

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

LEMBAR CODING: LAYANAN JASA MELALUI MEDIA SOSIAL

SAPAWARGA KOTA SURABAYA

NO	<i>Reliability</i>		<i>Responsiveness</i>			<i>Assurance</i>		<i>Empathy</i>	
	1	2	1	2	3	1	2	1	2

Protokol pengisian lembar Coding

**Analisis Isi Layanan Jasa Dinkominfo melalui media sosial Sapawarga Kota
Surabaya**

Pengantar

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui layanan jasa Humas Pemkot Surabaya dalam melakukan pengelolaan keluhan melalui media sosial *youtube*, *instagram* dan *facebook* yang dalam hal ini digunakanlah analisis isi sebagai metodenya.

Layanan Jasa

Penelitian ini akan berfokus pada layanan jasa melalui *complain handling* yang dilakukan oleh Sapawarga Kota Surabaya dalam masa pandemi Covid-19 utamanya semasa PSBB di Surabaya. Pengelolaan keluhan yang dilakukan oleh Dinkominfo

Pemerintah Kota Surabaya ini akan ditilik oleh penulis melalui komentar yang masuk pada media sosial *twitter*, *instagram* dan *facebook* milik Sapawarga Kota Surabaya.

RELIABILITY

Identifikasi isi pesan tanggapan atas keluhan (*complain handling*) yang disampaikan melalui media sosial Sapawarga Kota Surabaya sebagai bentuk kemampuan dalam menanggapi keluhan yang diberikan.

1 = Sapawarga Kota Surabaya mampu menjawab keluhan sesuai dengan konteks yang disampaikan melalui media sosial

2 = Sapawarga Kota Surabaya tidak mampu menjawab keluhan yang sesuai dengan konteks yang disampaikan melalui media sosial

RESPONSIVENESS

Kecepatan dalam menanggapi keluhan yang disampaikan melalui media sosial dengan melakukan pengukuran berdasarkan jangka waktu dalam menanggapi keluhan tersebut.

1 = Sapawarga Kota Surabaya menanggapi keluhan yang diterima dalam jangka waktu 1 hari

2 = Sapawarga Kota Surabaya menanggapi keluhan yang diterima dalam jangka waktu lebih dari 1 hari

3 = Sapawarga Kota Surabaya tidak menanggapi keluhan yang diterima

ASSURANCE

Penggunaan kata yang digunakan oleh Sapawarga Kota Surabaya dalam menanggapi keluhan yang diterima dengan tujuan memberikan kesan atau tanggapan tertentu untuk pemberi keluhan

1 = Sapawarga Kota Surabaya menggunakan sejumlah kata-kata untuk menjelaskan mengenai produk atau jasa yang ditanyakan dengan ramah (Mohon maaf, selamat pagi / siang)

2 = Sapawarga Kota Surabaya tidak menggunakan sejumlah kata-kata untuk menjelaskan mengenai produk atau jasa yang ditanyakan dengan ramah (Mohon maaf, selamat pagi / siang)

EMPATHY

Mengidentifikasi isi pesan yang disampaikan melalui media sosial dengan tujuan untuk mengukur kemampuan Sapawarga Kota Surabaya dalam memahami permasalahan dan memberikan solusi dari keluhan yang diterima.

1 = Sapawarga Kota Surabaya memberikan solusi atas keluhan yang diberikan

2 = Sapawarga Kota Surabaya tidak memberikan solusi atas keluhan yang diberikan

Lampiran 2

LEMBAR CODING: LAYANAN JASA MELALUI MEDIA SOSIAL

SAPAWARGA KOTA SURABAYA (TWITTER)

Peneliti

NO	<i>Reliability</i>		<i>Responsiveness</i>			<i>Assurance</i>		<i>Empathy</i>	
	1	2	1	2	3	1	2	1	2
1.		√			√		√		√
2.		√			√		√		√
3.		√			√		√		√
4.		√			√		√		√
5.		√			√		√		√
6.		√			√		√		√
7.	√		√				√		√
8.		√			√		√		√
9.		√			√		√		√
10.	√			√		√			√
11.	√		√			√			√
12.		√			√		√		√
13.		√			√		√		√
14.		√			√		√		√
15.		√			√		√		√
16.		√			√		√		√
17.		√			√		√		√
18.		√			√		√		√
19.		√			√		√		√
20.		√			√		√		√
21.		√			√		√		√
22.		√			√		√		√
23.		√			√		√		√
24.		√			√		√		√
25.		√			√		√		√
26.		√			√		√		√
27.		√			√		√		√
28.		√			√		√		√
29.		√			√		√		√
30.	√			√			√	√	
31.	√		√				√		√
32.	√		√			√			√
33.		√			√		√		√
34.	√		√			√		√	
35.	√		√			√			v
36.		√			√		√		v

37.		√			√		√		v
38.		√			√		√		√
39.		√			√		√		√
40.		√			√		√		√
41.		√			√		√		√
42.		√			√		√		√
43.		√			√		√		√
44.	√		√			√			√
45.		√			√		√		√
46.	v		√			√		√	
47.		√			√		√		√
48.		√			√		√		√
49.		√			√		√		√
50.		√			√		√		√
51.	√		√			√		√	
52.		√			√		√		√
53.		√			√		√		√
54.		√			√		√		√
55.		√			√		√		√
56.	√			√		√		√	
57.		√			√		√		√

LEMBAR CODING: LAYANAN JASA MELALUI MEDIA SOSIAL

SAPAWARGA KOTA SURABAYA (TWITTER)

Hakim

No	Reliability		Responsiveness			Assurance		Empathy	
	1	2	1	2	3	1	2	1	2
1		√			√		√		√
2		√			√		√		√
3		√			√		√		√
4		√			√		√		√
5		√			√		√		√
6		√			√		√		√
7	√		√				√		√
8		√			√		√		√
9		√			√		√		√
10	√			√		√			√
11	√		√			√		√	
12		√			√		√		√
13		√			√		√		√
14		√			√		√		√
15		√			√		√		√
16		√			√		√		√
17		√			√		√		√
18		√			√		√		√
19		√			√		√		√
20		√			√		√		√
21		√			√		√		√
22		√			√		√		√
23		√			√		√		√
24		√			√		√		√
25		√			√		√		√
26		√			√		√		√
27		√			√		√		√
28		√			√		√		√
29		√			√		√		√
30	√			√			√		√
31	√		√				√		√
32	√		√			√		√	
33		√			√		√		√
34	√		√			√		√	
35	√		√			√		√	

36		√			√		√		√
37		√			√		√		√
38		√			√		√		√
39		√			√		√		√
40		√			√		√		√
41		√			√		√		√
42		√			√		√		√
43		√			√		√		√
44	√		√						√
45		√			√		√		√
46	√		√			√		√	
47		√			√		√		√
48		√			√		√		√
49		√			√		√		√
50		√			√		√		√
51	√		√			√		√	
52		√			√		√		√
53		√			√		√		√
54		√			√		√		√
55		√			√		√		√
56	√			√					√
57		√			√		√		√

LEMBAR CODING: LAYANAN JASA MELALUI MEDIA SOSIAL

SAPAWARGA KOTA SURABAYA (FACEBOOK)

Peneliti

NO	<i>Reliability</i>		<i>Responsiveness</i>			<i>Assurance</i>		<i>Empathy</i>	
	1	2	1	2	3	1	2	1	2
1.		√			√		√		√
2.	√			√		√		√	
3.	√		√			√		√	
4.	√		√			√		√	
5.		√			√		√		√
6.	√		√			√		√	
7.	√		√			√		√	
8.	√		√			√		√	
9.		√			√		√		√
10.	√		√			√		√	
11.	√		√			√		√	
12.		√			√		√		√
13.		√			√		√		√
14.	√		√			√		√	
15.		√			√				√
16.	√		√			√		√	
17.	√		√			√			√
18.		√			√		√		√
19.		√			√		√		√
20.		√			√		√		√
21.		√			√		√		√
22.		√			√		√		√
23.		√			√		√		√
24.	√		√			√		√	√
25.		√			√		√		√
26.		√			√		√		√
27.		√			√		√		√
28.		√			√		√		√
29.		√			√		√		√
30.	√		√			√		√	
31.		√			√		√		√
32.		√			√		√		√
33.		√			√		√		√
34.		√			√		√		√
35.		√			√		√		√
36.		√			√		√		√
37.	√			√		√		√	
38.		√			√		√		√

39.		√			√		√		√
-----	--	---	--	--	---	--	---	--	---

LEMBAR CODING: LAYANAN JASA MELALUI MEDIA SOSIAL

SAPAWARGA KOTA SURABAYA (FACEBOOK)

Hakim

NO	<i>Reliability</i>		<i>Responsiveness</i>			<i>Assurance</i>		<i>Empathy</i>	
	1	2	1	2	3	1	2	1	2
1.		√			√		√		√
2.	√			√		√		√	
3.	√		√			√		√	
4.	√		√			√		√	
5.		√			√		√		√
6.	√		√			√		√	
7.		√	√			√			√
8.	√		√			√		√	
9.		√			√		√		√
10.	√		√			√		√	
11.	√		√			√		√	
12.		√			√		√		√
13.		√			√		√		√
14.	√		√			√		√	
15.		√			√		√		√
16.	√		√			√		√	
17.	√		√			√		√	
18.		√			√		√		√
19.		√			√		√		√
20.		√			√		√		√
21.		√			√		√		√
22.		√			√		√		√
23.		√			√		√		√
24.	√		√			√		√	
25.		√			√		√		√
26.		√			√		√		√
27.		√			√		√		√
28.		√			√		√		√
29.		√			√		√		√
30.	√		√			√		√	
31.		√			√		√		√
32.		√			√		√		√
33.		√			√		√		√
34.		√			√		√		√
35.		√			√		√		√
36.		√			√		√		√
37.	√			√		√		√	
38.		√			√	√			√
39.		√			√	√			√

LEMBAR CODING: LAYANAN JASA MELALUI MEDIA SOSIAL
SAPAWARGA KOTA SURABAYA (INSTAGRAM)

Peneliti

NO	<i>Reliability</i>		<i>Responsiveness</i>			<i>Assurance</i>		<i>Empathy</i>	
	1	2	1	2	3	1	2	1	2
1.		√			√		√		√
2.		√			√		√		√
3.	√			√		√			√
4.	√			√		√		√	
5.		√			√		√		√
6.	√		√			√		√	
7.		√			√		√		√
8.	√			√		√		√	
9.		√			√		√		√
10.		√			√		√		√
11.		√			√		√		√
12.		√			√		√		√
13.		√			√		√		√
14.	√			√			√		√
15.		√			√		√		√
16.		√			√		√		√
17.		√			√		√		√
18.		√			√		√		√
19.		√			√		√		√
20.		√			√		√		√
21.	√			√		√			√
22.	√		√			√		√	
23.	√		√			√		√	
24.	√		√			√		√	
25.		√			√		√		√
26.		√			√		√		√
27.		√			√		√		√
28.		√			√		√		√
29.		√			√		√		√
30.		√			√		√		√
31.		√			√		√		√
32.		√			√		√		√
33.		√			√		√		√
34.		√			√		√		√
35.	√		√			√			√
36.		√			√		√		√
37.	√			v		√			√

38.		√			√		√		√
39.		√			√		√		√
40.	√		√			√		v	
41.		√			√		√		√
42.		√			√		√		√
43.		√			√		√		√
44.		√			√		√		√
45.		√			√		√		√
46.		√			√		√		√
47.		√			√		√		√
48.		√			√		√		√
49.		√			√		√		√
50.		√			√		√		√
51.		√			√		√		√
52.		√			√		√		√
53.		√			√		√		√
54.		√			√		√		√
55.		√			√		√		√
56.		√			√		√		√
57.	√		√			√		√	
58.	√		√			√		√	
59.		√			√		√		√
60.		√			√		√		√
61.		√			√		√		√
62.		√			√		√		√
63.		√			√		√		√
64.		√			√		√		√
65.		√			√		√		√
66.		√			√		√		√
67.	√		√			√		√	
68.		√			√		√		√
69.		√			√		√		√
70.		√			√		√		√

LEMBAR CODING: LAYANAN JASA MELALUI MEDIA SOSIAL

SAPAWARGA KOTA SURABAYA (INSTAGRAM)

