

**PENGARUH PEMBERITAAN *ONLINE* KENAIKAN TARIF
IURAN BPJS KESEHATAN TERHADAP OPINI PESERTA
MANDIRI BPJS KESEHATAN SURABAYA MENGENAI BPJS
KESEHATAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Gabriell Valentino Effendy

NRP. 1423017022

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SURABAYA

2020

SKRIPSI

PENGARUH PEMBERITAAN *ONLINE* KENAIKAN TARIF IURAN BPJS KESEHATAN TERHADAP OPINI PESERTA MANDIRI BPJS KESEHATAN SURABAYA MENGENAI BPJS KESEHATAN

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Disusun Oleh:

Gabriell Valentino Effendy

NRP. 1423017022

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SURABAYA

2020

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya,

Nama : Gabriell Valentino Effendy

NRP : 1423017022

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

PENGARUH PEMBERITAAN *ONLINE* KENAIKAN TARIF IURAN BPJS KESEHATAN TERHADAP OPINI PESERTA MANDIRI BPJS KESEHATAN SURABAYA MENGENAI BPJS KESEHATAN

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari, ditemukan adanya plagiasi maka saya rela agar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 16 Desember 2020

Penulis



Gabriell Valentino Effendy

NRP. 1423017022

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH PEMBERITAAN *ONLINE* KENAIKAN TARIF IURAN BPJS KESEHATAN TERHADAP OPINI PESERTA MANDIRI BPJS KESEHATAN SURABAYA MENGENAI BPJS KESEHATAN


Oleh:

Gabriell Valentino Effendy

NRP: 1423017022


Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji proposal skripsi.

Pembimbing I : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.

()

NIDN. 0630077303

Pembimbing II : Brigitta Revia S.F., S.I.Kom., M.Med.Kom.

()

NIDN. 0715108903

Surabaya, 16 Desember 2019

HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada: 9 Januari 2020

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,

Dekan,




Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.
NIDN. 0630077303

Dewan Penguji

1. Ketua : Theresia Intan P.H., S.Sos., M.I.Kom.

NIDN. 0725058704


(_____)

2. Sekretaris : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.

NIDN. 0630077303


(_____)

3. Anggota : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si.

NIDN. 0726126602


(_____)

4. Anggota : Brigitta Revia S.F., S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903


(_____)

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Gabriell Valentino Effendy

NRP : 1423017022

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya

Judul : **PENGARUH PEMBERITAAN *ONLINE* KENAIKAN TARIF IURAN BPJS KESEHATAN TERHADAP OPINI PESERTA MANDIRI BPJS KESEHATAN SURABAYA MENGENAI BPJS KESEHATAN**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Desember 2020

Yang menyatakan,



Gabriell Valentino Effendy

NRP. 1423017022

HALAMAN PERSEMBAHAN

“You do what you can for as long as you can, and when you finally can’t, you do the next best thing. You back up but you don’t give up”

- Chuck Yeager

Tak ada ungkapan yang lebih indah selain ucapan syukur yang dapat penulis ungkapkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat-Nya lah penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan sangat baik dan lancar. Penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih berkat dukungan dan doa dari orang tua, kakak perempuan serta teman-teman terdekat yang senantiasa memberikan semangat, membantu, dan mendengarkan keluh kesah penulis saat pengerjaan Skripsi. Selain itu, terdapat para dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya serta pembimbing yang turut menjadi pacuan motivasi dan penyemangat hingga Skripsi ini dapat selesai tepat waktu.

Terima kasih

Surabaya, 4 Oktober 2020

Gabriell Valentino Effendy

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Mahah Esa karena hanya oleh bimbingan dan curahan Roh Kudus-Nya penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan baik, mulai dari proses bimbingan, pencarian data, pencarian literatur buku, hingga proses analisis data. Peneliti bersyukur dapat sampai di tahap akhir pengerjaan Skripsi yang berjudul Pengaruh Pemberitaan *Online* Kenaikan Tarif Iuran BPJS Kesehatan Terhadap Opini Peserta Mandiri BPJS Kesehatan Surabaya Mengenai BPJS Kesehatan.

