

**INTENSITAS PENGGUNAAN *SMARTPHONE* DAN  
KECERDASAN EMOSI PADA REMAJA ASRAMA K. DI  
MALANG**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**Bela Chrestella Harjanto**

**NRP 7103017046**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
2020**

**INTENSITAS PENGGUNAAN *SMARTPHONE* DAN  
KECERDASAN EMOSI PADA REMAJA ASRAMA K. DI  
MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
derajat Sarjana Psikologi



**OLEH:**

**Bela Chrestella Harjanto**

**NRP 7103017046**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
2020**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Bela Chrestella Harjanto

NRP : 7103017046

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

### **INTENSITAS PENGGUNAAN *SMARTPHONE* DAN KECERDASAN EMOSI PADA REMAJA ASRAMA K. DI MALANG**

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Probolinggo, 21 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,



Bela Chrestella Harjanto

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Bela Chrestella Harjanto

NRP : 7103017046

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya :

**INTENSITAS PENGGUNAAN *SMARTPHONE* DAN KECERDASAN  
EMOSI PADA REMAJA ASRAMA K. DI MALANG.**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta yang berlaku.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Probolinggo, 21 Desember 2020

Yang menyatakan,



(Bela Chrestella Harjanto)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**


**INTENSITAS PENGGUNAAN *SMARTPHONE* DAN  
KECERDASAN EMOSI PADA REMAJA ASRAMA K. DI  
MALANG**

Oleh:

Bela Chrestella Harjanto

7103017046

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji  
skripsi

Pembimbing Utama: Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psikolog (  )

NIDN : 0704118303

E-mail : [elisabeth\\_hapsari@ukwms.ac.id](mailto:elisabeth_hapsari@ukwms.ac.id)

Pembimbing Kedua : Agustina Engry, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0718089102

E-mail : [agustina-engry@ukwms.ac.id](mailto:agustina-engry@ukwms.ac.id)



## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi  
Pada tanggal 10 Desember 2020

Mengesahkan

Fakultas Psikologi,

Dekan.



(F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji :

Ketua : Dr. F. Dessi Christanti, M.si.

Sekretaris : Happy Cahaya Mulya, M. Psi., Psikolog




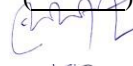

Anggota : F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog

Anggota : Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psikolog

NIDN 0704118303

Anggota : Agustina Engry, M.Psi., Psikolog

NIDN 0718089102

()  
()  
()  
()  
()

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Penelitian ini dipersembahkan untuk**

**Tuhan Yesus Kristus**

**Papa, Mama, dan Adik**

**Semua teman serta sahabat yang selalu mendukung peneliti selama proses pengerjaan skripsi ini.**

**Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**

**HALAMAN MOTTO**

*Dalam jerih payah ada keuntungan. Tetapi  
kata-kata belaka mendatangkan kekurangan  
saja*

*Amsal 14:23*

*Succes is not a coincidence but is an option*

*-Kunle Awotiku-*



## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, berkat kasih karunia dan penyertaanNya skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Penulis juga akan mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak lain yang membantu selama proses pembuatan skripsi ini berakhir. Beberapa ucapan terima kasih akan penulis sampaikan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberkati dan memberikan kekuatan selama pembuatan skripsi
2. Kepada Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi, penguji dalam skripsi saya. Terimakasih atas bimbingan, masukan dan dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Kepada Ibu Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis dengan sabar dan memberikan banyak sekali saran-saran yang sangat bermanfaat hingga penulisan skripsi ini selesai.
4. Kepada Ibu Agustina Engry, M.Psi, Psikolog selaku penasehat akademik dan pembimbing skripsi. Terimakasih atas bimbingannya, motivasi dan nasehat dari awal perkuliahan.
5. Kepada Ibu Dr. F. Dessi Christanti, M.si. selaku penasehat akademik dan ketua penguji dalam skripsi saya. Terimakasih atas semua masukannya yang diberikan kepada saya dalam mendukung penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mengajarkan banyak hal mengenai ilmu psikologi dan membimbing penulis sejak pertama masuk kuliah hingga penulisan skripsi ini usai