Hakim

No	Reliability		Responsiveness			Assurance		Empathy	
	1	2	1	2	3	1	2	1	2
1		√			√		√		√
2		√			√		√		√
3	√			√					√
4	√			√					√
5		√			√		√		√
6	√		√			√		√	
7		√			√		√		√
8	√			√		√		√	
9		√			√				√
10		√			√		√		√
11		√			√		√		√
12		√			√		√		√
13		√			√		√		√
14	√		√			√			√
15		√			√		√		√
16		√			√		√		√
17		√			√		√		√
18		√			√		√		√
19		√			√		√		√
20		√			√		√		√
21	√			√			√		√
22	√		√				√	√	
23	√		√				√	√	
24	√		√			√		√	
25		√			√		√		√
26		√			√		√		√
27		√			√		√		√
28		√			√		√		√
29		√			√		√		√
30		√			√		√		√
31		√			√		√		√
32		√			√		√		√
33		√			√		√		√
34		√			√		√		√
35	√		√			√			√
36		√			√		√		√

37	√			√		√			√
38		√			√		√		√
39		√			√		√		√
40	√		√			√			√
41		√			√		√		√
42		√			√		√		√
43		√			√		√		√
44		√			√		√		√
45		√			√		√		√
46		√			√		√		√
47		√			√		√		√
48		√			√		√		√
49		√			√		√		√
50		√			√		√		√
51		√			√		√		√
52		√			√		√		√
53		√			√		√		√
54		√			√		√		√
55		√			√		√		√
56		√			√		√		√
57	√		√			√		√	
58	√		√			√		√	
59		√			√		√		√
60		√			√		√		√
61		√			√		√		√
62		√			√		√		√
63		√			√		√		√
64		√			√		√		√
65		√			√		√		√
66		√			√		√		√
67	√		√			√		√	
68		√			√		√		√
69		√			√		√		√
70		√			√		√		√

Lampiran Data Twitter

29 April, Pipit



30 April 2020, Luntang Lantung



1 Mei 2020, Pandu



Pandu
@pandugls

Replying to @SapawargaSby @BanggaSurabaya and 7 others

Min, sek akeh sing nongkrong karo sholat jamaah nang masjid lho. Mbok yo onok polisi iku dikon patroli rutin karo deleh pos per kelurahan, malah nek perlu minim 1 per RW

[Translate Tweet](#)
1:25 PM · 01 May 20 · [Twitter for Android](#)



Pandu @pandugls · 01 May
Replying to @pandugls @SapawargaSby and 8 others

Jarene PSBB tanggal 28 April. Sido ta? Nek sido yo dalam kotane diurus pisan gak mek perbatasan

  1  

4 Mei, 2020, Bagus Ardhana



bagus ardhana
@bsa_ardhana



[@SapawargaSby](#) mohon ditindaklanjuti, masjid di jl.semarang, tepatnya di jln msk menuju makam tembok, ini masih mengadakan kuliah subuh, suara toa terdengar jelas dr jln raya. Thx atas perhatiannya

5.09 AM · 4 Mei 2020 · UberSocial for Android

6 Mei 2020, San San



San san
@Irsyanddi



[@SapawargaSby](#) min mau DM kok ndak bisa ya ? 🙏

8.20 PM · 6 Mei 2020 · Twitter for Android

6 Mei 2020, Sriaji #JokowiYNWA



sriaji#JokowiYNWA
@jengsri_ss



Membalas [@SapawargaSby](#) [@Oky97993191](#) dan 5 lainnya

Kok kader2 kesehatan macam posyandu... jumentik dimasukkan kategori masyarakat khusus ini apa maksudnya ya? Yg terdaftar mendapat PBI(KIS) tidak bisa diinput kata RW, gimana ini? Kasihan, semua warga terdampak kok Min

1.28 PM · 6 Mei 2020 · Twitter for Android

6 Mei 2020, Hartono Mobil

 **Hartono Mobil** @HartonoMobil

@SapawargaSby min tolong dikondisikan depan giand manukan tama tiap pagi di buat ajang trek trekan biasae tiap hari jam 06.00 kurang sudah ngumpul 🙏🙏

6.17 AM · 6 Mei 2020 · Twitter for Android

 **Sapawarga Kota Sby** @Sapawarga... · 6 Mei

Membalas @HartonoMobil
Mohon bantuannya kak @HoofdbureauID

 1   1 

 **Hartono Mobil** @HartonoMobil · 6 Mei

Siap

6 Mei 2020. Agus Pok



agus pok

@aguspok



Replying to [@SapawargaSby](#) and [@BanggaSurabaya](#)

PSBB surabaya raya

Solusi penanganan covid atau hanya formalitas ikut2an?

[Translate Tweet](#)

8:31 PM · 06 May 20 · [Twitter for Android](#)

6 Mei 2020, Wahyu Krisnanto



wahyu krisnanto

@wahyukris



[@SapawargaSby](#) [@e100ss](#)

mhn berkenan memantau dan mengevaluasi pelaksanaan PSBB di Kota Sby. Apakah benar2 efektif?. Krn masih banyak warga beraktifitas dan kegiatan usaha non strategis buka.

[Translate Tweet](#)

1:05 PM · 06 May 20 · [Twitter for Android](#)

4 Mei 2020, Oky

 **Oky** @Oky97993191 · 04 May
 Mohon maaf @BanggaSurabaya untuk saat ini mungkin yg masyarakat butuhkan adalah peta persebaran Bansos, kriteria penerima yg bagaimana, dan kejelasan kapan Bansos tsb diturunkan ke masyarakat..

Mohon penjelasan nya 🙏🙏🙏

2 1

 **Sapawarga Kota Sby** @SapawargaSby

Replying to @Oky97993191 @BanggaSurabaya and 4 others

(1). Mohon maaf sebelumnya. Dapat kami sampaikan bahwa saat ini Pemerintah Kota surabaya sedang dalam proses sinkronisasi atas pengusulan data Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) dnegan pemerintah pusat untuk nantinya mendapat bantuan dari pusat.

[Translate Tweet](#)

 **Sapawarga Kota Sby** @Sapa... · 06 May
 Replying to @Oky97993191 @BanggaSurabaya and 4 others
 (2). Terkait pengusulan Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) dapat dilakukan melalui RW setempat yang nantinya akan disurvei oleh kelurahan dan Dinas Sosial. Saudara bisa klik : epemutakhirandata.surabaya.go.id/mbr untuk info pemutakhiran data. terima kasih.

1

 **Oky** @Oky97993191 · 06 May
 Maaf, saya sudah 2 bulan mengajukan MBR... Survey kelurahan dan Dinsos pun sudah satu bulan yg lalu..

Tapi belum juga ada kejelasan, saya cek di link @epemuktahirandata.co.id juga belum terdaftar

Sedangkan selama PSBB kami sudah kehilangan penghasilan

5 Mei 2020, Akun

 **AKUN** @CumanBocah

Replied to @SapawargaSby @BanggaSurabaya and 5 others

Bantuan apa?
Sya blm dapat bantuan meski sudah isi pooling ato pendapat

4:19 AM · 05 May 20 · Twitter for Android

 **Sapawarga Kota Sby** @Sapa... · 06 May

Replied to @CumanBocah @BanggaSurabaya and 5 others

(2). Terkait pengusulan Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) dapat dilakukan melalui RW setempat yang nantinya akan disurvei oleh kelurahan dan Dinas Sosial. Saudara bisa klik : epemutakhirandata.surabaya.go.id/mbr untuk info pemutakhiran data. terima kasih.

 **AKUN** @CumanBocah · 06 May

NIK sy tidak terdaftar MBR selanjutnya bagaimana?? Apa bisa disimpulkan sy tidak menerima bantuan?? Untuk mendaftar bagaimana?? Apa menunggu RT/RW datang mendata??

 **Sapawarga Kota Sby** @Sapa... · 06 May

Replied to @CumanBocah @BanggaSurabaya and 5 others

(1). Mohon maaf sebelumnya. Dapat kami sampaikan bahwa saat ini Pemerintah Kota surabaya sedang dalam proses sinkronisasi atas pengusulan data Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) dnegan pemerintah pusat untuk nantinya mendapat bantuan dari pusat.

6 Mei 2020, Oka



oka 212

@212Oka

Replying to @SapawargaSby and @BanggaSurabaya

Trus bagaimana nasib kami?korban
PHK,warga non permanen,tidak bisa
daftar MBR,sembako tertahan di
kantor kecamatan wonocolo sampai
sekarang,kami lapar bu! Tidak ada
bantuan apapun sampai sekarang,

[Translate Tweet](#)



3:04 AM · 06 May 20 · [Twitter for iPhone](#)

6 Mei 2020, Yoga Saja



Yoga Saja

@Yogasaja79



Replying to [@SapawargaSby](#) and [@BanggaSurabaya](#)

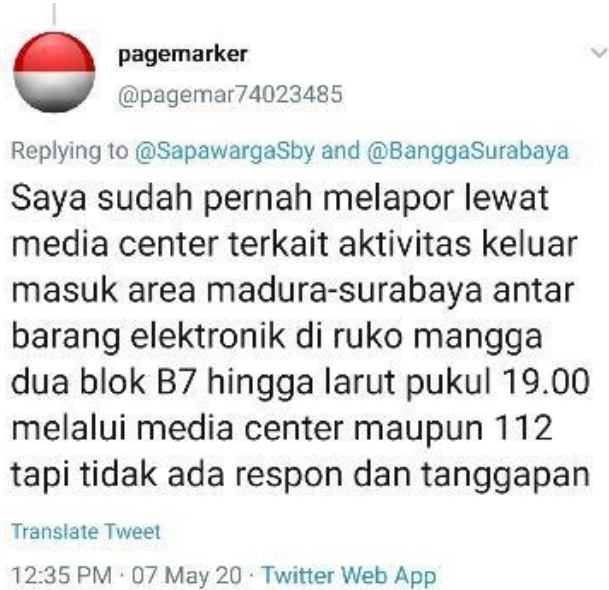
Sayangnya banyak toko elektronik besar yang masih buka dan mewajibkan karyawannya masuk padahal bukan 11 pengecualian.

[Translate Tweet](#)

9:58 PM · 06 May 20 · [Twitter for Android](#)

2 Retweets 2 Likes

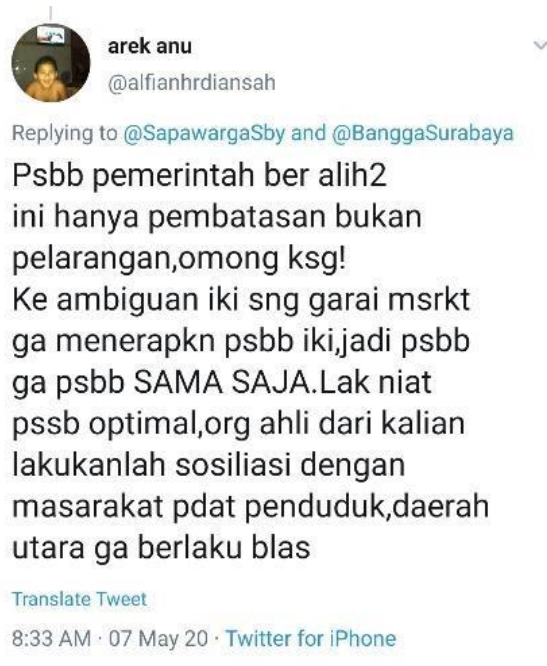
7 Mei 2020, Page Marker



7 Mei 2020, Beebayu



7 Mei, Arek Anu



7 Mei 2020, Kondang Sesanti



7 Mei 2020, A. Bisri Musthofa



A. Bisri Musthofa

@ABmusthofa89



Replying to [@SapawargaSby](#) and [@BanggaSurabaya](#)

Kudu paham Yo, bedane PSBB Karo
LOCKDOWN, Ben g salah paham,
coba Googling Ng Mbah Google.
Wong y butuh sandang pangan,
mbok Kon leren Kabeh „,iku sopo SG
nyukupi kebutuhane, masyarakat,
pasar dikon tutup, minimarket mbok
Kon Tutut, trs kue mangan OPO?

[Translate Tweet](#)

2:18 AM · 07 May 20 · [Twitter for Android](#)

7 Mei 2020, Dharmanegarajaya



Dharmanegarajaya

@darmanegarajaya



Replying to [@SapawargaSby](#) and [@BanggaSurabaya](#)

PSBB koq jalanan tambah macet
total kawasan Aloha A Yani
Surabaya, Pasar Mbetro Sedati
Sidoarjo [@KhofifahIP](#) [@e100ss](#)

[Translate Tweet](#)

12:44 AM · 07 May 20 · [Twitter for Android](#)

7 Mei 2020, Lek Pur



Lek Pur

@Hadiipur

Replying to [@SapawargaSby](#)

Nek isuk sebelum jam 8 coba moro
nang warung sepanjang danau SIER
min. Dijak ngopi sampean karo
wong² kono 😊

[Translate Tweet](#)

3:37 AM · 07 May 20 · [Twitter for Android](#)

8 Mei 2020, Putraomega



putraomega
@putraomega



[@SapawargaSby](#) di bronggalan masih ada sholat jumat jamaah min... Kalo gini kapan selesai pandeminya...

