

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KEINGINAN KELUAR KARYAWAN
PADA PT. PUJI SURYA INDAH SURABAYA



OLEH:
WAHYU PURNOMO
3103016067

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2021

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KEINGINAN KELUAR KARYAWAN PT.PUJI SURYA INDAH
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

WAHYU PURNOMO

3103016067

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KEINGINAN KELUAR
KARYAWAN PADA PT. PUJI SURYA INDAH SURABAYA

Oleh:

WAHYU PURNOMO

3103016067

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Fenika Wulani, S.E., M.Si.

NIDN: 0703037201

Tanggal: 24 Januari 2021

Pembimbing II,



Marlana Junaedi, S.E., M.Si.

NIDN: 0725127401

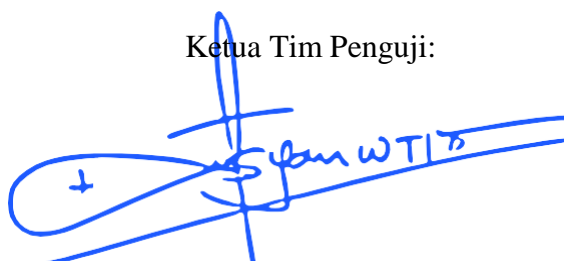
Tanggal: 24 Januari 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: **Wahyu Purnomo NRP 3103016067**

Telah diuji pada tanggal 26 Januari 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



(Dr. Antonius Jan Wellyantony Putro, SE., M.Si.)

NIDN: 0721017201

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.
NIDN: 0713097203

Ketua Jurusan,



Digitally signed by Robertus
Sigit H.L. SE., M.Sc
DN: C=ID, OU=Management
Department, O=Widya
Mandala Catholic University
Surabaya, CN="Robertus
Sigit H.L. SE., M.Sc",
E=hod-manage@ukwms.ac.i
d
Reason: I am the author of
this document
Location: Surabaya
Date: 2021-02-10 14:57:27

Robertus Sigit H.L, SE.,M.Sc
NIDN: 0703087902

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahyu Purnomo

NRP : 3103016067

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Keluar Karyawan Pada PT. Puji Surya Indah Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Januari 2021

Yang menyatakan



Wahyu Purnomo

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, karunia, dan bimbingan-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Keluar Karyawan Pada PT. Puji Surya Indah Surabaya” dengan baik dan lancar.

Skripsi ini juga dapat terselesaikan dengan baik atas bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang diberikan. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yaitu:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I, banyak terima kasih atas kesabaran dalam membimbing hingga terselesaikannya skripsi ini, juga waktu dan ilmu yang diberikan selama bimbingan skripsi.
4. Marlina Junaedi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II, banyak terima kasih atas kesabaran dalam membimbing hingga terselesaikannya skripsi ini, juga waktu dan ilmu yang diberikan selama bimbingan skripsi.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Bisnis yang selama masa studi telah memberikan banyak ilmu dan bantuan, baik secara akademis maupun non akademis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang tua kandung dan orang tua rohani yang selalu memberikan dukungan, motivasi, doa, dan mendorong untuk penulis agar dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
7. Maria Rosella sebagai kakak yang selalu membantu, memberikan semangat, memberikan masukan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Saudara seiman dalam Tuhan yang mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan selalu mengandalkan Tuhan.
9. Teman-teman dalam rumpun SDM yang juga saling membantu dan mendukung selama menjalani masa studi.

Akhir kata penulis ucapkan banyak terima kasih untuk pihak yang belum disebutkan diatas, dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya, dan dapat menyempurnakan lagi dari penelitian yang dibuat oleh penulis ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang dapat membangun penelitian ini agar dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya dan harapan penulis agar peneliti selanjutnya dapat mengembangkan lebih lagi dari penelitian yang dilakukan oleh penulis ini. Penulis juga memohon maaf yang sebesar-besarnya bila ada kesalahan baik kata-kata maupun penulisan dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih Tuhan Yesus memberkati.

Surabaya, 24 Januari 2021

Wahyu Purnomo

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| ABSTRAK..... | xii |
| | |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 6 |
| | |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Landasan Teori | 7 |
| 2.1.1 Stres Kerja | 7 |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja | 9 |
| 2.1.3 Keinginan Kuar | 10 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis..... | 14 |
| 2.3.1 Pengaruh Stres Kerja | 14 |
| 2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja | 14 |
| 2.4 Rerangka Penelitian | 14 |
| | |
| BAB 3. METODE PENELITIAN..... | 16 |
| 3.1 Desain Penelitian | 16 |
| 3.2 Identifikasi, Definisi Operasional dan Pengukuran..... | 16 |
| 3.2.1 Identifikasi Variabel | 16 |
| 3.2.2 Definisi Operasional Variabel | 16 |
| 3.2.3 Pengukuran Variabel | 18 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 19 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 19 |
| 3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan..... | 19 |
| 3.5.1 Populasi | 19 |
| 3.5.2 Sampel dan Teknik Penyampelan..... | 20 |
| 3.6 Analisis Data..... | 20 |
| 3.6.1 Uji Valditas dan Uji Reliabilitas | 20 |
| 3.6.2 Uji Regresi Linear Berganda | 21 |
| 3.6.3 Uji Hipotesis | 21 |

