

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BANK OCBC NISP DI SURABAYA**



**OLEH:
FELLY BUDIANTO
3103016094**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK
OCBC NISP DI SURABAYA**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
FELLY BUDIANTO
3103016094

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK OCBC NISP DI SURABAYA

OLEH :

FELLY BUDIANTO

3103016094

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk
Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M.
NIDN. 0714126901

Tanggal: 6 Januari 2021

Pembimbing II,



Marliana Junaedi, SE., M.Si
NIDN. 0725127401

Tanggal: 7 Januari 2021

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Felly Budianto

NRP : 3103016094

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank OCBC NISP di Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 6 Januari 2021
Yang menyatakan



Felly Budianto

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Felly Budianto

NRP : 3103016094

Telah diuji pada tanggal dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



(Dr. Fenika Wulani , SE., M.Si.)
NIDN. 0703037201

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,Ak.,CA.,CPA
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



Digitally signed by Robertus
Sigit H.L. SE., M.Sc
DN: C=ID, OU=Management
Department, O=Widya
Mandala Catholic University
Surabaya, CN="Robertus
Sigit H.L. SE., M.Sc",
E=hod-manage@ukwms.ac.
id
Reason: I am approving this
document
Location: Surabaya
Date: 2021-01-26 12:17:38

Robertus Sigit H.L, S.E., M.Sc.
NIDN. 0703087902

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas rahmat dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank OCBC NISP di Surabaya”.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, telah banyak pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih yang tak terhingga, antara lain untuk:

1. Bapak Dr. Lodovicius Lasdi, M.M., AK., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H.L., S.E., M.Sc. Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Tuty Lindawati, SE., MM. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dengan baik hati, membantu memberikan masukan, dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan.
4. Ibu Marlina Junaedi, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing, membantu mengarahkan, mengkoreksi penulisan, dan memberikan masukan sejak awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan.
5. Ibu Dr. Margaretha Ardhanari, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis selama menempuh kuliah dari semester satu hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
6. Semua Bapak/Ibu dosen Fakultas Bisnis yang telah mengajar dan membagikan pengetahuan semasa penulis kuliah selama ini.

7. Orang tua dan keluarga besar atas dukungan dan doa serta kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan studi selama ini.
8. Teman-teman yang selama ini memberi dukungan dan membantu saat masa penulisan (Sita Devy, Stefany Desianty, Prabawati Putri, Tyara Wulan, Inggried Permata, Wennalin Siutiyani, Kevin Soza) terima kasih sudah memotivasi penulis. Dukungan kalian benar- benar berarti bagi penulis, hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Penulis Berharap semoga pertemenan ini tidak akan pernah berakhir.
9. Seluruh responden penelitian yang telah menyempatkan waktu dalam pengisian kuesioner.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pikiran, waktu, tenaga dan kemampuan lainnya yang ada pada diri penulis. Oleh sebab itu penulis tidak menutup kemungkinan adanya kritik maupun saran dari semua pihak. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada khususnya.

Surabaya, 2021



Felly Budianto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 <i>Theory of attitude and behavior</i>	6
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	6
2.1.2.1 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	7
2.1.3 Motivasi Kerja	7
2.1.3.1 Indikator Motivasi Kerja	9
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.4.1 Indikator Kinerja Karyawan	10
2.2 PenelitianTerdahulu.....	10

2.3 Pengembangan Hipotesis	13
2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan ...	13
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	12
2.4 Model Penelitian.....	14

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	15
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	15
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	15
3.2.2 Definisi Operasional.....	15
3.2.2.1 Gaya Kepemimpinan (X_1)	15
3.2.2.2 Motivasi (X_2)	16
3.2.2.3 Kinerja Karyawan (Y).....	17
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	18
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	19
3.4 Metode Pengumpulan Data	19
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan	20
3.5.1 Populasi	20
3.5.2 Sampel.....	20
3.5.3 Teknik Pengambilan sampel.....	20
3.6 Teknik Analisis Data	22
3.6.1 Uji Validitas.....	22
3.6.2 Uji Reliabilitas	22
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	22
3.6.4 Uji Hipotesis	23

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	24
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	24
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	25
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	25

4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan atau gaji.....	26
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	26
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	27
4.2 Deskripsi Data	27
4.2.1 Gaya Kepemimpinan.....	28
4.2.2 Motivasi.....	29
4.2.3 Kinerja Karyawan	30
4.3 Hasil Analisis Data	32
4.3.1 Uji Validitas.....	32
4.3.2 Uji Reliabilitas	33
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda	34
4.3.4 Uji Hipotesis	35
4.3.4.1 Uji t statistik.....	35
4.3.4.2 Uji f	35
4.4 Pembahasan.....	35
4.4.1 Gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan	35
4.4.2 Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	36

BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	38
5.2 Keterbatasan	38
5.3 Saran	38
5.3.1 Saran Akademis	39
5.3.2 Saran Praktis	39

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Laba OCBC NISP 2019-2020.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	25
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	25
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	26
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji	26
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	27
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	27
Tabel 4.7 Interval Rata-Rata Variabel Penelitian	28
Tabel 4.8 Nilai Rata-rata Variabel Gaya Kepemimpinan.....	28
Tabel 4.9 Nilai Rata-rata Variabel Motivasi Kerja	29
Tabel 4.10 Nilai Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan	31
Tabel 4.11 Uji Validitas.....	32
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	34

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian.....	14

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Responden
- Lampiran 3. Profil Responden
- Lampiran 4. Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Uji Validitas
- Lampiran 6. Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Uji Regresi Linear Berganda

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank OCBC NISP di Surabaya. Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja yang tinggi maka akan erpengaruh terhadap Kinerja karyawan dan mereka akan menganggap pekerjaan dan perusahaan merupakan sesuatu yang penting dengan didukung oleh pemimpin yang memiliki Gaya kepemimpinan dan Motivasi kerja dengan baik dan akan menghasilkan karyawan dari semua generasi tak terkecuali.

Penelitian ini menggunakan penelitian kausal. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 119 responden. Data diperoleh menggunakan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket) kemudian diolah menggunakan program SPSS dengan teknik analisis linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpina berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan dan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Dengan demikian hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis 1 dan hipotesis 2 mendukung penelitian.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

The Effect of Leadership Style and Work Motivation on Employee Performance at Bank OCBC NISP in Surabaya

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Leadership Style and Work Motivation on Employee Performance at Bank OCBC NISP in Surabaya. Leadership style and high work motivation will affect employee performance and they will consider work and company to be something important, supported by leaders who have good leadership styles and work motivation and will produce employees of all generations, including no exception.

This research uses causal research. The sampling technique used purposive sampling. The sample used was 119 respondents. Data obtained using data collection techniques using a questionnaire (questionnaire) then processed using the SPSS program with multiple linear analysis techniques. The results of this study indicate that leadership style has a significant effect on employee performance and work motivation has a significant effect on employee performance. Thus the results of the study indicate that hypothesis 1 and hypothesis 2 support the research.

Keywords : *Leadership style, work motivation, employee performance*