12.06 PM · 8 Mei 2020 · Twitter for Android

8 Mei 2020, Dimas Diari



Dimas Diari
@DimasDiari



Replying to [@SapawargaSby](#)

Kapan bisa diakses via online, di masa PSBB spt ini apakah msh relevant utk hrs cek ke Kelurahan dg tujuan utk mengetahui apakah sdh masuk ke dlm daftar penerima atau tidak

[Translate Tweet](#)

9:22 PM · 08 May 20 · Twitter for Android

9 Mei 2020, RW 02



RW 02

@RW02surabayan

Replying to @SapawargaSby @BanggaSurabaya and 4 others

Transparan sih ya OK, tapi isi daftarnya masih jauh dari perkiraan, yang masuk MBR kriteria apa, yang PKH kriteria apa, dan tak sesuai dng daftar dari Aplikasi MBR Pemkot. dan banyak nama anak-anak yang keluar di warga kami koq gak nama kk jadi pengurus kampung gampang nyisirnya

[Translate Tweet](#)

2:07 AM · 09 May 20 · [Twitter Web App](#)

9 Mei 2020, Sodik



Sodik

@Sodik39597975

Replying to @SapawargaSby and @BanggaSurabaya

Masih banyak perusahaan yg beroperasi dlm masa PSBB. perusahaan yg tdk diperbolehkan dlm masa PSBB

[Translate Tweet](#)

8:08 PM · 09 May 20 · [Twitter for Android](#)

10 Mei 2020, Pragunadharmaya



Pragunadharmayana

@GunPower007



Replying to [@SapawargaSby](#) and [@BanggaSurabaya](#)

Di Kedung Anyar V Tengah, anak2 usia sekolah kalau malam pada main bergerombol, pasang petasan yang sangat mengganggu orang yang StayAtHome... Bagaimana tuh bu Risma...?

Emangnya anak2 itu tidak harus ikut PSBB..???

[Translate Tweet](#)

9:08 PM · 10 May 20 · [Twitter for Android](#)

10 Mei 2020, Agus



agus

@4gusmr



Replying to [@SapawargaSby](#) and [@BanggaSurabaya](#)

Lapor jalan kenjeran tuh kalau malam motor ngebut sekenceng2nya. PKL juga tetap aja jualan malam2 di depan rumah orang, putar musik seolah2 tidak terjadi apa2. Masjid al-islam dari awal korona sampai sekarang, minta sumbangan di jalan. Apa ga senang tuh virusnya.

[Translate Tweet](#)

9:46 PM · 10 May 20 · [Twitter for Android](#)

10 Mei 2020, Tzat



izat

@Tesat87984197

Replying to @SapawargaSby

Wonokusumo Min. Tiap malam kaya gini. Gak pernah ada tindakan apapun, dari siapapun.

[Translate Tweet](#)



6 views

9:59 PM · 10 May 20 · [Twitter for Android](#)

11 Mei 2020, Ichamaryana



Ichamaryana

@Ichamaryana1

Replying to @SapawargaSby

Min, utk perkampungan mhn
diterbitkan terutama malam
hari banyak anak2 dan remaja
bergerombol bermain tanpa masker
dan tdk ada social distancing

[Translate Tweet](#)

8:04 PM · 11 May 20 · [Twitter for Android](#)

11 Mei 2020, Nizar Zildjian



Nizar Zildjian

@nizar_zildjian

[@SapawargaSby](#) min saya mau tanya
data orang tua saya masuk dalam data
kelurahan yg mendapat bantuan tapi
pengurus RT di tempat saya mau
merubah semuanya itu gimana min
solusinya .

2.27 PM · 11 Mei 2020 · [Twitter for Android](#)



Sapawarga Kota Sby [@Sapawarg...](#) · 13 Mei

Membalas [@nizar_zildjian](#)

Mohon diinformasikan alasan RT mau merubah apa ?

11 Mei 2020, AHA1R



أحمد حسين
@AHA1R

[@SapawargaSby](#) Selamat siang. Saya seorang guru di salah satu sekolah swasta di Surabaya Barat. Selama PSBB sekolah tersebut memberikan pilihan yaitu WFS atau WFH denton potongan gaji 50% padahal kami masih di suruh kerja penuh dari jam 7:00 sampai jam 16:00. (1)

[Translate Tweet](#)

1:14 PM · 11 May 20 · [Twitter Web App](#)



أحمد حسين @AHA1R · 11 May

Yang ingin saya tanyakan adalah, bolehkah sekolah memotong gaji karyawan yang WFH padahal kami berkerja penuh sama seperti hari biasa di sekolah? Dan sekolah juga bilang kami akan menerima gaji penuh hanya jika WFS. Apakah itu boleh? Terima kasih. (2)



Sapawarga Kota Sby ✓ @Sapa... · 11 May

Replying to [@AHA1R](#)

Mohon diinformasikan sekolah mana yang Saudara maksud. terima kasih.



1



أحمد حسين @AHA1R · 11 May

Berarti itu benar semua guru walaupun negeri atau swasta harus WFH dan gaji tidak boleh di potong?

11 Mei 2020, Farida Pitaloka


 **farida pitaloka** @faridapitaloka

Replying to @SapawargaSby @BanggaSurabaya and 4 others

Sebetulnya kriteria penerima BLT dan bantuan presiden itu apa ya? Ibu saya statusnya MBR tapi tidak dapat apapun sedangkan yang mampu beli rumah atau mobil (terlepas kredit atau cash) malah dapat & ada yang anaknya kerja malah dapat BLT? 🤔


[Translate Tweet](#)

1:48 PM · 11 May 20 · [Twitter for Android](#)


 **Sapawarga Kota Sby** @Sapa... · 11 May

Replying to @faridapitaloka @BanggaSurabaya and 4 others

(1). DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial / data penerima PKH atau BLT) merupakan data kemiskinan milik pusat (Kementerian Sosial). Sedangkan data MBR (Masyarakat Berpenghasilan Rendah) merupakan milik Kota Surabaya. Terdaftar MBR belum tentu terdaftar di DTKS Kemensos.

 **farida pitaloka** @faridapitaloka · 11 May

siyaaap, terimakasih infonya min. Agar terdaftar di DTKS berarti harus mengajukan ke RW setempat ya?

 **Sapawarga Kota Sby** @Sapa... · 11 May

Replying to @faridapitaloka @BanggaSurabaya and 4 others

(2). Begitu sebaliknya. Untuk daftar penerima bantuan bisa dikoordinasikan dengan kelurahan setempat. Pengumuman penerima bantuan di kelurahan setempat. Apabila Saudara tidak termasuk dalam daftar tersebut, silahkan hubungi RW setempat untuk didata kembali.

 **Sapawarga Kota Sby** @Sapa... · 11 May

Replying to @faridapitaloka @BanggaSurabaya and 4 others

(3). Pembagian bantuan sembako dari Pemerintah Kota Surabaya dilakukan secara bertahap. Terima kasih.

11 Mei 2020, Azis



Azis
@Azis60729146



[@SapawargaSby](#) ibu Risma yth..
Anak saya sekolah di SMP swasta, tdk pernah masuk sekolah selama covid-19 tpi bayar SPP dn lainnya tetap, sementara saya jg HARUS nambah biaya buat beli paket internet karna sekolah online..
MOHON saya dn orang tua lain dibantu, agar tdk tambah berat

1.26 PM · 11 Mei 2020 · Twitter for Android

12 Mei 2020, Sriaji #JokowiYNWA



sriaji#JokowiYNWA

@jengsri_ss

@SapawargaSby Cak-Ning Admin kalau menanyakan tentang penerima BLT itu melalui apa? Ada tetangga yg berdasarkan data Dinas Kesehatan Kota sudah masuk MBR, tetapi kok tidak ada namanya? Mohon dibantu cc @KhofifahIP @Tri_Rismaharini @juliaribatubara @KemensosRI

Translate Tweet

7:26 AM · 12 May 20 · Twitter for Android



Sapawarga Kota Sby @Sapa... · 13 May

Replying to @jengsri_ss

(3). Pembagian bantuan sembako dari Pemerintah Kota Surabaya dilakukan secara bertahap. Terima kasih.



sriaji#JokowiYNWA @jengsri_ss · 13 May

Terimakasih penjelasannya, bolehkah via DM untuk menjelaskan lebih rinci, Kak 🙏



Sapawarga Kota Sby @Sapa... · 13 May

Replying to @jengsri_ss

(1). DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial / data penerima PKH atau BLT) merupakan data kemiskinan milik pusat (Kementerian Sosial). Sedangkan data MBR (Masyarakat Berpenghasilan Rendah) merupakan milik Kota Surabaya. Terdaftar MBR belum tentu terdaftar di DTKS Kemensos.



Sapawarga Kota Sby @Sapa... · 13 May

Replying to @jengsri_ss

(2). Begitu sebaliknya. Untuk daftar penerima bantuan bisa dikoordinasikan dengan kelurahan setempat. Pengumuman penerima bantuan di kelurahan setempat. Apabila Saudara tidak termasuk dalam daftar tersebut, silahkan hubungi RW setempat untuk didata kembali.

13 Mei 2020, @nanang24



@nanang24
@nanang2415

@SapawargaSby pagi min, mohon info jk bansos (blt, mbr,dll) tdk tepat sasaran. Lapornya kemana? Bawa Buktinya apa saja? Apakah penerima bansos sdh disurvey? Trimakasih

[Translate Tweet](#)

10:49 AM · 13 May 20 · [Twitter for Android](#)



Sapawarga Kota Sby [@Sapa...](#) · 13 May
Replying to [@nanang2415](#)

(1). DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial / data penerima PKH atau BLT) merupakan data kemiskinan milik pusat (Kementerian Sosial). Sedangkan data MBR (Masyarakat Berpenghasilan Rendah) merupakan milik Kota Surabaya. Terdaftar MBR belum tentu terdaftar di DTKS Kemensos.



@nanang24 [@nanang2415](#) · 13 May
DTKS/ BLT data awalnya dr rt rw juga ya min?



Sapawarga Kota Sby [@Sapa...](#) · 13 May
Replying to [@nanang2415](#)

(2). Begitu sebaliknya. Untuk daftar penerima bantuan bisa dikoordinasikan dengan kelurahan setempat. Pengumuman penerima bantuan di kelurahan setempat. Apabila Saudara tidak termasuk dalam daftar tersebut, silahkan hubungi RW setempat untuk didata kembali.



Sapawarga Kota Sby [@Sapa...](#) · 13 May
Replying to [@nanang2415](#)

(3). Pembagian bantuan sembako dari Pemerintah Kota Surabaya dilakukan secara bertahap. Terima kasih.

15 Mei 2020, Dinda tz



Dinda tz
@TzDinda

Replying to @SapawargaSby @BanggaSurabaya and 4 others

Saya sudah melapor didinsos RW tau akhirnya saya dilabark dan mau diperpanjang masalahnya kalau saya masih melaporkan bahwa bantuan tidak tepat sasaran soalnya kata RW.nya bilang kalau bantuan ini pihak Jakarta sendiri yang data dan RW.nya pun dapat BST/BLT tolong penjelasannya

[Translate Tweet](#)

5:34 PM · 15 May 20 · [Twitter for Android](#)

20 Mei 2020, Aditya Purnayudha



Aditya Purnayudha
@Zaradusta666

Replying to @SapawargaSby @BanggaSurabaya and 5 others

Min aku gak paham karo istilah social/physical distancing, sing aku ngerti ironi. Disatu sisi digalakkan jaga jarak bahkan kampung2 podo nutup dalam tapi ketika menjelang maghrib dodolan takjil rame dan gk kenal istilah social / phycal distancing..

