

Konsentrasi / Bidang Minat :
Manajemen SDM

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA CV ASEAN TEHNIK RUBBER
DI SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:

YOHANES CHRISMAS DWI PUTRA LAKSANA

3103009225

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2013

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA CV ASEAN TEHNIK RUBBER
DI SURABAYA**

SKRIPSI

diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Bidang Studi Jurusan Manajemen

OLEH

YOHANES CHRISMAS DWI PUTRA LAKSANA

3103009225

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2013

**EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TO
TURNOVER INTENTIONS THROUGH COMMITMENT
ORGANIZATIONAL ON CV.ASEAN TEHNIK RUBBER
SURABAYA**

SKRIPSI

diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Bidang Studi Jurusan Manajemen

OLEH

YOHANES CHRISMAS DWI PUTRA LAKSANA

3103009225

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA CV ASEAN TEHNIK RUBBER
DI SURABAYA**

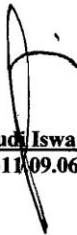
OLEH

YOHANES CHRISMAS DWI PUTRA LAKSANA

3103009225

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM
PENGUJI**

PEMBIMBING I:



J. B Budi Iswanto, Ph.D
NIK. 311.09.0628

PEMBIMBING II:



Julius Runtu, SS., M.Si., CPHR
NIK. 311.96.0246

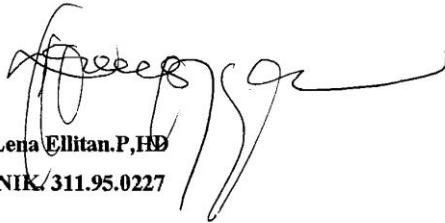
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Yohanes Chrismas Dwi Putra Laksana

NRP : 3103009225

Telah diuji pada tanggal 15 Januari 2013 dan dinyatakan lulus oleh :

Ketua Tim Penguji



Lena Ellitan, P.H.D

NIK. 311.95.0227

Mengetahui,

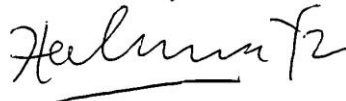
Dekan,



DR. Lodovicus Lasdi, MM

NIK. 321. 99. 0370

Ketua Jurusan,



Herlina Y. Roida, SE., M.COM

NIK. 311. 99. 0362

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yohanes Chrismas Dwi Putra Laksana

NRP : 3103009225

Fakultas/jurusan : BISNIS/MANAJEMEN

Judul : **PENGARUH DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA
CV ASEAN TEHNIK RUBBER
DI SURABAYA**

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil plagiat. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library) Perpustakaan Universitas Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademis sebatas Hak Cipta.

Demikian persyaratan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Januari 2013

Yang menyatakan,

Yohanes Chrismas Dwi Putra Laksana

KATA PENGANTAR

Pertama kalinya, penulis memanjatkan puji syukur kepada Tuhan YME, atas semua Rahmat dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Maksud dan tujuan dari penyusunan penelitian ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna meraih gelar Sarjana Ekonomi (SE). Selain itu, melalui penelitian ini juga diharapkan banyak memberikan masukan kepada semua pihak berkaitan dengan peningkatan profesionalisme manajemen sumberdaya manusia.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis selama ini, yaitu:

1. Bapak DR. Lodovicus Lasdi. MM, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Herlina Y. Roida, SE., M.COM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Bapak J.B. Budi Iswanto, Ph.D selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar telah memberikan bimbingan dan saran-saran yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Julius Runtu, SS., M.Si.,CPHR selaku pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan saran penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Papa, Mama, dan kakak Florian selaku keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dorongan moril dan materiil serta dukungan doa yang sangat besar artinya bagi penulis.
6. Tak lupa juga untuk kekasihku Fransisca Arita Devri P.P beserta keluarga yang senantiasa membantu dan memberikan dukungan yang besar sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

7. Semua sahabat dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat, nasehat dan dukungan bagi penulis untuk lebih giat mengerjakan skripsi ini.
8. Para dosen pendidik dan tata usaha Universitas Katolik Widya Mandala yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam banyak hal.
9. Keseluruhan responden penelitian yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas semua bantuan yang telah diberikan, disampaikan banyak terima kasih.

Demikian, semoga penyusunan skripsi ini memberikan banyak manfaat kepada berbagai pihak, terima kasih.

