

**PERBEDAAN KEPUASAN KERJA BERDASARKAN STATUS
KEPEGAWAIAN**

SKRIPSI



OLEH :

Ferianti Ayu KusumaWardhani
NRP 7103017004

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2020**

**PERBEDAAN KEPUASAN KERJA BERDASARKAN STATUS
KEPEGAWAIAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh

derajat Sarjana Psikologi



OLEH :

Ferianti Ayu KusumaWardhani
NRP 7103017004

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2020**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Ferianti Ayu Kusumawardhani

NRP : 7103017004

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

PERBEDAAN KEPUASAN KERJA BERDASARKAN STATUS KEPEGAWAIAN

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun, apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 14 Desember 2020

Yang membuat pernyataan


(Ferianti Ayu.K)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Bersama ini, saya :

Nama : Ferianti Ayu Kusumawardhani

NRP : 7103017004

Menyetujui skripsi atau karya ilmiah saya yang berjudul :

**PERBEDAAN KEPUASAN KERJA BERDASARKAN STATUS
KEPEGAWAIAN**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lainnya (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang Undang Hak Cipta Demikian surat pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 14 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,



(Ferianti Ayu.K)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERBEDAAN KEPUASAN KERJA BERDASARKAN STATUS KEPEGAWAIAN

Oleh :

Ferianti Ayu Kusumawardhani

NRP 7103017004

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama : F. Yuni Apsari, M.Si., Psi. ()

NIDN : 0717067305

apsari_y@yahoo.com

Surabaya, 29 November 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahanan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal 14 Desember 2020

Mengesahkan

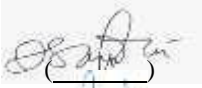


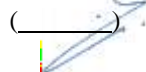
Fakultas Psikologi

Dekan



(F. Yuni Apsari, M.Si., Psi.)

Dewan Penguji

1. Ketua: Desak Nyoman, ARD., M.Psi., Psikolog 
2. Sekretaris: Happy Cahaya, M. Psi., Psikolog 
3. Anggota: J. Dicky Susilo, M.Psi., Psi 
4. Anggota : F. Yuni Apsari, Msi., Psi. 

NIDN : 0717067305

apsari_y@yahoo.com

HALAMAN MOTTO

“Many of life’s failures are people who did not realize how close they were to success when they gave up.” – Thomas A. Edison

“Live as if you were to die tomorrow. Learn as if you were to live forever.” – Mahatma Gandhi

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “*Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Status Kepegawaian*”. Pada kesempatan ini peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, banyuan, semangat, serta doa kepada peneliti selama proses dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini. Untuk itu, peneliti ingin memberikan ucapan terimakasih kepada :

1. **Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psi.**, Selaku dekan Fakultas Psikologi UKWMS, Penasehat akademik, sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak membantu saya dalam penelitian skripsi ini, terimakasih telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, memeriksa hasil progress, serta memberikan masukan ketika peneliti mengalami kebingungan dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. **Bapak J. Dicky Susilo, M.Psi., Psi. dan Ibu Desak Nyoman ARD., M.Psi., Psi.** Selaku dosen penguji yang bersedia memberikan saran-saran untuk perbaikan dan penyempurnaan dalam penelitian ini
3. **Bapak Happy Cahya Mulya, M.Psi., Psikolog.** Selaku sekretaris saat sidang dan sudah meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam merevisi tata tulis skripsi saya.
4. **Ibu Eli Prasetyo, M.Si., Psi.**, selaku penasehat akademik selama semester 1-6. Terimakasih atas bimbingannya dan sudah meluangkan waktu untuk berdiskusi terkait dengan akademik.

5. **Seluruh Dosen Fakultas Psikologi UKWMS** yang telah memberikan ilmu dan membimbing saya dalam bidang akademik selama semester 1-7 saat ini.
6. **Orangtua dan kakak** yang selalu mendukung dan membantu saya untuk memenuhi segala kebutuhan yang saya perlukan dalam penyelesaian penelitian ini.
7. **Seluruh Responden** yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner peneliti, sehingga peneliti mendapatkan data dan dapat melanjutkan penelitian yang dilakukan.
8. **Sahabat-sahabat Kuliah, Elen, Flo, Vegi, Lidya, Cindy** Terimakasih untuk semangat, bantuan dan dukungannya selama ini, baik selama perkuliahan maupun proses penyelesaian skripsi ini.
9. **Latifa dan Yureta** Terimakasih selalu menemani, menjadi penghibur, selalu memberikan dukungan, dan selalu mendengarkan keluh kesah serta selalu menjadi penyemangat disaat susah.
10. **Theodora dan Livia** Sebagai teman 1 dosen pembimbing, terimakasih karena sudah saling membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. **Erine Sonya** Terimakasih karena selalu memberi semangat serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi, dan terimakasih sudah memberikan saya penjelasannya ketika saya kebingungan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah	9
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.5.1. Manfaat Teoritis	10
1.5.2. Manfaat Praktis	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Kepuasan Kerja	11
2.1.1. Definisi Kepuasan Kerja	11
2.1.2. Aspek Kepuasan Kerja.....	12
2.1.3. Faktor Kepuasan Kerja	13
2.2. Status Kepegawaian.....	14
2.2.1. Definisi Pegawai Tetap.....	14
2.2.2. Definisi Pegawai Tidak Tetap.....	15
2.3. Perbedaan Kepuasan Kerja Pegawai Tetap dan Tidak Tetap.....	15
2.4. Hipotesis Penelitian	18