[Translate Tweet](#)

3:48 AM · 20 May 20 · [Twitter for Android](#)

22 Mei 2020, Westminster



westminster

@westmin37626914

Replying to [@SapawargaSby](#) [@BanggaSurabaya](#) and 6 others

Malang mall tutup semua sejak PSBB, surabaya sudah dua kali PSBB, mall tetap buka

5:47 AM · 22 May 20 · [Twitter for iPhone](#)

22 Mei 2020, Rinilesty



Rinilesty

@rinilesty

Membalas [@SapawargaSby](#)

sy dan suami warga surabaya, udah di phk 3bln tdk ada penghasilan bantuan tak ada sampai detik ini daftar prakerja jg tak lolos apa saya mesti mengemis dlu atau mati kelaparan dlu baru bs dapat bantuan,,,mohon kepeduliannya,,,

3.09 PM · 22 Mei 2020 · [Twitter Web App](#)

22 Mei 2020, Aditya Purnayudha



Aditya Purnayudha

@Zaradusta666



Membalas [@SapawargaSby](#)

Min piye gk akeh wong suroboyo iki.
PSBB tapi akeh sing sik kumpul2.
Kampung podo karantina gk oleh orang
lain masuk atau lewat tapi wargae podo
blakrakan nang jobo gk gw masker dan
ora nerapno physical distancing

11.48 PM · 22 Mei 2020 · Twitter for Android

23 Mei 2020, Nguyahi Segoro



Nguyahi Segoro

@BebekTHR



Replying to [@SapawargaSby](#)

Min,coba tempatkan satpol PP
atau linmas di jalan setail hingga
Ciliwung. Tiap malam ramai anak
anak keluar dan berkumpul disana.
Bahkan kapan hari ,liat banner di
sekitar sana akan tetap mengadakan
takbiran keliling. Terima kasih.

[Translate Tweet](#)

3:56 PM · 23 May 20 · Twitter for Android

23 Mei 2020, Elhuda



elhuda
@alhuda_99



Membalas [@SapawargaSby](#) dan [@BanggaSurabaya](#)

Tak Pedulikan Physical Distancing,
Warga Surabaya Tetap Nekat Takbir
Keliling



Tak Pedulikan Physical Distancing, Warga Surabaya Tetap
Nekat Takbir Keliling

news.detik.com

10.49 PM · 23 Mei 2020 · Twitter for Android

23 Mei 2020, Adrian



Adrian

@Heruadrian2302



Replying to [@SapawargaSby](#) [@sehatsurabayaku](#) and 6 others

Sby wonge ndablek Kabeh opo
manek Sby daerah pinggiran
Menungsoe ga kenek dikandani
Lebih mentingno blonjo klambi gae
riyoyoan timbang ngurangi seng
tertular
Tolong daerah SBY pinggiran diobrak
khusus daerah jln kertopaten sak
Ben bengi rame

[Translate Tweet](#)

1:06 AM · 23 May 20 · [Twitter for Android](#)

26 Mei 2020, Lely Lestari



Lely Lestari

@LelyLestari12



Replying to @SapawargaSby

Saya ingin melaporkan bahwa di jembatan Surabaya saat ini sedang ramai pedagang kaki lima dan orang-orang yang berjalan jalan disana. Mohon ditindaklanjuti

[Translate Tweet](#)

7:56 AM · 26 May 20 · [Twitter for Android](#)



Sapawarga Kota Sby  @Sapa... · 26 May 

Replying to @LelyLestari12

Mohon bantuannya kak [@satpolppsby](#)

28 Mei 2020, Rian Bahtiar



Rian Bahtiar

@rianbtiar



Replying to [@SapawargaSby](#) [@BanggaSurabaya](#) and 6 others

Kampung wes akeh sing losss
min.wingi sik onok sing jogo,Saiki
wes bolong.iku opo'o?pdahal resiko
penularan dprediksi naik setelah
lebaran..apakah bisa dijelaskan???

[Translate Tweet](#)

11:08 AM · 28 May 20 · [Twitter for Android](#)

28 Mei 2020, Roni D. Sanjaya

Roni D. Sanjaya @roo_1029

Replying to @SapawargaSby

Dengaren kok durung update Min...
ugi nang web e... 😞😞

Cc. @BanggaSurabaya @e100ss

Translate Tweet

6:21 AM · 28 May 20 from Krembangan, Indonesia ·
Twitter for Android

Sapawarga Kota Sby @Sapa... · 28 May

Replying to @roo_1029 and @BanggaSurabaya

Update data COVID-19 tanggal 27 Mei 2020 sudah diposting pagi ini ya kak twitter.com/SapawargaSby/s...

Sapawarga Kota Sby @S... · 28 May

Halo! 😊

Berikut kami sampaikan update data COVID-19 di Kota Surabaya sampai dengan tanggal 27 Mei 2020 🙏

Show this thread

COVID-19 SURABAYA		27 Mei 2020	
Total Kasus	1.822	Recovery	1.730
Kasus Baru Hari Ini	2.216	Kasus Aktif	977
Kasus Sembuh Hari Ini	2.121	Kasus Meninggal	502
Kasus Sembuh Kumulatif	95	Kasus Baru Hari Ini	2.216
Kasus Sembuh Kumulatif	95	Kasus Baru Hari Ini	1.822
Kasus Sembuh Kumulatif	95	Kasus Baru Hari Ini	194
Kasus Sembuh Kumulatif	95	Kasus Baru Hari Ini	200

29 Mei 2020, Putraomega



putraomega
@putraomega



Replying to [@SapawargaSby](#)

Updatenya sekarang telat sehari ya min...

[Translate Tweet](#)

6:08 AM · 29 May 20 · [Twitter for Android](#)

30 Mei 2020, Cak Pram Maskeran



Cak Pram Maskeran 
@ypramudya



Replying to [@SapawargaSby](#) [@BanggaSurabaya](#) and 6 others

Barusan rilis? Sdh tanggal 30

8:36 AM · 30 May 20 · [Twitter for Android](#)

31 Mei 2020, Valentine Zhu



Valentine Zhu

@valentinezhu



Replying to [@SapawargaSby](#)

Bbrp hr lalu sy lewat daerah kantor kecamatan sememi, manukan, banyak orang ga pake masker. Lalu ke psr induk benowo jg banyak pedagang ga pake masker. Apa memang sudah bersih dari covid19?

[Translate Tweet](#)

7:17 AM · 31 May 20 · [Twitter for Android](#)

31 Mei 2020, Valentine Zhu



Valentine Zhu
@valentinezhu



[@SapawargaSby](#) rabo 27mei saya ke pasar induk osowilangon, disana banyak pedagang ga pake masker. Apa memang sudah di rapid test dan hasilnya negatif ya??

[Translate Tweet](#)

7:39 AM · 31 May 20 · [Twitter for Android](#)

3 Juni 2020, Rollick Prasetya



Rollick Prasetya

@rollickps

[@SapawargaSby](#) data persebaran covid 02 juni 2020 belum disebar min

[Translate Tweet](#)

7:30 AM · 03 Jun 20 · [Twitter for Android](#)



Sapawarga Kota Sby  [@Sapa...](#) · 03 Jun

Replying to [@rollickps](#)

Untuk persebaran covid-19 tgl 2 Juni 2020, sudah kami posting pagi ini ya kak.

3 Juni 2020, Sri R



SRI R

@SRIR84977887

Replying to [@SapawargaSby](#)

Dengaren telat men tak goleki kait wingi rek 😊

[Translate Tweet](#)

8:20 AM · 03 Jun 20 · [Twitter for Android](#)

3 Juni 2020, Roni D. Sanjaya



Roni D. Sanjaya

@roo_1029



Replying to [@SapawargaSby](#) [@BanggaSurabaya](#) and 6 others

Kok update'e tambah suwi sih Min...
di laman lawancovid-19 juga molor....



11:27 PM · 03 Jun 20 from [Krembangan, Indonesia](#) ·
[Twitter for Android](#)

4 Juni 2020, Ajeng Puspita



Ajeng Puspita

@ajengRP



Replying to [@SapawargaSby](#) and [@masjoetakgentar](#)

Tulisannya di depan RPH jm 7,
kemarin udah kesana ternyata jam 5,
nyampe jm set 7 udah ga ada huhu

[Translate Tweet](#)

6:04 AM · 04 Jun 20 · [Twitter for iPhone](#)

4 Juni 2020, Askhad Sugiyanto



Askhad Sugianto

@askhadsugianto



Replying to [@SapawargaSby](#) [@BanggaSurabaya](#) and 5 others

Update e kok sampai lewat hari min



10:21 AM · 04 Jun 20 · [Twitter for Android](#)

6 Juni 2020, Farida Pitaloka



farida pitaloka
@faridapitaloka

[@SapawargaSby](#) Min, maaf mau tanya mewakili tetangga saya, jadi beliau itu ketika tadi saya cek online terdaftar sebagai penerima BST. Tapi beliau bingung karena hingga saat ini belum mendapat undangan pengambilan. Bagaimana ya min? Terimakasih sebelumnya min

[Translate Tweet](#)

7:47 PM · 06 Jun 20 · [Twitter for Android](#)



Sapawarga Kota Sby  @Sapa... · 08 Jun

Replying to [@faridapitaloka](#)

Silahkan Saudara konsultasi dengan kelurahan setempat. terima kasih.

 1



farida pitaloka @faridapitaloka · 09 Jun

baik terimakasih min



7 Juni 2020, www #Let'sDo This!



www #Let'sDoThis!

@wibawacti




Replying to @SapawargaSby @BanggaSurabaya and 6 others

Cak, tlg sampekno Bu Risma,
wargane sik wuakeh sg gk maskeran
& cangkrukan - daerah Bubutan.
Yakin gak dilanjut PSBB-ne??


4:03 PM · 07 Jun 20 · [Twitter for Android](#)

Lampiran Data Facebook

3 Mei 2020, Maria Monica Sianata

 **Maria Monica Sianata**
Min kalau service center hp jangan ditutup dong. Juga laptop. Krn skr ini semua WFH klo yang IT ditutup ya berabe ..

Like · Reply · 20 w

 **Nugroho** 3 May
Anakah terawat Bungurasih mbh tutup cava mau blik ke

3 Mei 2020, Budi Prast

 **Budi Prast**
Mohon info untuk bantuan bagi masy terdampak pandemi untuk schedule atau prosedur yg harus dilalui .. trimakasih ...

Like · Reply · 20 w

 3 May
Sapawarga Kota Surabaya ✓
Selamat pagi. mohon maaf untuk prosedur penyaluran bantuan dampak pandemi Covid 19 kepada masyarakat saat ini Pemkot mengacu kepada data MBR yang sudah terdaftar dan masuk dalam data base di Dinas Sosial. Bantuan tersebut disalurkan melalui Kecamatan dan Kelurahan setempat dan didistribusikan ke warga untuk menghindari kerumunan massa. Terima kasih.

 **Budi Prast**
Mohon info untuk bantuan bagi masy terdampak pandemi untuk schedule atau prosedur yg harus dilalui .. trimakasih


Like · Reply · 20 w


 Author
Sapawarga Kota Surabaya ✓
Selamat pagi. mohon maaf untuk prosedur penyaluran bantuan dampak pandemi Covid 19 kepada masyarakat saat ini Pemkot mengacu kepada data MBR yang sudah terdaftar dan masuk dalam data base di Dinas Sosial. Bantuan tersebut disalurkan melalui Kecamatan dan Kelurahan setempat dan didistribusikan ke warga untuk menghindari kerumunan massa. Terima kasih. ...


Like · Reply · 20 w


4 May
 **Sapawarga Kota Surabaya** ✓

6 Mei 2020, Ma'ruf Irwanto


 **Ma'ruf Irwanto**
Bansosnya mana ? Saya Kk sby tp kost gk dpt bansos Min ***

Like · Reply · 20 w  1

 **Zahri Ahmad** 6 May
Di rumah teman jln muit asemrowo sby bnyk yg gk dpt sama sekali

 **Sapawarga Kota Surabaya** ✓
Selamat siang. Bantuan bagi warga yang terdampak Covid 19 sudah dan akan disalurkan (baik yang MBR maupun warga terdampak), bagi warga yang belum terdata silahkan menghubungi RW setempat. Terima kasih.

Like · Reply · 20 w

 **Ma'ruf Irwanto** 6 May

6 Mei 2020, Zahri Ahmad

 **Zahri Ahmad**
Di rumah teman jln muit asemrowo sby bnyk yg gk dpt sama sekali

Like · Reply · 20 w

 **Sapawarga Kota Surabaya** ✓
Selamat siang. Bantuan bagi warga yang terdampak Covid 19 sudah dan akan disalurkan (baik yang MBR maupun warga terdampak), bagi warga yang belum terdata silahkan menghubungi RW setempat. Terima kasih.

 **Sapawarga Kota Surabaya** ✓
Zahri Ahmad Mohon maaf, bila belum menerima bantuan silahkan mendaftarkan ke RW setempat, bantuan akan terus diberikan bagi warga yang terdampak maupun yang sudah terdata MBR.

Like · Reply · 20 w

 **Ma'ruf Irwanto** 6 May

6 Mei 2020, Menx Kosongdua



Menx Kosongdua

Terus bagaimana kalau warga lansia yg tidak pernah tersentuh bantuan apapun?

Like · Reply · 20 w



^ Hide 6 May

7 Mei 2020, Ayu Putri O'shop



Ayu Putri O'shop

Menx Kosongdua nggeh mertuaq juga janda tdk pernah dpt bantuan sedangkan kami tinggal beda mertuaq di rungkut kmi cos di tengger..