Surabaya, Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAKSI	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan masalah.....	6
1.3. Tujuan penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5.Sistematika Skripsi	8
BAB 2 LANDASAN TEORI	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1. Dukungan Organisasional (Perceived Organizational Support = POS).....	11
2.2.2. Komitmen Organisasional	12
2.2.3. Turnover Intentions	17
2.2.4. Kaitan Antar Variabel	20
2.3. Kerangka Konseptual	22
2.4. Hipotesis	22

BAB 3 METODE PENELITIAN	23
3.1. Jenis Penelitian	23
3.2. Variabel Penelitian	23
3.3. Definisi Operasional Variabel	23
3.4. Pengukuran Data Penelitian	26
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data	26
3.6. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.7. Metode Pengolahan data.....	28
3.7.1. Uji Validitas	27
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	28
3.7.3. Regresi Hirarki	28
3.8. Prosedur Pengujian Hipotesis	29
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Karakteristik Responden Penelitian	31
4.2. Analisis Validitas dan Reliabilitas Alat ukur	33
4.2.1. Validitas Kuesioner	33
4.2.2. Reliabilitas Jawaban Responden	36
4.3. Statistik Deskriptif.....	39
4.4. Output Regresi Sederhana	42
4.4.1. Pengaruh DO terhadap KO.....	42
4.4.2. Pengaruh KO terhadap TI.....	45
4.5. Statistik Hierarchical Regression	47
4.5.1. Pengujian Hipotesis Statistik Hierarchical Regression	49
4.6. Pembahasan	50
4.6.1. Pengaruh Dukungan Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional dan Turnover Intention	50
4.6.2. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap	

Turnover Intention.....	52
4.6.3. Kemampuan Komitmen Organisasional Memediasi Pengaruh Dukungan Organisasional Terhadap Turnover Intention.....	53
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1. Simpulan.....	54
5.2. Saran.....	55
DAFTAR KEPUSTAKAAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	22

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Berbagai Aksi Demonstrasi Buruh Tahun 2012.....	2
Tabel 1.2. <i>Turnover</i> Karyawan Tahun Desember 2011 - Juni 2012.	3
Tabel 1.3. Dukungan Organisasi Untuk Buruh CV Asean Tehnik Rubber.	5
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat Ini ..	10
Tabel 4.1. Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2. Karakteristik responden Berdasarkan lama Bekerja	31
Tabel 4.3. Karakteristik responden Berdasarkan Pendidikan	32
Tabel 4.4. Karakteristik responden Berdasarkan Lama Bekerja	33
Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel Dukungan organisasional	34
Tabel 4.6. Uji Validitas Variabel Komitmen organisasional	35
Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	36
Tabel 4.8. Uji Reliabilitas Variabel Dukungan organisasional 37	
Tabel 4.9. Uji Reliabilitas Variabel Komitmen organisasional	38
Tabel 4.10. Uji Reliabilitas Variabel <i>turnover intention</i>	39
Tabel 4.11. Nilai mean dan Deviasi Standar Variabel Dukungan organisasional	40
Tabel 4.12. Nilai mean dan Deviasi Standar Variabel Komitmen organisasional	41
Tabel 4.13. Nilai mean dan Deviasi Standar Variabel <i>turnover intention</i>	42
Tabel 4.14. <i>Output</i> Statistik Regresi Linear DO Terhadap KO.	43
Tabel 4.15. <i>Output</i> Statistik Regresi Linear KO Terhadap TI ...	45
Tabel 4.16. <i>Output</i> Statistik <i>Hierarchycal Regression</i>	47
Tabel 4.17. Perhitungan Mediasi	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Profil Responden
- Lampiran 3. Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 4. Regresi Linier sederhana
- Lampiran 5. Regresi Hirarki

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasional terhadap komitmen organisasional dan *turnover intentions* karyawan, mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap *turnover intentions* karyawan, dan mengetahui kemampuan komitmen organisasi memediasi pengaruh dukungan organisasi terhadap *turnover intentions* karyawan pada CV Asean Tehnik Rubber di Surabaya.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kausal, Variabel penelitian ini terdiri dari variabel terikat dan variabel bebas. Variabel bebas penelitian ini adalah dukungan organisasional (X) sedangkan variabel terikat adalah komitmen organisasi (Y_1), dan *turnover intention* (Y_2). Sampel penelitian ditetapkan sebanyak 52 sampel dan teknik analisis data menggunakan *hierarchical regression analysis*

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan organisasional berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional, dukungan organisasional memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Komitmen organisasional terbukti berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Komitmen organisasional memiliki kemampuan menguatkan pengaruh dukungan organisasional terhadap *turnover intention* dengan kemampuan sebesar 9,6%.

Kata kunci: Dukungan Organisasional, Komitmen Organisasional, *Turnover intention*.

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of organizational support on organizational commitment and turnover intentions of employees, determine the effect of organizational commitment on employee turnover intentions, and determine the ability of organizational commitment mediates the effect of organizational support on turnover intentions of employees on the CV.Asean Tehnik Rubber in Surabaya.

Type of research is causal research, this study consisted of variable dependent variable and independent variables. The independent variables are organizational support (X) while the dependent variable is organizational commitment (Y1), and turnover intention (Y2). Study sample defined by 52 samples and data analysis techniques using hierarchical regression analysis

The results of this study suggest that organizational support positive effect on organizational commitment, organizational support had a significant influence on turnover intention. Proven organizational commitment significantly and negatively related to turnover intention. Organizational commitment has the ability to strengthen the effect of organizational support on turnover intention with the ability of 9.6%.

Keywords: Organizational Support, Organizational Commitment, Turnover intention.