

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**

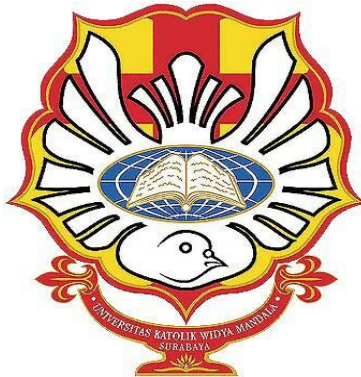
**DI**

**APOTEK KIMIA FARMA 26**

**JL. DIPONEGORO NO 94**

**SURABAYA**

**06 JANUARI – 08 FEBRUARI 2020**



**PERIODE LIV**

**DISUSUN OLEH :**

**AYUNDA FANI ERRYANTI, S. Farm.**

**NPM. 2448719009**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**

**DI**

**APOTEK KIMIA FARMA 26**

**JL. DIPONEGORO NO. 94 SURABAYA**

**6 JANUARI 2020 – 8 FEBRUARI 2020**

**DISUSUN OLEH :**

**AYUNDA FANI ERRYANTI, S.Farm.**

**NPM: 2448719009**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**

**PERIODE LIV**

**FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**



**apt. Drs. Ari Wahyudi**

**PHM KIMIA FARMA 26**

**SIPA 19670211/SIPA35.78/2016/11198**

**Pembimbing II**

**apt. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS.**

**NIK. 241.15.0838**

**SERKOM. 16. 4277/PP.IAI/IV/2020**

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Ayunda Fani Erryanti, S. Farm.

NPM : 2448719009

Menyetujui PKPA saya:

Di : Apotek Kimia Farma 26

Alamat : Jl. Diponegoro 94 Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 06 Januari – 08 Februari 2020

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk Kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juni 2020



(Ayunda Fani Erryanti)

## KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan praktek kerja profesi apoteker di Apotek Kimia Farma 26 yang dilaksanakan pada 06 Januari 2020 – 08 Februari 2020 dengan lancar dan baik. Praktek kerja profesi Apoteker ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan sekaligus pengalaman nyata mengenai berbagai kegiatan yang dilakukan di apotek, termasuk peran Apoteker di dalamnya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing:

1. Tuhan Yang Maha Esa (Allah SWT) atas berkat, rahmat, kekuatan, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat mengikuti dan menyelesaikan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dengan baik.
2. apt. Drs. Ari Wahyudi selaku *Pharmacy Manager* Apotek Kimia Farma 26 sekaligus Pembimbing I selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
3. apt. Dra. Hj. Liliek S. H, MS. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta masukan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek.
4. apt. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G.Dip.Sc. selaku Rektor, apt. Sumi Wijaya Ph.D. selaku Dekan Fakultas Farmasi dan apt. Elisabeth Kasih, M.Farm.Klin. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Apoteker UKWMS atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 26.
5. Seluruh staf Apotek Kimia Farma 26 yang telah memberikan bantuan

- dan pengarahan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
6. Teman-teman Apoteker 54 UKWMS, terutama teman satu tim yang telah bersama-sama melakukan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek.
  7. Orang tua beserta Keluarga besar yang tiada hentinya memberikan dukungan secara moral dan materi sehingga dapat menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 26.

Penulis menyadari kekurangan dalam penulisan laporan ini, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga pengetahuan dan pengalaman yang penulis peroleh selama menjalani PKPA ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan sejawat dan semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Juni 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	4
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	5
BAB 2 TINJAUAN UMUM.....	6
2.1 Definisi Apotek.....	6
2.1.1 Landasan Hukum Apotek.....	7
2.2 Tugas dan Fungsi Apotek.....	8
2.3 Tata Cara Pendirian Apotek.....	9
2.3.1 Tata Cara Permohonan Surat Izin Apotek.....	9
2.3.2 Tata Cara Permohonan Surat Tanda Registrasi Apoteker.....	12
2.3.3 Tata Cara Permohonan Surat Izin Praktek Apoteker....	12
2.3.4 Tata Cara Perubahan Izin.....	14
2.4 Sarana dan Prasarana di Apotek.....	14
2.4.1 Lokasi.....	15
2.4.2 Ruangan dan Penataan Apotek.....	16
2.5 Sumber Daya Manusia di Apotek.....	18
2.6 Sistem Manajemen di Apotek.....	22

