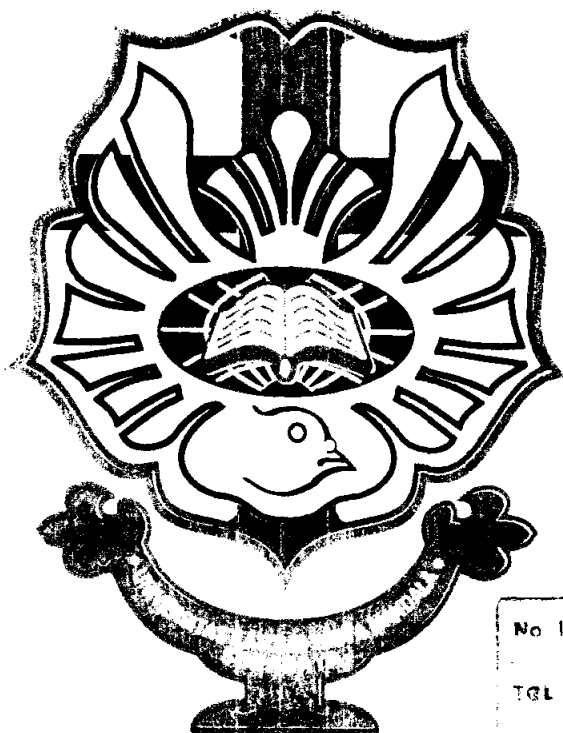


**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA STAF AKUNTAN**



OLEH :

ANITA TANOJO
3203099356

No INDUK	0765/08
TGL TERIMA	7-3-2013
KELOMPOK	FB-a ^{FB}
	Tan
	F

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2005**

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir yang ditulis oleh : ANITA TANOJO NRP 3203099356
Telah diuji pada tanggal 19 januari 2005 dan dinyatakan lulus oleh :


Ketua Tim Penguji



Drs. Mbue Ginting M. Ak.

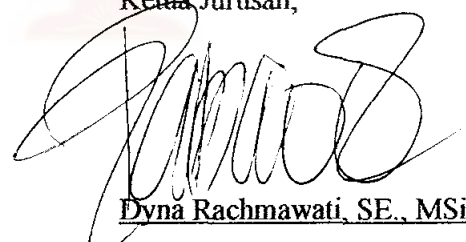
Mengetahui :

Dekan,



Cyrillius Martono, Drs. Ec., M.Si.

Ketua Jurusan,



Dyna Rachmawati, SE., MSi., Ak.

LEMBAR PERSETUJUAN

MAKALAH TUGAS AKHIR

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA STAF AKUNTAN

OLEH:

ANITA T.

3203099356

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH



PEMBIMBING, Drs. J. Th. Budianto T, Ak.,MM

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang karena rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan makalah ini dengan baik. Makalah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya makalah ini tidak terlepas dari kerjasama, dorongan dan bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Cyrillius Martono, Drs, Ec., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Dyna Rachmawati, SE., MSi.,Ak. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Univesitas Katolik Widya Mandala Suabaya.
3. Bapak Drs. J. Th. Budianto T, Ak. MM, selaku Dosen Pembimbing yang memberikan banyak petunjuk dan bimbingan bagi penulis sehingga tersusunnya makalah ini.
4. Seluruh staf dan pengajar di Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama kuliah.
5. Seluruh staf perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya yang telah membantu pada penyediaan literatur.
6. Diana dan Fanny *thank's a lot* atas bantuannya dalam memeriksa penulisan dan logo WM-nya.

7. **Yenny Chandra (Sin Chan) *thank U* ya, buat semangatnya. Aku tunggu rencanamu.**
8. Yoke dan Febry *thank U* buat semua bantuannya.
9. Seluruh pihak dan rekan-rekan yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan, untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa terima kasih akan menerima segala kritik dan saran demi kesempurnaan makalah ini. Akhirnya penulis berharap semoga makalah ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 2005

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
ABSTRAKSL.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penentuan Pokok Bahasan.....	1
1.2. Pokok Bahasan.....	2
1.3. Tujuan Pembahasan.....	2
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1. Kepuasan Kerja.....	3
2.2. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	4
2.3. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja.....	5
2.4. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Tingkat Jabatan.....	5
2.5. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Konflik Peran.....	6
2.6. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Budaya Organisasional.....	6
2.7. Faktor-faktor yang MempengaruhiKepuasan Kerja.....	7
BAB III PEMBAHASAN	
3.1. Rangkuman Hasil Penelitian.....	11
3.1.1. Hasil Riset: “Pengaruh Jabatan, Budaya Organisasional dan Konflik Peran terhadap Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi: Studi Empiris di Kantor Akuntan Publik”.....	11
3.1.2. Hasil Riset: “Pengaruh Komitmen terhadap Kepuasan Kerja Auditor: Motivasi sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Timur)”.....	12
3.2. Tanggapan dan Pembahasan.....	13
BAB IV SIMPULAN	16
DAFTAR PUSTAKA	18

ABSTRAKSI

Kepuasan kerja adalah salah satu faktor yang penting yang mempengaruhi kinerja karyawan dan tingkat peputaran karyawan. Kepuasan kerja sangat penting karena sebagian besar waktu manusia dalam hidupnya digunakan untuk bekerja. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja staf akuntan dapat berguna untuk memberikan prediksi bagaimana kepuasan kerja dapat dicapai oleh staf akuntan tersebut.

Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja itu adalah komitmen organisasi, motivasi kerja, tingkat jabatan, konflik peran dan budaya organisasional. Faktor-faktor tersebut jika dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan maka akan berguna untuk menghapuskan ataupun mengurangi kerugian yang seharusnya diderita.

Terpenuhinya kepuasan kerja karyawan/staf akuntan akan meningkatkan kinerja dan mengurangi perputaran karyawan.

