

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA 24
JL DHARMAWANGSA NO. 24
SURABAYA
06 JANUARI 2020 – 08 FEBRUARI 2020**



PERIODE LIV

DISUSUN OLEH :

**ROSYIDA OKTAVIANI, S. Farm.
NPM. 2448719039**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER

DI

APOTEK KIMIA FARMA 24

JL. DHARMAWANGSA NO. 24

SURABAYA

06 JANUARI – 08 FEBRUARI 2020

DISUSUN OLEH :

ROSYIDA OKTAVIANI, S. Farm.

NPM. 2448719039

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER

PERIODE LIV

FAKULTAS FARMASI


UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I,


kimia Farma
PT. Kimia Farma Apotek
Supawardi, S. Farm., Apt.
APA Kimia Farma 24

Pembimbing II,


Restry Sinansari, M.Farm., Apt.
NIK. 241.16.0921

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Rosyida Oktaviani

NPM : 2448719039

Menyetujui laporan PKPA saya :

Di : Apotek Kimia Farma 24

Alamat : Jl. Dharmawangsa 24, Surabaya

Waktu : 6 Januari – 8 Februari 2020

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain
yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-
Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juni 2020



Rosyida Oktaviani, S.Farm.

NPM. 2448719039

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat, rahmat dan kasih karuniaNya yang berlimpah, sehingga penulis dapat melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Kimia Farma 24 Surabaya yang dilaksanakan pada 6 Januari 2020 – 8 Februari 2020 dengan lancar dan baik. Pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang bertujuan untuk memberikan gambaran tentang apotek dan segala jenis kegiatannya, termasuk peran dan fungsi seorang apoteker di dalam apotek.

Laporan ini dapat terselesaikan dengan baik juga tidak lepas dari dukungan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu rasa terima kasih yang sebesar-besarnya ingin penulis sampaikan kepada :

1. Tuhan yang maha esa, yang selalu memberikan kemudahan, kesehatan dan berkatnya sehingga pelaksanaan PKPA dan laporan ini dapat terlaksana dan terselesaikan dengan baik.
2. Supawardi, S.Farm., Apt. Selaku Apoteker Penanggung Jawab Apotek Kimia Farma 24 sekaligus Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing, mendampingi, dan memberikan saran selama PKPA.
3. Elisabet Kasih, M.Farm.Klin., Apt. Selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah bersedia menyediakan waktu dan tenaga untuk memberikan nasehat, motivasi dan memberikan bimbingan dari awal hingga akhir PKPA

4. Restry Sinansari, M.Farm., Apt. selaku pembimbing II PKPA di apotek yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing, dan memberikan saran selama PKPA
5. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D, Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ijin dan kesempatan dalam pelaksanaan praktek kerja profesi ini.
6. Diana, S.Farm., M.S., Apt. selaku koordinator Bidang Apotek yang telah membantu mengkoordinasikan apotek-apotek dalam pelaksanaan PKPA di apotek.
7. Kepala Bisnis Manajer Kimia Farma Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan PKPA di Apotek Kimia Farma.
8. Apoteker pendamping (Mbak Ulina, Mbak Devi, Mbak Kevin, Mbak Venna) yang telah memberikan bimbingan dan berbagi ilmu selama PKPA.
9. Koordinator (Bu Wahyuti), seluruh asisten apoteker dan segenap karyawan Apotek Kimia Farma 24 yang telah mengajarkan banyak hal serta senantiasa memberikan bantuan dalam pelaksanaan PKPA.
10. Kedua orang tua tercinta, ayah (Slamet) dan ibu (Nurhayati), adek Novi, Ilham dan Daru serta seluruh keluarga besar tercinta yang selalu memberikan dorongan, masukan, semangat, doa dan kasih sayang yang sangat besar sehingga pelaksanaan PKPA dan laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Seluruh teman-teman Apoteker periode 54 Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah bersama-sama melakukan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di apotek.
12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan selama proses penyelesaian laporan ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga laporan PKPA Apotek ini dapat memberi pengetahuan dan manfaat bagi masyarakat luas dan juga gambaran mengenai profesi apoteker di Apotek. Disadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna sehingga mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan laporan ini.

