

Studi Deskriptif Intensi *Turnover* pada *Crew Kontrak Event Organizer CH*.

SKRIPSI



Oleh:

Yeyen Ramadhani Ningtias

NRP 7103016051

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2020

Studi Deskriptif Intensi *Turnover* pada *Crew Kontrak Event Organizer CH*.

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya
Mandala Surabaya untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Oleh:

Yeyen Ramadhani Ningtias

NRP 7103016051

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2020

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Yeyen Ramadhani Ningtias

NRP : 7103016051

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

STUDI DESKRIPTIF INTENSI *TURNOVER* PADA *CREW* KONTRAK *EVENT ORGANIZER* CH.

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta permohonan maaf dari pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 18 Mei 2020

Yang membuat pernyataan



Yeyen Ramadhani Ningtias

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Yeyen Ramadhani Ningtias

NRP : 7103016051

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

STUDI DESKRIPTIF INTENSI *TURNOVER* PADA *CREW* KONTRAK *EVENT ORGANIZER* CH.

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Mei 2020

Yang menandatangani,

Yeyen Ramadhani Ningtias
Yeyen Ramadhani Ningtias

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**STUDI DESKRIPTIF INTENSI *TURNOVER* PADA *CREW*
KONTRAK *EVENT ORGANIZER* CH.**


Oleh:

Yeyen Ramadhani Ningtias

NRP 7103016051

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing: Andhika Alexander R, S.Psi., M.Psi., Psikolog

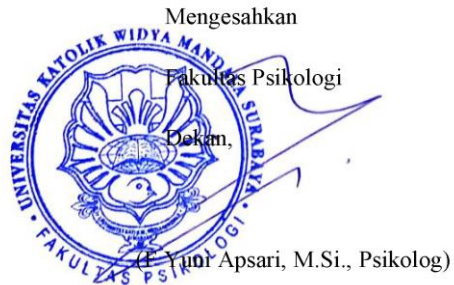
()

NIDN : 0701079101




Surabaya, 18 Mei 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Pada tanggal 18 Mei 2020



Dewan Penguji:

1. Ketua : F Yuni Apsari, M.Si., Psikolog 
 2. Sekertaris : Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog 
 3. Anggota : Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psi. 
 4. Anggota : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog 
- NIDN : 0701079101
Email : andhika@ukwms.ac.id

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk :

TUHAN YESUS KRISTUS

Orang tua, sahabat, dan pacar yang selalu bersama saya dari awal hingga
akhir

Event Organizer CH

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

HALAMAN MOTTO

Everyone faces challenges in life. It's matter of how you learn to overcome them and use them to your advantage.

- Donald Duck -

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**STUDI DESKRIPTIF INTENSI *TURNOVER* PADA *CREW KONTRAK EVENT ORGANIZER CH*”**”. Skripsi tersebut dibuat peneliti untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Sarjana Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. **Tuhan Yesus Kristus** yang sudah menyertai dan memberi saya kekuatan dalam mengerjakan skripsi. Tanpa penyertaan-Nya skripsi ini tidak mungkin akan selesai.
2. **Kedua orang tua** yang selalu memberikan nasehat tentang perkuliahan. Terimakasih juga karena sudah memberi pendidikan sehingga saya bisa mencapai Sarjana Psikologi.
3. **F. Yuni Apsari, M.Si., Psi.**, selaku Dekan Fakultas Psikologi dan dosen PA yang selalu memberikan arahan dan memberikan bantuan kepada peneliti. Selalu membantu peneliti ketika kehilangan arah saat perkuliahan. Selalu memberi nasehat yang baik kepada peneliti.
4. **Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog** selaku dosen pembimbing peneliti yang selalu memberi arahan dan penjelasan dengan baik. Selalu mengingatkan jika skripsi belum selesai. Selalu membantu pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir. Terimakasih sudah membuat saya mengerjakan skripsi hingga selesai.
5. **Sahabat saya, Astricia Wirana dan Yohana Agustina** yang selalu mem-bully peneliti agar segera menyelesaikan perkuliahan dan segera lulus. Selalu menemani peneliti dalam suka dan duka. Selalu