| | |
|---|--------|
| BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 24 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 24 |
| 4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 24 |
| 4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia | 25 |
| 4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan | 25 |
| 4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja..... | 26 |
| 4.2 Deskripsi Data | 26 |
| 4.2.1 Nilai Rata-Rata dan Standar Deviasi Stres Kerja..... | 27 |
| 4.2.2 Nilai Rata-Rata dan Standar Deviasi Kepuasan Kerja | 28 |
| 4.2.3 Nilai Rata-Rata dan Standar Deviasi Keinginan Keluar | 29 |
| 4.3 Hasil Analisis Data | 30 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 30 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | 31 |
| 4.3.3 Uji Hipotesis | 32 |
| 4.4 Pembahasan | 34 |
| 4.4.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Keinginan Keluar..... | 34 |
| 4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Keluar..... | 35 |
| BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN | 36 |
| 5.1 Simpulan..... | 36 |
| 5.2 Saran | 36 |
| 5.2.1 Saran Akademis | 36 |
| 5.2.2 Saran Praktis | 37 |
| DAFTAR PUSTAKA | 38 |
| LAMPIRAN | 42 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1. Data Perputaran Karyawan PT. Puji Surya Indah | 4 |
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu | 12 |
| Tabel 4.1. Jenis Kelamin | 24 |
| Tabel 4.2. Usia | 25 |
| Tabel 4.3. Terakhir | 25 |
| Tabel 4.4. Lama Bekerja | 26 |
| Tabel 4.5. Interval Rata-Rata Variabel Penelitian | 27 |
| Tabel 4.6. Nilai Rata-Rata dan Standar Deviasi Variabel Stres Kerja | 27 |
| Tabel 4.7. Nilai Rata-Rata dan Standar Deviasi Variabel Kepuasan Kerja | 28 |
| Tabel 4.8. Nilai Rata-Rata dan Standar Deviasi Variabel Keinginan Keluar | 29 |
| Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Keinginan Keluar | 30 |
| Tabel 4.10. Uji Reliabilitas | 32 |
| Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 32 |
| Tabel 4.12. Hasil Uji Signifikansi Parameter T | 34 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|---------------|
| Gambar 2.1. Rerangka Penelitian..... | Halaman 15 |
|--------------------------------------|---------------|

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Lampiran 2: Karakteristik Responden

Lampiran 3: Deskripsi Variabel

Lampiran 4: Uji Validitas

Lampiran 5: Uji Reliabilitas

Lampiran 6: Uji Regresi Linear Berganda

ABSTRAK

Keberhasilan suatu perusahaan dapat dilihat dari sejauh mana kemajuan perusahaan tersebut dalam menjalankan suatu bisnisnya. Selain itu kemajuan perusahaan dipengaruhi juga oleh kinerja dari para karyawannya, oleh karena itu perusahaan harus memperhatikan karyawannya agar memberikan kinerja yang maksimal. Kinerja karyawan sendiri dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti stres kerja dan kepuasan kerja. Oleh karena itu dilakukan penelitian ini yang bertujuan untuk menganalisa pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap keinginan keluar karyawan pada PT. Puji Surya Indah Surabaya, dimana penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan menggunakan teknik analisis linier berganda dengan program SPSS 23.0. Teknik sampling menggunakan sampling sensus yaitu seluruh responden sebanyak 94 orang sebagai sampel.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja signifikan berpengaruh negatif terhadap keinginan keluar karyawan pada PT. Puji Surya Indah Surabaya, serta kepuasan kerja tidak signifikan berpengaruh negatif terhadap keinginan keluar karyawan pada PT. Puji Surya Indah Surabaya.

Kata Kunci: stres kerja, kepuasan kerja, keinginan keluar

**The Impact of Job Stres and Job Satisfaction on the Desire to Leave
Employee's at PT. Puji Surya Indah Surabaya**

ABSTRACT

The success of a company can be seen from the progress of the company in running its business. And the progress of the company is also influenced by the performance of its employees, therefore the company must pay attention to its employees in order to provide maximum performance. Employee performance itself is influenced by several factors, such as job stres and job satisfaction. Therefore, this study aims to determine the effect of job stres and job satisfaction on the desire to leave employees at PT. Puji Surya Indah Surabaya, where this research is a quantitative study and uses multiple linear analysis techniques with the SPSS 23.0 program. The sampling technique used census sampling, namely all 94 respondents as the sample.

The results of this study indicate that job stres has a negative and significant effect on the turnover intent employees at PT. Puji Surya Indah Surabaya, and job satisfaction has a negative and insignificant effect on the turnover intent employees at PT. Puji Surya Indah Surabaya.

Keywords: Job Stres, Job Satisfaction, Turnover Intent