Skripsi ini tentunya tidak akan selesai dengan baik dari pihak-pihak yang senantiasa mendukung dan membimbing penulis hingga pelaksanaan dan pembuatan Skripsi ini dapat berjalan dengan lancar:

1. Terima kasih untuk Bapa tercinta yaitu Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai kehidupan penulis hingga sampai dititik sekarang ini. Pertolongan serta kekuatan yang diberikan sungguh luar biasa dalam setiap permasalahan yang terjadi dan selama proses mengerjakan skripsi ini. Segala kebaikan-Nya hingga saat ini menunjukkan rasa kasih sayang kepada penulis yang tak pernah habis. Berkat penyertaan-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
2. Papa (Alm.), Mama dan Kakak Perempuan yang penulis sayangi. Terima kasih atas dukungan, doa, motivasi, dan semangat tak henti-hentinya diberikan kepada penulis ketika mengerjakan Skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

3. Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si. sebagai pembimbing I yang sangat luar biasa membantu saya. Jika bukan dengan bantuan beliau maka penulis tidak mungkin bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Terima kasih Bu Yuli atas setiap dorongan dan dukungan yang diberikan berkat Ibu saya bisa sampai dititik ini. Tak pernah menyangka penulis bisa mendapatkan pembimbing serta dekan yang sungguh hebat dalam perkuliahan ini.
4. Brigitta Revia S.F., S.I.Kom., M.Med.Kom. sebagai pembimbing II penulis yang selalu sabar dalam membimbing penulis. Terima kasih Bu Gita atas waktu, tenaga, ilmu, dan hati yang tulus untuk membantu penulis dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi. Terima kasih juga Bu Gita selama proses bimbingan ada canda dan tawa yang ibu berikan.
5. Theresia Intan P.H., S.Sos., M.I.Kom. selaku penguji I. Terima kasih kepada Bu Intan segala kritik dan saran yang diberikan. Semuanya sangat berarti bagi penulis untuk memperbaiki kekurangan dan kesalahan dalam susunan skripsi ini. Terima kasih juga Bu Intan selalu menjadi pendamping selama penulis mengikuti panitia lepas. Terima kasih atas kepercayaan yang diberikan selama ini.
6. Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si. selaku penguji II. Terima kasih Pak Nanang atas masukan yang diberikan sehingga membuat skripsi ini menjadi lebih baik. Terima kasih juga Pak Nanang sudah menjadi kepala tanggung jawab laboratorium FIKOM yang sungguh luar biasa

dan akan selalu penulis ingat. Berkat bantuan Bapak saya bisa membuat acara *Farewell Party* FIKOM 2019 “*A Nightmare on the Dinoyo Street*” dengan begitu menakjubkan. Bagi penulis selama proses berjalannya perkuliahan baru pertama kali penulis merasakan pencapaian begitu besar menjadi ketua dalam acara yang begitu besar dan berkat Pak Nanang saya bisa melalui itu semua. Selain itu, terima kasih juga bapak atas bantuannya selama ini hingga penulis bisa sampai dititik sekarang ini.

7. Kepada sahabat seperti yang sudah dianggap saudara sendiri yaitu Alsa Gabriel, persahabatan yang dimulai dari SMP hingga sekarang. Saudara yang selalu menjadi tempat bersandar, bercerita, berkeluh kesah, dan selalu memberikan dukungan serta motivasi penulis yang tak pernah berhenti selama menjalani proses skripsi ini. Terima kasih untuk ada dalam hidup penulis.
8. Teman-teman dekat penulis yaitu Angelina Putu Winda Savira, Lidya Natalia, Janet, Noelle Osanna yang telah menemani disaat penulis memiliki emosi naik turunnya selama pengerjaan ini berlangsung. Terima kasih berkat doa dan dukungan mereka penulis bisa sampai ditahap ini.
9. Teman-teman seperjuangan penulis selama kuliah yaitu Yasinta Kadek Meitha, Vinia Febrianita, dan Stevie Marcellina yang selalu bersama entah untuk berkelompok selama perkuliahan, makan bersama

dikantin, berkeluh bersama, terima kasih sudah mau melalui apapun bersama dan berproses bersama.