Surabaya, Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Tujuan Praktek Kerja | 4 |
| 1.3. Manfaat Praktek Kerja | 4 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1. Tinjauan tentang Saraf..... | 5 |
| 2.1.1. Definisi Apotek | 5 |
| 2.1.2. Tugas dan Fungsi Apotek | 5 |
| 2.1.3. Landasan Hukum..... | 6 |
| 2.2. Persyaratan Penderian Apotek | 6 |
| 2.2.1. Lokasi dan Tempat..... | 7 |
| 2.2.2. Bangunan | 8 |
| 2.2.3. Sarana, Prasarana, dan Peralatan..... | 8 |
| 2.3. Tata Cara Perizinan Apotek | 9 |
| 2.4. Pengelolaan Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| 2.4.1. Apoteker | 13 |
| 2.4.2. Tenaga Teknis Kefarmasian | 15 |
| 2.5. Sistem Manjemen Apotek..... | 17 |
| 2.5.1. Perencanaan | 18 |

| | |
|--|-----------|
| 2.5.2. Penganggaran | 18 |
| 2.5.3. Pengadaan Obat..... | 19 |
| 2.5.4. Penerimaan Obat | 19 |
| 2.5.5. Penataaan Obat..... | 19 |
| 2.5.6. Penyimpanan Obat | 20 |
| 2.5.7. Pendistribusian Obat | 22 |
| 2.5.8. Pencatatan Pelaporan Narkotika dan Psikotropika | 23 |
| 2.5.9. Pengelolaan Keuangan..... | 24 |
| 2.5.10. Aspek Perpajakan Apotek..... | 25 |
| 2.6. Pelayanan Kefarmasian di Apotek..... | 26 |
| 2.6.1. Pelayanan Resep | 26 |
| 2.6.2. Pelayanan Non Resep..... | 28 |
| 2.6.3. Pelayana Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE)..... | 29 |
| 2.6.4. <i>Patient Medication Record</i> (PMR)..... | 31 |
| 2.7. Obat dan Non Obat | 32 |
| 2.8. Pengelolaan Narkotika..... | 39 |
| 2.8.1. Pemesanan Narkotika | 40 |
| 2.8.2. Penerimaan dan Penyimpanan Narkotika..... | 41 |
| 2.8.3. Pelaporan Resep yang Mengandung Narkotika | 41 |
| 2.8.4. Pencatatan dan Pelaporan Narkotika..... | 42 |
| 2.8.5. Pemusnahan Narkotika | 43 |
| BAB 3 HASIL KEGIATAN..... | 44 |
| 3.1. Profil Kimia Farma | 44 |
| 3.1.1. Sejarah Pendirian Kimia Farma | 44 |
| 3.1.2. Visi dan Misi | 46 |
| 3.1.3. Motto..... | 46 |

