

PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *GENDER* TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN AGEN ASURANSI
PEMASARAN PRUDENTIAL CABANG
SURABAYA PUSAT



OLEH :

CINDY LUCIANA
3103017077

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2020

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *GENDER* TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN AGEN ASURANSI
PEMASARAN PRUDENTIAL CABANG
SURABAYA PUSAT**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH :

CINDY LUCIANA

3103017077

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *GENDER* TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN AGEN ASURANSI
PEMASARAN PRUDENTIAL CABANG
SURABAYA PUSAT**

Oleh :

CINDY LUCIANA

3103017077

Telah Diterima dan Disetujui dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs. EC. H. Teman Koesmono, MM

NIDN. 0706015301

Tanggal : 15 Desember 2020

Dosen Pembimbing II



Antonius Yuniarto, SS., MM

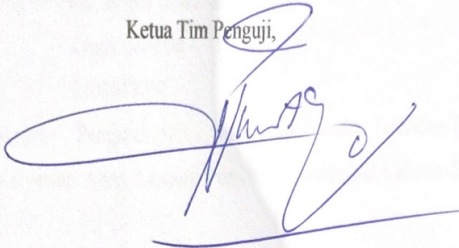
NIDN. 0710067801

Tanggal : 15 Desember 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Cindy Luciana NRP 3103017077

Telah diuji pada tanggal 7 Januari 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,

Prof. Dr. Drs. EC. H. Teman Koesmono, MM
NIDN. 0706015301

Mengetahui,

Dekan,


Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,Ak.,CA.,CPA
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan


Digitally signed by Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc
DN: C=ID,
OU=Management
Department, O=Widya
Mandala Catholic University
Surabaya, CN="Robertus
Sigit H.L. SE., M.Sc",
E=hod-manage@ukwms.ac
.id
Reason: I am approving
this document
Location: Surabaya
Date: 2021-01-22 16:06:54
Robertus Sigit H. L. SE.,M. Sc
NIDN. 0703087902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cindy Luciana

NRP : 3103017077

Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy* dan *Gender* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Agen Asuransi Pemasaran Prudential Cabang Surabaya Pusat.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Desember 2020

Yang Menyatakan,

METERAI
TEMPEL
4C983AHF796824928
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Cindy Luciana



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, rahmat, karunia dan kuasa-Nya kepada saya selama ini, sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi saya hingga akhir yang berjudul “Pengaruh *Self Efficacy* dan *Gender* terhadap Motivasi Kerja Karyawan Agen Asuransi Pemasaran Prudential Cabang Surabaya Pusat” dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan sebagai syarat penulis untuk menyelesaikan Program Studi (S1) pada Program Sarjana di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Jurusan Manajemen.

Dalam proses penulisan skripsi ini tentu saja banyak sekali hambatan, halangan serta suka dan duka penulis dalam menyelesaikan tugas akhirnya. Tanpa adanya bantuan, didikan serta dukungan dari beberapa pihak, penulis dapat bertahan dan tetap berpegang teguh pada komitmen serta prinsipnya dalam menyelesaikan skripsi dengan baik, secepatnya dan semestinya walaupun terhalang dengan waktu, kondisi dan kegiatan lainnya yang dapat menghambat penulis dalam menyelesaikan tugas akhirnya. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan dan menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus. Yang selalu membimbing saya, menguatkan dan meneguhkan hati saya dalam setiap perkataan doa saya setiap harinya sehingga menjadikan saya pribadi yang kuat, optimis dan pantang menyerah. Jika tanpa adanya hadirat Tuhan Yesus Kristus dalam hidup ini, saya tidak tahu bagaimana jadinya saya nanti, dan saya berterima kasih atas kehidupan yang Tuhan berikan kepada saya sehingga saya dapat berkuliah dari awal hingga dapat menyelesaikan kuliah saya di Unika Widya Mandala dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI. Selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Robertus Sigit H. L, SE, M.Sc selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

4. Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM. Selaku dosen pembimbing I saya yang dengan sabar membimbing saya dalam kondisi *pandemic* seperti ini melalui *online* dan rela meluangkan waktunya untuk mengarahkan, memberikan masukan dan memberikan berbagai macam pengetahuan, arahan yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Bapak Antonius Yuniarto, SS., MM selaku dosen pembimbing II saya yang telah sabar dan rela meluangkan waktunya untuk membimbing saya melalui *online* dikarenakan kondisi *pandemic* ini dan atas pemberian masukan-masukan atas kesalahan saya dan pengetahuan serta bantuan dalam hal penulisan yang menambah pengetahuan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
6. Bapak Dominicus Wahyu Pradana SE., MM. Selaku Dosen Wali saya yang dari awal saya masuk ke perkuliahan ini hingga saya dapat menyelesaikan kuliah saya di Unika Widya Mandala Surabaya dengan baik dan yang selalu siap membantu saya ketika menghadapi kesulitan dan kendala semasa masa perkuliahan serta memberikan saran-saran dan memberikan arah serta tujuan yang berkaitan tentang akademik saya dari awal masuk hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/ ibu dosen Fakultas Bisnis yang selama masa perkuliahan saya di Unika Widya Mandala Surabaya yang telah membantu, memberikan berbagai ilmu, serta pengalaman yang dapat saya gunakan serta pelajari di kemudian hari. Khususnya saya juga berterima kasih kepada bapak/ibu dosen pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan dan berbagai ilmu pengetahuan, cerita, pengalaman yang berkaitan seputar SDM kepada penulis selama proses perkuliahan, sehingga sangat membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Orang tua serta keluarga saya (Mama Yohana, Kakak perempuan saya Miranti Luciana., SH (Ling-ling) dan dr. Felicia Luciana (Lili) dan Kakak laki-laki saya Benny Suwanto) serta Kakak Ipar saya Sonny Husada dan

Jeffry Yudistira dan keponakan-keponakan saya Collin Reynold Husada dan Oliver Reynold Husada. Yang telah memberikan bantuan doa, dukungan/ *support* dan penghiburan kepada saya serta nasihat-nasihat yang dapat menguatkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan membantu saya selama masa perkuliahan ini baik dari segi material, waktu, dan motivasi sehingga saya dapat menjadi pribadi yang teguh, kuat dan pantang menyerah.

9. Sahabat-sahabat group Mariposa, Tomat dan Sekte dapur rasa (Jessica Netanya (Jeje), Yeremia Henry, Michael, Chyntia Mayumi, Vanessa Alexandra (Evan), Ewik Rizkita) yang telah membantu saya dalam memberikan *support* serta dukungan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik atas bantuan doa yang tiap hari dipanjatkan dalam menyelesaikan tugas akhir ini, dan selalu siap membantu saya dalam suka dan suka dari awal hingga akhir perkuliahan ini.
10. Sahabat saya Vanesa Riyenita yang selalu memberikan dukungan serta motivasi kepada saya dari awal perkuliahan, awal penulisan skripsi hingga penyelesaian tugas akhir saya dengan baik, dengan bantuan doa dan semangat yang berikan setiap harinya atas keluh kesah yang saya rasakan dan dengan setia mendengarkan dan memberikan masukan untuk saya.
11. Teman- teman serta sahabat satu konsentrasi MSDM saya, khususnya kepada Jocelyn Maria yang selalu sedia membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir dalam suka maupun duka, dan terima kasih atas bantuan doa serta dukungan dan motivasi yang diberikan setiap hari sebagai kekuatan saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan dengan setia mendengarkan keluh kesah yang dirasakan.
12. Kepada rekan-rekan responden serta pihak perusahaan Prudential yang telah membantu saya dalam proses pemberian izin serta membantu saya dalam mengisi kuesioner penelitian saya, yang tidak bisa saya disebutkan satu persatu.
13. Teman-teman satu rekan bimbingan saya baik dengan Prof Teman dan Pak Toni yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah berjuang

bersama-sama dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, dan atas dukungannya baik suka maupun duka.

