

**GAMBARAN *WORK-LIFE BALANCE* PADA *MOMPREENEUR***

**SKRIPSI**



OLEH:  
Brigitta Prasartika  
NRP 7103017118

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Surabaya  
2020**

# **GAMBARAN *WORK-LIFE BALANCE* PADA *MOMPREENEUR***

## **SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Brigitta Prasartika  
NRP 7103017118

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Surabaya  
2020

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Brigitta Prasartika

NRP : 7103017118

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

### **GAMBARAN *WORK-LIFE BALANCE* PADA *MOMPREENEUR***

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 19 November 2020

Yang membuat pernyataan,

Two 6000 Rupiah postage stamps are shown side-by-side. Each stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'NETERAI TEMPEL' at the top, '6000' in large numbers in the center, and '6000 RUPIAH' at the bottom. The left stamp has the serial number '70039AHF780126545' and the right stamp has '70077AHF780817052'. A blue ink signature is written over the right stamp.

Brigitta Prasartika

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Brigitta Prasartika

NRP : 7103017118

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

***GAMBARAN WORK-LIFE BALANCE PADA MOMPREENEUR***

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 November 2020

Yang membuat pernyataan,



Brigitta Prasartika

# HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

## **GAMBARAN *WORK-LIFE BALANCE* PADA *MOMPREENEUR***

Oleh:  
Brigitta Prasartika  
NRP 7103017118

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing Utama: Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog (  )  
NIDN: 0701079101  
Email: andhika@ukwms.ac.id

Surabaya, 23 November 2020

## HALAMAN PENGESAHAN



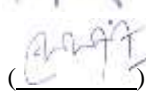
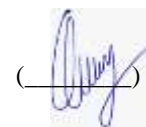
Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 26 November 2020

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Dekan,



Dewan Penguji:

1. Ketua : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog (  )
  2. Sekretaris : Made D. Rama A., M.Psi., Psikolog (  )
  3. Anggota : Elisabet W. Hapsari, M.Psi., Psikolog (  )
  4. Anggota : Andhika Alexander R., M.Psi., Psikolog (  )
- NIDN : 0701079101

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penelitian ini dipersembahkan untuk:

*my Jesus Christ,  
my family,  
and lastly for hard-working and wonderful mompreneurs out there!*

## HALAMAN MOTTO

*“I heard that people can only work really hard when they are young. That’s why, I used to tell myself, if I don’t do my best right now, my future will be the worst.” – Miyawaki Sakura*



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat kasih karunia dan penyertaan-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Gambaran *Work-Life Balance* pada *Momprenneur*” ini dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini banyak pihak yang mendukung dan membantu peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti hendak menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. **Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria**, yang senantiasa selalu memberikan berkat, perlindungan, dan penyertaan-Nya kepada saya dari awal sampai akhir, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena selalu menjadi pegangan saya di segala situasi.
2. **Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan baik itu secara akademik maupun nonakademik serta telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian skripsi ini.
3. **Bapak Andhika A. Repi, S.Psi., M.Psi., Psikolog**, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan kritik, saran, dan arahan kepada saya selama ini. Terima kasih telah bersedia membimbing, mendengarkan, maupun menjawab segala keluhan dan pertanyaan dari saya dengan penuh kesabaran.
4. **Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, yang telah memberikan pembelajaran dan pengalaman yang bermanfaat untuk saya selama berkuliah di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. **Karyawan Tata Usaha Bu Lilis, Bu Eva, dan Pak Anang**, yang selalu senantiasa bersikap ramah dan membantu saya dalam mengurus administrasi hingga masalah lainnya selama saya berkuliah di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
6. **Papa, Mama, dan Nenek**, yang merupakan *24 hours support system* saya. Terima kasih selalu memberikan dukungan, semangat, doa, dan kepercayaan kepada saya setiap hari sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih

karena selalu berada di sisi saya dalam suka dan duka. Terima kasih telah senantiasa memberikan saran, arahan, bantuan, kasih sayang, dan perhatian kepada saya. *No words can explain how thankful I am having you all in my life!*