Like · Reply · 20 w



Fiyah Lus 7 May



Author

Sapawarga Kota Surabaya ✓








Ayu Putri O'shop Mohon maaf, bila belum masuk data base, maka tidak bisa menerima bantuan. Bila ingin mendapatkan bantuan Pemkot Surabaya silahkan ke RW setempat untuk dibantu entri kan data (baik dat MBR maupun warga yang terdampak Covid).

Like · Reply · 20 w




Ayu Putri 7 May


7 Mei 2020, Fiyah Lusiana


-  **Fiyah Lusiana**
Sudah pernah coba konfirm RT, tapi dpt jawaban data dari kelurahan, konfirm ke kelurahan malah di anggap nggk bisa ngopeni orang tua, dan orang tua mau di bawa ke panti jompo
- Like · Reply · 20 w  1
-  **Gusti Arief Yudhistira** 7 May
-  **Fiyah Lusiana**
Gusti Arief Yudhistira iya, kelurahan bulak, saya konfirmasi terkait bantuan utk warga yg terdampak covid 19, Krn orang tua saya juga terdampak, jawabannya malah kalau kasus seperti itu di jalanan banyak, apa saya salah yaa dgn bertanya seperti itu?? Koq sampai² jawaban dari pihak kelurahan seperti itu, ngomong seperti itu di rumah ibu saya, di suruh masuk nggak mau, ngomong dgn nada bentak ada orang tua saya juga, kalau bukan Krn terdampak covid 19 yg berujung pada pekerjaan saya juga nggk akan mau konfirm ke kelurahan perihal bantuan tersebut, tp orang tua saya kan juga harus makan Krn kebanyakan yg positif dari covid adalah para lansia
- Like · Reply · 20 w  2
-  **Har Ni** 7 May
-  **Author**
Sapawarga Kota Surabaya ✓
Selamat pagi. Saat ini Pemkot Surabaya sedang mendistribusikan bantuan bagi warga (baik warga yang terdaftar MBR maupun warga yang terdampak) secara bertahap, bila saudara belum mendapatkan bantuan silahkan mendaftarkan ke RW setempat untuk di entri kan datanya. Bila masih kesulitan silahkan ke Kel;urahan setempat. Terima kasih.
- Like · Reply · 20 w
-  **Author** 7 May
-  **Author**
Sapawarga Kota Surabaya ✓
Silahkan dikonsultasikan dengan RT/RW atau Kelurahan setempat, karena bantuan untuk lansia berupa permakanan sudah berlangsung lama dan saat ini bila belum menerima bantuan silahkan ke RW untuk dibantu entri kan data sebagai penerima bantuan baik warga yang MBR maupun warga yang terdampak Covid. terima kasih.
- Like · Reply · 20 w  2
-  **Author** 7 May
Sapawarga Kota Surabaya ✓



7 Mei 2020, Menx Kosongdua


 **Menx Kosongdua**
Sapawarga Kota Surabaya terimakasih infonya 'tapi kalau ternyata di persulit kita mengadu ke siapa? 🙏🙏

Like · Reply · 20 w


 Ayu Putri 7 May


 **Sapawarga Kota Surabaya** ✓
Menx Kosongdua Ke Kleurahan atau ke media sosial Pemkot Surabaya sapawarga kota surabaya juga boleh.


Like · Reply · 20 w   2

 Menx Kosongdua 7 May


7 Mei 2020, Indah Nurcahyani

 **Indah Nurcahyani**
Sapawarga Kota Surabaya
 Hr ini RW dab RT kelurahan manukan kulon mengambil bantuan itu.
 Anehx warga kami status PNS jg mndpt.
 D konfirmasi d kelurahanpun tdk tau data itu dr mn. Apalagi RT / RW
 Di Dinsos pasti d imbal " lg
 Yg jls Kami sbg RT hrs berbuat ap??


Like · Reply · 20 w  3

 Fiyah Lusi 7 May

13 Mei 2020, Keinara Kyoya Jonka

 **Keinara Kyoya Jonka**
 Saya juga pernah mengalami hal yang sama pas di kelurahan. Tapi ga pake acara memaki maki. Waktu mengurus surat. Ad pegawai kelurahan yang kayak mempersulit urusan kita. Ternyata banyak yang mengalami hal yang samaa diperlakukan oknum itu. Sempet saya mau laporkan. Tapi kembali lagi ke hati nurani saya. Kasihan kalo harus mematikan sandang pangan orang lain. Biarkan Allah yang membalas orang tersebut.


Like · Reply · 19 w

 **Sapawarga Kota Surabaya** ✓
 Keinara Kyoya Jonka Silahkan menghubungi RW setempat yang sesuai alamat KTP untuk diajukan sebagai penerima bantuan dari Pemkot Surabaya. Program permakanan bagi lansia, anak yatim dan penyandang disabilitas sudah lama diberikan Pemkot Surabaya.


Like · Reply · 19 w · Edited

Write a... 13 May


7 Mei 2020, Doddy Noegroho

 **Doddy Noegroho**
 Campur tangan RT yang pasif...terlantarlah warganya !!

Like · Reply · 20 w

 **Sapawarga Kota Surabaya** ✓
 Untuk Kota Surabaya warga bisa langsung ke RW untuk dibantu entri data sebagai warga penerima bantuan.

Like · Reply · 20 w

 **No Rahma**

6 Mei 2020, Iponkblink



Iponkblink

Trus gimana nasib org yg ber ktp dan kk surabaya, tp domisili luar surabaya. Gak ada kerja, gak ada ya peduli kayaknya

Like · Reply · [20 w](#)



Iraw 6 Maytono

8 Mei 2020, Sainal Arifin Jaya



Sainal Arifin Jaya

Daerah kos saya banyak org miskin.tapi yg dapat cuma RT dan saudara


Like · Reply · [19 w](#)




Raindy

8 May

7 Mei 2020, Raindy


 **Raindy**
bagaimana dengan anak kost, warga luar surabaya yang kerja di surabaya namun di rumahkan

Like · Reply · 20 w 1


 **Sapawarga Kota Surabaya**

Author
Sapawarga Kota Surabaya ✓
Untuk Kota Surabaya warga bisa langsung ke RW untuk dibantu entri data sebagai warga penerima bantuan terdampak Covid.



Like · Reply · 20 w

 **Fajar Iswanto**


15 Mei 2020, Fajar Iswanto


 **Fajar Iswanto**
Sudah ke rw gak bisa katanya, harus ke dingsos, padahal mertua, istri, dan saya kena dampak covid malah gak dapat apa2, yg mampu rumahnya bagus malah bisa dapat 2 bantuan dalam 1 hari. ...



Like · Reply · 18 w



 Write a comment 15 May 

7 Mei 2020, Har Ni



 **Har Ni**
Laa itu lor c sku maksut kk ku sby tapi aku tinggal di Mojokerto jare petugas kel kalau bukan kk setempat g dapat ap2 padahal aku kos ini di mjko da 18 tahun aku kod karna rumahku ta jual buat ngobatkan bundaku tp ahire meninggal. Terus sku kos. Wong kos2 an lo di kucilkan lor yo opo maneh. Aku isoe mgomong namg face book jurhat koyok ngene.

Like · Reply · 20 w  3


 **Sapawarga Kota Surabaya** 


 **Sapawarga Kota Surabaya** 
Bagi warga diluar daerah masih ada bantuan dari Presiden bagi warga yang terdampak, silahkan saudara mendaftarkan ke RW/ kelurahan setempat.



Like · Reply · 20 w

 **Yaman Ra...** 



7 Mei 2020, Ma'ruf Irwanto

 **Ma'ruf Irwanto**
Bagaimana dkalau KSK.Kel Putat jaya, sementara Domisili di Ploso timur/Kel Ploso (seperti saya) kok gk dpt? saya sdh lapor ke RT Ploso katanya yg didata KSK sama Domisili hrs sama

Like · Reply · 20 w  3

 **Sapawarga Kota Surabaya** 
Untuk Kota Surabaya warga bisa langsung ke RW untuk dibantu entri data sebagai warga penerima bantuan terdampak Covid.

Like · Reply · 20 w

 **Ma'ruf Irwanto** 

7 Mei 2020, Ma'ruf Irwanto



Ma'ruf Irwanto

RW YG Mana MIN ? RW yg di sesuai KK apa yg sya tempati (Ploso timur)? ? Mengingat saya sudah tanya RT jawabnya gitu

Like · Reply · [20 w](#) · Edited



Write a reply **7 May**



7 Mei 2020, Indah Nucahyani



Indah Nurcahyani

Data penerimaan bantuan dr mn y min...
Sbb d tmpt kami yg muncul mlh ad yg beranggota ASN..
Apakah ASN jg termasuk warga terdmpak
Sdgkan kami RT/RW tdk prnh mengajukan apapun selain MBR

Like · Reply · [20 w](#)



Muslim Bai **7 May**

7 Mei 2020, Muslim Bahri



Muslim Bahri

Tetangga saya yg dapat bantuan malah yg punya mobil

Like · Reply · [20 w](#)



Abdu 7 May

10 Mei 2020, Noviana Eka Wulandari



Noviana Eka Wulandari

Tetanggaku dari awal sudah kaya,pekerjaan aja kepala pimpinan ,mobil dan rumah banyak malah dapat,padahal orangnya tidak mendaftar,dan pak rt dan pak rw tidak melakukan pendataan juga,tapi dari pusat malah dapat BLT

Like · Reply · [19 w](#)



Muslim Bahri 10 May

15 Mei 2020, Fajar Iswanto



Fajar Iswanto

Admin, saya mau menyampaikan keluhan, knp dikeluarga istri saya tidak mendapat bantuan padahal mertua, istri, dan saya kena dampak. Masak yg dapat bantuan malah orang yg mampu. Sampai detik ini keluarga saya tidak mendapat bantuan dari pusat, propinsi, maupun pemkot surabaya. Sudah tanya rt, rw, dan kelurahan juga tidak mendapat hasil. Berarti memang benar bantuan yg didistribusikan banyak yg tidak tepat sasaran.

Like · Reply · [18 w](#)



Bama Bhs 15 May

Message Dibantu oleh pendaftaran untuk keluarga, tetangga atau teman

24 Juli 2020, Ulfa Restu



Ulfa Restu

Gmana kalo sudah terdaftar penerima pkh atau blt tp dana tak pernah cair jadi gak dapat apa2


Like · Reply · [8 w](#)



Ayu Putri 24 July


Message Dibantu oleh pendaftaran untuk keluarga, tetangga atau teman


8 Mei 2020, Gregorius Rudy Katopo I


 **Gregorius Rudy Katopo I**
Info hari Jumat 8 Mei belum keluar? Tks ...

Like · Reply · [19 w](#)


Write a comment **8 May**

 **Sapawarga Kota Surabaya** ✓
Selamat malam kak. Update data Covid-19 untuk tanggal 8 Mei sudah di upload. Info lebih lanjut silahkan langsung ke websitenya 😊 ...


Like · Reply · [19 w](#)  1

 **Gregorius Rudy Katopo I** **8 May**

10 Mei 2020, Riza Shafania

 **Riza Shafania**
Lek mari ngetes iku sarung tangan e di ganti.seng ngetes ae dokter ga paham.trus mari nyekel tangan positif nyekel negatif.akhir e ketularan pisan.goblok e loh nang endi.jare pengen aman.tp seng ngetes yo ga sadar.

