

**LAPORAN PRAKTIK KERJA APOTEKER
DI
APOTEK FARMASI AIRLANGGA
JALAN DHARMAWANGSA NO. 1
SURABAYA
18 AGUSTUS 2020 - 28 AGUSTUS 2020**



PERIODE LV

**DISUSUN OLEH :
RETNO PUSPITA NINGRUM, S.Farm.
2448719087**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK FARMASI AIRLANGGA
JALAN DHARMAWANGSA NO. 1
SURABAYA
18 AGUSTUS 2020 - 28 AGUSTUS 2020

DISUSUN OLEH:
RETNO PUSPITA NINGRUM, S.Farm
NPM 2448719087

PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LV
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I,



Ayek Dwi Rosiana, S.Farm., Apt.

APJ Apotek Farmasi Airlangga

SIPA : 19880404/SIPA-35.78/2016/2029

No. SKA : 16.1307/PP.IAI/I/2017

Pembimbing II,



Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt.

NIK : 241.15.0838

No. SKA : 16.4277/PP.IAI/IV/2020

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Retno Puspita Ningrum, S.Farm.

NPM : 2448719087

Menyetujui laporan PKPA saya :

Di : Apotek Farmasi Airlangga

Alamat : Dharmawangsa No. 1 Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 18 Agustus 2020 – 28 Agustus 2020

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 September 2020



Retno Puspita Ningrum

NPM. 2448719087

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek Farmasi Airlangga yang telah berlangsung mulai tanggal 18 Agustus hingga 28 Agustus 2020 dengan baik. Pelaksanaan Praktik Kerja Profesi Apoteker untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya serta memberi gambaran nyata mengenai pelayanan kefarmasian di Apotek.

Praktik Kerja Profesi Apoteker ini dapat terlaksana dengan baik karena bantuan beberapa pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing selama proses kegiatan ini yaitu, kepada :

1. Ayek Dwi Rosiana, S.Farm, Apt. selaku Apoteker Penanggungjawab Apotek (APA) di Apotek Farmasi Airlangga yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Farmasi Airlangga dan memberikan saran serta bimbingan selama PKPA.
2. 'Ishmatul 'Izza, M.Farm.Klin, Apt. dan Anis Aulia Fiqriah, S.Farm, Apt., selaku Apoteker Pendamping di Apotek Farmasi Airlangga yang telah memberikan bimbingan serta masukan selama PKPA.
3. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan dalam menyelesaikan laporan ini.

4. Drs. Koencoro Foe., Ph.D., Apt selaku rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan sarana dan prasana untuk menyelesaikan laporan PKPA ini.
5. Elisabeth Kasih, M.Farm.Klin., Apt. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker yang telah mengupayakan terselenggaranya PKPA Apotek ini.
6. Diana, S.Farm., M.Si., Apt, selaku koordinator PKPA Apotek yang memberikan bimbingan dan masukan selama praktik kerja profesi apoteker di Apotek.
7. Ida Ayu Andri Prawitha, S.Farm., M.Farm., Apt., selaku penasehat akademik yang mendampingi, memberikan arahan dan nasehat bagi penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
8. Seluruh dosen pengajar Fakultas Farmasi yang telah mendidik dan memberikan ilmu terkait pelaksanaan PKPA ini.
9. Kedua orang tua yang telah mendoakan dan memberi dukungan moril maupun material selama PKPA ini.
10. Seluruh teman-teman Apoteker periode LV, khususnya kelompok yang bersama-sama praktik kerja profesi di Apotek Farmasi Airlangga.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan, maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan laporan PKPA ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan PKPA ini dapat bermanfaat bagi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 9 September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Tujuan PKPA	3
1.3 Manfaat PKPA	4
BAB 2 TINJAUAN UMUM APOTEK.....	5
2.1 Definisi Apotek.....	5
2.2 Pendirian Apotek	6
2.2.1 Alur Pengurusan Pendirian Apotek	6
2.2.2 Alur Pengurusan STRA.....	11
2.2.3 Alur Pengurusan STRTTK.....	12
2.2.4 Alur Pengurusan SIPA	13
2.2.5 Alur Pengurusan SIKTTK.....	14
2.3 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan.....	15
2.3.1 Perencanaan.....	15
2.3.2 Pengadaan.....	15
2.3.3 Penerimaan	15
2.3.4 Penyimpanan	15
2.3.5 Pemusnahan dan Penarikan	17
2.3.6 Pengendalian	19