14. Teman-teman saya dalam masa perkuliahan di Unika Widya Mandala Surabaya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan bantuan yang diberikan selama masa perkuliahan berlangsung dari awal hingga akhir.
15. Skripsi ini saya persembahkan kepada Alm. Papa saya (Alm. Suwanto) yang telah memberikan saya dukungan, motivasi, kasih sayang dan berbagai pemenuhan kebutuhan hidup saya, baik secara material maupun rohani dan memberikan saya berbagai pengetahuan dan pengalaman hidup selama masa hidup beliau, sehingga dapat menjadikan saya anak dengan pribadi yang tangguh, kuat, pantang menyerah, berani dan mau terus berusaha dan bangkit walaupun dihadapi berbagai cobaan dan tantangan hidup, dan memberikan saya berbagai nasihat bagaimana menghadapi dunia pekerjaan nantinya dan belajar untuk mengetahui dan mengahapi orang lain dengan berbagai karakter dengan berani dan percaya diri.
16. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri. Karena dengan menyusun skripsi ini dalam kondisi pandemic membuat saya dapat bertahan sejauh ini dalam dunia perkuliahan, dan mengajarkan saya bagaimana cara membagi waktu dengan benar, baik antara kuliah dengan tugas yang berat dan skripsi dan juga mengajarkan diri saya sendiri untuk mengenyampingkan ego yang saya miliki sehingga menjadikan saya seorang pribadi yang sabar dan makin cinta Tuhan. Dan dengan menyusun skripsi ini, menjadikan saya lebih kreatif dan tau tujuan hidup saya kedepannya dalam mengambil setiap langkah dan tindakan dengan berhati-hati.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, dan berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Dengan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki jika terjadi kesalahan dalam penulisan, penulis bersedia untuk menerima segala bentuk kritik dan saran demi

penyempurnaan skripsi ini. Dengan kerendahan hati penulis memohon maaf jika banyak terjadi kesalahan selama penelitian/ penulisan ini. Terima kasih

Surabaya, 10 Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	10
2.1.1 <i>Self Efficacy</i>	10
2.1.1.1 Sumber <i>Self Efficacy</i>	11
2.1.1.2 Dimensi <i>Self Efficacy</i>	12
2.1.1.3 Proses <i>Self Efficacy</i>	14

2.1.2	Pengertian Gender	15
2.1.2.1	Teori <i>Gender</i>	16
2.1.3	Motivasi Kerja.....	18
2.2	Penelitian Terdahulu	20
2.3	Pengembangan Hipotesis	23
2.3.1	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Motivasi Kerja Karyawan	23
2.3.2	Pengaruh <i>Gender</i> Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Asuransi.....	24
2.4	Kerangka Konseptual	25
2.5	Hipotesis.....	25
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Desain Penelitian.....	26
3.2	Identifikasi, Definisi Operasional , dan Pengukuran Variabel.....	26
3.2.1	Identifikasi Variabel.....	26
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	27
3.2.2.1	<i>Self Efficacy</i>	27
3.2.2.2	<i>Gender</i>	27
3.2.2.3	Motivasi Kerja.....	28
3.2.3	Skala Pengukuran Variabel	28
3.3	Jenis dan Sumber Data	29
3.3.1	Jenis Data	29
3.3.2	Sumber Data.....	29
3.4	Metode Pengumpulan Data	30
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	30
3.5.1	Populasi	30
3.5.2	Sampel.....	30
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampling	31
3.6	Analisis Data	32
3.6.1	Uji Validitas	32

3.6.2	Uji Reliabilitas	32
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
3.6.4	Uji Ketepatan Model (Uji Simultan F).....	33
3.6.5	Uji Signifikansi Parameter (Uji t)	34
3.6.6	Pengujian Hipotesis.....	34
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.2	Deskripsi Data.....	39
4.2.1	Deskripsi Data Variabel Self Efficacy	40
4.2.2	Deskripsi Data Variabel Gender	43
4.2.3	Deskripsi Data Variabel Motivasi Kerja.....	44
4.3	Hasil Analisis Data.....	46
4.3.1	Uji Validitas	46
4.3.2	Uji Reliabilitas	48
4.3.3	Uji Regresi Linear Berganda.....	49
4.3.4	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	51
4.3.4.1	Uji t dan Koefesien Beta	51
4.3.4.2	Uji F dan Koefesien Determinasi.....	52
4.4	Pembahasan.....	53
4.4.1	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Motivasi Kerja.....	53
4.4.2	Pengaruh <i>Gender</i> terhadap Motivasi Kerja.....	54
BAB 5 SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN		56
5.1	Simpulan	56
5.2	Saran.....	56
5.2.1	Saran Akademis	57
5.2.2	Saran Praktis.....	57
5.3	Keterbatasan.....	58
DAFTAR PUSTAKA		60

LAMPIRAN..... 63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pangsa Pasar Asuransi Jiwa di Indonesia.....	2
Gambar 1. 2 Pangsa Pasar Asuransi Kesehatan di Indonesia	2
Gambar 1. 3 Arti Logo Asuransi Prudential	3