Like · Reply · [See translation](#) · [19 w](#)

 **W Purwanto** **10 May**

10 Mei 2020, Nona Pun



Nona Pun

Min, habis rapid test positif tapi pgn tes swab tapi kok disuru mbayar 1,2jt ya

Like · Reply · [19 w](#)



Maria Sianita
Nona Pun

11 Mei 2020, Ju Han



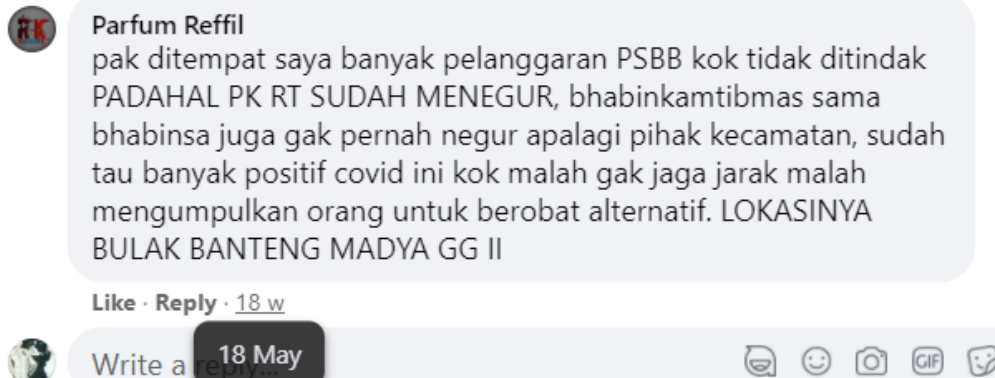
Ju Han

Kenapa mbr saya tidak dapat..kata pengurus RT karena saya pernah di datangi dinas sosial provinsi ?apa ada korelasi nya.terus bagaimana ini

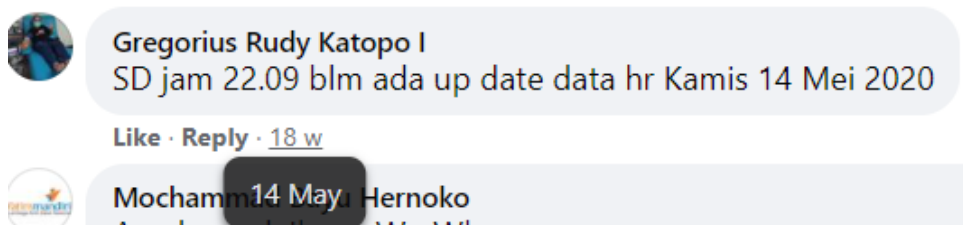
Like · Reply · [19 w](#)

11 May

18 Mei 2020, Parfum Reffil



14 Mei 2020, Grego



18 Mei 2020, Tribramantyo Wirjosandjojo



Tribramantyo Wirjosandjojo

apkh betul ada bantuan sembako utk warga sby dri pemkot? mhn dperhatikan daerah medokan ayu dsk, sptinya blm trsentuh tq.

Like · Reply · 18 w



18 May

Like · Reply · 10 w



Author

Sapawarga Kota Surabaya ✓

Mohon maaf, saat ini Pemkot sudah dan sedang mendistribusikan bantuan secara bertahap, seluruh penerima bantuan adalah yang sudah terdaftar dan terdata. Namanya sudah direkap didaftar nama2 penerima bantuan di papan tempel Kelurahan atau RW setempat, bila saudara belum terdaftar silahkan ke RW setempat untuk dibantu entri data agar terdaftar sebagai penerima bantuan. Terima kasih.

Like · Reply · 18 w

a comment...

18 May

18 Mei 2020, Gregorius Rudy Katopo I



Gregorius Rudy Katopo I

Update data hari Senin, tgl 18 Mei 2020 koq belum keluar ya? Tks

Like · Reply · 18 w

Write a comment

18 May

20 Mei 2020, Subiyantoro Suparing



Subiyantoro Suparing

Mohon untuk Ojek online motor nya diperbolehkan lagi untuk angkut penumpang dong ? Saya seorang disabilitas sangat berat kalo harus naik taksi untuk ke puskesmas.

Like · Reply · [18 w](#)

Write a comment [20 May](#)

22 Mei 2020, Rakhmad Dewantoro



Rakhmad Dewantoro

Admin sapa warga yang saya hormati ... saya ingin menyampaikan tentang masalah bansos dimana kemana kami harus mengadu ... jujur dampak pandemic ini benar-benar saya rasakan sekali, selain hilangngnya mata pencaharian juga kesulitan untuk mendapatkan akses bantuan sementara saat ini tabungan sudah bisa di bilang habis, untuk mudik pun tidak berani karena resikonya sementara rw/rt pun tidak pernah terdengar turun mendata sedangkan identitas saya hanya tinggal e-ktp saja .. jujur saya bingung sekali menghadapi hal ini untuk itu saya mengetuk belas kasih pembuat kebijakan juga admin sapa warga untuk bisa membantu keluar dari kesulitan ini karena saya bingung kepada siapa lagi kami harus mengadu ... semoga suara ini admin bantu pemecahannya ... terima kasih

Like · Reply · [17 w](#) · Edited

Write a comment [22 May](#)

28 Mei 2020, Pak To



Pak To

Saya orang yg rendah pendidikan,
Apakah corona itu datangnya malam hari ya.
Kok kebanyakan kampung" kalau malam hari dijaga ketat, kalau siang dibiarkan seperti biasa

Like · Reply · 17 w



Mahendra 28 May 2020

29 Mei 2020, Nur Achsan



Nur Achsan

Kok beda jumlah data dg radar covid ya min, pdhal pda tgl update yg sma 28 Mei ..mis kec krempangan radar covid 202, sdang dsni sya total 165. Mana yg benar?



Like · Reply · 16 w



Andik Setiawan 29 May 2020

Dan Tidak Ada Satuan Media (Cetak &/ Elektronik) Internasional &/

30 Mei 2020, Mak'é Aybél



Mak'é Aybél

Pak admin.. RW 2 wonokromo jumat 22 mei sdh rapid test masal. ada 6 reaktif. langkah selanjutnya nopo nggih? kok blm ada kabar lg

Like · Reply · 16 w · Edited



Musumo Wardhani

29 Mei 2020, Rman Rahman



Rman Rahman

Min, test masal untuk orang yg di rujuk se-rt/rw, apa umum bisa langsung ikut test min ??

Like · Reply · 27 w



Deva



Author

Sapawarga Kota Surabaya

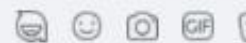
ditunggu informasi lebih lanjutnya ya, karena pemkot Surabaya akan melakukan tes di beberapa titik di 5 wilayah.

Like · Reply · 27 w



Write a

30 May



30 Mei 2020, Maulinna Kusumo Wardhani



Maulinna Kusumo Wardhani

Mohon yg sedang diisolasi di hotel diperhatikan kesehatannya juga. Mereka diisolasi tanpa vitamin/obat2an, tanpa selimut, tanpa peralatan mandi, tanpa pakaian ganti, tanpa persiapan, tanpa bisa mengurus ijin tidak masuk kerja. Juga kejelasan informasi kapan hasil swab keluar. Informasinya semalam saja di hotel berubah jadi 3 hari bisa jadi nanti 14 hari. Jangan membuat mereka semakin panik dan malah menurunkan imun. Tks

Like · Reply · [16 w](#)



Rakhmad Dwi Kurniawan

30 Mei 2020, Rakhmad Dwi Kurniawan



Rakhmad Dwi Kurniawan

Terus kabar e mobil bantuan BNPB buat suroboyo yoopo min ?

Like · Reply · [16 w](#)




Abd 30 May Syaiful Arif

Lampiran Data Instagram

29 April 2020, @kaptenkucrit




kaptenkucrit PSBB setengah hati... 
Ga maskeran didenda, warkop
buka ditegur. Pasar dadakan
Karang Menjangan yg belakang
RSUD pemprov malah difasilitasi.

21w Reply

Apr 29, 2020

30 April 2020, @ach_zulfiekarzackaryyamaddjid



ach_zulfiekarzackaryyamaddjid ... 
@sapawargasby mlm hari mulai
jam 12 sampe jam stengah 3
menjelang sahur stiap hari bnyak
massa berkumpul dan main bola
d tengah jalan raya d daerah
tenggumung sby utara, kyk nya
PSBB ga berlaku d daerah ni...
mohon utk d tertibkan dan d
tindak tegas memang gingat
PSBB sdh diberlakukan.
terimakasih

20w 1 like Reply

Apr 30, 2020

1 Mei 2020, @dynocaster



dynocaster terus nasibe pekerja seni piye, tukang soundsystem, penjual kantin sekolahan, pemain musik, MC, penyanyi, pemain ludruk, tukang sulap, tukang dekor, perias, pemahat, pelukis, orkes dangdut... min.. tolong di post ya kebijakan bu wali utk para pekerja yg terdampak secara langsung, ojo iku2 ae sing dibahas.

20w 1 like Reply

May 1, 2020



dynocaster @sapawargasby sudah min... tp hanya dapat sembako (beras 5kg, mie instan 2 bungkus, bumbu pecel dan abon) udah itu aja... cuma itu.. hanya itu... dr tempat tinggal saya RW 5, kelurahan babatan, kecamatan wiyung hanya 4 KK yg dapat BLT, 25 KK sembako. saya pekerja seni yg terdampak covid 19... bs cek langsung IG saya dan sy jg punya 2 anak.

19w Reply

May 14, 2020



sapawargasby @dynocaster Selamat siang. Pemkot Surabaya sudah dan terus mendistribusikan bantuan (baik untuk warga yang terdata MBR maupun warga yang terdampak Covid), bila saudara belum menerima bantuan silahkan saudara mendaftarkan ke RW setempat agar terdata. Terima kasih.

20w Reply

May 6, 2020

2 Mei 2020, @harayuda




harayuda Solusi gawe seng ga^k ... 
mudik + di phk trus opo min?
Karna mreka ga lapo lapo, trus jg
ga oleh bantuan,...

20w 2 likes Reply

May 2, 2020 25



sapawargasby ... 
@harayuda Selamat
siang. Pemkot Surabaya
sudah dan terus
mendistribusikan
bantuan (baik untuk
warga yang terdata MBR
maupun warga yang
terdampak Covid), bila
saudara belum menerima
bantuan silahkan saudara
mendaftarkan ke RW
setempat agar terdata.
Terima kasih.

20w Reply

May 6, 2020

6 Mei 2020, @rahardiriz



rahardiriz Utk pendidikan jg harus lebih jeli lagi masih ad sekolah 2 yg berlakukan piket guru2 at stafnya mhn diperhatikan lebih dalam ke sekolah 2 trsebut



20w Reply

May 6, 2020

6 Mei 2020, @antonprastyo5758



antonprastyo5758 ojo ngajak to...
ae...Bansose ndi

20w Reply

May 6, 2020



sapawargasby ...

@antonprastyo5758
Selamat siang. Pemkot
Surabaya sudah dan
terus mendistribusikan
bantuan (baik untuk
warga yang terdata MBR
maupun warga yang
terdampak Covid), bila
saudara belum menerima
bantuan silahkan saudara
mendaftarkan ke RW
setempat agar terdata.
Terima kasih.

20w Reply



ru May 7, 2020

8 Mei 2020, @rulioktarina



7 Mei 2020, @tjak_rohim



tjak_rohim Ibu saya seorang janda tinggal di wonokusumo sampai saat ini blm mndapat bantuan dari pemerintah ,mlh tetangga sebelah rumah yg notabene golongan menengah dapat bantuan..

30w 3 likes Reply

May 7, 2020

view replies (1)



sapawargasby


@tjak_rohim Mohon maaf, yang menerima bantuan saat ini adalah yang sudah ada datanya. Bila ibu saudara belum terdata silahkan ke RW setempat untuk dibantu entri data sebagai penerima bantuan setelah melalui verifikasi dari dinas terkait.

30w 0 likes

May 9, 2020

8 Mei 2020, @habibur_12




habibur_12 Min sek akeh seng ... 
balap malam nak bengi min.
Tolong bantu di obrak

19w Reply

May 8, 2020

8 Mei 2020, @verdian505



verdian505 Klu kena covid19 ... 
lumayan dapat bantuan daripada
utk terdata MBR ttp gak dapat
lamban nya Surabaya akhir nya
keliatan

19w Reply

May 8, 2020

9 Mei 2020, @astritrisnaputri



astritrisnaputri @sapawargast ...

