

## **BAB 5**

### **SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Kesimpulan yang didapatkan berdasarkan analisis dan pembahasan yaitu implementasi ERP berpengaruh terhadap kinerja keuangan yang dimoderasi oleh pengendalian internal. Hal ini disebabkan karena ERP dapat meningkatkan kemampuan perusahaan dalam menghasilkan sebuah informasi secara cepat dan tepat, sehingga hal ini dapat membantu perusahaan untuk mengelola sumber daya dengan menyediakan solusi yang terintegrasi. Selain itu, perusahaan pengadopsi ERP juga dapat meningkatkan pengendalian internal dengan adanya fitur *built in control* yang dirancang untuk memfasilitasi pengawasan secara dua arah dan dilakukan dengan memastikan keakuratan serta keandalan informasi keuangan. Pengimplementasian ERP juga mendorong perusahaan dalam mengintegrasikan antara proses bisnis dengan informasi sehingga hal ini dapat membantu perusahaan untuk melakukan koordinasi agar menjadi lebih akurat dan tepat waktu. Selain itu, adanya pengotomatisasian proses bisnis juga mampu meningkatkan kinerja keuangan pada perusahaan.

Kinerja non keuangan perusahaan terbukti terpengaruh terhadap implementasi ERP. Pengaruh ini dapat disebabkan karena adanya pemerolehan informasi oleh karyawan secara tepat dan akurat sehingga dapat mempercepat karyawan dalam pengambilan keputusan. Hal ini tentu saja akan meningkatkan produktivitas karyawan karena adanya efisiensi waktu yang digunakan.

#### **5.2 Keterbatasan**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran terhadap pengaruh implementasi ERP terhadap kinerja perusahaan dengan pengendalian internal sebagai variabel moderasi. Penilitin ini masih memiliki keterbatasan, diantaranya adalah:

1. Penelitian hanya menggunakan laporan tahunan perusahaan manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dalam memperoleh informasi mengenai implementasi ERP;

2. Penelitian hanya menggunakan pengukuran dengan membandingkan antara jumlah komponen yang diungkapkan pada laporan tahunan perusahaan terhadap jumlah keseluruhan komponen yang terdapat pada *Internal Control Disclosure Index* (ICDI);
3. Pengukuran pada variabel implementasi ERP hanya menggunakan *variabel dummy* dan terbatas hanya dilakukan dengan mencari kata kunci berupa ERP tanpa diverifikasi kembali dengan *website* perusahaan, sehingga dapat menimbulkan bias. Beberapa perusahaan tidak mengungkapkan penggunaan ERP sebagai bagian dari teknologi karena bukan merupakan sebuah kewajiban untuk diungkapkan dalam laporan tahunan dan *website* perusahaan.
4. Pengukuran variabel LP hanya menggunakan perbandingan antara total pendapatan dengan jumlah karyawan tanpa mempertimbangkan *output* yang dihasilkan oleh perusahaan beserta biaya yang dikeluarkan, sehingga jumlah rasio yang dihasilkan sangat besar dan perlu dilakukan log perhitungan pada pengolahan data.

### **5.3 Saran**

Saran yang dapat diajukan berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian adalah berikut ini:

1. Penelitian berikutnya dapat menggunakan pengukuran dengan menggunakan rasio lain pada variabel kinerja perusahaan, baik kinerja keuangan maupun non keuangan pada perusahaan;
2. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan data lainnya yang digunakan untuk mengukur implementasi ERP.

