

## **BAB 5**

### **SIMPULAN, KETERBATASAN & SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan hasil pembahasan pada bab sebelumnya mengenai pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Persepsi atas Efektifitas Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus yang Berkualitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas studi pada dokter di Skota Surabaya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis pengaruh pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak ditolak. Tidak ada pengaruh antara pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Ketika tingkat pengetahuan dan pemahaman ini meningkat atau menurun, hal ini tidak berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak untuk membayarkan pajaknya.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis pengaruh persepsi yang baik atas efektifitas perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak tidak dapat ditolak. Persepsi atas efektifitas perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayarkan pajaknya. Semakin tinggi persepsi positif atas efektifitas perpajakan akan mendorong wajib pajak untuk patuh dalam membayar pajaknya.

3. Penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis pengaruh pelayanan fiskus yang berkualitas terhadap kepatuhan wajib pajak tidak dapat ditolak. Apabila pelayanan fiskus semakin baik dan fiskus memiliki pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan di bidang perpajakan akan semakin mendorong wajib pajak untuk patuh dalam membayar pajaknya. Ketika kualitas pelayanan meningkat, hal ini akan mendorong wajib pajak untuk melakukan kewajibannya.

## **5.2 Keterbatasan**

Keterbatasan pada penelitian ini adalah peneliti tidak bisa mendapatkan data dari Ikatan Dokter Indonesia. Peneliti menyebarkan kuisisioner ini kepada dokter-dokter yang terdaftar di salah satu situs pencari alamat di Yellow Pages. Penelitian ini juga bisa mendapatkan kuisisioner valid yang menguji pengaruh antara variabel-variabel yang diteliti.

## **5.3 Saran**

Saran bagi penelitian selanjutnya adalah, untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk menggunakan sumber data dari Pemerintah Kota Surabaya atau Dinas Kesehatan untuk mengetahui secara pasti jumlah dokter yang ada di Surabaya. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat meminta contoh kuisisioner yang dipakai penelitian sebelumnya yang digunakan sebagai acuan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Devano, S., dan S.K. Rahayu, 2006, *Perpajakan: Konsep,Teori, dan Isu Perpajakan*, Jakarta, Prenada Media Group.
- Ghozali, I., 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS IBM SPSS21 Edisi: 7*, Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, S.W, Faturokhman,Agus, 2011, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas, Universitas Jendral Soedirman.
- Hair, Joseph F, Ralph E. Anderson, Ronald L. Tatham, dan William C. Black,2009,*Multivariate Data Analysis 7 Edition*, USA: Prentice Hall.
- Hardiningsih, P., N. Yulianawati, 2011, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak, *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Vol 3, November, 126-142.
- Harinurdin, E., 2009, Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak, *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, Volume 16, No:2.
- Ilyas, B.W, dan B. Richard, 2010, *Hukum Pajak Edisi: 5*, Jakarta, Salemba Empat.
- Jatmiko, A.N., 2006, Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang), Universitas Diponegoro.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia, 2012.Data Pokok APBN 2007-2013
- Kotler, P., dan Lane K., 2007, *Manajemen Pemasaran*. Jilid 2,

Jakarta: PT. Indeks.

- Machrus, H., dan P.Urip, 2010, Pengukuran Perilaku berdasarkan Theory of Planned Behavior, Departemen Psikologi Kepribadian dan Sosial Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
- Nurmantu, S., 2007, Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pelayanan Perpajakan, *Jurnal Ilmu Adminstrasi dan Organisasi, Bisnis & Birokrasi*, Vol.15, No.1.
- Resmi, S., 2009, *Perpajakan: Teori dan Kasus* Edisi kelima, Jakarta, Salemba Empat.
- Roseline, R., 2012, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Mengukuhkan Diri Sebagai Pengusaha Kena Pajak, Universitas Brawijaya.
- Santoso, W., 2008, Analisis Risiko Ketidapatuhan Wajib Pajak Sebagai Dasar Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak, *Jurnal Keuangan Publik*, Vol5, No:4, Oktober: 85-137.
- Setyonugroho, H., 2012, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Tegalsari. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas.
- Sugihartono, 2007, *Psikologi Pendidikan*, Yogyakarta, UNY Press.
- Suryadi, 2006, Model hubungan kausal kesadaran, pelayanan, kepatuhan wajib pajak dan pengaruhnya terhadap kinerja penerimaan pajak: Suatu survei di wilayah Jawa Timur, *Jurnal Keuangan Publik*, Vol 4, No:1, Mei: 105-121.
- Utami, S.R., Andi, dan A.N. Soerono, 2012, Pengaruh Faktor Eksternal Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serang, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Walgito, B, 2004, *Bimbingan dan Konseling di Sekolah*, Andi Publisher.

Widayatidan Nurlis, 2010, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada KPP Pratama Gambir Tiga), *Jurnal Simposium Nasional Akuntansi XIII*, Purwokerto.