7. **Saudara Perempuan Peneliti**, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan, kepercayaan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menyempatkan waktu untuk *video call* dan berkunjung ke rumah untuk berkumpul bersama keluarga. *I'm so blessed having you as my elder sister in my life!*
8. **Informan Penelitian**, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk diwawancarai sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini *and for wonderful mompreneurs out there! let's achieve our goals and dreams together!*
9. **BEM Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Periode 2019/2020**, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan *softskills* yang berguna untuk kehidupan saya, salah satunya saat saya menyelesaikan skripsi ini saya menjadi pribadi yang lebih tangguh.
10. **Erine, Jovanka, Bela, Theodora, Pipit, Yessi, Helen, dan lain-lain**, terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah berproses bersama dan menjadi teman-teman baik saya selama saya berkuliah di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
11. **Besties Puff-Puff alumni SMA Kristen Petra 4 Sidoarjo (Alex, Andrew, Cumik, dan Rachel)**, terima kasih telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Terima kasih telah menjadi teman curhat, teman jalan-jalan, teman *nge-game*, dan lain sebagainya. *I love y'all!*
12. **Teman-teman Seluruh Angkatan 2017**, terima kasih telah berproses bersama dengan saya baik dalam suka dan duka. Terima kasih juga atas pembelajaran dan pengalamannya.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAKSI .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	11
1.3. Tujuan Penelitian .....	11
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2. Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
2.1. Kajian Literatur Seputar Fenomena <i>Momprenneur</i> .....	13
2.2. Kajian Literatur Seputar Konsep Psikologis <i>Work-Life Balance</i> .....	16
2.3. Gambaran <i>Work-Life Balance</i> pada <i>Momprenneur</i> .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	22
3.1. Pendekatan dalam Penelitian .....	22
3.2. Informan Penelitian .....	23
3.2.1. Karakteristik Informan Penelitian .....	23
3.2.2. Cara Mendapatkan Informan Penelitian .....	25
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	25
3.4. Teknik Analisis Data .....	27
3.5. Validitas Penelitian .....	27
3.6. Etika Penelitian .....	28
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b> .....	29

4.1. Persiapan Penelitian.....	29
4.1.1. Persiapan Peneliti.....	29
4.1.2. Perizinan Penelitian.....	29
4.2. Proses Pengambilan Data.....	30
4.2.1. <i>Setting</i> dan <i>Timing</i> Lapangan Penelitian Informan T.....	30
4.2.1.1. Pertemuan I.....	32
4.2.1.2. Pertemuan II.....	33
4.2.2. <i>Setting</i> dan <i>Timing</i> Lapangan Penelitian Informan R.....	34
4.2.2.1. Pertemuan I.....	35
4.2.2.2. Pertemuan II.....	36
4.3. Hasil Penelitian.....	37
4.3.1. Pengolahan Data Penelitian Informan T.....	37
4.3.1.1. Anamnesa Informan T.....	37
4.3.1.2. Kategorisasi Informan T.....	39
4.3.1.3. Deskripsi Tema Informan T.....	48
4.3.2. Pengolahan Data Penelitian Informan R.....	73
4.3.2.1. Anamnesa Informan R.....	73
4.3.2.2. Kategorisasi Informan R.....	75
4.3.2.3. Deskripsi Tema Informan R.....	87
4.4. Pengolahan Hasil Penelitian.....	122
4.4.1. Persamaan Kedua Informan Penelitian.....	122
4.4.2. Perbedaan Kedua Informan Penelitian.....	123
4.5. Validitas Penelitian.....	126
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>128</b>
5.1. Pembahasan Hasil Penelitian.....	128
5.2. Refleksi Penelitian.....	136
5.3. Kesimpulan.....	137
5.4. Saran.....	138
5.4.1. Saran Praktis.....	138
5.4.2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>140</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>146</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jadwal Wawancara Informan T.....	30
Tabel 4.2. Jadwal Wawancara Informan R.....	34
Tabel 4.3. Pengolahan Data Informan T.....	39
Tabel 4.4. Pengolahan Data Informan R .....	75

## DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1. Gambaran <i>Work-Life Balance</i> pada <i>Mompreneur</i> (Informan T) .....	72
Bagan 4.2. Gambaran <i>Work-Life Balance</i> pada <i>Mompreneur</i> (Informan R) .....	121
Bagan 4.3. Gambaran <i>Work-Life Balance</i> pada <i>Mompreneur</i> (Informan T dan <i>Mompreneur</i> (Informan T dan Informan R).....	122