## DAFTAR PUSTAKA

- Achjari, D., & Wahyuningtyas, A. E. (2014). Information Technology Investment Announcements and Firms' Value: The Case of Indonesian Firms in the Financial and Non Financial Sectors. *Asian Journal of Business and Accounting*, 1(2), 95-116.
- Akbar, R., & Juliastrioza, J. (2015). Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) untuk Sistem Informasi Pembelian, Persediaan dan Penjualan Barang pada Toko EMI GROSIR dan ECERAN. *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 1(1), 7-17. <https://doi.org/10.25077/TEKNOSI.v1i1.2015.7>
- Arens, A. A., Elder, R. J., & Beasley, M. S. (2017). *Auditing & Jasa Assurance: Pendekatan Terintegrasi* (Edisi 15). Jakarta: Erlangga.
- Buleje, Miguel. (2014). *The Impact of Enterprise Resource Planning Systems on Small and Medium Enterprises*. CEC Theses and Dissertations.
- Catalya, P., & Hadiprajitno, P. B. (2014). Analisis Dampak Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning (Erp) terhadap Efektivitas Pengendalian Internal Bumn dalam Pelaporan Keuangan di Indonesia. *Journal of Accounting*, 3(4), 31-45.
- Dityawarman, *et al.* (2016). Pengaruh Task-ERP dan Pemanfaatan ERP terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 35(2), 104-113.
- Daoud, H., & Triki, M. (2013). Accounting Information Systems in an ERP Environment and Tunisian Firm Performance. *International Journal of Digital Accounting Research*, 13, 1-35. [https://doi.org/10.4192/1577-8517-v13\\_1](https://doi.org/10.4192/1577-8517-v13_1)
- Demsey, S.J., & Laber, G/ (1992). Effect of Agency and Transaction Costs on Dividend Payout Ratios: Further Evidence of the Agency-transaction Costs Hypothesis. *Journal of Finance Research*, 15(4), 317-321. <https://doi.org/10.1111/j.1475-6803.1992.tb00115.x>
- Devi, S., Budiasih., I. G. N., & Badera, I. D. N. (2017). Pengaruh Pengungkapan Enterprise Risk Management dan Pengungkapan Intellectual Capital terhadap Nilai Perusahaan. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 14(1), 20-45. <http://dx.doi.org/10.21002/jaki.2017.02>
- Fahmi, Irham. (2011). *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Feltham, G. A., & Xie, J. (1994). Performance Measure Congruity and Diversity in Multi-task Principal/Agent Relations. *The Accounting Review*, 69, 429-453
- Gartner. (2017). Gartner Says Worldwide IT Spending Forecast to Grow 2.7 Percent in 2017 – Gartner. Diunduh pada 14 April 2020, dari

<https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2017-01-12-gartner-says-worldwide-it-spending-forecas-to-grow-2-percent-in-2017>

- Ghozali, Imam. (2016). Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23. Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gujarati, Damodar. (2003). Ekonometri Dasar. Jakarta:Erlangga.
- Irman, M., & Suryati, S. (2017). Pengaruh Kelemahan Sistem Pengendalian Internal, Ketidakpatuhan pada Perundang-Undangan, Opini Tahun Sebelumnya dan Umur Pemerintah Daerah terhadap Opini Audit di Kabupaten/Kota Provinsi Riau Tahun 2011-2014. *Jurnal Akuntansi, Kewirausahaan dan Bisnis*, 2(2), 197-209.
- Hapsari, D. P. (2019).Pengaruh Enterprise Resource Planning terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan. *Jurnal Riset dan Akuntansi*, 3(2), 108-116. <https://doi.org/10.33395/owner.v3i2.175>
- Hitt, L. M., Wu, D. J., & Zhou, X. (2002). Investment in enterprise resource planning: Business impact and productivity measures. *Journal of management information systems*, 19(1), 71-98. <https://doi.org/10.1080/07421222.2002.11045716>
- Hunton, J. E., Lippincott, B., & Reck, J. L. (2003). Enterprise resource planning systems: comparing firm performance of adopters and nonadopters. *International Journal of Accounting information systems*, 4(3), 165-184.[https://doi.org/10.1016/S1467-0895\(03\)00008-3](https://doi.org/10.1016/S1467-0895(03)00008-3)
- Ittner, C. D., Larcker, D. F., & Rajan, M. V. (1997).The Choice of Performance Measures in Annual Bonus Contracts. *The Accounting Review*, 72, 231-255.
- Jianfei, L., & Yiran, D. (2011). Internal control disclosure and corporate governance: empirical research from Chinese listed companies. *Technology and Investment*, 2(4), 286-294. <https://doi.org/10.4236/ti.2011.24029>
- Kartini Hanafi Idris. 2012. Dimensi Internal Control dan Internal Auditor dalam Akuntabilitas dan Fraud Prevention. Yogyakarta: PT. Leutika Books.
- Kasmir.(2015). Analisis Laporan Keuangan. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Krismiaji.(2010). Sistem Informasi Akuntansi. Yogyakarta:AMP YKPN.
- Kristianti, C. E., & Achjari, D. (2017). Penerapan sistem enterprise resource planning: dampak terhadap kinerja keuangan perusahaan. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam*, 21(1), 1-11. <https://doi.org/10.20885/jaai.vol21.iss1.art1>