10. Terakhir penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk pribadi penulis karena sudah berjuang dalam segala proses selama mengerjakan skripsi ini. Kata “semangat” dalam diri penulis sudah sering diucapkan untuk memotivasi setiap mengerjakan proses ini. Penulis sangat menanti hal ini tiba untuk kelulusan yang sangat diimpikan sejak dulu dan selalu mengingat tujuan dari pertama kali penulis bisa kuliah. Meski penulis terkadang pesimis tak akan pernah bisa sampai dititik yang sekarang ini. Terima kasih sudah mau bekerja keras dan mau bertarung melewati hal ini. Dikala penulis sedih, penulis selalu berkata “Tidak apa-apa sebentar lagi, semuanya akan berhasil. Kamu bisa melewati ini!”. Inilah kesempatan penulis bisa membuktikan bahwa bisa sampai dititik sekarang. Tak ada yang lain dihati penulis untuk bisa mengejar impian penulis. “*Do your best until the end. Effort doesn't betray me, I believe in myself*” sebagai kalimat yang selalu diingat penulis. Penulis sangat bangga dengan pencapaiannya.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritikan dan saran demi kebaikan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Terima Kasih.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
ABSTRAK	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	17
I.3. Tujuan Penelitian	17
I.4. Batasan Masalah	17
I.5. Manfaat Penelitian	18
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	19
II.1. Penelitian Terdahulu	19
II.2. Kerangka Teori	23
II.2.1. Teori Harold D. Laswell	23
II.2.3. Berita	25
II.2.4. Media Massa (<i>Online</i>)	26
II.2.5. Opini	28
II.2.6. Pengaruh Pemberitaan <i>Online</i> dengan Opini	30
II.3. Nisbah Antar Konsep	32
II.4. Bagan Kerangka Konseptual	33
II.5. Hipotesis	34
BAB III. Metode Penelitian	35
III.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	35
III.2. Metode	35
III.3. Identifikasi Variabel Penelitian	36
III.4. Definisi Konseptual	37
III.4.1. Pemberitaan	37
III.4.2. Opini	38
III.5. Definisi Operasional	39
III.5.1. Variabel X (Pemberitaan)	39
III.5.2. Variabel Y (Opini)	41
III.6. Populasi dan Sampel	42
III.7. Teknik Penarikan Sampel	44
III.8. Teknik Pengumpulan Data	44

III.9. Teknik Validitas dan Reliabilitas	45
III.9.1. Uji Validitas	45
III.9.2. Uji Reliabilitas	46
III.9.3. Uji Normalitas	47
III.9.4. Uji Linieritas	48
III.10. Teknik Analisis Data	48
III.10.1. Analisis Korelasi	53
III.10.2. Analisis Regresi	54
III.10.3. Uji Signifikansi Hipotesis	55
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
IV.1. Gambaran Subjek Penelitian	57
IV.1.1. Peserta Mandiri BPJS Kesehatan Surabaya	57
IV.1.2. Berita Terkait BPJS Kesehatan di Surabaya	58
IV.1.2. BPJS Kesehatan	59
IV.2. Uji Validitas dan Uji Realibilitas	62
IV.2.1. Uji Validitas	62
IV.2.2. Uji Realibilitas	64
IV.3. Hasil Penelitian	65
IV.3.1. Identitas Responden	66
IV.3.1.1. Jenis Kelamin	66
IV.3.1.2. Usia	68
IV.3.1.3. Pendidikan Terakhir	70
IV.3.1.4. Pekerjaan	71
IV.3.1.5. Pengeluaran per Bulan	73
IV.3.1.6. Domisili	75
IV.3.2. Deskripsi Variabel X (Pemberitaan)	77
IV.3.2.1. <i>Timeliness</i>	78
IV.3.2.2. <i>Proximity</i>	81
IV.3.2.3. <i>Prominence</i>	84
IV.3.2.4. <i>Consequence</i>	88
IV.3.2.5. <i>Human Interest</i>	93
IV.3.3. Interval Pengukuran Pemberitaan	97
IV.3.4. Deskripsi Hasil Variabel X (Pemberitaan)	98
IV.3.5. Deskripsi Variabel Y (Opini)	100
IV.3.5.1. <i>Cognition</i>	100
IV.3.5.2. <i>Affect</i>	105
IV.3.5.3. <i>Behavior</i>	109
IV.3.6. Interval Pengukuran Opini	111
IV.3.7. Deskripsi Hasil Variabel Y (Opini)	112
IV.3.8. Analisis Data	114
IV.3.8.1. Analisis Korelasi	114
IV.3.8.2. Uji Normalitas	115
IV.3.8.3. Uji Linearitas	116
IV.3.8.4. Analisis Regresi Linear Sederhana	117
IV.3.8.5. Uji Signifikasi Hipotesis	118
IV.3.9. Analisis Tabulasi Silang	119