- mendengarkan apapun yang peneliti ceritakan. Selalu membantu peneliti saat dalam keadaan kesulitan. Terimakasih karena selalu mendukung peneliti.
6. **Eka Chandra Budi Rianto** selaku kekasih saya yang selalu mendampingi dan mendengarkan peneliti disaat mengalami kelelahan dalam pengerjaan skripsi. Selalu memberikan dukungan dan membantu peneliti mengambil keputusan. Selalu memberi semangat peneliti saat peneliti sudah tidak ingin mengerjakan skripsi. Selalu menghibur peneliti dan menjadi *moodbooster* peneliti, Terimakasih atas waktu dan kebersamaan yang diberikan untuk peneliti.
 7. **Victorya Alyssa, Yuni Dewi, Ine Maria** yang selalu menemani peneliti saat suka dan duka. Selalu mendukung dan memberi motivasi peneliti. Terimakasih sudah bersama peneliti selama lebih dari tujuh tahun.
 8. ***Friendless team*, Yenni Kurniawati, Yolanda Agustn, Ruth Mathilda, Leony Poppy** yang sudah membantu dan memberi semangat peneliti dalam mengerjakan skripsi. Terimakasih atas kebersamaan selama 4 tahun ini.
 9. **Coreina Chrisanta** yang sudah menemani peneliti dan sudah mendengarkan keluh kesah peneliti saat mengerjakan skripsi. Selalu menanyakan proses pengerjaan skripsi peneliti.
 10. ***Event Organizer CH*** selaku perusahaan yang digunakan peneliti dalam mengerjakan skripsi. Terimakasih karena sudah bersedia menjadi subjek penelitian.
 11. ***Crew Event Organizer CH*** yang sudah bersedia membantu peneliti dengan menjadi subjek penelitian.

12. **Segenap Dosen, Pengurus dan Mahasiswa Fakultas Psikologi** yang telah membantu dan menemani peneliti dari awal perkuliahan hingga akhirnya selesai.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
UNGKAPAN TERIMAKASIH	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAKSI.....	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI	10

2.1	Intensi <i>Turn Over</i>	10
2.1.1	Definisi Intensi	10
2.1.2	Definisi <i>Turn Over</i>	11
2.1.3	Definisi Intensi <i>Turn Over</i>	12
2.1.4	Aspek intensi <i>Turn Over</i>	13
2.1.5	Faktor Intensi <i>Turn Over</i>	13
2.2	<i>Event organizer</i>	16
2.3	Keterkaitan Intensi <i>Turnover</i> dengan <i>Event organizer</i>	17
BAB III.....		18
METODOLOGI PENELITIAN		18
3.1.	Identifikasi Variabel Penelitian	18
3.2.	Definisi Operasional	18
3.2.1.	Intensi <i>Turn Over</i>	18
3.3.	Populasi dan Teknik Sampling	19
3.4.	Metode Pengumpulan Data	19
3.5.	Validitas dan Realibilitas.....	21
3.5.1.	Validitas.....	21
3.5.2	Reliabilitas	22
3.6	Teknik Analisis Data	22
3.7	Etika Penelitian.....	22
BAB IV.....		24
PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN		24
4.1	Orientasi Kancan Penelitian	24
4.2	Persiapan Pengambilan Data	27

4.2.1	Persiapan Penelitian yang terdiri dari:	27
4.2.2	Persiapan Alat ukur yang terdiri dari	27
4.3	Pelaksanaan Penelitian	29
4.4	Hasil Penelitian.....	32
4.4.1	Hasil Uji Validitas	32
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas:	34
4.4.3	Deskripsi Identitas Subjek Penelitian	35
4.4.4	Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	40
BAB V		47
PEMBAHASAN.....		47
5.1	Pembahasan	47
5.2	Kesimpulan.....	56
5.3	Saran.....	57
5.3.1	Bagi <i>Event organizer</i>	57
5.3.2	Bagi <i>Crew Event organizer</i>	57
5.3.3	Bagi Peneliti selanjutnya	58
DAFTAR PUSTAKA.....		59
LAMPIRAN		63

