

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR* STUDI EMPIRIS PADA PERANGKAT DESA  
KECAMATAN PONCOL KABUPATEN MAGETAN



OLEH :  
NOVA TRIS RATNASARI  
51416051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS  
KOTA MADIUN  
2020**

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR* STUDI EMPIRIS PADA PERANGKAT DESA  
KECAMATAN PONCOL KABUPATEN MAGETAN

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen

OLEH :  
NOVA TRIS RATNASARI  
51416051

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS  
KOTA MADIUN  
2020

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
STUDI EMPIRIS PERANGKAT DESA KECAMATAN PONCOL  
KABUPATEN MAGETAN**

Oleh :  
Nova Tris Ratnasari  
51416051

Telah disetujui dan diuji oleh tim penguji

Pembimbing,



Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.  
NIDN : 0717087201

Tanggal : 25, September 2020

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi yang ditulis oleh : Nova Tris Ratnasari NIM 51416051**  
Telah diuji pada tanggal 25 September 2020


Ketua Tim penguji



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc  
NIDN : 0717128001

Mengetahui

Dekan,



Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA  
NIDN : 0713097203

Ketua Program Studi



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc  
NIDN : 0717128001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nova Tris Ratnasari

Nim : 51416051

Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership*, Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Empiris pada perangkat desa Kecamatan Poncol Kabupaten Magetan)

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui bahwa karya tulis saya untuk dipublikasi atau ditampilkkan diinternet maupun media lain ( *digital library* perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun ) untuk kepentingan akademik dengan tetap berpedoman pada Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Madiun, 25 September 2020

Yang menyatakan,



Nova Tris Ratnasari

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian dengan judul “Pengaruh *Servant Leadership*, Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Empiris pada Perangkat Desa di Kecamatan Poncol Kabupaten Magetan)”. Proposal penelitian ini disusun dan diajukan sebagai prasyarat dalam pemenuhan tugas dalam menempuh studi pada Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Dalam penulisan skripsi penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini hanya dengan bantuan doa, usaha dengan menempuh bimbingan dari dosen serta dukungan dan motivasi dari berbagai kalangan, sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. ALLAH SWT. Karena atas berkah karunia dan nikmat-Nya serta izin-Nya saya dapat menulis serta menyelesaikan skripsi ini dengan baik tanpa halangan yang berarti
2. Ibu saya yang senantiasa memberikan do'a sehingga apa yang saya kerjakan selalu dalam lindungan ALLAH SWT dan diberi kelancaran, menerima keluh kesah saya selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan, teruntuk Bapak saya yang berada di Surga terimakasih atas segala limpahan kasih sayang dan dukungannya, selalu memberikan pembelajaran dalam perkataanmu, selalu mengajarkan menjadi wanita kuat dan tangguh
3. Kakak saya Retno dan Hendra selalu memberikan dukungan penuh serta kasih sayang, Novi adik saya yang selalu ada untuk saya dan memberikan dukungan serta kasih sayang.
4. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing saya dalam proses pengerjakan skripsi serta curahan ilmu dan semangat yang teramat banyak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik

5. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc selaku ketua jurusan Manajemen yang telah memberikan izin atas penyelenggaraan skripsi serta keperluan yang berhubungan dengan program pembelajaran selama kuliah
6. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. selaku wali studi selama kuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun, terimakasih atas segala nasihat dan bimbingan yang diberikan.
7. Seluruh dosen yang pernah mengajar dan membimbing saya terimakasih atas ilmunya.
8. Ibu Kristina sebagai staf Program Studi Manajemen dan seluruh staf di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun,
9. Rian Aji Saputro terimakasih sudah menjadi teman, partner dan sudah mau direpotkan dengan segala urusan skripsi,
10. Teman-temanku yang sampai saat ini menemaniku terimakasih,
11. Teman-teman seperjuangan kelas Manajemen B terimakasih sudah menjadi kawan selama menempuh kuliah di widya Mandala, semoga kita semua diberi kelancaran dalam mengejar cita-cita
12. Seluruh kepala desa dan perangkat desa Kecamatan Poncol Kabupaten Magetan, atas izin dan dukungannya untuk pengisian kuesioner penelitian ini, sehingga skripsi dapat berjalan dengan lancar tanpa kendala yang berarti
13. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu , terimakasih atas doa dan semangatnya semoga kita semua selalu diberkahi dan dalam lindungan-Nya

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian skripsi ini tidak terhindar dari berbagai kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penulis mengharapkan saran serta kritik yang dapat membantu dan membangun demi terciptanya kemajuan dalam penulisan skripsi sehingga dapat

manfaat pada berbagai aspek. Semoga dapat menjadi pengetahuan dan acuan untuk melanjutkan penelitian selanjutnya. Amiin

