

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: **JURNAL ILMIAH \***)

Judul Jurnal ilmiah (Artikel) : Kualitas Layanan Pada Frontliner Di Perguruan Tinggi Swasta Surabaya  
 Jumlah Penulis : 2 orang  
 Penulis Jurnal Ilmiah : 1. Selviana Novela Suryadiningsih, 2. Andhika Alexander Repi (2019)  
 Status Pengusul : penulis pertama / penulis ke-2/ penulis korespondensi\*\* )  
 Identitas Jurnal Ilmiah:  
 a. Nama Jurnal : **Jurnal Experientia** f. DOI artikel (jika ada) : --  
 b. ISSN : ISSN: 2252-7702 g. Url untuk menelusuri : <http://journal.wima.ac.id/index.php/EXPERIENTIA/article/view/2730>  
 c. Vol., no., bulan, tahun : Vol. 7 No. 2, 2019 h. Url menuju artikel : <http://journal.wima.ac.id/index.php/EXPERIENTIA/article/view/2730/2348>  
 d. Penerbit : Fakultas Psikologi UKWMS i. Terindeks di Scimago JR/Thomson Reuter ISI knowledge atau di .....\*\*\*)  
 e. Jumlah halaman : 45-53

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  **Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi**  
 (beri tanda  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional  Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi **DOAJ, CABI, COPERNICUS \***

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai): 10 kredit					Nilai Akhir yang Diperoleh:
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi Sinta ....	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1		0,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		1,5
Total = (100 %)				10		6.5
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota/Utama*)						40% x 6.5 = 2.6

**KOMENTAR PEER REVIEW:**

<p>1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal: <u>artikel jurnal ini cukup lengkap dan cukup sesuai dengan isinya</u></p> <p>2. Ruang lingkup &amp; kedalaman pembahasan: <u>secara umum ruang lingkup dan kedalaman pembahasan cukup memadai</u></p> <p>3. Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi: <u>data dan metodologi cukup memadai dan cukup mutakhir</u></p>	<p>4. Kelengkapan unsur &amp; kualitas penerbit: <u>kualitas penerbit belum memadai (belum terakreditasi)</u></p> <p>5. Indikasi plagiasi: <u>belum terlihat adanya indikasi plagiasi</u></p> <p>6. Kesesuaian (linearitas) bidang ilmu: <u>jurnal sesuai dgn bidang ilmu</u></p>
---	---

Surabaya, 23-03-2021.  
Reviewer 1,

*Pr. Yette Wandansari, M.Si., Psikolog*  
 NIDN: 0701107201  
 Unit kerja: F. Psikologi UKWMS  
 Jabatan Akademik: Lektor  
 Bidang Ilmu: Psikologi

\* Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah  
 \*\* Coret yang tidak perlu  
 \*\*\* Nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus, dll.

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: **JURNAL ILMIAH \***)

Judul Jurnal ilmiah (Artikel) : Kualitas Layanan Pada Frontliner Di Perguruan Tinggi Swasta Surabaya  
 Jumlah Penulis : 2 orang  
 Penulis Jurnal Ilmiah : 1. Selviana Novela Suryadiningsih, 2. Andhika Alexander Repi (2019)  
 Status Pengusul : penulis pertama / penulis ke-2 / penulis korespondensi\*\* )  
 Identitas Jurnal Ilmiah:  
 a. Nama Jurnal : **Jurnal Experientia** f. DOI artikel (jika ada) : --  
 b. ISSN : ISSN: 2252-7702 g. Url untuk menelusuri : <http://journal.wima.ac.id/index.php/EXPERIENTIA/article/view/2730>  
 c. Vol., no., bulan, tahun : Vol. 7 No. 2, 2019 h. Url menuju artikel : <http://journal.wima.ac.id/index.php/EXPERIENTIA/article/view/2730/2348>  
 d. Penerbit : Fakultas Psikologi UKWMS i. Terindeks di Scimago JR/Thomson Reuter ISI knowledge atau di .....\*\*\*)  
 e. Jumlah halaman : 45-53

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  **Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi**  
 (beri tanda  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional  Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  **DOAJ, CABI, COPERNICUS \***

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai): 10 kredit					Nilai Akhir yang Diperoleh:
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi Sinta ....	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1		0,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		1,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		1,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		2
Total = (100 %)				10		5,5
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota/Utama*)						40% x 5,5 = 2,2

KOMENTAR PEER REVIEW:

<p>1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal: .....  <i>Isi jurnal cukup sesuai &amp; cukup lengkap.</i></p> <p>2. Ruang lingkup &amp; kedalaman pembahasan: .....  <i>Ruang lingkup &amp; kedalaman bahasan cukup memadai.</i></p> <p>3. Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi: .....  <i>Data yang diangkat cukup mutakhir &amp; relevan.</i></p>	<p>4. Kelengkapan unsur &amp; kualitas penerbit: .....  <i>Penerbit cukup menunjukkan reputasi</i></p> <p>5. Indikasi plagiasi: .....  <i>Tidak ada indikasi plagiasi</i></p> <p>6. Kesesuaian (linearitas) bidang ilmu: .....  <i>Artikel cukup sesuai dg bidang ilmu.</i></p>
---	---

Surabaya, 22 Maret 2021  
 Reviewer 2,

*Agnes maria Sumargi's Ph.D*  
 NIDN: 0712047302  
 Unit kerja: F. Psikologi  
 Jabatan Akademik: *lektor kepala*  
 Bidang Ilmu: *Psikologi*

\* Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah  
 \*\* Coret yang tidak perlu  
 \*\*\* Nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus, dll.