7. Kepada Mama dan Papa yang tak henti-hentinya memberikan dukungan serta kasih sayangnya yang selalu meluangkan waktunya untuk berdoa dan tak henti-hentinya mengingatkan dalam pengerjaan skripsi, sehingga Bela tidak lupa untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Reyner adikku yang selalu mendukung dalam pengerjaan skripsi ini, dalam proses pengambilan data hingga data dapat terkumpul.
9. Seluruh keluarga besar yang mendukung dan memberikan motivasi dalam pengerjaan skripsi.
10. Seluruh subjek penelitian yang telah bersedia mengisi kuisioner. Terima kasih atas kerjasamanya selama ini.
11. Untuk seluruh teman dan sahabat peneliti:
  - a. HST terimakasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan sehingga peneliti termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi.
  - b. Helen, Yessy, Pipit, Theo yang selalu bersedia menjadi tempat keluh kesah selama perkuliahan, *partner* lemburr tugas, *partner* hedon, *partner* kerja skripsi. Terimakasih atas semuanya.
  - c. Seperjuangan kuantu (erine) terimakasih atas motivasi, dukungan, dan selalu membantu dalam proses pengerjaan skripsi.
  - d. Jovanka, Gitta yang selalu memberi motivasi, selalu membantu dalam tugas-tugas kuliah, bersedia jadii tempat keluh kesahh selama kuliah. Terimakasih atas semuanya.

12. Teman-teman angkatan 2017, terimakasih atas dukungan, pembelajaran dan kebersamaan selama saya menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi UKWMS.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Surat Pernyataan .....	ii
Lembar Persetujuan Publikasi .....	iii
Halaman Persetujuan .....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Motto .....	vii
Ucapan Terimakasih .....	viii
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran.....	xvi
Abstrak .....	xvii
<i>Abstract</i> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Batasan Masalah.....	6
1.3. Rumusan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. <i>Manfaat Penelitian</i> .....	7
1.5.1. Manfaat Praktis .....	7
1.5.2. Manfaat Teoritis.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1. Kecerdasan Emosi .....	9
2.1.1. Pengertian Kecerdasan Emosi.....	9
2.1.2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosi .....	10
2.1.3. Faktor-Faktor Kecerdasan Emosi.....	11
2.1.4. Karakteristik Kecerdasan Emosi .....	11

2.2. Intensitas Penggunaan <i>Smartphone</i> .....	12
2.2.1. Pengertian Intensitas Penggunaan <i>Smartphone</i> .....	12
2.2.2. Aspek-Aspek Intensitas Penggunaan <i>Smartphone</i> .....	13
2.2.3. Dampak Penggunaan <i>Smartphone</i> .....	13
2.3. Remaja.....	14
2.4. Keterkaitan Antara Kecerdasan Emosi dan Intensitas Penggunaan <i>Smartphone</i> .....	14
2.5. Hipotesis.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	19
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	19
3.2.1. Definisi Operasional Kecerdasan Emosi.....	19
3.2.2. Definisi Operasional Intensitas Penggunaan <i>Smartphone</i> .....	19
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	20
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	21
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	24
3.5.1. Validitas .....	24
3.5.2. Reliabilitas .....	24
3.6. Teknik Analisis Data .....	24
3.7. Etika Penelitian .....	25
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
4.1. Orientasi Kancah Penelitian .....	26
4.2. Persiapan Pengambilan Data .....	27
4.3. Pelaksanaan Penelitian .....	28
4.4. Hasil Penelitian .....	30
4.4.1. Hasil Uji Validitas.....	30
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	31
4.4.3. Deskripsi Identitas Subyek.....	31
4.4.4. Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	32

4.4.5. Deskripsi Data Hasil Angket Terbuka .....	37
4.4.6. Uji Asumsi .....	37
4.4.7. Uji Hipotesis .....	38
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>39</b>
5.1. Bahasan .....	39
5.2. Kesimpulan .....	44
5.3. Saran.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel Alternatif Jawaban Skala Intensitas Penggunaan <i>Smartphone</i> .....	22
Tabel 3.2. Tabel Alternatif Jawaban Skala Kecerdasan Emosi .....	23
Tabel 3.3. <i>Blueprint</i> Skala Kecerdasan Emosi .....	23
Tabel 4.1. Pelaksanaan Pengambilan data .....	28
Tabel 4.2. Jumlah Aitem Sahih Skala Kecerdasan Emosi .....	31
Tabel 4.3. Rumus Kategorisasi dan Batasan Nilai .....	33
Tabel 4.4. Kategorisasi dan Batasan Nilai Kecerdasan Emosi.....	33
Tabel 4.5. Kategorisasi dan Batasan Nilai Intensitas Penggunaan <i>Smartphone</i> .....	34
Tabel 4.6. Tabel Tabulasi Silang Frekuensi Kecerdasan emosi dengan Intensitas Penggunaan <i>Smartphone</i> .....	35
Tabel 4.7. Distribusi kegunaan dari <i>smartphone</i> .....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Durasi Dalam Penggunaan <i>Gadget</i> .....	5
Gambar 4.1. Distribusi Usia Responden.....	32



