

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS (STUDI PADA
DOKTER DI SURABAYA)**



**OLEH:
ALIZA HASNA AZIZ
32030103**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (STUDI
PADA DOKTER DI SURABAYA)

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:

ALIZA HASNA AZIZ
3203010321

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014

PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aliza Hasna Aziz

NRP : 3203010321

Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Pada Dokter di Surabaya)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan /ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Januari 2014

Yang menyatakan,



(Aliza Hasna Aziz)

HALAMAN PERSETUJUAN

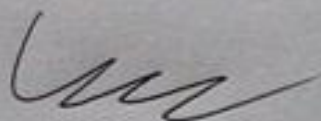
SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (STUDI
PADA DOKTER DI SURABAYA)

Oleh:
ALIZA HASNA AZIZ
3203010321

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

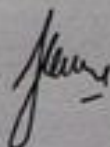
Pembimbing I,



Drs. Toto Warsoko, M.Si., Ak

Tanggal: 29-01-2014

Pembimbing II,



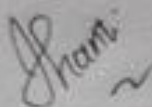
Irene Natalia, SE., MSc., AK

Tanggal: 28-01-2014

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Aliza Hasna Aziz NRP: 3203010321
Telah diuji pada tanggal 25 Januari 2014 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



J.C. Shanti, SE., Msi., Ak
NIK. 321.00.0435

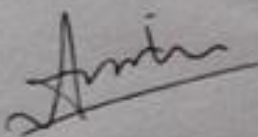
Mengetahui:

Dekan Fakultas Bisnis,



Dr. Lodovikus Lasdi, MM.
NIK. 320.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston O. Esa, SE., MA., BAP., Ak
NIK. 321.03.0566

HALAMAN MOTTO/KATA PERSEMBAHAN

He who Knows does not Speak. He who speak does not know

-Lao Tzu-

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Orang tua dan Keluarga besar saya

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala kebaikan yang dianugerahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Pada Dokter Di Surabaya)”

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan tanpa bantuan dan adanya bimbingan, kasih sayang serta doa dari orang-orang yang begitu baik. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis UNIKA Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki S.SE.,MA.,Ak.,BAP, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis UNIKA Widya Mandala Surabaya.
3. Drs. Toto Warsoko, M.Si., Ak dan Irene Natalia, SE., MSC., AK selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran serta bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Joshepha Shanti SE., M.Si., Ak. Dosen Wali yang telah membantu peneliti dari semester awal hingga akhir dalam bidang akademis.
5. Seluruh Dosen di Fakultas Bisnis UNIKA Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan berlangsung.

6. Kedua orang tua penulis Abdul Aziz Malanti dan Mutinarti yang telah memberikan dukungan moral maupun materiil, serta doa yang tiada henti yang mereka ucapkan.
7. Kepada kakak dan adikku yang telah mendukung penulis untuk cepat menyelesaikan studi peneliti.
8. Teman-teman saya yang telah membantu saya untuk menyebarkan kuisioner pada saat musim hujan, saya benar-benar berterima kasih atas bantuan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa datang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Januari 2014

Penulis

Aliza Hasna Aziz

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO/KATA PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB 2. Tinjauan Pustaka	
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	
2.2.1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	14
2.2.2. Pajak	15
2.2.3. Wajib Pajak.....	22
2.2.4. Kepatuhan Pajak	30
2.2.5. Pengetahuan dan Pemahaman terhadap Peraturan Pajak	33
2.2.6. Persepsi Efektifitas Perpajakan.....	35
2.2.7. Pelayanan Fiskus yang Berkualitas.....	37
2.3. Pengembangan Hipotesis	
2.3.1. Pengetahuan & pemahaman perpajakan yang dimiliki oleh wajib pajak	42
2.3.2. Persepsi wajib pajak mengenai efektifitas perpajakan	43

2.3.3. Pelayanan fiskus yang berkualitas	44
2.4. Model Penelitian	45
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	46
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.3. Jenis dan Sumber Data	48
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data	49
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	50
3.6. Teknik Analisis Data	50
BAB 4. Analisis dan Pembahasan	
4.1. Karakteristik Objek Penelitian.....	56
4.2. Deskripsi Data	56
4.3. Analisis Data.....	58
4.4. Pembahasan	67
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN & SARAN	
5.1. Simpulan	73
5.2. Keterbatasan	74
5.3. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tabel Persamaan dan Perbedaan Penelitian	13
Tabel 4.1. Ringkasan Data	58
Tabel 4.2. Demografi Responden	59
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif.....	61
Tabel 4.4. Uji Validitas dengan <i>Pearson Correlation</i>	62
Tabel 4.5. Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.6. Uji Multikolonieritas	64
Tabel 4.7. Uji Hipotesis.....	67
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	15
Gambar 2.2. Model Penelitian	45
Gambar 4.1. Grafik <i>Scatterplot</i>	65
Gambar 4.2. Grafik Histogram & Normal Plot	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Nama dan Alamat Dokter

Lampiran 2. Data Primer

Lampiran 3. Uji Validitas & Reabilitas

Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5. Uji Koefisien Determinasi (R^2), Uji F dan Uji T

ABSTRAK

Penambahan jumlah wajib pajak dari tahun ke tahun tidak diikuti ketaatan wajib pajak untuk membayar pajak. Pajak merupakan pendapatan terbesar bagi negara yang dimana target pendapatannya dituntut untuk terus meningkat dari tahun ke tahun. Untuk memenuhi hal tersebut tentu Direktorat Jendral Pajak harus meningkatkan kepatuhan membayar pajak. Kepatuhan membayar pajak merupakan kesediaan Wajib Pajak (WP) untuk memenuhi kewajiban pajaknya.

Kesediaan memenuhi kewajiban pajak dapat dilihat dari pembelajaran dan pemahaman WP tentang peraturan perpajakan, persepsi WP tentang efektifitas perpajakan dan pelayanan fiskus yang berkualitas. Objek dari penelitian ini adalah Wajib Pajak yang melakukan pekerjaan bebas yaitu, dokter yang membuka prakteknya terpisah dari rumah sakit dan berada di kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda untuk menguji hubungan antar variabel. Hasil analisis data menunjukkan bahwa faktor (1) Persepsi atas Efektifitas Perpajakan dan (2) Pelayanan Fiskus yang Berkualitas berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. (3) Faktor Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi efektifitas Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus yang Berkualitas.

ABSTRACT

Increasing the number of taxpayers from year to year is not followed obedience taxpayers to pay taxes. Tax is the largest revenue for Indonesia which the target required continue increase from year to year. For that purpose Direktorat Jendral Pajak must increase compliance to pay taxes. Compliance is the willingness to pay taxes taxpayer (WP) to meet their tax obligations .

Willingness meet the tax liability can be seen from the study and understanding of tax laws WP , WP perceptions about the effectiveness of the tax authorities of tax and service quality.Object at this research is doctor who open practice separate from the hospital in the city of Surabaya. This study uses multiple regression analysis to examine the relationship between variables. According the result of the research author found there is factor has influence on the tax payer compliance an not influence. (1) Good preseption of the effectiveness of tax system, and (2) good service for tax authorities has significant effect on tax payer compliance. (3) Understanding taxation law has insignificant effect on the rac payer compliance.

Keywords: tax payer compliance, understanding taxation law, good preseption of the effectiveness of tax system, and good service for tax authorities.