

SKRIPSI

**JARINGAN KOMUNIKASI PADA UKM TEMPE JARWO
PROGRAM DOLLY BANGKIT SURABAYA KAWASAN EKS**

LOKALISASI DOLLY



Disusun oleh :

CHANDRA DHARMAWAN SASMITO

NRP : 1423017070

PRODI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SURABAYA

2020

SKRIPSI

JARINGAN KOMUNIKASI PADA UKM TEMPE JARWO PROGRAM DOLLY BANGKIT SURABAYA KAWASAN EKS LOKALISASI DOLLY

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Disusun oleh :

CHANDRA DHARMAWAN SASMITO

NRP : 1423017070

**PRODI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2020

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : CHANDRA DHARMAWAN SASMITO

NRP : 1423017070

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

**Jaringan Komunikasi pada UKM Tempe Jarwo Program Dolly Bangkit
Surabaya Kawasan Eks Lokalisasi Dolly**

adalah hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiasi, maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 15 Desember 2020

Peneliti,



Chandra Dharmawan Sasmito

NRP. 1423017070

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

JARINGAN KOMUNIKASI PADA UKM TEMPE JARWO PROGRAM
DOLLY BANGKIT SURABAYA KAWASAN EKS LOKALISASI DOLLY

oleh :

Chandra Dharmawan Sasmito

NRP. 1423017070

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing 1 : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom. (.....)

NIDN. 0725058704

Pembimbing 2 : Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom. (.....)

NIDN. 0715108903

HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan
diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi**

Pada : 9 Januari 2021

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,

Dekan



Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.

NIK. 142.09.0647

Dewan Penguji:

Ketua	: Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.	()
	NIDN. 0630077303	
Sekretaris	: Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom.	()
	NIDN. 0725058704	
Anggota	: Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si.	()
	NIDN. 0726126602	
Anggota	: Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.	()
	NIDN. 0715108903	

LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : CHANDRA DHARMAWAN SASMITO

NRP : 1423017070

Menyetujui skripsi / karya ilmiah saya

Judul : **Jaringan Komunikasi pada UKM Tempe Jarwo Program Dolly Bangkit Surabaya Kawasan Eks Lokalisasi Dolly**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah yang telah saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Desember 2020

Yang menyatakan,



Chandra Dharmawan Sasmito

HALAMAN PERSEMBAHAN

Peneliti ingin mempersembahkan Skripsi ini kepada Tuhan Yang Maha Esa, kedua orang tua dan saudara kandung yang telah memberikan dukungan dengan penuh kepada peneliti selama menjalani proses pengerjaan Skripsi. Dukungan dari kedua dosen pembimbing, Ibu Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom. dan Ibu Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom. yang senantiasa memberi bimbingan dan arahan kepada peneliti selama proses pengerjaan Skripsi. Akhir kata, peneliti berharap semoga laporan ini dapat berguna di masa yang akan datang nanti.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik

Dengan berakhirnya Skripsi yang dikerjakan peneliti, tidak terlepas dari dukungan orang terdekat peneliti. Tidak lupa peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai dan memberi kesehatan peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dalam jangka waktu 3 bulan. Peneliti juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berperan besar dalam kehidupan peneliti terutama dalam proses pengerjaan Skripsi ini.

1. Dosen Pembimbing I , kepada Ibu Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom. yang telah membimbing peneliti dan memberi masukan kepada peneliti terkait Skripsi.
2. Dosen Pembimbing II , kepada Ibu Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom. yang telah membimbing peneliti dan mendukung peneliti untuk selalu semangat, juga memberi masukan dalam penelitian ini.
3. Kedua orang tua tercinta, karena telah senantiasa memberikan dukungan kepada peneliti dan selalu mendoakan peneliti dalam melaksanakan Skripsi ini.
4. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Verencia Kurniawan yang telah memberikan semangat kepada peneliti.
5. Seluruh dosen dan *staff* Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah bersedia membantu peneliti dalam hal administrasi untuk Skripsi.

Akhir kata peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti berharap mendapatkan saran dan kritik demi membangun penelitian ini menjadi lebih baik lagi. Sehingga Skripsi ini dapat berguna bagi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan sekaligus menjadi referensi bagi teman-teman yang membutuhkan.