Pembagian BLT datanya kacau, masak yg dapat orang kaya ,PNS, punya mobil dua, rumah mewah ,sedangkan kita org miskin, janda janda tua, tukang becak gak dapat sama sekali, saya putri alamat : jl Dinoyo sekolahan gang 1 no. 23 Surabaya, seluruh wilayah Dinoyo kelurahan keputran kecamatan Tegalsari kota Surabaya kacau semua.

kinerja @dinsoskotasurabaya gmn ini datanya kacau yg dapat BLT org2 kaya, yg lain yg miskin gak dapat, kalian kerja sistem bgmn smpe salah semua datanya, kita sudah kirim surat ke BPK presiden Jokowi utk kroscek ulang kerja @dinsoskotasurabaya ttg pembagian BLT

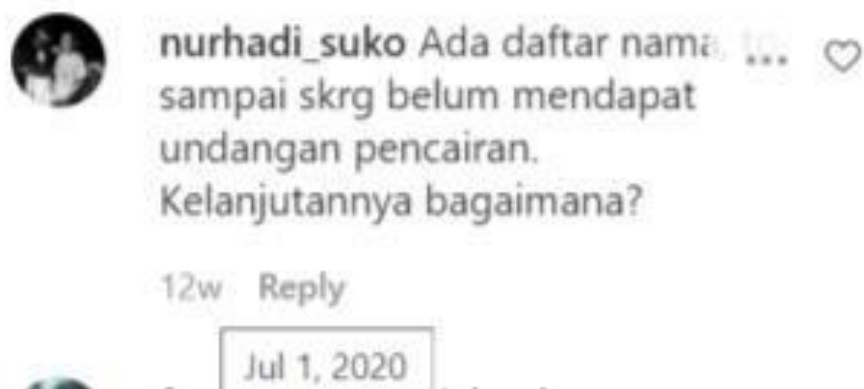
19w Reply

May 9, 2020













10 Mei 2020, @ria_waeeee



1 Juli 2020, @nurhadi_suko



8 Mei 2020, @ndog.asin_surabaya

-  **ndog.asin_surabaya** Keluargak... 
 MBR dan sudah ada di website epemutakhiran.go.id tapi yg dapat adalah tetanggaku yg status masih kerja dan memiliki motor baru. 😊 Sdgkan kami, sdh dirumahkan tanpa pesangon dan motor butut Supra tahun 2004 ga lolos di data penerima! Bagaimana ini Bu @tri.rismaharini @call112surabaya @dinsoskotasurabaya
 May 8, 2020
-  **sapawargasby** 
 @andh1.storeonline Bila saudara pasti terdaftar didata MBR maka saudara pasti mendapatkan bantuan, bila belum mendapatkan bantuan silahkan dikonsultasikan ke Kelurahan setempat dengan membawa data penduduk.
 May 9, 2020
-  **ndog.asin_surabaya** 
 @sapawargasby Rw apa kelurahan? Sudah tanya ke kelurahan kenapa tak ada nama saya? Silahkan ke RW karena yg tahu data warga RW , kemudian RW akan melaporkan ke kelurahan kemudian diteruskan ke dinas terkait untuk survey atau verifikasi. Kalau lgsg ke kelurahan ya diguyuh min. Gawe opo onok RT RW kok sampe warga langsung blakrak Nang kelurahan
 19w Reply
 sap May 9, 2020
-  **sapawargasby** 
 @andh1.storeonline Bila saudara merasa sudah terdaftar silahkan saudara cek di : <https://epemutakhiranda.ta.surabaya.go.id/>
 19w 1 like Reply
 May 9, 2020
-  **ndog.asin_surabaya** 
 @sapawargasby sudah ada terdaftar tapi g dapat sembako 🙄🙄🙄
 19w Reply
 May 9, 2020
-  **sapawargasby** 
 @andh1.storeonline Bantuan ada 2 macam : untuk warga MBR dan yang terdampak Covid, dan berupa sembako bagi warga yang terdampak covid dan uang bagi warga yang terdata di Kemensos.
 19w 1 like Reply
 May 9, 2020

8 Mei 2020, @amanda_yureika



amanda_yureika Gak ada pengumuman lewat online gitu min?katanya dsuruh psbb klo seperti itu kan mengakibatkan kerumunan banyak org nanti



19w 1 like Reply



May 8, 2020

9 Mei 2020, @febianfatah



febianfatah Untuk cek yang mendapatkan MBR apa gak bisa lewat online

30w Reply



May 9, 2020 (2)

8 Mei 2020, @najmah_elkawakib



najmah_elkawakib Gak bisa ya cek di website.nya langsung. Kalau harus cek di Kelurahan berarti kan harus keluar rumah sedangkan sekarang lagi psbb

10w Reply

May 8, 2020

9 Mei 2020, @key.rentcar



key.rentcar Min saya sudah di verifikasi sm pihak kelurahan dan pihak dinsos sampe ke tempat usaha saya. Tapi di papan pengumuman kok gk ada ya min?

30w Reply

May 9, 2020 (6)

9 Mei 2020, @elyara_cute



9 Mei 2020, @septia_habibi01



10 Mei 2020, @novitriwulansari



novitriwulansari Daftar MBR apa masih bisa min, saya tanya ke RW saya kok sudah di tutup? Bagaimana min



Reply

May 10, 2020



sapawargasby
@novitriwulansari silahkan daftar yang jalur warga terdampak covid.



Reply



nov May 12, 2020



novitriwulansari
@sapawargasby itu bisa melalui RW langsung ya min



Reply

May 12, 2020

11 Mei 2020, @suyantoyanto39497



suyantoyanto39497 Klau uang yg terdampak covid-19.klau blm ter daftar/data gimana.dan hasil nya data itu dari mana apa dari RT/data lama yg di gunakan



Reply

May 11, 2020

Hide replies



sapawargasby

@suyantoyanto39497 Seluruh penerima bantuan adalah warga yang terdata, bila saudara belum terdata silahkan ke RW setempat untuk dibantu entri data melalui jalur warga yang terdampak covid.



Reply

May 12, 2020

11 Mei 2020, @wahyu.bikers



wahyu.bikers Untuk pencairan dana blt kapan ya min @sapawargasby nenek saya dapat bantuan sembako tapi ndak tau kapan di bagi

29w Reply

May 11, 2020



sapawargasby
@wahyu.bikers seluruh bantuan sedang dalam perdistribusian secara bertahap.

29w Reply

May 12, 2020

13 Mei 2020, @hqqhf



hqqhf ini per individu apa per KK ?

10w Reply

May 13, 2020

hide replies



sapawargasby @hqqhf
perorangan "by name by
address' berdasarkan nama
dan alamat.

29w Reply

May 13, 2020

8 Mei 2020, @ evi_farel84




evi_farel84 Apa setidak di balai RW kampung masing² coz sosial distancing min

19w 3 likes Reply

May 8, 2020

10 Mei 2020, @itabevens



itabevens Min RT tempatku lho ... 
yo malah ngajak cangkrukan rame2 setiap malam sampai subuh, bahkan ada anak kecil ikutan cangkruk. Tanpa masker dan tanpa jarak. Bergerombol lebih dr 4 orang setiap malam dan ini jelas2 mengkhawatirkan.

19w Reply

May 10, 2020

10 Mei 2020, @acapool



acapool Min...bantu dongaku
sdh lapor ke RT 06 RW 16
simosidomulyo kalau ditempatku
ada warga yg sdh diinfokan
dalam perawatan di RS (bagian
claening servise)di RS tsb sejak tgl
5 .5.2020...yg diteruskan ke ketua
LPMK petemon cus Lurah yg jadi
gelisah sampai detik ini masih
blm ada tindak lanjut dari intansi
terkaitmhn
penjelasan....langkah yg harus

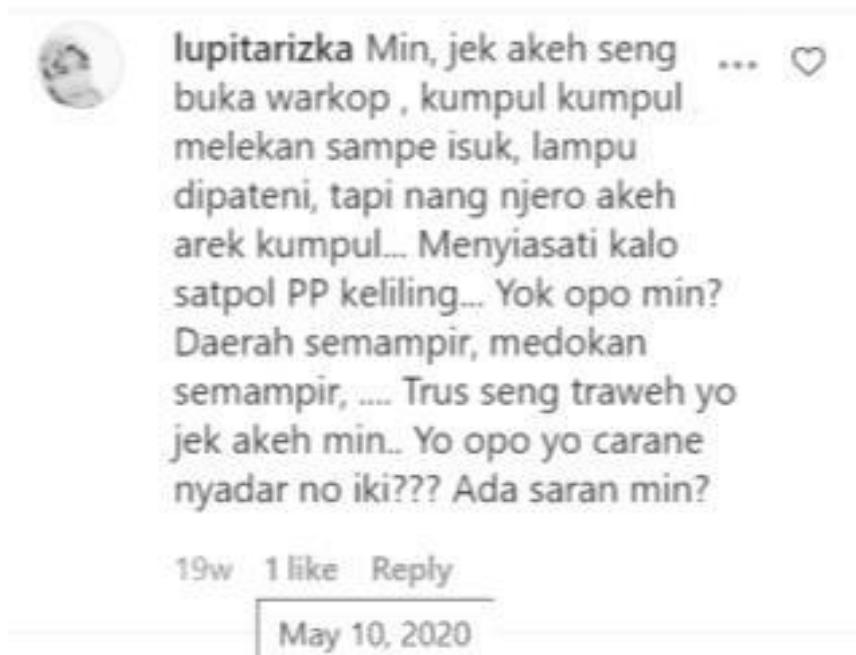


dilakukan terhadap laporan
sy...terutama dampak
dilingkungan RT06 RW 16
simosidomulyo....swn

19w 2 likes Reply

May 10, 2020

10 Mei 2020, @lupitarizka




10 Mei 2020, @reyhnori



10 Mei 2020, @vebrianterick



vebrianterick Kog ragu ,aku min... 
Kelurahan dupak, RW 01/02/03
cedek pasar PPI Karo PGS. Ra
Nate krungu test2an opo maneh
bansos. Disenfektan cuma poster
tok gae masker, dirumahsaja,cuci
tangan. Corona iku temen
ta.....rodo bingung

19w Reply

May 10, 2020

11 Mei 2020, @zetreettography



zetreettography Yth, Budhe



@trismaharini01 Tolonglah Budhe, Saya juga sedih budhe, ngada kerjaan. Dirumah doang nga ngapa2in. Tolonglah beri saya bantuan. Ngga banyak wes. 1,5juta tok perbulan. Saya juga sepi job foto bu, ada 4 job foto dipertengahan bulan Maret sampai April lalu dan dicancel sama Customer. Dampak COVID19 Merajalela. Yang dirumah gabisa keluar, gabisa ngapa2in. Yang diluar juga gabisa deketan. TOLONGLAH BUDHE @trismaharini01 yang terhormat. Kami juga butuh makan. Kami yang bergerak dibidang dokumentasi (foto&videografi). Kami yang bergerak dibidang Jasa Transportasi (Sewa Mobil&Motor), Sewa Kamera, Ojol, Tukang Sapu Jalan yang masih kerja walau subuh juga mereka berpuasa, Tukang Koran yang juga masih banyak diSurabaya. Bergerak dibidang Makanan Keliling (Jual Bakso, Rujak, Mie Ayam, Tahu Tek, Sempol, Pentol, Lekker). Tolonglahh. Semoga budhe wali kuto Suroboyo melihat, merespons tulisan saya ini. Amin.



19w Reply

May 11, 2020

11 Mei 2020, @nithaaprianamaulana




12 Mei 2020, @argypangputih



11 Mei 2020, @wulan__1008



wulan__1008 Min min psbb ... 
diperpanjang bantuan gak onok
wes min q gak njaok bantuan
dwek tpi q njaok bantuan
beras,pempes kro susu gawe
ankku min

19w Reply

May 11, 2020

12 Mei 2020, @inkumia



inkurnia Min, mohon infonya..
Tentang penerima BLT yg 600r...
Apakah yg udah terdaftar MBR
secara otomatis akan dpt ya?
Soalnya di RW saya hanya bbrp
yg menerima.. Mana ada yg ga
layak pula.. Apakah besok baru
gelombang pertama? Akankah
ada gelombang 2 dan seterusnya
untuk yg belum menerima tp
udah masuk MBR?.. Mohon
infonya dong.. Saya udah tanya ke
RW, kelurahan jawabnya "GA
TAU".. Nanya ke IG dingsos jatim
eehh dicuekin..

19w 2 likes Reply

May 12, 2020



inkurnia @sapawargasby
Sebelumnya terima kasih
atas responnya.. Nah ini
yg saya bingung.. Apa
perbedaan MBR yg
terdata di Pemkot dg
MBR yg terdaftar di
DTKS? Siapa yg membagi
peserta dalam kategori
tersebut.. Krn di RT saya
ada yg menerima BST
padahal kondisi
finansialnya termasuk
tidak terkena dampak
covid 19.. Sedang yg
benar2 penghasilannya
berkurang malah tidak
masuk DTKS sehingga
tidak menerima uang
BST.. Mohon infonya
sekali lagi ya 🙏



sapawargasby @inkumia...
Selamat pagi. Mohon
maaf, kategori bantuan
untuk MBR ada 2 yaitu :
warga MBR yang terdata
di Pemkot dan warga
MBR yang terdata di
Data terpadu
kesejahteraan Sosial.
Bagi warga yang terdata
DTKS akan mendapatkan
uang, diambil di Kantor
Pos dan akan dikirim
undangan pengambilan
sesuai jadwalnya. Dan
saat ini bantuannya
mulai didistribusikan
secara bertahap kepada
penerimanya. Terima
kasih.