IV.3.9.1. Analisis Tabulasi Silang Identitas Responden dengan Pemberitaan	119
IV.3.9.1.1. Analisis Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dengan Pemberitaan	119
IV.3.9.1.2. Analisis Tabulasi Silang Antara Usia dengan Pemberitaan	121
IV.3.9.1.3. Analisis Tabulasi Silang Antara Pendidikan Terakhir dengan Pemberitaan	122
IV.3.9.1.4. Analisis Tabulasi Silang Antara Pekerjaan dengan Pemberitaan	124
IV.3.9.1.5. Analisis Tabulasi Silang Antara Pengeluaran per Bulan dengan Pemberitaan	125
IV.3.9.1.6. Analisis Tabulasi Silang Antara Domisili dengan Pemberitaan	128
IV.3.9.2. Analisis Tabulasi Silang Identitas Responden dengan Opini	129
IV.3.9.2.1. Analisis Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dengan Opini	129
IV.3.9.2.2. Analisis Tabulasi Silang Antara Usia dengan Opini	130
IV.3.9.2.3. Analisis Tabulasi Silang Antara Pendidikan Terakhir dengan Opini	132
IV.3.9.2.4. Analisis Tabulasi Silang Antara Pekerjaan dengan Opini	134
IV.3.9.2.5. Analisis Tabulasi Silang Antara Pengeluaran per Bulan dengan Opini	135
IV.3.9.2.6. Analisis Tabulasi Silang Antara Domisili dengan Opini	136
IV.4. Pembahasan Hasil Pengaruh Pemberitaan <i>Online</i> Kenaikan Tarif Iuran BPJS Kesehatan Terhadap Opini Peserta Mandiri BPJS Kesehatan Surabaya Mengenai BPJS Kesehatan	137
BAB V. PENUTUP	140
IV.1. Kesimpulan	140
IV.2. Saran	141
IV.2.1. Saran Akademis	141
IV.2.2. Saran Praktis	141
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN	150

DAFTAR TABEL

Tabel II.1. Penelitian Terdahulu	19
Tabel IV.1. Hasil Uji Validitas Pemberitaan	62
Tabel IV.2. Hasil Uji Validitas Opini	63
Tabel IV.3. Hasil Uji Realibilitas Pemberitaan	64
Tabel IV.4. Hasil Uji Realibilitas Opini	65
Tabel IV.5. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel IV.6. Identitas Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel IV.7. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel IV.8. Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	71
Tabel IV.9. Identitas Responden Berdasarkan Pengeluaran per Bulan	73
Tabel IV.10. Identitas Responden Berdasarkan Domisili	76
Tabel IV.11. Deskripsi Mengenai Pemberitaan Berdasarkan <i>Timeliness</i>	78
Tabel IV.12. Deskripsi Mengenai Pemberitaan Berdasarkan <i>Proximity</i>	82
Tabel IV.13. Deskripsi Mengenai Pemberitaan Berdasarkan <i>Prominence</i>	84
Tabel IV.14. Deskripsi Mengenai Pemberitaan Berdasarkan <i>Consequence</i>	89
Tabel IV.15. Deskripsi Mengenai Pemberitaan Berdasarkan <i>Human Interest</i>	93
Tabel IV.16. Deskripsi Mengenai Interval Kelas Pemberitaan	97
Tabel IV.17. Deskripsi Mengenai Hasil Pemberitaan	98
Tabel IV.18. Deskripsi Mengenai Opini Berdasarkan <i>Cognition</i>	100
Tabel IV.19. Deskripsi Mengenai Opini Berdasarkan <i>Affect</i>	105
Tabel IV.20. Deskripsi Mengenai Opini Berdasarkan <i>Behavior</i>	109
Tabel IV.21. Deskripsi Mengenai Interval Kelas Opini	112
Tabel IV.22. Deskripsi Mengenai Hasil Opini	112
Tabel IV.23. Korelasi Pemberitaan Terhadap Opini	
Tabel IV.24. Tabel Uji Normalitas	
Tabel IV.25. Tabel Uji Linearitas	