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Data Skala Kecerdasan Emosi .....	52
Lampiran B Data Sahih Skala Kecerdasan Emosi .....	56
Lampiran C Kategorisasi Skala Kecerdasan Emosi .....	58
Lampiran D Data Skala Intensitas Penggunaan <i>Smartphone</i> .....	60
Lampiran E <i>Coding</i> Skala Intensitas Penggunaan <i>Smartphone</i> .....	62
Lampiran F Tabel Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas .....	64
Lampiran G Tabel Hasil Tabulasi Silang .....	68
Lampiran H Tabel Hasil Uji Asumsi Normalitas dan Linearitas .....	69
Lampiran I Tabel Hasil Uji Hipotesis Non-Parametrik <i>Kendall's Tau b</i> .....	70

Bela Chrestella Harjanto. (2020). “Intensitas Penggunaan *Smartphone* dan Kecerdasan Emosi Pada Remaja Asrama K. di Malang”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

### ABSTRAK

Remaja merupakan masa peralihan dari masa kanak-kanak menjadi dewasa. Masa remaja merupakan salah satu tahapan perkembangan manusia yang dianggap penting, dimana remaja memiliki keingintahuan yang tinggi untuk mendapatkan jati dirinya. Pada remaja, selain membutuhkan adanya kecerdasan intelektual, remaja juga memerlukan adanya kecerdasan emosi agar dapat mengatasi masalah dan tantangan dalam kehidupannya (Salovey&Mayer, dalam Goleman 2001) dan dapat beradaptasi dengan baik dengan pergaulan sosial dan lingkungannya. Kecerdasan emosi merupakan suatu perangkat kecerdasan sosial yang melibatkan kemampuan untuk memahami perasaan emosi diri sendiri serta orang lain dan menggunakannya untuk berpikir dan bertindak. Ciri yang nampak dari penurunan pada kecerdasan emosi adalah remaja menarik diri dari pergaulan sosial, salah pergaulan, mudah merasa cemas dan depresi, dan adanya permasalahan terkait empati dan berpikir (mudah melamun, tidak dapat duduk tenang, dan sulit berkonsentrasi). Pada remaja dengan penggunaan *smartphone* melebihi waktu ideal dapat mengganggu kinerja otak dan mengganggu kemampuan remaja dalam bersosialisasi, hal tersebut dapat menyebabkan menurunnya kecerdasan emosi pada remaja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan intensitas penggunaan *smartphone* dan kecerdasan emosi pada remaja asrama K di Malang. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *accidental sampling*. Hasil uji normalitas dan linearitas tidak terpenuhi sehingga peneliti menggunakan teknik analisa statistik *non parametrik* (*Kendall's Tau-b*). Hasil pengolahan data menunjukkan nilai sig. sebesar 0,495 ( $p \geq 0.05$ ). Dengan demikian dapat dapat disimpulkan tidak terdapat hubungan antara intensitas penggunaan *smartphone* dan kecerdasan emosi pada remaja asrama K di Malang.

**Kata Kunci:** Remaja, Intensitas Penggunaan *Smartphone*, Kecerdasan Emosi

**Bela Chrestella Harjanto. (2020).** *“Intensity of Smartphone Use and Emotional Intelligence in the Adolescents that live in K Dormitory in Malang”*. **Undergraduate Thesis**. Widya Mandala Surabaya Catholic University.

#### **ABSTRACT**

*Adolescence is a transition period from childhood to adulthood. It is one of the stages of human development which is considered important, since adolescents have high curiosity to discover their identity. In addition to needing intellectual intelligence, they also need emotional intelligence to overcome problems and challenges in life (Salovey, Mayer, & Goleman 2001), as well as to adapt well to social interactions and their environment. Emotional intelligence is a social intelligence tool which involves the ability to understand the emotional feelings of oneself and others; and utilize it to think and act. The decrease in adolescents' emotional intelligence can be seen when they started to withdraw from social interactions, easily feeling anxious and depressed, as well as having problems related to empathy and thinking (frequently daydreaming, unable to sit quietly, hard to concentrate). Adolescents that are overly using smartphone can have a setback on their brain performance and ability to socialize. This can later lead to a decrease in their emotional intelligence. This research aims to determine the relationship between the intensity of smartphone use and emotional intelligence in the adolescents that live in K dormitory in Malang. The sampling was conducted using accidental sampling. The results of the normality and linearity test were not fulfilled. Therefore, the researcher used non-parametric statistical analysis technique (Kendall's Tau-b). The result of data processing shows the sig value. of 0.495 ( $p \geq 0.05$ ). Therefore, it can be concluded that there is no relationship between the intensity of smartphone use in the adolescent and emotional intelligence that live in K dormitory in Malang.*

**Keywords:** *Adolescence, Intensity of Smartphone Use, Emotional Intelligence*