Madiun, 25 September 2020



**Nova Tris Ratnasari**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 <i>Servant Leadership</i> .....	8
a. Definisi <i>Servant Leadership</i> .....	8
b. Dimensi <i>Servant Leadership</i> .....	9
2.1.2 Budaya Organisasi .....	9
a. Definisi Budaya Organisasi .....	9
b. Dimensi Budaya Organisasi .....	10
c. Fungsi Budaya Organisasi .....	11
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	12
a. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	12
b. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	12
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	13
2.3 Penelitian Terdahulu .....	14
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	18
2.5 Model Pengembangan Hipotesis .....	18
BAB III METODE PENELITIAN .....	18
3.1 Desain Penelitian .....	18
3.2 Identifikasi, definisi operasional dan pengukuran variabel .....	19
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian .....	19
3.2.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	19
a. Definisi Operasional <i>Servant Leadership</i> .....	19
b. Definisi Operasional Budaya Organisasi .....	21
c. Definisi Operasional OCB .....	22
3.3. Sumber Data .....	23
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	24
3.4.1 Kuesioner .....	24
3.4.2 Dokumentasi .....	24
3.4.3 Studi Pustaka .....	25
3.5 Populasi, Sampel dan teknik Penyampelan .....	25
3.6 Analisis Data .....	25
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	25

3.6.2 Analisis Kualitas Data.....	26
a. Uji Validitas .....	26
b. Uji Reliabilitas .....	26
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	26
a. Uji Normalitas.....	26
b. Uji Multikolinieritas.....	27
c. Uji Heterokedastisitas.....	27
3.8 Analisis Persamaan Regresi Linear Berganda .....	27
3.9 Koefisien Determinasi (R-Square).....	28
3.10 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	28
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
4.1.1 Jenis Kelamin.....	30
4.1.2 Masa Kerja.....	31
4.1.3 Pendidikan Terakhir.....	31
4.2 Deskripsi Data.....	31
4.2.1 Statistik Deskriptif Data.....	31
4.3 Hasil Analisis Data.....	33
4.3.1 Uji Validitas.....	33
a. <i>Servant Leadership</i> .....	34
b. Budaya Organisasi.....	36
c. OCB.....	36
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	38
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	39
a. Uji Normalitas.....	39
b. Uji Multikolinieritas.....	39
c. Uji Heterokedastisitas.....	40
4.5 Analisis Persamaan Regresi Linear Berganda .....	41
4.6 Determinasi Koefisien (R-Square).....	42
4.7 Uji t .....	43
4.8 Pembahasan.....	45
a. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap OCB.....	45
b. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap OCB .....	45
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
5.1 Kesimpulan .....	47
5.2 Keterbatasan.....	47
5.3 Saran.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu...	16
Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator <i>Servant Leadership</i> .....	19
Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi...	20
Tabel 3.3 Dimensi dan Indikator OCB .....	22
Tabel 3.4 Skala Penilaian Kuesioner .....	23
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden...	29
Tabel 4.2 Masa Kerja Responden...	30
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden...	30
Tabel Interval Penilaian .....	31
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	31
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi...	31
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel OCB .....	32
Tabel 4.7 Uji validitas <i>Servant Leadership</i> .....	33
Tabel 4.8 Uji validitas <i>Servant Leadership</i> .....	34
Tabel 4.9 Uji validitas <i>Servant Leadership</i> .....	34
Tabel 4.10 Uji Validitas Budaya Organisasi.....	35
Tabel 4.11 Uji Validitas OCB .....	35
Tabel 4.12 Uji Validitas OCB .....	36
Tabel 4.13 Uji Validitas OCB .....	36
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas... ..	37
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas .....	38
Tabel 4.16 Uji Heterokedastisitas... ..	39
Tabel 4.17 Regresi Linear Berganda.....	40
Tabel 4.18 R square.....	41
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian...	17
Gambar 3.1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ ...	28
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P .....	38
Gambar 4.2 Kurva Penerimaan dan penolakan $H_1$ .....	43
Gambar 4.3 Kurva Penerimaan dan penolakan $H_2$ .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Distribusi Kuesioner
- Lampiran 3 Identitas Responden
- Lampiran 4 Rangkuman Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 6 Hasil Analisis Data
- Lampiran 7 Surat pernyataan Penelitian

## ABSTRAK

Penelitian ini dibuat untuk membuktikan secara empiris pengaruh positif *servant leadership*, budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada perangkat desa kecamatan Poncol Kabupaten Magetan. Sampel dalam penelitian ini sejumlah 66 perangkat desa yang ada di Kecamatan Poncol Kabupaten Magetan. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini dengan menggunakan metode sampling jenuh. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan dibantu aplikasi program SPSS 22. Dengan hasil bahwa *servant leadership* berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, pada perangkat desa di Kecamatan Poncol Kabupaten Magetan.

**Kata kunci : *Servant Leadership*, Budaya Organisasi, dan *Organizational Citizenship Behavior***

## ABSTRAK

*This research was made to prove empirically positive effect of servant leadership, organization culture on organizational citizenship behaviour of Poncol Village, Magetan. The samples of this research are 66 public administrator's of Poncol village, Magetan. The sample technique of this study used Saturate Sampled Method. The hypothesis tests used by analyzed multiple linear regression & the data processing used SPSS 22 Program. The Result of this study answered if servant leadership had positive significant effects on organizational citizenship behaviour of public administrator's in Poncol Village, Magetan.*

***Keyword : Servant leadership, Organizational Culture, and Organizational Citizenship Behavior***