2.3.7 Pencatatan dan Pelaporan	19
2.4 Pelayanan Kefarmasian di Apotek	19
2.4.1 Pengkajian dan Pelayanan Resep	20
2.4.2 Dispensing	21
2.4.3 Pelayanan Informasi Obat (PIO)	22
2.4.4 Konseling	22
2.4.5 Pemantauan Terapi Obat (PTO)	23
2.4.6 Monitoring Efek Samping Obat (MESO)	23
2.4.7 Pelayanan Non Resep	23
BAB 3 TINJAUAN KHUSUS APOTEK	25
3.1 Definisi Apotek	25
3.1.1 Visi dan Misi Apotek	26
3.2 Struktur Organisasi dan Personalia	27
3.3 Lokasi, Bangunan, Tata Ruang dan Sarana Penunjang	30
3.3.1 Lokasi Apotek	30
3.3.2 Bangunan Apotek	31
3.3.3 Tata Ruang Apotek	31
3.3.4 Sarana dan Prasarana Apotek	35
3.4 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan	35
3.4.1 Pengadaan	36
3.4.2 Penerimaan	36
3.4.3 Penyimpanan	37
3.4.4 Pemusnahan, Pengembalian dan Penarikan	39
3.4.5 Pengendalian	40
3.4.6 Pencatatan dan Pelaporan	41
3.5 Pelayanan Kefarmasian di Apotek	44

3.5.1 Pelayanan Resep Tunai/Bayar Langsung	44
3.5.2 Pelayanan Resep Pasien Rujuk Balik	45
3.5.3 Pelayanan Resep <i>Inhealth</i>	46
3.5.4 Pelayanan Non Resep	47
3.5.5 Pelayanan Informasi Obat (PIO)	48
3.5.6 Konseling	49
3.5.7 Pemantauan Terapi Obat (PTO)	49
3.5.8 Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	50
3.5.9 <i>Pharmaceutical Care (Home Care)</i>	50
BAB 4 LAPORAN HASIL KEGIATAN.....	51
4.1 Resep Obat Racikan Anak	51
4.2 Resep <i>Non-Communicable Disease</i>	62
4.3 Resep Kasus Infeksi	72
4.4 Layanan Swamedikasi.....	84
4.5 Studi Kasus PKPA Online	87
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1	Skrining Administratif pada Resep Anak51
4.2	Skrining Farmasetik pada Resep Anak.....52
4.3	Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Resep52
4.4	Skrining Administratif pada Resep <i>Non-Communicable Disease</i>62
4.5	Skrining Farmasetik pada Resep <i>Non-Communicable Disease</i>62
4.6	Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Resep63
4.7	Skrining Administratif pada Resep Infeksi72
4.8	Skrining Farmasetik pada Resep Infeksi73
4.9	Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Resep73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1	Struktur Organisasi Apotek Farmasi Airlangga29
3.2	Denah Apotek Farmasi Airlangga32
4.1	Resep Anak51
4.2	Etiket pada Resep Anak59
4.3	Copy Resep pada Resep Anak.....59
4.4	Resep <i>Non-Communicable Disease</i>62
4.5	Etiket Resep <i>Non-Communicable Disease</i>68
4.6	Copy Resep <i>Non-Communicable Disease</i>69
4.7	Resep Kasus Infeksi72
4.8	Etiket Resep Infeksi.....79
4.9	Copy Resep Penyakit Infeksi.....81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar 50 Obat di Apotek Farmasi Airlangga	97
2. Macam-Macam Nomor Resep	104
3. Macam-Macam Etiket	105
4. Macam-Macam Label	106
5. Copy Resep	107
6. Lembar Kuitansi	108
7. Kartu Stok	109
8. Buku Hutang	110
9. Buku Order	111
10. Buku Defekta	112
11. Contoh Faktur	113
12. Contoh SOP	114
13. Tanda Terima Faktur	115
14. Faktur Pajak	116
15. Surat Pesanan Obat Reguler	117
16. Surat Pesanan Obat-Obat Tertentu	118
17. Surat Pesanan Obat Prekursor	119
18. Surat Pesanan Narkotika	120
19. Surat Pesanan Psikotropika	121
20. Form Retur	122
21. Formularium <i>Inhealth</i>	123
22. Surat Rujukan FKTP dan Surat Rujukan Balik	124
23. Buku Monitoring	125
24. Lembar <i>Patient Medication Record</i>	126