DAFTAR TABEL

Halaman

Table 3.1 <i>Blueprint</i> Skala Intensi <i>Turn Over</i>	21
Tabel 4.1 Tabel Pelaksanaan <i>Tryout</i> Alat Ukur Penelitian	29
Tabel 4.2 <i>Blueprint</i> Aitem Skala Intensi <i>Turnover</i>	33
Tabel 4.3 Aitem Intensi <i>Turnover</i>	34
Tabel 4.4 Tes Uji Reliabilitas	35
Table 4.5 Tabel Aspek Intensi <i>Turnover</i>	42
Tabel 4.6 Kategorisasi Status Kerja	43
Table 4.7 Tabel Kategorisasi Jenis Kelamin	44
Tabel 4.8 Kategori Keluhan <i>Crew</i>	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Pembagian Jenis Kelamin	35
Gambar 4.2 Status Lama Kerja.....	36
Gambar 4.3 Aspek Intensi Turnover.....	37
Gambar 4.4 Aspek <i>Thinking of Quitting</i>	38
Gambar 4.5 Aspek <i>Intention To Search For Alternatives</i>	39
Gambar 4.6 Aspek <i>Intention To Quit</i>	40

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A. Tryout Intensi <i>Turn</i>	63
LAMPIRAN B. Kuesioner Sahih, Intensi <i>Turnover</i>	64
LAMPIRAN C. Validitas dan Reliabilitas	65

Yeyen Ramadhani Ningtias (2020). “Studi Deskriptif Intensi *Turnover* Pada *Crew Event Organizer CH*”. **Skripsi Sarjana Strata 1**, Fakultas Psikologi.

ABSTRAKSI

Event organizer (EO) merupakan sebuah bisnis dibidang jasa yang bertugas untuk mengatur beberapa acara dan moment penting dalam masyarakat. Acara tersebut antara lain seperti pernikahan, ulang tahun, *anniversary* dan masih banyak lagi. Perkembangan *event organizer* sebagai bisnis semakin banyak dalam masyarakat. Para pemilik *event organizer* saling bersaing untuk mendapatkan pembeli dan *crew* untuk *event organizer*nya. Oleh karena itu tidak sedikit *crew event organizer* yang melakukan intensi *turnover* pada sebuah *event organizer* yang diikutinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah penyebab intensi *turnover* yang terjadi pada sebuah *event organizer CH* di Surabaya. Subjek penelitian akan menggunakan anggota *crew event organizer CH* dengan teknik pengambilan sampel yaitu total population. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan skala alat ukur intensi *turnover*. Analisis penelitian menggunakan sebuah aplikasi yang dinamakan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Intensi *Turnover* di *crew event organizer CH* secara umum berada pada kategori rendah. Hal itu dapat dilihat pada beberapa kategori seperti jenis kelamin, lama bekerja. Terdapat beberapa keluhan pada keluhan dari *crew event organizer CH* terdiri dari keluhan terhadap gaji, rekan kerja, komunikasi, pekerjaan itu sendiri, supervisi, prosedur dan peraturan.

Kata kunci: *Event organizer*, Intensi *Turnover*, *Crew*

Yeyen Ramadhani Ningtias (2020). *Descriptive Study of Turnover Intention in Event organizer CH. Undergraduate Thesis. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University of Surabaya.*

ABSTRACT

Event organizer (EO) is a business in the service sector whose job is to organize some important events and moments in society. The event is like wedding, birthday, anniversary, and much more. The development of event organizers as more and more businesses in society. Event organizer owners compete with each other to get buyers and crews for the event organizers. Therefore, a few event organizer crews did turnover intentions at an event organizer that they participated in. This study aims to determine whether the causes of turnover intentions occur at a event organizer CH in Surabaya. Research subjects will use event organizer CH crew members with a sampling technique that is total population. This research use quantitative research methods by using a scale of turnover intention measurement tools. The research analysis uses an application called SPSS. The results of this study indicate that the Intention of Turnover in the CH event organizer crew is generally in the low category. It can be seen in several categories such as gender, length of work. There are several complaints regarding complaints from the CH event crew consisting of complaints against salaries, coworkers, communication, the work itself, supervision, procedures and regulation.

Keywords : *Event organizer, Turnover Intension, Crew*