Surabaya, 15 Desember 2020



Chandra Dharmawan Sasmito

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang Masalah	1
I.2. Rumusan Masalah	12
I.3. Tujuan Penelitian	12
I.4. Batasan Masalah	12
I.5. Manfaat Penelitian	13
I.5.1 Manfaat Akademis	13
I.5.1 Manfaat Praktis	13

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	14
II.1. Peneliti Terdahulu	14
II.2. Kerangka Teori	18
II.2.1 Komunikasi Dua Arah	18
II.2.2 Jaringan Komunikasi	20
II.2.3 Komunikasi Kelompok	22
II.2.4 Usaha Kecil dan Menengah	23
II.3. Nisbah Antar Konsep	24
II.4. Bagan Kerangka Konseptual	25
BAB III. METODE PENELITIAN	26
III.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	26
III.2. Metode Penelitian	26
III.3. Identifikasi Variabel Penelitian	27
III.4. Definisi Konseptual	27
III.5. Definisi Operasional	28
III.6. Populasi dan Sampel	28
III.7. Teknik Penarikan Sampel	28
III.8. Teknik Pengumpulan Data	29
III.9. Data Nominal	30
III.10. Teknik Analisis Data	31
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
IV.1. Gambaran Subjek Penelitian	33
IV.2. Data Nominal	37

IV.3. Hasil Penelitian	37
IV.3.1 Identitas Responden	37
IV.3.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
IV.3.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	39
IV.3.1.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	40
IV.3.1.4 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	41
IV.3.1.5 Identitas Responden Berdasarkan Jabatan di UKM Tempe Jarwo.....	43
IV.3.1.6 Pernyataan Terbuka Terkait Profesi Sebelum Bergabung Dalam UKM Tempe Jarwo	44
IV.3.1.7 Pertanyaan Terbuka Terkait Asal Informasi Tentang UKM Tempe Jarwo	45
IV.3.1.8 Pertanyaan Terbuka Terkait Motivasi Untuk Bergabung Dalam UKM Tempe Jarwo	46
IV.4. Pembahasan	47
IV.4.1 Proses Terbentuknya Jaringan Komunikasi	47
IV.4.2 Analisis Jaringan	49
IV.4.3 Jaringan Komunikasi	50
IV.4.3.1 Deskripsi Sosiogram	50
IV.4.3.1.1 Sosiogram Jaringan Komunikasi Pada Pembersihan Kedelai	52
IV.4.3.1.2 Sosiogram Jaringan Komunikasi Pada Pengupasan Kedelai	56

IV.4.3.1.3 Sosiogram Jaringan Komunikasi Pada	
Pengkusan.....	60
IV.4.3.1.4 Sosiogram Jaringan Komunikasi Pada	
Peragian.....	64
IV.4.3.1.5 Sosiogram Jaringan Komunikasi Pada	
Pengemasan.....	68
IV.5. Karakteristik / Ciri-Ciri Peranan di UKM Tempe Jarwo	72
IV.5.1 Karakteristik / Ciri-Ciri <i>Hubs</i> dalam	
UKM Tempe Jarwo	72
IV.5.2 Karakteristik / Ciri-Ciri <i>Isolate</i> dalam	
UKM Tempe Jarwo	75
IV.5.3 Karakteristik / Ciri-Ciri Anggota	
UKM Tempe Jarwo	75
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	78
V.1. Kesimpulan	78
V.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83
KUESIONER	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1.1 Foto Pak Jarwo Susanto pemilik UKM Tempe Jarwo Jarwo.....	7
Gambar II.2.1 Proses Komunikasi Dua Arah.....	18
Gambar III.10.1 Contoh Gambar Sosiogram.....	31
Gambar IV.4.1 Sosiogram Informasi Mengenai Pembersihan Kedelai.....	53
Gambar IV.4.2 Sosiogram Informasi Mengenai Pengupasan Kedelai.....	57
Gambar IV.4.3 Sosiogram Informasi Mengenai Pengukusan.....	61
Gambar IV.4.3 Sosiogram Informasi Mengenai Peragian.....	65
Gambar IV.4.3 Sosiogram Informasi Mengenai Pengemasan.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1 Data Responden UKM Tempe Jarwo	8
Tabel 2.1.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.4.2 Bagan Kerangka Konesptual	25
Tabel 4.1.1 Data Responden UKM Tempe Jarwo	34
Tabel 4.3.2 Tabel Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3.3 Tabel Persebaran Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3.4 Tabel Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4.3.5 Tabel Persebaran Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	41
Tabel 4.3.6 Tabel Persebaran Responden Berdasarkan Jabatan di UKM Tempe Jarwo.....	43
Tabel 4.3.7 Tabel Persebaran Responden Berdasarkan Profesi Sebelum Bergabung Dalam UKM Tempe Jarwo.....	44

