamika Altruisme.

Marco Gotama (2021). "altruism dynamics of covid-19 humanitarian volunteer." *Bachelor Thesis. Faculty of Psychology, Widya Mandala Surabaya Catholic University.*

## ABSTRACT

*Covid-19 invaded Indonesia and pushed the government to make some policies which are "work from home" and "study from home" policy. These policies make all learning, economy, and religy activities are done from home. Some company did a huge amount of layoffs, which make the poverty rate higher. Covid-19 also affect psychological stuffs like stress, depression, and less self-motivation. These problem spearheaded the creation of covid-19 volunteerism. One of them is "Relawan Tanggap Covid-19 Surabaya". This organisation created to resolve economy and psychology issues. The goal of this research is to examine in a scientific manner about altruism dynamics of covid-19 humanitarian volunteer. This research used qualitative method, with some techniques like data triangulation, used interview and observation method as data gathering technique. This research used inductive data analysis, where all of the data will be referenced to theories or other researches that have similarity. When taking data, researcher used phenomenological approach, because every individual have their own undestanding of altruism dynicamics that happened. Altruism is a desire or encouragement that've been done by someone to help the others or someone that he/she knows, with or without prioritizing his/her own concerns. The result of this research are the altruism dynamic that exprienced by the informants related to background, supportive and obstacle factors, dynamics in cognitive scope, affective, and behaviour. Altruism dynamics from both of the informants appeared because their will to be involved as a volunteer, so they can actualize the encouragement or their will to help. From the result of this research, there's also emphaty, coping stress, religiosity, gratitude, experiential learning, behavioural modeling, and positive emotion that stick with altruism dynamics that can be found from both of the informants.*

*Keywords : Covid 19, Volunteer of humanity, Altruism dynamics*