

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
PT. MULTI RONA ANUGERAH
JL. PERTAPAN MADURETNO RT 06/RW 05
DESA PERTAPAN, TAMAN SIDOARJO
17 FEBRUARI – 21 MARET 2020**



PERIODE LIV

DISUSUN OLEH :

Angelina Teti Ina Bulu	2448719004
Febrina Fatkiyah Jarra	2448719020
Hanistya Junita Ulva	2448719022
Hery Sutanto	2448719024
Maria Fatima Dominika Nona	2448719027
Mayang Kumala Devi	2448719029
Ni Luh Putu Arya Andani	2448719032
Risky Damayanti	2448719038
Santy Suryani Paut	2448719041
Veronika Alupan	2448719044
Yusufi Sugiyono	2448719048

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT. MULTI RONA ANUGERAH
JL. PERTAPAN MADURETNO RT 06/RW 05
DESA PERTAPAN, TAMAN SIDOARJO
17 FEBRUARI – 21 MARET 2020**

DISUSUN OLEH :

Angelina Teti Ina Bulu	2448719004
Febrina Fatkiyah Jarra	2448719020
Hanistya Junita Ulva	2448719022
Hery Sutanto	2448719024
Maria Fatima Dominika Nona	2448719027
Mayang Kumala Devi	2448719029
Ni Luh Putu Arya Andani	2448719032
Risky Damayanti	2448719038
Santy Suryani Paut	2448719041
Veronika Alupan	2448719044
Yusufi Sugiyono	2448719048

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LIV
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I



Ricky O. Gunawan, S.Farm., Apt.

Pembimbing II



Henry K. Setiawan, S.Si., M.Si., Apt.

No. SKA:16.0911/PP.IAI/VIII/2015 No. SKA : 16.1243/PP.IAI/X/2016

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya menyetujui laporan PKPA kami :

Di : PT. Multi Rona Anugerah
Alamat : Jl. Pertapan Maduretno RT 06 RW 05 Taman,
Sidoarjo
Waktu Pelaksanaan : 17 Februari – 21 Maret 2020

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk Kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Maret 2020



(Febrina Fatkiyah Jarra)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena kasih dan anugerah-Nya, penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di PT. Multi Rona Anugerah yang dilaksanakan pada 17 Februari-21 Maret 2020 dengan baik. Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu dan memberi dukungan serta bimbingan kepada penulis sehingga pada akhirnya kegiatan praktek kerja profesi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dra. Idajani Hadinoto, MS., Apt. selaku Direktur PT. Multi Rona Anugerah yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Multi Rona Anugerah.
2. Ricky O.G., S. Farm, Apt selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan saran dan masukan selama Praktek Kerja Profesi Apoteker hingga penyelesaian laporan ini.
3. Tommy Tresna Hadi, S. Farm., Apt, Yunita R., S. Farm., Apt dan Mahendra Jaya Kusuma, S.Farm., Apt telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan arahan dan bimbingan selama proses Praktek Kerja Profesi Apoteker berlangsung.
4. Henry K. Setiawan, S. Si., M. Si., Apt. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran memberikan saran dan masukan selama Praktek Kerja Profesi Apoteker hingga penyelesaian laporan ini.
5. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D, Apt., selaku Rektor

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Sumi Wijaya, Ph.D., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ijin dan kesempatan dalam pelaksanaan praktek kerja profesi ini.

6. Elisabeth Kasih, M. Farm. Klin., Apt. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ijin dan kesempatan dalam pelaksanaan praktek kerja profesi ini.
7. Dr. RM. Wuryanto Hadinugroho, M.Sc., Apt., selaku Koordinator Bidang Industri Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di PT. Multi Rona Anugerah.
8. Seluruh tim pengajar Pendidikan Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
9. Seluruh keluarga besar serta staf dan karyawan PT. Multi Rona Anugerah yang telah banyak membantu selama Praktek Kerja Profesi Apoteker.
10. Teman-teman yang melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Multi Rona Anugerah yang memberikan bantuan, dukungan dan kerjasama dalam menyelesaikan laporan.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanyalah milik Tuhan Yang Maha Esa. Semoga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker minor ini dapat bermanfaat.