Tabel IV.26. <i>Coeffisien</i> Regresi Pemberitaan Terhadap Opini	117
Tabel IV.27. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Pemberitaan	119
Tabel IV.28. Tabulasi Silang Usia dengan Pemberitaan	121
Tabel IV.29. Tabulasi Silang Pendidikan Terakhir dengan Pemberitaan	122
Tabel IV.30. Tabulasi Silang Pekerjaan dengan Pemberitaan	124
Tabel IV.31. Tabulasi Silang Pengeluaran per Bulan dengan Pemberitaan	126
Tabel IV.32. Tabulasi Silang Domisili dengan Pemberitaan	128
Tabel IV.33. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Opini	129
Tabel IV.34. Tabulasi Silang Usia dengan Opini	130
Tabel IV.35. Tabulasi Silang Pendidikan Terakhir dengan Opini	132
Tabel IV.36. Tabulasi Silang Pekerjaan dengan Opini	134
Tabel IV.37. Tabulasi Silang Pengeluaran Per Bulan dengan Opini	135
Tabel IV.38. Tabulasi Silang Domisili dengan Opini	135

DAFTAR BAGAN

Bagan II.4. Bagan Kerangka Konseptual	33
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1. Logo BPJS Kesehatan	4
Gambar I.2. Iklan Kenaikan Tarif Iuran BPJS Kesehatan Mulai 1 Januari 2020	6
Gambar I.3. Rincian Skema Kenaikan Tarif Iuran BPJS Kesehatan	7
Gambar I.4. Berita Terkait Pendapat Masyarakat	8
Gambar I.5. Berita Terkait Tolak Serta Setuju dengan Kenaikan Tarif BPJS Kesehatan	9
Gambar I.6. Berita Terkait Warga Surabaya Mengenai Kenaikan Iuran BPJS Kesehatan	10
Gambar I.7. Berita Terkait Polling Mengenai Kenaikan Iuran BPJS Kesehatan	12
Gambar I.8. Data Pemanfaatan Internet Bidang Sosial-Politik.....	14
Gambar I.9. Data Pemanfaatan Internet Bidang Gaya Hidup.....	15
Gambar IV.1. Berita Terkait Warga Surabaya Mengenai Kenaikan Iuran BPJS Kesehatan	58
Gambar IV.2. Data Penduduk Kota Surabaya Menurut Jenis Kelamin Tahun 2019	67
Gambar IV.3. Pengguna Internet Berdasarkan Usia	69
Gambar IV.4. Penduduk Surabaya Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Gambar IV.5. Data Pengguna Internet Berdasarkan Pekerjaan	72
Gambar IV.6. Rata-Rata Pengeluaran per Kapita Sebulan Menurut Provinsi Tahun 2019	74
Gambar IV.7. Jumlah Penduduk Surabaya Per Wilayah Tahun 2014	76
Gambar IV.8. Berita Kenaikan Tarif Iuran BPJS Kesehatan Mulai 1 Januari 2020	79
Gambar IV.9. Berita Terkait Kenaikan Tarif Iuran BPJS Kesehatan Pada Bulan April 2020 dan Mei 2020	80
Gambar IV.10. BPJS Kesehatan Raih 2 Penghargaan dalam <i>ASEAN Risk Awards 2018</i>	86
Gambar IV.11. Visi Misi BPJS Kesehatan	87
Gambar IV.12. Berita Terkait Pendapat Masyarakat Mengenai Iuran BPJS Kesehatan Naik	87