May 13, 2020



13 Mei 2020, @ukyputrips



ukyputrips @inkurnia ... 
sama mbak di daerah
rumahku yg dapet malah
yg mampu2. yg
seharusnya dapet malah
ga diurusin sama
pengurusnya

19w Reply



inkurnia May 13, 2020 

13 Mei 2020, @okta_and_zhiea

 **okta_and_zhiea** Saya lapor min ...
 knp saya tak dapat bantuan, pdhl saya di lockdown bu sudah g dpt Gaji dan THR saya hrs membayar SPP dan Cicilan hutang,saya makan masih ikut ortu tapi g mungkin saya minta uang juga bu krn ortu saya penjualan juga sepi bu. Saya juga seorang janda bu ... gmn bu ... rasanyanya mau mati bu.😞😞😞😞 ini mati bukan krn corona tapi karena stres mikirin gmn dpt duit bu.😞😞😞😞😞😞😞...


19w 3 likes Reply

May 13, 2020 s (4)

 **okta_and_zhiea** @sapawargasby maaf berarti saya ke RT y

18w Reply

May 16, 2020

 **sapawargasby** @okta_and_zhiea Mo...
 maaf, saat ini bantuan2 sudah didistribusikan secara bertahap kepada warga yang sudah terdata, bila saudara sudah terdata maka nama saudara ada direkap penerima yang ditempelkan di kelurahan atau di RW setempat, bila belum terdata silahkan ke RW setempat yang sesuai KTP untuk dibantu entri data sebagai penerima bantuan.

18w Reply

May 16, 2020

14 Mei 2020, @cristianoreza8



cristianoreza8 Tolong bu
@trirismaharini01 bansos nya
dibagi yg rata njehhh , kulo
mohon sanget..🙏🙏 mau PKH,
BLT , atau BST harus jelas sistem
nya bu..😭




19w Reply

May 14, 2020

16 Mei 2020, @agusfirmanto316



agusfirmanto316 Bu,,nama orang... 
tua saya terdata di kelurahan
morokrembangan.tp di rt/rw knp
bisa hilang?apa bener penerima
bansos hanya yg di pilih oleh
rt/rw

18w Reply

May 15, 2020




sapawargasby ... 
@agusfirmanto316
Silahkan disampaikan ke
Kelurahan setempat.

18w Reply

May 16, 2020

13 Mei 2020, @fajar6161




fajar6161 Kasih bansos buk.. Itu ... 
solusi nya... Klo kita diam di
rumah nasib e weteng e awak
dwe piye....

19w 4 likes Reply

May 13, 2020

13 Mei 2020, @andken_kurniati08




andken_kurniati08 Bu banso kok... 
di kampung ku yang tetima orang
yang kaya" bu rumahnya ber AC
suaminya pegawai kok dapat ya
hu mau buat laporan untuk rt rw
yang tebang pilih bu
[@sapawargasby](#) [@ini_surabaya](#)
[@aslisuroboyo](#) [@ini.surabaya](#)
[@dinsoskotasurabaya](#)
[@jatimpemprov](#)

19w 2 likes Reply

May 13, 2020

13 Mei 2020, @hildasofita




hildasofita Tolong bu, untuk ... 
 warga perantau yang kost dan
 kena PHK kami tidak bisa apa2
 bu, karena bantuan tidak dapat.
 Kami harus bgmn bu.. kmi siap di
 rumah aja asalkan bantuan
 merata untuk seluruh warga
 surabaya dan warga perantau yg
 tinggal di sby. Terimakasih bu

19w 3 likes Reply

May 13, 2020 ...

14 Mei 2020, @dynocaster





dynocaster tolong ditindak tegas... 
 untuk PSBB... aku wes tak belani
 neng omah sesuai protokol, ga
 iso kerjo, bingung golek mangan
 anak bojo, tuku susu, popok...
 daftar BLT cm oleh sembako... kok
 liyane jik neng embong
 cangkruk... ga mikir... klo ga
 ditindak tegas ya percuma saya
 dirumah, betul ga..???

19w Reply

May 14, 2020

15 Mei 2020, @arinafauziyah





arinafauziyah jalanan udah mulai... 
rame lagi kayak ndak psbb 

18w Reply

May 15, 2020

16 Mei 2020, @arga_dipura



arga_dipura Pengambilan BST di... 
Bendul merisi, masyarakat
bergerumbul, gmn mau menurun
Covid nya 

18w Reply

May 16, 2020

19 Mei 2020, @nofibundakayla



nofibundakayla Di pasar kembang wonorejo dan msk wonorejo gang 3 na biasa aj, mskpn pke masker ga mikir social distancing, sekali2 coba cek ksna donk min



18w Reply

May 19, 2020

19 Mei 2020, @ernasoelistijo



ernasoelistijo Warung warung kopi lho masih buka 24 jam dikampung.kampung sampai sesak dada saya melihatnya kok gak bisa ya disiplin dikit meski thoh juga cari duit.



18w Reply

May 19, 2020

20 Mei 2020, @vin.tama



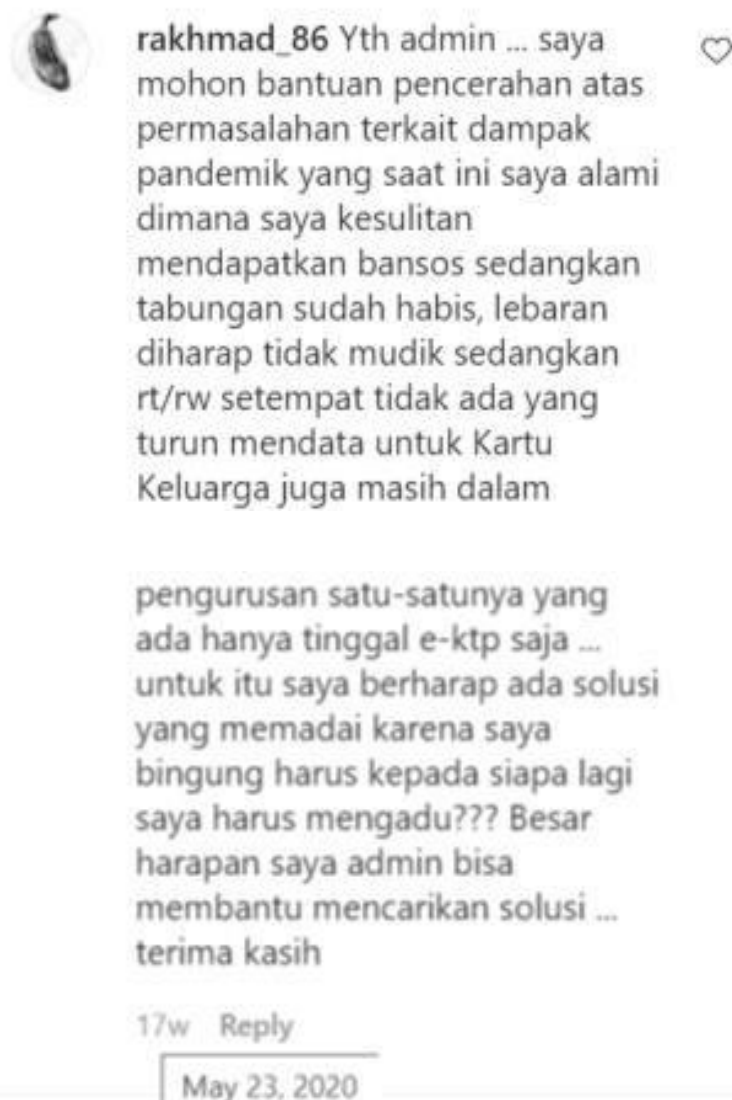
21 Mei 2020, @banantyaw



21 Mei 2020, @sonny_mahendra



23 Mei 2020, @rakhmad_86



24 Mei 2020, @ennosoetijono



ennosoetijono Tolong pasar malam sik buka. Kebek macet.
[@sapawargasby](#)



17w Reply

May 24, 2020

24 Mei 2020, @surabaya_messages



surabaya_messages barusan saya...
kedatangan tamu halal bihalal awalnya suasana santai lha kok cerita klo ponakannya senin besok kerjanya di undur sampai tgl 9 Juni. Saya Tanya knp? Atasanya kasih info PSBB di perpanjang lagi. Langsung di hati saya srrrr... Bagaimana Dengan nasib saya klo PSBB diperpanjang lagi. Tempat kerja saya ditutup sementara mengikuti kebijakan MALL yang harus tutup juga. Yuwun tolong bu risma besok sudah tgl 25 mei bu



17w Reply

May 24, 2020

26 Mei 2020, @notmossad




28 Mei 2020, @quality_good_preloved



28 Mei 2020, @stevss




stevss_ Hallo admin,blm updat... 
data persebaran covid per
kelurahan ya? Yg tanggal 27 mei?

17w Reply

May 28, 2020



sapawargasby @stevss... 
Mohon maaf karena ada
gangguan teknis, data
covid 19 baru bisa
diupload sekarang.

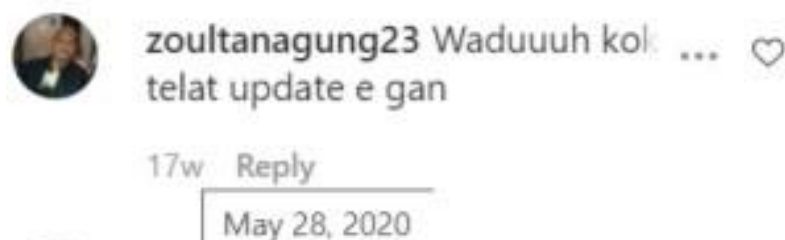
17w Reply

May 28, 2020

28 Mei 2020, @hanifmuhammads



28 Mei 2020, @zoultanagung23



29 Mei 2020, @guldhakim



guldhakim mas min sy mau nanya u/ kriteria penerima BLT korona dari Pemkot Surabaya itu apa saja ya? ...

Karena ada beberapa tetangga saya yg mampu tapi terdaftar sbg penerima BLT dari pemkot.

16w 1 like Reply

May 29, 2020

30 Mei 2020, @ladynaswa




ladynaswa Miin....update tgl 29 kok ga ada yaaaaaa..... ...

16w Reply

May 30, 2020


30 Mei 2020, @arifsb26

 **arifsb26** Kenapa di web
lawan COVID-19 sering terlambat
update min 🙏. Mohon info 🙏
[@sapawargasby](#) ... ❤️

16w Reply

 May 30, 2020
me..... mau tanya nih

1 Juni 2020, @halorm123


 **halorm123** Untuk patroli gimana... ❤️
min dan penindakannya soalnya
masih banyak yg cangkruk di
kampung kampung..ngesakne
sing kerjo² nek Corona Ndak
mari².. wayahe melbu bayar
sekolah daftar ulang pisan
min..thx min

16w 3 likes Reply

Jun 1, 2020

2 Juni 2020, @dhany.r.h



dhany.r.h Tolong jangan hanya ... 
 pasar , warung warung atau PKL
 di raya dukuh Kupang kalau pagi
 sama malem ruame , apalagi nasi
 babat cak yasin

16w Reply

Jun 2, 2020

2 Juni 2020, @nofibundakayla




nofibundakayla @sapawargas... 
 pasar kembang d ginikn jg donk
 duh miris sama orang2 na cuek
 semua, kpn dsna ada rapid test
 masal y

16w Reply

Jun 2, 2020

2 Juni 2020, @azieback




azieback Min, warkop di
 manukan masih rame banget 🤔 

16w Reply

Jun 2, 2020


REPLYES (1)

2 Juni 2020, @sintha_abdul

 **sintha_abdul** Min
 @sapawargasby tadi aku ke pemkot buat ngajuin rusun tp tutup malah disuruh online.gmn min caranya?pdahal aku cari2 info sampai kirim email segala ke dinas pertanahan kota surabaya ttp gak ada jawaban min.tolong dibantu donk min.lagi susah nih min enggak bisa bayar kontrakan.beli paket internet aja harian min 5rebu an.


16w Reply

Jun 2, 2020

 **sapawargasby**
 @sintha_abdul Selamat sore. untuk konsultasi dapat menghubungi nomor telpon 031-5312144 psw 136 atau 140 atau 297. atau email : dpbt@surabaya.go.id

16w 1 like Reply


Jun 2, 2020

 **sapawargasby**
 @sintha_abdul Perlu diketahui untuk dapat menempati rusun harus mendaftar dulu, saat ini daftar antrian mencapai 7.500 an.

16w Reply

Jun 2, 2020

 **sintha_abdul** Min

 **sintha_abdul**
 @sapawargasby baik min.makasih infonya

16w Reply

Jun 4, 2020

2 Juni 2020, @ridwanjihan17



3 Juni 2020, @arifsb26



8 Mei 2020, @sandiasa



sandiasa



@sapawargasby sak RT
ku cm oleh jatah 14
orang, ikupun data
penerima di rahasiakan
karo RT ne 😊 awakdewe
nduwe usaha wes kolaps,
tetep di anggep
pengusaha karo RT ne, g
berhak melbu daftar
penerima 😊

19w 1 like Reply

May 8, 2020