	<b>Halaman</b>
2.6.1 Sistem Manajemen Apotek .....	22
2.7 Pelayanan Kefarmasian di Apotek (Pharmaceutical Care) .....	30
2.7.1 Pelayanan Resep .....	30
2.7.2 Pelayanan Non Resep/Swamedikasi .....	32
2.7.3 Pelayanan KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) .....	33
2.7.4 Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	35
2.7.5 Pemantauan Terapi Obat (PTO).....	36
2.7.6 Monitoring Efek Samping Obat (MESO) .....	37
2.8 Golongan Obat .....	38
<b>BAB 3 HASIL KEGIATAN</b> .....	<b>45</b>
3.1 PT Kimia Farma Apotek .....	45
3.1.1 Sejarah Kimia Farma.....	42
3.1.2 Visi dan Misi .....	47
3.1.3 Logo instansi .....	47
3.1.4 Budaya dan Motto Kimia Farma .....	49
3.2 Pembagian Kelas Apotek .....	50
3.3 Lokasi dan Bangunan Apotek Kimia Farma .....	51
3.4 Sarana Penunjang .....	54
3.5 Struktur organisasi dan personalia Kimia Farma .....	56
3.6 Sistem Manajemen Apotek .....	58
3.6.1 Manajemen Logistik .....	58
3.7 Pengendalian .....	68
3.8 Manajemen Keuangan.....	70
3.9 Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	71
3.9.1 Pelayanan Resep .....	71
3.9.2 Pelayanan Resep Kredit atau Non Tunai .....	74

	<b>Halaman</b>
3.9.3 Pelayanan Non Resep.....	75
3.9.4 Dokumentasi .....	76
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>78</b>
4.1 Pembahasan umum Apotek Kimia Farma 26.....	78
4.2 Pembahasan Resep Terpilih .....	84
4.2.1 Pembahasan Resep Obat Antidiabetes.....	85
4.2.2 Pembahasan Resep THT.....	99
4.2.3 Pembahasan Resep Obat Saluran Pencernaan .....	106
4.2.4 Pembahasan Resep Anak .....	115
4.2.5 Pembahasan Pelayanan Non Resep (Swamedikasi)....	128
<b>BAB 5 KESIMPULAN .....</b>	<b>133</b>
<b>BAB 6 SARAN .....</b>	<b>134</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>138</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>142</b>



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1	Skrining Administratif Resep Antidiabetes .....85
Tabel 4.2	Skrining Farmasetik Resep Antidiabetes .....85
Tabel 4.3	Tinjauan tentang Novorapid .....86
Tabel 4.4	Tinjauan tentang Glucovance 5/500mg .....87
Tabel 4.5	Tinjauan tentang Evothyl 300 mg.....88
Tabel 4.6	Kesesuaian Dosis dalam Resep Anti Diabetes.....89
Tabel 4.7	Skrining Administratif Resep THT.....99
Tabel 4.8	Skrining Farmasetik Resep THT .....99
Tabel 4.9	Tinjauan tentang Sol. H <sub>2</sub> O <sub>2</sub> 3% .....99
Tabel 4.10	Tinjauan tentang Tarivid Ear Drop .....101
Tabel 4.11	Kesesuaian Dosis dalam Resep Obat THT .....101
Tabel 4.12	Skrining Administratif Resep Obat Saluran Pencernaan.....106
Tabel 4.13	Skrining Farmasetik Resep Obat Saluran Pencernaan 107
Tabel 4.14	Tinjauan tentang Sanmetidin. ....107
Tabel 4.15	Tinjauan tentang Disflatyl .....108
Tabel 4.16	Tinjauan tentang New Diatabs.....109
Tabel 4.17	Kesesuaian Dosis dalam Resep Obat Pencernaan.....109
Tabel 4.18	Skrining Administratif Resep Anak.....115
Tabel 4.19	Skrining Farmasetik Resep Anak .....116
Tabel 4.20	Tinjauan tentang Asvex .....116
Tabel 4.21	Tinjauan tentang Claritin .....117
Tabel 4.22	Tinjauan tentang Ventolin .....117
Tabel 4.23	Tinjauan tentang Fluimucil.....118

**Halaman**

Tabel 4.24	Tinjauan tentang Nalgestan .....	118
Tabel 4.25	Tinjauan tentang Kenacort.....	119
Tabel 4.26	Kesesuaian Dosis dalam Resep Anak .....	120
Tabel 4.27	Hasil Assessment dengan Metode WWHAM.....	128
Tabel 4.28	Tinjauan tentang Triprolidine HCl .....	129
Tabel 4.29	Tinjauan tentang Pseudoephedrine HCl.....	129
Tabel 4.30	Tinjauan tentang Guaiphenesin .....	130