## DAFTAR LAMPIRAN

Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan T.....	146
Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan R.....	147
Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian <i>Significant other</i> Informan T .....	148
Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian <i>Significant other</i> Informan R .....	149
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan T .....	150
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan R.....	151

Brigitta Prasartika (2020). “Gambaran *Work-Life Balance* pada *Momprenneur*”. Skripsi Sarjana Strata 1, Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## ABSTRAKSI

Dewasa ini wanita yang telah berkeluarga dan tidak bekerja di kantor melainkan memilih untuk menjadi ibu rumah tangga juga dapat melakukan kegiatan produktif untuk menghasilkan karya yang berprestasi dan berpenghasilan, salah satunya dengan membuka usaha di rumah. Ibu rumah tangga yang membuka usaha di rumah biasa disebut sebagai *momprenneur*. Namun menjadi seorang *momprenneur* tidaklah mudah. Malahayati (2009) menjelaskan bahwa seorang *momprenneur* membutuhkan pengorbanan ekstra seperti energi, pikiran, kesabaran, dan waktu karena kesibukan semakin bertambah, sehingga seorang *momprenneur* harus mampu membagi perhatian antara mengurus anak dan mengelola usahanya dengan baik. Oleh sebab itu, seorang *momprenneur* perlu mengupayakan keseimbangan antara kehidupan pekerjaannya sebagai seorang wirausaha dan juga kehidupan pribadinya sebagai seorang ibu rumah tangga agar tetap bisa menjaga keberlangsungan jalannya usaha maupun keluarganya. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana gambaran *work-life balance* pada *momprenneur*, dimana *work-life balance* merupakan upaya individu untuk menyeimbangkan kehidupan pekerjaan dan kehidupan pribadi di keluarganya. Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif fenomenologi yang menerapkan teknik *theory-led thematic analysis*. Informan dalam penelitian ini merupakan seorang *momprenneur* yakni ibu rumah tangga yang membuka usaha di rumah secara *online* ataupun *offline* dengan usia usaha >2 tahun dan memiliki atau sedang mengasuh anak yang masih berumur <18 tahun. Informan dipilih dengan menggunakan teknik *purposive* dan *snowball*. Hasil dari penelitian ini menggambarkan bahwa kedua informan menunjukkan adanya ketiga aspek *work-life balance* yakni keseimbangan waktu (*time balance*), keseimbangan keterlibatan (*involvement balance*), dan keseimbangan kepuasan (*satisfaction balance*). Selain itu, dalam penelitian ini ditemukan juga satu aspek baru *work-life balance* yakni keseimbangan emosi dan faktor-faktor yang mempengaruhi *work-life balance* pada kedua informan yakni karakteristik sifat atau sikap informan, *continuous learning*, dukungan sosial, dan *work overload*.

**Kata kunci:** *work-life balance*, *momprenneur*, studi fenomenologis



Brigitta Prasartika (2020). “*Depiction of Work-Life Balance on Mompreneurs*”. Undergraduate Thesis. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University of Surabaya.

### **ABSTRACT**

*Nowadays married women who do not work nine-to-five and choose to become housewives can be productive by generating high-achieving and income-generating works, one of which is by opening a business at home. Housewives who open businesses at home are commonly referred to as mompreneurs. However, being a mompreneur is not easy. Malahayati (2009) explains that being a mompreneur requires extra sacrifices such as energy, cognitive effort, patience, and time due to the increasing busyness, therefore a mompreneur must be able to divide attention between taking care of her children and managing her business. A mompreneur needs to strive for a balance between her work life as an entrepreneur and also her personal life as a housewife to maintain the sustainability of her business and her family. This study aims to observe how the work-life balance of the mompreneur is depicted, where work-life balance is an individual effort to balance work life and personal life. This research was conducted using qualitative phenomenological methods that applied the theory-led thematic analysis technique. The informants of this study are mompreneurs, who have been managing a business in the house which is operated online or offline with the business age is <2 years, and have or are currently nurturing a child <18 years old. Informants were selected using purposive and snowball techniques. The results of this study illustrate that the two informants show that there are three aspects of work-life balance, namely time balance, involvement balance, and satisfaction balance. Additionally, this study also found a new aspect of work-life balance, namely emotional balance, and the factors that affect the work-life balance of the two informants are the characteristics of the informant's trait or attitude, continuous learning, social support, and work overload.*

**Keywords:** *work-life balance, mompreneur, phenomenological study*