- Kurniawan, D., Lubis, A. R., & Adam, M. (2012). Pengaruh budaya kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan International Federation Red Cross (IFRC) Banda Aceh. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(1), 132-146.
- Lianto, L., Basana, S. R., & Tarigan, Z. J. H. (2009). Enterprise Resources Planning System Usage Impacts Towards Financial Performance, Evidences From Indonesian Stock Exchange. *The 4th International Conference on Business and Management Research* (November 22).
- Mahputera. 2019. Pengaruh Internal Kontrol terhadap Kinerja Perusahaan pada Perusahaan Manufaktur Pencegahan Fraud Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Economic, Public, and Accounting*, 2 (1): 53-66.
- Mardahleni, M. (2017). Analisis Rasio Profitabilitas Dalam Menilai Kinerja Keuangan Pada PT. Hanjaya Manadala Sampoerna, Tbk. *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 5(2), 83-90. <https://doi.org/10.31846/jae.v5i2.4>
- Meijer, P., Ketsiama, R., & Gunawan, H. (2017). Pengaruh Penerapan Enterprise Resource Planning terhadap Kinerja Perusahaan Manufaktur dengan Firm Size sebagai Variabel Moderasi. *Journal of Applied Managerial Accounting*, 1(2), 126-139.
- Messier, William, Glover, Steven, Prawitt, Douglas. 2014. *Jasa Audit dan Assurance Pendekatan Sistematis (Terjemahan Indonesia)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Morris, J. J. (2011). The Impact of Enterprise Resource Planning (ERP) Systems on the Effectiveness of Internal Controls over Financial Reporting. *Journal of information systems*, 25(1), 129-157. <https://doi.org/10.2308/jis.2011.25.1.129>
- Murti, H., & Srimulyani, V. A. (2013). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemeditasi Kepuasan Kerja Pada PDAM Kota Madiun. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*, 1(1), 10-17.
- Nazaruddin, I. (2015). Pengukuran Kinerja Non Finansial: Suatu Cara meningkatkan 'Value' Perusahaan. *Journal of Accounting and Investment*, 1(1), 32-40.
- Rama, Dasaratha dan Frederick L. Jones. (2008). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rektiani, A., Rahayu, S., & Yudowati, S. P. (2017). Kinerja Keuangan Dan Kapabilitas Perusahaan Sebelum Dan Sesudah Implementasi Enterprise Resource Planning (erp) (studi Pada Perusahaan Manufaktur Pengguna Enterprise Resource Planning Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2008-2016). *eProceedings of Management*, 4(3), 2830-2837.

- Romney, M. B., dan P. J. Steinbart. 2018. *Accounting Information Systems*. Harlow: Pearson Education.
- Rudianto.(2013). *Akuntansi Manajemen Informasi untuk Pengambilan Keputusan Strategis*. Jakarta: Erlangga
- Ruru, B. (2004). Kiprah dan Dinamika Komite Audit dalam Penegakan Good Corporate Governance.*Forum Komite Audit* (Vol. 4).
- Sa'diyah, M. A., & Mudiantono, M. (2015). Analisis Kinerja Pemasaran Melalui Keberhasilan Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning (Erp) Pada Umkm di Semarang. *Diponegoro Journal of Management*, 4(2), 320-331.
- Setyapurnama, Y. S., & Norpratiwi, A. V. (2012). Pengaruh corporate governance terhadap peringkat obligasi dan yield obligasi. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 7(2), 107-108.<http://dx.doi.org/10.20961/jab.v7i2.61>
- Shar, A., & Novrianda, H. (2017). Analisis Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan *Self Esteem* sebagai Variabel Intervening (Studi pada Perusahaan Perkebunan di Provinsi Bengkulu).*Jurnal Ilmiah Manajemen*, 12(2), 118-132.<https://doi.org/10.33369/insight.12.2.118-132>
- Shintia, N. (2017). Analisis Rasio Solvabilitas untuk Menilai Kinerja Keuangan terhadap Aset dan Ekuitas pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Periode 2012-2015.*Jurnal Ilmiah Manajemen*, 1(1), 41-63.<http://dx.doi.org/10.31602/atd.v1i1.794>
- Sudarmanto, R. G. (2005). *Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tatiana, R. A. A., & Umar, H. (2018). Pengaruh Pengendalian Internal dan Audit Internal Terhadap Kinerja Penjualan Perusahaan (Studi Pada PT B&K Baja Utama. *Jurnal Riset Perbankan Manajemen dan Akuntansi*, 2(1), 79-96.
- Voulgaris, Fotini., Lemonakis, Christos, dan Manos Papoutsakis. (2015). *The Impact of ERP System on Firm Performance: The Case of Greek Enterprises*. *Global Business and Economics Review*, 17(1), 112-129.
- Widiasari, E., & Prabowo, T. J. W. (2016). Pengaruh Pengendalian Internal Perusahaan Dan Struktur Corporate Governance Terhadap Fee Audit. *Journal of Accounting and Investment*, 9(2), 125-137.
- Widiyanti, M. (2014). Analisis Rasio Likuiditas, Rasio Solvabilitas, Rasio Aktifitas Dan Rasio Profitabilitas Pada Pt. Holcim Indonesia, Tbk Dan Pt. Indocement Tunggul Prakarsa, Tbk. *Jembatan: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 11(1), 31-44. <https://doi.org/10.29259/jmbt.v11i1.3132>