

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
AUDITOR DALAM KEPUTUSAN
PENERIMAAN KLIEN



OLEH:
CAROLINA NOVIANTI HALIM
3203010080

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
AUDITOR DALAM KEPUTUSAN
PENERIMAAN KLIEN**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

CAROLINA NOVIANTI HALIM

3203010080

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI AUDITOR DALAM KEPUTUSAN PENERIMAAN KLIEN

Oleh:

CAROLINA NOVIANTI HALIM

3203010080

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Drs. Toto Warsoko, M.Si., Ak.
Tanggal: 3 Januari 2014

Pembimbing II,



Ariston Oki, SE., MA., Ak., BAP.
Tanggal: 3 Januari 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Carolina Novianti Halim NRP 3203010080
Telah diuji pada tanggal 25 Januari 2014 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. FX. R. Hartono Rahardjo., M. Comm., MM., Ak


Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki, SE, MA., Ak., BAP
NIK. 321.03.0566

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Carolina Novianti Halim

NRP : 3203010080

Judul Tugas Akhir : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Auditor dalam Keputusan Penerimaan Klien

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat sebenarnya.

Surabaya, 01 Januari 2014

Yang Menyatakan,



(Carolina Novianti Halim)

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ucapkan puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat, karunia, cinta kasih dan penyertaan, kekuatan dan semangat yang telah diberikan sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi fakultas bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis menemui banyak hambatan yang disebabkan oleh beberapa faktor, misalnya terbatasnya kemampuan dan pengalaman yang dimiliki penulis dalam menyusun sebuah skripsi serta terbatasnya waktu. Namun berkat bantuan, bimbingan, dorongan dan doa yang diberikan oleh orang tua, dosen pembimbing, dan berbagai pihak, akhirnya penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dan penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bermanfaat demi sempurnanya skripsi ini.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih atas perhatian, waktu, bimbingan yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Esa, SE., MA. Ak., BAP selaku ketua jurusan akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya sekaligus dosen pembimbing II yang telah memberikan

bimbingan, petunjuk, saran, waktu dan tenaga bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.

3. Drs. Toto Warsoko Pikir, M.Si., Ak selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran, waktu dan tenaga bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis hingga selesainya skripsi ini.
5. Petugas perpustakaan yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dalam meminjamkan literatur-literatur yang diperlukan penulis.
6. Responden yang telah berkenan mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
7. Orang tua, seluruh keluarga, dan Giovani Audy S., SE serta teman-teman (Felicia S, Meldy, Virgin, Listy, Irene) yang telah memberikan semangat, doa, dukungan, dan perhatian dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata dengan segala keterbatasan, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga Tuhan membalas semua kebaikan yang diberikan dengan berkat yang melimpah. Amin.

Surabaya, Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH KATA PENGANTAR.....	iv v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
a. Manfaat Praktis.....	6
b. Manfaat Akademis.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	12
2.2.1. Teori Kontrak.....	12

2.2.2. Manajemen Risiko.....	13
2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Auditor dalam Keputusan Penerimaan Klien.....	14
2.2.4. Risiko Bisnis Klien.....	17
2.2.5. Risiko Audit.....	19
2.2.6. Risiko Bisnis Auditor.....	22
2.2.7. Kompetensi Auditor.....	26
2.2.8. Keputusan Penerimaan Klien.....	28
2.3. Pengembangan Hipotesis	36
2.3.1. Pengaruh Risiko Bisnis Klien terhadap Keputusan Penerimaan Klien.....	36
2.3.2. Pengaruh Risiko Audit terhadap Keputusan Penerimaan Klien.....	37
2.3.3. Pengaruh Risiko Bisnis Auditor terhadap Keputusan Penerimaan Klien.....	39
2.3.4. Pengaruh Kompetensi Auditor terhadap Keputusan Penerimaan Klien.....	40
2.4. Model Analisis.....	41
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	42
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.3. Jenis Data dan Sumber Data.....	44
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	45

3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.6. Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1. Uji Coba atau <i>Pilot Study</i>	47
3.6.2. Uji <i>Non-Response Bias</i>	47
3.6.3. Uji Validitas dan Reabilitas alat ukur.....	48
3.6.4. Pengujian Asumsi Klasik.....	49
3.6.5. Analisis Regresi.....	50
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Objek Penelitian.....	52
4.2. Deskripsi Data.....	55
4.3. Analisis Data.....	56
4.4. Pembahasan	62
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	68
5.2. Keterbatasan.....	68
5.3. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	11
Tabel 4.1. Data Penyebaran Kuesioner.....	52
Tabel 4.2. Data Jumlah Kuesioner.....	53
Tabel 4.3. Karakteristik Sampel Penelitian.....	54
Tabel 4.4. Deskripsi Data.....	55
Tabel 4.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Hubungan antara Bisnis dan Industri Klien dengan Risiko Bisnis Klien.....	19
Gambar 2.2 Model Analisis.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar KAP di Surabaya

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Analisis Frekuensi

Lampiran 4. Statistik Deskriptif

Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7. Analisis Regresi Linier Berganda

ABSTRAK

Penerimaan atau penolakan audit merupakan keputusan yang harus diambil auditor sebelum melakukan penugasan auditnya, sehingga auditor harus memperhatikan faktor-faktor yang berpengaruh dalam keputusan penerimaan klien. Tujuan dari penelitian ini adalah melihat faktor-faktor yang berpengaruh terhadap keputusan penerimaan klien. Variabel independen yang diambil adalah risiko bisnis klien, risiko audit, risiko bisnis auditor, dan kompetensi auditor.

Objek penelitian adalah Kantor Akuntan Publik di Surabaya yang terdaftar di Direktori KAP 2013 yang dikeluarkan oleh IAPI. Sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 55 auditor independen yang dipilih dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa risiko bisnis klien, risiko audit, risiko bisnis auditor, dan kompetensi auditor berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan penerimaan klien.

Kata Kunci: Risiko bisnis klien, risiko audit, risiko bisnis auditor, kompetensi auditor, keputusan penerimaan klien.

ABSTRACT

Acceptance or rejection of the audit is a decision that should be taken prior to the assignment of audit. So, that the auditors should pay attention to the factors that influence the decision of the acceptance of the client. The purpose of this research is looking at the factors that affect the decision of the acceptance of the client. The independent variables are taken is a clients business risk, audit risk, auditor's business risk, and auditor's competence.

Object of this research is a public accountant at Surabaya, which is listed in the Directory KAP 2013 issued by the IAPI. The sample used in the study as many as 55 independent auditor selected by using purposive sampling technique. Analytical techniques used was multiple linear regression analysis.

The result of this research indicate that the client's business risk, audit risk, auditor's business risk, and auditor competence significantly influence against the decision of the acceptance of the client.

Keyword: Client's business risk, audit risk, auditor's business risk, auditor's competence, and decision of the acceptance of the client.