Surabaya, Maret 2020

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker	2
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker	3
BAB 2 Tinjauan PT. Multi Rona Anugerah	4
2.1 Sejarah dan Riwayat PT. Multi Rona Anugerah	4
2.2 Visi dan Misi PT. Multi Rona Anugerah	4
2.2.1 Visi	4
2.2.2 Misi	5
2.3 Lokasi dan Bangunan PT. Multi Rona Anugerah	6
2.4 Struktur Organisasi PT. Multi Rona Anugerah	9
2.5 Sarana Penunjang	12
2.6 Pengolahan Limbah	15
2.7 Jenis Produk Kosmetika yang Diproduksi di PT. Multi Rona Anugerah	18
BAB 3 HASIL KEGIATAN	20
3.1 Produksi	20
3.1.1 Definisi dan Struktur Organisasi	20
3.1.2 Proses Produksi	21
3.1.3 Ruang Produksi	21

Halaman

3.1.4 Alur Produksi pada PT. Multi Rona Anugerah.....	26
3.2 Pemastian Mutu (QA).....	32
3.2.1 Tugas dari Pemastian Mutu (QA).....	32
3.2.2 Pelatihan	36
3.2.3 Audit Internal.....	36
3.2.4 Membuat CAPA (<i>Corrective Action</i> <i>and Preventive action</i>)	37
3.2.5 Menangani Keluhan Konsumen.....	38
3.3 Pengawasan Mutu (QC).....	39
3.4 Gudang	41
3.4.1 Gudang Bahan Baku	41
3.4.2 Gudang Bahan Kemasan Primer.....	43
3.4.3 Gudang Kemasan Sekunder.....	44
3.4.4 Gudang Produk Jadi.....	45
3.5 <i>Planning and Production Inventory Control</i> (PPIC)	45
3.6 Bangunan dan Fasilitas	46
3.7 Evaluasi Pemasok	47
3.8 <i>Research and Development</i> (RnD)	50
3.8.1 Pengembangan Formulasi.....	50
3.8.2 Registrasi	51
3.9 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	52
4.9.1 Alat Pemadam Api Ringan (APAR).....	52
4.9.2 Alat Pelindung Diri (APD)	55
BAB 4 PEMBAHASAN.....	59
4.1 Personalia	59
4.2 Bangunan dan Fasilitas	60

	Halaman
4.3 Peralatan.....	64
4.4 Sanitasi dan Higiene	67
4.5 Produksi.....	68
4.5.1 Air.....	69
4.5.2 <i>In Proses Control (IPC)</i>	70
4.5.3 <i>Produk Ruahan</i>	70
4.5.4 <i>Work In Process (WIP)</i>	71
4.5.5 <i>Pengolahan</i>	71
4.5.6 <i>Peralatan dan Perlengkapan</i>	72
4.5.7 <i>Kontaminasi Silang</i>	72
4.6 Pengawasan Mutu (Quality Control)	73
4.6.1 Sistem Pengawasan Mutu.....	74
4.7 Dokumentasi	79
4.8 Audit Internal... ..	81
4.9 Penanganan Keluhan dan Penarikan Produk	82
4.9.1 Penanganan Keluhan Produk.....	82
4.9.2 Penarikan Produk.....	83
4.10 Penyimpanan.. ..	83
4.10.1 Penyimpanan Bahan Baku.....	85
4.10.2 Penyimpanan Produk Ruahan	86
4.10.3 Penyimpanan Produk Jadi.....	86
4.11 Kontrak Produksi dan Pengujian	88
BAB 5 KESIMPULAN	90
BAB V SARAN	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Jenis <i>Prefilter</i>	13

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT. Multi Rona Anugerah 11
Gambar 2.2	Skema Neraca Air 13
Gambar 2.3	Desain IPAL 17
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Bagian Produksi 20
Gambar 3.2	Alur Produksi Serbuk dan <i>Compact</i> 27
Gambar 3.3	Alur Produksi Sediaan Krim 28
Gambar 3.4	Alur Produksi Sediaan Gel 29
Gambar 3.5	Alur Produksi Sediaan Cair 30
Gambar 3.6	Alur Produksi Sediaan Padat 31
Gambar 3.7	Skema IPAL 33
Gambar 3.8	Inspeksi Sarana 38
Gambar 3.9	Alur Penanganan Keluhan 39
Gambar 3.10	Struktur Organisasi dari QC 41
Gambar 3.11	Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan PPIC 46
Gambar 3.12	Sistem Pengolahan Air untuk Produksi 47
Gambar 3.13	Alat Pemadam Api Ringan (APAR) 55
Gambar 3.14	Personil dengan APD 56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Contoh Produk Ranees “ <i>Skinicare</i> ”	93
Lampiran B Contoh Produk Ranees “ <i>Decorative</i> ”	94