Tabel 4.3.8 Tabel Persebaran Responden Berdasarkan	
Asal Informasi Tentang UKM Tempe Jarwo.....	45
Tabel 4.3.9 Tabel Persebaran Responden Berdasarkan	
Motivasi Untuk Bergabung Dalam UKM Tempe Jarwo.....	46
Tabel 4.4.10 Matriks Pembersihan Kedelai	52
Tabel 4.4.11 Matriks Pengupasan Kedelai	56
Tabel 4.4.12 Matriks Pengukusan.....	60
Tabel 4.4.13 Matriks Peragian.....	64
Tabel 4.4.14 Matriks Pengemasan.....	68
Tabel 4.5.15 Karakteristik / Ciri-Ciri <i>Hubs</i> di UKM Tempe Jarwo	
pada Proses Produksi Tempe.....	72

ABSTRAK

CHANDRA DHARMAWAN SASMITO. NRP 1423017070. JARINGAN KOMUNIKASI PADA UKM TEMPE JARWO PROGRAM DOLLY BANGKIT SURABAYA KAWASAN EKS LOKALISASI DOLLY.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran yang terbentuk dalam suatu kelompok, khususnya mengenai jaringan komunikasi pada UKM Tempe Jarwo Program Dolly Bangkit Kawasan Eks Lokalisasi Dolly yang memiliki proses produksi tempe diantaranya; pembersihan kedelai, pengupasan kedelai, pengukusan, peragian, dan pengemasan. Penelitian ini menjelaskan tentang proses terbentuknya jaringan komunikasi yang berawal dari anggota dalam kelompok yang melakukan komunikasi dua arah, kemudian berkembang menjadi komunikasi timbal balik. Peneliti menggunakan metode analisis jaringan yang membantu peneliti untuk melihat lebih jelas fenomena yang ada dan membuat *mapping* melalui matriks dan sosiogram. Sosiogram yang terbentuk, menghasilkan peranan dalam jaringan yang meliputi Komponen, *Klik*, *Bridges*, *Hubs*, *Cutpoints*, *Isolate* / Pemencil. Peranan khusus yang terjadi di dalam UKM Tempe Jarwo dalam kelima proses produksi tempe yang meliputi peranan sebagai Aktor / Komponen, *Isolate* atau Pemencil, dan *Hubs*.

Kata Kunci: Jaringan Komunikasi, UKM Tempe Jarwo Program Dolly Bangkit Surabaya Kawasan Eks Lokalisasi Dolly

ABSTRACT

CHANDRA DHARMAWAN SASMITO. NRP 1423017070.
COMMUNICATION NETWORK AT JARWO'S TEMPEH SMALL AND
MEDIUM ENTERPRISES AS DOLLY REBIRTH PROGRAM EX-
LOCALIZATION DOLLY AREA.

This study aims to find out the role formed in a group, especially regarding communication networks in Small and Medium Enterprises Jarwo's Tempe Rise Of Dolly Program Surabaya Ex-Localization Dolly Area which has a process. tempeh production among others; soy cleaning, soy stripping, steaming, leavening, and packaging. This study describes the process of forming a communication network that starts from members in the group who conduct two-way communication, then develop into reciprocal communication. Researchers use network analysis methods that help researchers to see more clearly existing phenomena and create mapping through matrices and sosiograms. The sosiogram had formed, resulting in a role in the network that includes Components, Clicks, Bridges, Hubs, Cutpoints, Isolate. The role that occurs in the Jarwo Tempe UKM in the five tempe production processes which includes the role as Actor / Component, Isolate or Remote, and Hubs.

Key Words: Communication Network, Small and Medium Enterprises Jarwo's Tempeh Rise Of Dolly Program Surabaya Ex-Localization Dolly Area.