Gambar IV.13. Berita Terkait Kenaikan Iuran BPJS Kesehatan Berpotensi Menambah Tunggakan	91
Gambar IV.14. Berita Terkait Peserta Mandiri Tak Bisa Bayar Iuran BPJS Kesehatan	95
Gambar IV.15. Berita Terkait Peningkatan Pelayanan BPJS Kesehatan	102
Gambar IV.16. Berita Terkait Polling Mengenai Kenaikan Iuran BPJS Kesehatan	106
Gambar IV.17. Berita Terkait Polling Mengenai Kenaikan Iuran BPJS Kesehatan	108
Gambar IV.18. Pengguna Internet Berdasarkan Jenis Kelamin	120
Gambar IV.19. Data Pengguna Internet Berdasarkan Pengeluaran per Bulan .	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	150
Lampiran 2. Hasil Coding Kuesioner	155
Lampiran 3. Uji Validitas Pemberitaan	158
Lampiran 4. Uji Validitas Opini	159
Lampiran 5. Uji Realibilitas Pemberitaan	160
Lampiran 6. Uji Realibilitas Opini	161
Lampiran 7. Hasil Frekuensi Identitas Responden	161
Lampiran 8. Hasil Frekuensi Indikator Pemberitaan	162
Lampiran 9. Hasil Frekuensi Indikator Opini	165
Lampiran 10. Hasil Mean Indikator Pemberitaan	168
Lampiran 11. Hasil Mean Indikator Opini	168
Lampiran 12. Hasil Tabulasi Silang Identitas Responden dengan Interval Pemberitaan	168
Lampiran 13. Hasil Tabulasi Silang Identitas Responden dengan Interval Opini	170
Lampiran 14. Hasil Analisis Korelasi	172
Lampiran 15. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	173
Lampiran 16. Uji Normalitas	173
Lampiran 17. Uji Linearitas	173

ABSTRAK

Gabriell Valentino Effendy NRP. 1423017022. Pengaruh Pemberitaan *Online* Kenaikan Tarif Iuran BPJS Kesehatan Terhadap Opini Peserta Mandiri BPJS Kesehatan Surabaya Mengenai BPJS Kesehatan.

Penelitian dengan judul Pengaruh Pemberitaan *Online* Kenaikan Tarif Iuran BPJS Kesehatan Terhadap Opini Peserta Mandiri BPJS Kesehatan Surabaya Mengenai BPJS Kesehatan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah pemberitaan *online* kenaikan tarif iuran BPJS Kesehatan berpengaruh terhadap opini peserta mandiri BPJS Kesehatan Surabaya mengenai BPJS Kesehatan. Dalam penelitian ini menggunakan 2 variabel yaitu X (Pemberitaan) dan variabel Y (Opini). Pemberitaan dinilai berdasarkan indikator *timeliness*, *proximity*, *prominance*, *consequence*, dan *human interest*. Sedangkan Opini dinilai berdasarkan *cognition*, *affect*, dan *behavior*. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif eksplanatif yaitu bertujuan untuk melihat pengaruh antara variabel X dan variabel Y. Peneliti menggunakan penelitian survei *online* dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemberitaan *online* kenaikan tarif iuran BPJS Kesehatan berpengaruh terhadap opini peserta mandiri BPJS Kesehatan Surabaya mengenai BPJS Kesehatan.

Kata kunci: Pemberitaan *online*, Opini, BPJS Kesehatan, Pengaruh

ABSTRACT

Gabriell Valentino Effendy NRP. 1423017022. *The Impact of Online Coverage on the Increase in BPJS Kesehatan Fee Rates on the Opinion of Participants in Mandiri BPJS Kesehatan Surabaya regarding BPJS Kesehatan.*

Research with the title The Impact of Online Coverage on the Increase in BPJS Kesehatan Fee Rates on the Participants in Mandiri BPJS Kesehatan Surabaya regarding BPJS Kesehatan. This research was conducted to find out whether the online reporting of BPJS Kesehatan premium rate increases has an impact on the opinion of participants in mandiri BPJS Kesehatan Surabaya regarding BPJS Kesehatan. In this study, using 2 variables, namely X (News) and Y (Opinion). News coverage is assessed based on indicators of timeliness, proximity, prominence, consequence, and human interest. Meanwhile, opinion is assessed based on cognition, affect, and behavior. This research is an explanative quantitative research, which aims to see the effect between variable X and variable Y. Researchers use online survey research using a questionnaire as a data collection tool. The results of this study indicate that online coverage of BPJS Kesehatan premium rate increases has an effect on the opinion of participants in mandiri BPJS Kesehatan Surabaya regarding BPJS Kesehatan.

Keywords: Online coverage, Opinion, BPJS Health, The Impact