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Alur pelayanan SIA.....	11
Gambar 2.2 Lanjutan alur pelayanan SIA.....	11
Gambar 2.3 Alur pelayanan SIPA .....	13
Gambar 2.4 Logo Obat Bebas.....	38
Gambar 2.5 Logo Obat Bebas Terbatas .....	39
Gambar 2.6 Tanda Peringatan Obat Bebas Terbatas .....	39
Gambar 2.7 Logo Obat Keras .....	40
Gambar 2.8 Logo Obat Narkotika .....	41
Gambar 2.9 Logo Obat Generik .....	43
Gambar 2.10 Logo Jamu.....	44
Gambar 2.11 Logo Obat Herbal Terstandar .....	44
Gambar 2.12 Logo Obat Fitofarmaka.....	44
Gambar 3.1 Logo Kimia Farma.....	47
Gambar 3.2 Logo Budaya dan Motto Kimia Farma .....	49
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 26.....	57
Gambar 3.4 Alur Pengadaan Kimia Farma Apotek secara umum .61	
Gambar 3.5 Alur Pengadaan Terpusat Kimia Farma Apotek .....	62
Gambar 3.6 Alur pelayanan resep di Apotek Kimia Farma 26.....	75
Gambar 4.1 Resep obat antidiabetes.....	85
Gambar 4.2 Etiket Novorapid.....	90
Gambar 4.3 Etiket Glucovance 5/500.....	91
Gambar 4.4 Etiket Evothyl 300 mg .....	91
Gambar 4.5 Salinan resep anti diabetes .....	92
Gambar 4.6 Resep obat THT .....	98
Gambar 4.7 Etiket Hidrogen Peroksida 3% .....	102

**Halaman**

Gambar 4.8	Etiket Tarivid ear drop .....	102
Gambar 4.9	Salinan resep THT .....	103
Gambar 4.10	Resep Obat Saluran Pencernaan .....	106
Gambar 4.11	Etiket Sanmetidin.....	110
Gambar 4.12	Etiket Disflatyl.....	110
Gambar 4.13	Etiket New Diatabs .....	111
Gambar 4.14	Salinan Resep Saluran Pencernaan .....	111
Gambar 4.15	Resep Anak .....	115
Gambar 4.16	Etiket racikan 1 .....	122
Gambar 4.17	Bagian Belakang Etiket racikan 1 .....	122
Gambar 4.18	Etiket racikan 2 .....	122
Gambar 4.19	Bagian Belakang Etiket racikan 2 .....	123
Gambar 4.20	Salinan resep anak.....	123
Gambar 6.1	Formulir 5 .....	135
Gambar 6.2	Formulir 6 .....	136
Gambar 6.3	Formulir 7 .....	137

## DAFTAR LAMPIRAN

### Halaman

Lampiran A. Surat Pesanan OOT Antar Apotek Kimia Farma .....	142
Lampiran B Copy Resep Kimia Farma 26 .....	143
Lampiran C Etiket Kimia Farma 26 .....	144
Lampiran D Surat Pesanan Psicotropika .....	145
Lampiran E Surat Pesanan Narkotika .....	146
Lampiran F Surat Pesanan Prekursor .....	147
Lampiran G Surat Pesanan Obat-Obat Tertentu .....	148
Lampiran H Faktur Penerimaan dari Distributor .....	149

## DAFTAR SINGKATAN

APA	: Apoteker Pengelola Apotek
APING	: Apoteker Pendamping
BAP	: Berita Acara Pemeriksaan
BMHP	: Bahan Medis Habis Pakai
BPBA	: Bon Permintaan Barang Apotek
BPOM	: Badan Pengawas Obat dan Makanan
BUMN	: Badan Usahan Milik Negara
CDOB	: Cara Distribusi Obat yang Baik
CPD	: <i>Continuing Professional Development</i>
FEFO	: <i>First Expire First Out</i>
FIFO	: <i>First In First Out</i>
ISO	: Informasi Spesialite Obat
KFA	: Kimia Farma Apotek
KFN	: Komite Farmasi Nasional
KFTD	: Kimia Farma <i>Trading &amp; Distribution</i>
KIE	: Komunikasi, Informasi dan Edukasi
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
LIPH	: Laporan Ikhtisar Penjualan Harian
MESO	: Monitoring Efek Samping Obat
OOT	: Obat-Obat Tertentu
OTC	: <i>Over the Counter</i>
OWA	: Obat Wajib Apotek
PHM	: <i>Pharmacy Manager</i>

**DAFTAR SINGKATAN (Lanjutan)**

PIO	: Pelayanan Informasi Obat
PKPA	: Praktek Kerja Profesi Apoteker
PMR	: <i>Patient Medication Record</i>
PTO	: Pemantauan Terapi Obat
STRTTK	: Surat Tanda Registrasi Tenaga Teknis Kefarmasian
SIA	: Surat Izin Apotek
STRA	: Surat Tanda Registrasi Apoteker
SIPA	: Surat Ijin Praktek Apoteker
SPO	: Standar Prosedur Operasional
SDM	: Sumber Daya Manusia
Sp.KK	: Dokter Spesialis Kulit dan Kelamin
Sp.PD	: Spesialis Penyakit Dalam
Sp.THT	: Spesialis Telinga, Hidung, dan Tenggorokan
TTK	: Tenaga Teknis Kefarmasian