| | Halaman |
|--|---------|
| 3.1.4. Logo..... | 47 |
| 3.2. Lokasi dan Bangunan Apotek..... | 48 |
| 3.3. Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 24..... | 49 |
| 3.4. Saran dan Prasara Apotek Kimia Farma 24..... | 50 |
| 3.5. Sistem Managemen apotek Kimia Farma..... | 51 |
| 3.5.1. Pengadaan..... | 51 |
| 3.5.2. Penerimaan..... | 54 |
| 3.5.3. Penyimpanan..... | 55 |
| 3.5.4. Pengelolaan Psikotropika..... | 57 |
| 3.5.5. Pengarsipan Faktur dan Resep di Apotek Kimia Farma 24.. | 58 |
| 3.6. Pengelolaan Keuangan..... | 58 |
| 3.7. Pelayanan Obat dengan Resep..... | 59 |
| 3.8. Pelayanan Obat dengan Tanpa Resep..... | 60 |
| 3.9. Kegiatan Praktek Kerja Profesi..... | 61 |
| 3.10. Penyuluhan asam urat dan kolesterol..... | 63 |
| BAB 4 PEMBAHASAN..... | 65 |
| 4.1. Pembahasan Umum Apotek Kimia Farma 24..... | 65 |
| 4.2. Pembahasan Resep Terpilih..... | 70 |
| 4.2.1. Pembasahan Resep Antihipertensi..... | 70 |
| 4.2.2. Pembasahan Resep Antidiabetes..... | 82 |
| 4.2.3. Pembahasan Resep Antiinfeksi..... | 92 |
| 4.2.4. Pembahasan Resep Pediatrik | 103 |
| 4.2.5. Pelayanan Non Resep (Swamedikasi OTC) | 119 |
| BAB 5 KESIMPULAN | 124 |
| BAB 6 SARAN..... | 125 |
| DAFTAR PUSTAKA | 126 |
| LAMPIRAN | 129 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| 4.1. Skrining administrasi Resep Antihipertensi | 71 |
| 4.2. Skrining Farmasetik Resep Antihipertensi | 71 |
| 4.3. Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis dalam Resep Antihipertensi | 76 |
| 4.4. Skrining administrasi Resep Antidiabetes | 82 |
| 4.5. Skrining Farmasetik Resep Antidiabetes | 83 |
| 4.6. Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis dalam Resep Antidiabetes | 87 |
| 4.7. Skrining administrasi Resep Antiinfeksi | 92 |
| 4.8. Skrining Farmasetik Resep Antiinfeksi | 93 |
| 4.9. Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis dalam Resep Antiinfeksi | 98 |
| 4.10. Skrining administrasi Resep Pediatrik | 104 |
| 4.11. Skrining Farmasetik Resep Pediatrik | 104 |
| 4.12. Perhitungan Dosis Resep Pediatrik | 113 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 2.1. Skema Perijinan Pendirian Apotek..... | 12 |
| 2.2. Tanda obat bebas..... | 33 |
| 2.3. Tanda obat bebas terbatas..... | 33 |
| 2.4. Tanda peringatan obat bebas terbatas..... | 34 |
| 2.5. Tanda obat keras..... | 34 |
| 2.6. Tanda Narkotika..... | 36 |
| 2.7. Logo obat generik..... | 39 |
| 3.1. Perubahan Nama dan Status Badan Hukum..... | 45 |
| 3.2. Logo Kimia Farma..... | 47 |
| 3.3. Struktur Organisasi apotek Kimia Farma 24..... | 49 |
| 3.4. Alur Pelayana Non Resep di Apotek Kimia Farma 24..... | 61 |
| 4.1. Resep Antihipertensi..... | 70 |
| 4.2. Etiket Obat Candesartan 8 mg..... | 77 |
| 4.3. Etiket Obat Amlodipin 5 mg..... | 77 |
| 4.4. Etiket Obat Simvastatin 10 mg..... | 78 |
| 4.5. Salinan Resep Obat Hipertensi..... | 79 |
| 4.6. Resep Antidiabetes..... | 82 |
| 4.7. Etiket Obat Glibenklamid 5 mg..... | 88 |
| 4.8. Etiket Obat Metformin 500 mg..... | 88 |
| 4.9. Salinan Resep Obat Antidiabetes..... | 89 |
| 4.10. Resep Antiinfeksi..... | 92 |
| 4.11. Etiket Obat Ciprofloxacin 500 mg..... | 99 |
| 4.12. Etiket Obat Analsik..... | 99 |
| 4.13. Salinan Resep Obat Antiinfeksi..... | 100 |
| 4.14. Resep Pediatrik..... | 103 |

| Gambar | Halaman |
|---|---------|
| 4.15. Etiket Obat Racikan | 115 |
| 4.16. Etiket Sirup | 115 |
| 4.17. Salinan Resep Pediatrik..... | 116 |
| 4.18. Cara Penggunaan Suppositoria..... | 123 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| A. STIKER TAMBAHAN PADA ETIKET | 129 |
| B. DOKUMENTASI PENYULUHAN KOLESTEROL DAN ASAM URAT | 130 |
| C. BROSUR KEGIATAN PENYULUHAN KOLESTEROL DAN ASAM URAT | 131 |