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	19
3.2. Definisi Operasional.....	19
3.2.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	19
3.2.2. Definisi Status Kepegawaian.....	19
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	20
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	21
3.5. Validitas dan Reliabilitas.....	23
3.5.1. Validitas.....	23
3.5.2. Reliabilitas.....	24
3.6. Teknik Analisa Data.....	24
3.7. Etika Penelitian.....	25

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1. Orientasi Kancha Penelitian.....	26
4.2. Persiapan Penelitian.....	28
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	29

4.4. Hasil Penelitian.....	32
4.4.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
4.4.2. Deskripsi Responden	34
4.4.3. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	36
4.4.4. Uji Asumsi.....	39
4.4.5. Uji Hipotesis	39
 BAB V PENUTUP	
5.1. Bahasan	41
5.2. Kesimpulan.....	45
5.3. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	47
DAFTAR LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja.....	22
Tabel 3.3. Kategori Nilai Skala Kepuasan Kerja.....	23
Tabel 4.1. Rincian Wilayah Responden.....	31
Tabel 4.2. Aitem Valid Skala Kepuasan Kerja	33
Tabel 4.3. Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.4. Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Wilayah	35
Tabel 4.5. Batas Nilai Berdasarkan Kategori Hipotetik.....	37
Tabel 4.6. Tabulasi Silang	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Lembar Kuesioner Skala Kepuasan Kerja.....	51
Lampiran B. Data Mentah Aitem Kepuasan Kerja.....	55
Lampiran C. Data Koding Aitem Kepuasan Kerja.....	65
Lampiran D. Kategorisasi Skala Kepuasan Kerja	75
Lampiran E. Uji SPSS	77

Ferianti Ayu Kusumawardhani (2020). “Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Status Kepegawaian”. **Skripsi Sarjana Strata I**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Kepuasan kerja adalah suatu sikap umum terhadap pekerjaan seseorang sebagai perbedaan antara banyaknya ganjaran yang diterapkan dengan banyaknya ganjaran yang diyakini harus diterima. Menurut Robbins dan Judge, pegawai yang memiliki kepuasan kerja tinggi akan memiliki kinerja yang baik dan memberikan kontribusi yang baik bagi perusahaan. Dan pegawai yang memiliki kepuasan kerja rendah akan memiliki kinerja dan juga kontribusi yang kurang baik bagi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya perbedaan kepuasan kerja berdasarkan status kepegawaian. Karakteristik responden adalah pegawai tetap dan pegawai tidak tetap di Bank B Surabaya. Pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarakan melalui *google form*. Teknik sampel penelitian dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Responden dalam penelitian ini terdiri dari 28 responden pegawai tetap dan juga 28 responden pegawai tidak tetap Bank B Surabaya (N = 56). Data yang diperoleh di dapat dengan menggunakan skala kepuasan kerja yang dibuat oleh peneliti. Analisis data dalam penelitian ini adalah uji *indendent sample T-test*. Hasil analisis data menunjukkan nilai *p* sebesar 0,000 ($p < 0,05$) yang berarti terdapat perbedaan kepuasan kerja antara pegawai tetap dengan pegawai tidak tetap di Bank B Surabaya.

Kata kunci : Kepuasan kerja, pegawai tetap, pegawai tidak tetap

Ferianti Ayu Kusumawardhani (2020). “Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Status Kepegawaian”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRACT

Job satisfaction is an attitude toward someone's job as a difference between a reward that has applied and the reward that they should get. According to Robbins and Judge, employees that have a high job satisfaction will also have a good work and good contributions for a company. And employees that have a low job satisfaction will also have a not good enough work and contributions for a company. The purpose of this research is to know if there is a difference job satisfaction between the employees with permanent status and employees with non-permanent status at Bank B of Surabaya. Data were collected by using questionnaires on google form. Sample technique of this research is using purposive sampling Participants in this research were 28 employees with a permanent status and 28 employees with non- permanent status at Bank B of Surabaya (N=56). The data were obtained using a job satisfaction's scale that was made by reasearcher. Data analysis in this reasearch is using independent sample T-test. The result form data analysis show the value of p is 0,000 ($p < 0,05$). It means that there is a difference job satisfaction between the employees with permanent status and employees with non-permanent status at Bank B of Surabaya.

Keywords : *Job satisfaction, permanent employees, non- permanent employees.*