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Perbedaan Sex dan Gender	16
Tabel 2. 2 Perbandingan teori Nature, Nurture, Equilibrium.....	17
Tabel 2. 3 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang.....	21
Tabel 4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Berdasarkan Usia	36
Tabel 4. 3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
Tabel 4. 4 Berdasarkan Status Pernikahan.....	38
Tabel 4. 5 Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4. 6 Interval Rata-Rata Skor.....	40
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Self Efficacy	40
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Gender	43
Tabel 4. 9 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	45
Tabel 4. 10 Uji Validitas	46
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.12 Uji Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4. 13 Uji Hipotesis	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Karakteristik Responden
- Lampiran 3a Jawaban Responden Variabel *Self Efficacy* (SE)
- Lampiran 3b Jawaban Responden Variabel *Gender* (GE)
- Lampiran 3c Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (MO)
- Lampiran 4 Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 5 Deskripsi Indikator
- Lampiran 6 Uji Validitas
- Lampiran 7 Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9 Uji Korelasi dan Determinasi
- Lampiran 10 Titik Presentase Distribusi t (df= 81-120)
- Lampiran 11 Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,050

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis adanya pengaruh *self efficacy* dan *gender* terhadap motivasi kerja karyawan agen asuransi pemasaran Prudential cabang Surabaya Pusat. Hal ini merupakan hal yang wajar bagi setiap individu yang tinggal di daerah yang padat penduduk, atau perkotaan besar yang pastinya setiap dari jutaan penduduk yang tinggal di kota besar akan memerlukan suatu proteksi diri/ keamanan bagi diri sendiri maupun bagi keluarganya kedepan. Dan hal ini menjadikan bisnis asuransi merupakan suatu peluang yang tidak hanya mencari profit saja, melainkan juga mereka memberikan pelayanan yang dapat membantu para individu atau nasabah polis asuransi tersebut/ bagi calon nasabah yang sedang mengalami kesusahan, kesulitan. Tentunya setiap perusahaan asuransi akan berlomba-lomba untuk memberikan pelayanan yang terbaik serta profesional kepada para nasabahnya melalui sebuah penawaran polis asuransi yang di tawarkan oleh agen-agen yang dimiliki dan telah terlatih secara profesional.

Penelitian ini merupakan penelitian kausalitas. Teknik pengambilan sample dilakukan dengan cara *purposive sampling*, yaitu dengan menggunakan 111 responden. Data diperoleh melalui kuesioner yang diedarkan dan data diolah menggunakan alat analisis SPSS versi 25.0 dan menggunakan teknik analisis regresi liner berganda. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa *self efficacy* mempengaruhi secara positif serta signifikan terhadap motivasi kerja. Sedangkan *gender* mempengaruhi secara positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, yang berarti *gender* bukan merupakan suatu penghalang dan pembeda dalam meningkatkan motivasi kerja seseorang, dan semua di anggap memiliki kesempatan dan kesamaan yang sama dalam melakukan jenis pekerjaan mereka di perusahaan.

Kata kunci : *Self Efficacy*, *Gender* dan Motivasi Kerja.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of self-efficacy and gender on work motivation of employees of the Prudential marketing insurance agent, in Central of Surabaya. This is a natural things for every individual or people who lives in a densely populated area, or in the big city, which is certain that each of the millions of people living in a big city will need some self-protection or some security for himself or for their family in the future. And this makes the insurance business had some an opportunity they are not only looking for profit, but also they provide their services that can help individuals or customers of the insurance policy or for prospective customers who are experiencing difficulties. Of course, every insurance company will compete to provide the best and professional service to its customers through an insurance policy offer that is offered by professionally-owned and trained agents.

This research is a causality research. The sampling technique was done by means of purposive sampling, and using 111 respondents. The data were obtained through circulated questionnaires and the data were processed using SPSS analysis version 25.0 and using a multiple linear regression analysis techniques. The results obtained from this study indicate that self-efficacy has a positive and significant effect on work motivation. Meanwhile a gender has a positive and significant impact on work motivation, which means that gender is not a barrier and a differentiator in increasing one's work motivation, and all of this are considered to have the same opportunity and feelings by doing their anytype of work in the company.

Keywords : Self-efficacy, Gender and Work motivation